



ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΣΥΜΒΑΣΗ – ΠΛΑΙΣΙΟ

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

1.1. Οι παρόντες Γενικοί Όροι Συναλλαγών (οι «ΓΟΣ») συνιστούν Σύμβαση – Πλαίσιο που διέπει το σύνολο των συναλλαγών και γενικά των εννόμων σχέσεων της Τράπεζας με κάθε συναλλασσόμενο, φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή ακόμη και ένωση προσώπων. Οι ΓΟΣ συμπληρώνονται ή και τροποποιούνται με τους τυχόν ειδικούς όρους που διέπουν κάθε ειδικότερη συναλλαγή ή σύμβαση του Πελάτη με την Τράπεζα. Σε κάθε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ των ΓΟΣ και των ειδικών όρων των επί μέρους συναλλαγών ή συμβάσεων υπερισχύουν οι τελευταίοι. Το ελληνικό κείμενο των ΓΟΣ είναι το μόνο δεσμευτικό και κάθε ξενόγλωσση μετάφραση του δίνεται για διευκόλυνση και μόνο.

1.2. Οι συναλλακτικές σχέσεις που δημιουργούνται μεταξύ των ως άνω συμβαλλομένων στο πλαίσιο της σύμβασης αυτής στηρίζονται στην αμοιβαία εμπιστοσύνη και διέπονται από το εκάστοτε θεσμικό πλαίσιο, τους όρους της παρούσας και τις αρχές της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών.

2. ΟΡΙΣΜΟΙ

Για τους σκοπούς της παρούσας, νοούνται ως:

α) **Τράπεζα:** Η Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρία με την επωνυμία «Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε., πρώην Δίκτυο Τράπεζας Κύπρου στην Ελλάδα», που εδρεύει στην Αθήνα, οδό Αμερικής 4, με Α.Φ.Μ.: 094014298, Δ.Ο.Υ.: Φ.Α.Ε Αθηνών.

β) **Πελάτης:** το φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή η ένωση προσώπων, που συναλλάσσεται με την Τράπεζα στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης. Όπου, για τις ανάγκες της παρούσας, γίνεται διάκριση σε Πελάτη Καταναλωτή και σε Πελάτη Μη Καταναλωτή:

- Ως Καταναλωτής αντιμετωπίζεται ο Πελάτης που συναλλάσσεται με την Τράπεζα εκτός του πεδίου της εμπορικής ή επιχειρηματικής ή επαγγελματικής του δραστηριότητας

- Μη Καταναλωτής αντιμετωπίζεται ο Πελάτης που συναλλάσσεται με την Τράπεζα στο πλαίσιο της εμπορικής ή επιχειρηματικής ή επαγγελματικής του δραστηριότητας.

γ) **Άμεση Χρέωση:** υπηρεσία πληρωμών, με την οποία χρεώνεται ο Καταθετικός Λογαριασμός Πληρωμών του πληρωτή, όταν η Πράξη Πληρωμής ενεργοποιείται από το δικαιούχο βάσει της συναίνεσης του πληρωτή προς το δικαιούχο, την τράπεζα του δικαιούχου ή την τράπεζα του πληρωτή. Στην έννοια των Άμεσων Χρεώσεων περιλαμβάνονται και οι πάγιες εντολές που ενεργοποιούνται από το δικαιούχο για εκτέλεση σειράς Πράξεων Πληρωμών που αφορούν σε επαναλαμβανόμενες υποχρεώσεις του πληρωτή προς το δικαιούχο, όπως ενδεικτικά εντολές για την εξόφληση λογαριασμών προς Δημόσιους Οργανισμούς ή Επιχειρήσεις κοινής ωφελείας ή άλλους Οργανισμούς κλπ.

δ) **Έμβασμα:** υπηρεσία πληρωμών, κατά την οποία λαμβάνεται χρηματικό ποσό από πληρωτή, χωρίς να δημιουργείται Καταθετικός Λογαριασμός Πληρωμών στο όνομα του πληρωτή ή του δικαιούχου, με μοναδικό σκοπό τη μεταφορά αντίστοιχου ποσού σε δικαιούχο ή σε άλλη τράπεζα που ενεργεί για λογαριασμό του δικαιούχου ή/και κατά την οποία αυτά τα χρηματικά ποσά λαμβάνονται για λογαριασμό του δικαιούχου και τίθενται στη διάθεση του.

ε) **Εναλλακτικά Δίκτυα Εξυπηρέτησης:** δίκτυα, που τίθενται εκάστοτε στη διάθεση του Πελάτη από την Τράπεζα και στα οποία ο τελευταίος δύναται να πραγματοποιεί συναλλαγές και επί των Καταθετικών του Λογαριασμών, με χρήση τηλεπικοινωνιακών μέσων ή/και του Internet. Τα Εναλλακτικά Δίκτυα Εξυπηρέτησης, που παρέχει σήμερα η Τράπεζα είναι (α) οι υπηρεσίες Διαδικτύου (Internet Banking), (β) η Τηλεφωνική Υπηρεσία (Phone Banking) και (γ) οι Αυτόματες Ταμειολογιστικές Μηχανές (ATMs).

Τα υπό α και β Εναλλακτικά Δίκτυα Εξυπηρέτησης αποτελούν από κοινού το Direct Banking της Τράπεζας, για το οποίο ισχύουν οι διατάξεις της σχετικής Προϊοντικής Σύμβασης και συμπληρωματικά οι διατάξεις της παρούσας, ενώ για τα ATMs ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 11 της παρούσας.

στ) **Εντολή Πληρωμής:** κάθε οδηγία εκ μέρους του πληρωτή ή του δικαιούχου προς την Τράπεζα, με την οποία της ζητείται να εκτελέσει μια Πράξη Πληρωμής.

ζ) **Εργάσιμη Ημέρα:** η ημέρα κατά την οποία η Τράπεζα του πληρωτή ή του δικαιούχου, που εμπλέκεται στην εκτέλεση μιας Πράξης Πληρωμής λειτουργεί, ώστε να είναι δυνατή η εκτέλεσή της, συμπεριλαμβανομένων και τυχόν τοπικών αργιών. Για κάθε ειδικότερη Πράξη Πληρωμής ή/και ανάλογα με το μέσο που αυτή εκτελείται, ορίζεται συγκεκριμένο οριακό χρονικό σημείο εντός της Εργάσιμης Ημέρας, πέραν του οποίου η εντολή για την εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής θεωρείται ληφθείσα την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα. Ο πίνακας με τα χρονικά αυτά όρια (πίνακας cut off times), όπως κάθε φορά ισχύει, αναρτάται στα Καταστήματα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας Κύπρου, www.bankofcyprus.gr.

η) **Ημερομηνία Αξίας:** το χρονικό σημείο αναφοράς που ορίζει η Τράπεζα για την έναρξη υπολογισμού των τόκων επί των χρηματικών ποσών με τα οποία χρεώνεται ή πιστώνεται ένας Καταθετικός Λογαριασμός Πληρωμών.

θ) **Καταθετικός Λογαριασμός:** ο λογαριασμός καταθέσεων, κάθε είδους (ταμειευτήριο, όψεως, τρεχούμενος, προθεσμιακός κλπ.) που τηρείται στην Τράπεζα στο όνομα ενός ή περισσότερων προσώπων και στον οποίο ο Πελάτης δικαιούται να διενεργεί συναλλαγές, σε όλο το Δίκτυο των Καταστημάτων της Τράπεζας, καθώς και μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων Εξυπηρέτησης που τίθενται κάθε φορά στη διάθεση του Πελάτη, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και τους τυχόν ειδικότερους όρους, που ισχύουν για κάθε συγκεκριμένο είδος Καταθετικού Λογαριασμού και περιλαμβάνονται σε σχετικές Προϊοντικές Συμβάσεις.

ι) **Καταθετικός Λογαριασμός Πληρωμών:** ο Καταθετικός Λογαριασμός, σε Ευρώ, στα υπόλοιπα νομίσματα της Ε.Ε. και του Ε.Ο.Χ., καθώς και σε όσα νομίσματα ενταχθούν στις διατάξεις του Νόμου 3862/2010, που χρησιμοποιείται για την



εκτέλεση Πράξεων Πληρωμής. Καταθετικοί Λογαριασμοί Πληρωμών θεωρούνται, κυρίως, οι Καταθετικοί Λογαριασμοί Όψεως, οι Καταθετικοί Λογαριασμοί Ταμειυτηρίου και οι Τρεχούμενοι Καταθετικοί Λογαριασμοί, ενώ δε θεωρούνται Καταθετικοί Λογαριασμοί Πληρωμών οι προθεσμιακοί λογαριασμοί, καθώς και οι λογαριασμοί που από τη φύση ή/και τη λειτουργία τους δεν επιτρέπουν τη διενέργεια Πράξεων Πληρωμών επί αυτών, όπως ενδεικτικά, ο Καταθετικός Λογαριασμός Συμμιού καθώς και ο Καταθετικός λογαριασμός Notice.

ια) **Μεταφορά Πίστωσης:** υπηρεσία πληρωμών, η οποία ενεργοποιείται από τον πληρωτή μέσω χρέωσης του Καταθετικού Λογαριασμού Πληρωμών του, με σκοπό να τεθούν χρηματικά ποσά σε λογαριασμό πληρωμών του δικαιούχου.

ιβ) **Μέσο ταυτοποίησης Καταθετικού Λογαριασμού του Πελάτη:** ο προσωπικός κωδικός, ο οποίος αποτελείται από αριθμούς ή γράμματα ή συνδυασμό και των δύο και δίδεται από την Τράπεζα στον Πελάτη, προκειμένου να είναι δυνατή η τέλεση μιας συναλλαγής σε έναν Καταθετικό Λογαριασμό. Ως μέσο ταυτοποίησης αναφέρεται, ενδεικτικά, ο IBAN του Καταθετικού Λογαριασμού.

ιγ) **Πράξη Πληρωμής:** η ενέργεια στην οποία προβαίνει ο Πελάτης, είτε ως πληρωτής είτε ως δικαιούχος, και συνίσταται στη διάθεση, μεταβίβαση ή ανάληψη χρηματικών ποσών από Καταθετικό Λογαριασμό Πληρωμών, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε υποκείμενη υποχρέωση μεταξύ αυτού και του δικαιούχου ή του πληρωτή αντίστοιχα.

ιδ) **Προϊοντική Σύμβαση:** η σύμβαση μεταξύ Τράπεζας και Πελάτη για την παροχή προς αυτόν ειδικότερων υπηρεσιών ή προϊόντων, η οποία συμπληρώνει, για όσο χρόνο παράγει έννομα αποτελέσματα, την παρούσα Σύμβαση Πλαίσιο και αποτελεί με αυτήν, καθώς και με το Τιμολόγιο (υπό ιε) τον Πίνακα Επιτοκίων (υπό ιστ) και τον Πίνακα cut off times (υπό ζ), όπως τα τελευταία εκάστοτε ισχύουν, ένα αδιαίρετο όλο.

ιε) **Τιμολόγιο:** το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο της Τράπεζας, στο οποίο περιλαμβάνονται τα πάσης φύσεως έξοδα ή/και επιβαρύνσεις του Πελάτη για τη διενέργεια συναλλαγών μέσω του δικτύου Καταστημάτων της Τράπεζας ή των Εναλλακτικών Δικτύων Εξυπηρέτησης αυτής, το οποίο αναρτάται στα Καταστήματα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας Κύπρου, www.bankofcyprus.gr.

ιστ) **Πίνακας Επιτοκίων:** ο πίνακας στον οποίο αναφέρονται τα εκάστοτε ισχύοντα επιτόκια της Τράπεζας και ο οποίος αναρτάται στα Καταστήματα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας Κύπρου, www.bankofcyprus.gr.

3. ΤΑΥΤΟΠΡΟΣΩΠΙΑ, ΔΙΚΑΙΟΠΡΑΚΤΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ, ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

3.1. Η Τράπεζα, για την απόδειξη της ταυτότητας του Πελάτη, δικαιούται να αιτείται κάθε έγγραφο που κατά το νόμο θεωρείται ως απόδειξη της ταυτότητας φυσικού προσώπου, καθώς και την προσκόμιση πρόσθετων στοιχείων, κατά την εύλογη κρίση της. Η Τράπεζα δικαιούται επίσης να λαμβάνει και να τηρεί δείγματα υπογραφών του Πελάτη για τις συναλλαγές του με αυτήν.

3.2. Ο Πελάτης δηλώνει ότι τόσο ο ίδιος, όσο και τα πρόσωπα που χρησιμοποιεί, είτε σαν αντιπροσώπους, εντολοδόχους ή προστηθέντες του, είτε με οποιαδήποτε άλλη ιδιότητα, έχουν πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα και δεν υπόκεινται σε κανέναν απολύτως περιορισμό της ικανότητάς τους αυτής. Κατά συνέπεια, ο Πελάτης έχει την πλήρη ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία υποστεί η Τράπεζα ή τρίτος με οποιονδήποτε τρόπο εμπλεκόμενος ή συναλλασσόμενος, η οποία μπορεί να προέλθει από τη μη πληροφόρηση της Τράπεζας για την ύπαρξη περιορισμών περί της δικαιοπρακτικής ικανότητας του ίδιου ή/και των πιο πάνω αντιπροσώπων, εντολοδόχων ή προστηθέντων του.

3.3. Οι όροι της παρούσας ισχύουν και στην περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης παράσχει σε άλλο πρόσωπο γενική ή ειδική πληρεξουσιότητα με οποιονδήποτε τύπο, για τη διενέργεια οποιασδήποτε πράξης, μέσα στα όρια της μεταξύ των συμβαλλομένων συναλλακτικής σχέσης. Οι υπογραφές εξουσιοδοτημένων από τον Πελάτη προσώπων για διενέργεια συναλλαγών με την Τράπεζα, που έχουν γνωστοποιηθεί στην Τράπεζα, θεωρούνται ότι ισχύουν και δεσμεύουν, εφόσον δεν έχει υποβληθεί στην Τράπεζα έγκαιρα έγγραφη ειδοποίηση για την ανάκλησή τους. Η έγγραφη αυτή ειδοποίηση είναι απαραίτητη για κάθε περίπτωση ανακλήσεως εκπροσωπήσεως ή εξουσιοδοτήσεως και γενικά κάθε μεταβολής.

3.4. Στην περίπτωση, κατά την οποία ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, προσκομίζονται υποχρεωτικά στην Τράπεζα τα νομιμοποιητικά έγγραφα, τα οποία αποδεικνύουν ότι συστάθηκε και λειτουργεί νόμιμα και ότι οι εκπρόσωποί του είναι εξουσιοδοτημένοι να ενεργούν στο όνομα ή/και για λογαριασμό του και να το δεσμεύουν νόμιμα. Το νομικό πρόσωπο υποχρεούται να ενημερώνει άμεσα την Τράπεζα σε κάθε περίπτωση αλλαγής στην εκπροσώπησή του και να προσκομίζει τα σχετικά έγγραφα. Μέχρι την προσκόμιση των ως άνω εγγράφων δεν αντιτάσσονται κατά της Τράπεζας ενστάσεις περί την εκπροσώπηση του νομικού προσώπου. Η Τράπεζα δικαιούται οποτεδήποτε να ζητά την προσκόμιση πρόσθετων στοιχείων, κατά την εύλογη κρίση της. Οι διατάξεις της παραγράφου αυτής εφαρμόζονται αναλογικά και σε κάθε άλλη περίπτωση ένωσης προσώπων, όπως και νομικών προσώπων ή ενώσεων προσώπων που έχουν συσταθεί κατά τους νόμους άλλου κράτους.

3.5. Η Τράπεζα τηρεί αντίγραφα όλων των προσκομισθέντων σε αυτήν, κατά τα ανωτέρω, εγγράφων του Πελάτη.

4. ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

4.1. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για την αποκατάσταση ζημίας του Πελάτη, θετικής ή/και αποθετικής, που επήλθε από τυχόν μεταβολή των συναλλαγματικών ισοτιμιών ή μεταβολή επιτοκίων ή του τιμαρίθμου ή οποιουδήποτε άλλου δείκτη ή παράγοντα, ο οποίος έχει συμφωνηθεί κυμαινόμενος.

4.2. Η Τράπεζα, σε περίπτωση αποδοχής από αυτήν εντολής για την παραλαβή ή παράδοση εγγράφων, ουδεμία ευθύνη έχει έναντι του Πελάτη ή οιοδήποτε τρίτου για τη νομική ή πραγματική πληρότητα ή εγκυρότητα των εγγράφων και για τη νομική ή πραγματική κατάσταση των αναφερομένων στα έγγραφα αυτά πραγμάτων.

4.3. Η Τράπεζα ουδεμία απολύτως ευθύνη φέρει για θετικές ή/και αποθετικές ζημιές που μπορεί να προκληθούν σε οιονδήποτε από τυχόν καθυστερήσεις ή ματαίωση πληρωμής που θα οφείλονται: α) σε γεγονότα ανωτέρας βίας, ολική ή μερική αναστολή ή περιορισμό των εργασιών της Τράπεζας από πράξεις των Ελληνικών Αρχών, σε απεργίες, στάσεις



εργασίας, εμπόλεμες καταστάσεις, κοινωνική αναταραχή και γενικά σε καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης, για όσο χρονικό διάστημα αυτές διαρκούν, **β)** σε πράξεις ή παραλείψεις των ανταποκριτών και των πρακτόρων της, εφ' όσον η επιλογή τους από την Τράπεζα έχει γίνει μεταξύ των αναγνωρισμένων πιστωτικών, χρηματοδοτικών ή άλλων κατά περίπτωση οικονομικών ιδρυμάτων και πρακτορείων και η εκτέλεση της συναλλαγής, τους έχει ανατεθεί βάσει των διεθνώς παραδεκτών τραπεζικών κανόνων και πρακτικών **γ)** γενικώς σε κάθε αιτία που ευρίσκεται εκτός του ελέγχου της Τράπεζας και **δ)** σε στοιχεία που ο Πελάτης παρέχει στην Τράπεζα σε σχέση με μια συναλλαγή πληρωμής και τα οποία καθιστούν αμφίβολη την ταυτοποίηση του δικαιούχου ή / και του λογαριασμού πληρωμών του .

4.4.1. Ο Πελάτης, με την υπογραφή της παρούσας, συναινεί στην εκτέλεση των εντολών του στην Ελλάδα ή το εξωτερικό από τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα, συνεργάτες οποιασδήποτε μορφής ή τυχόν αντιπροσώπους της Τράπεζας, για τις πράξεις ή παραλείψεις των οποίων η Τράπεζα δεν υπέχει ευθύνη, ευθυνόμενη μόνο για τυχόν πταίσμα ως προς την επιλογή τους ή ως προς τις οδηγίες που τους έδωσε.

4.4.2. Η Τράπεζα δικαιούται να καταθέτει στο όνομά της, κατά την κρίση της, σε τρίτους ή/και σε εγκαταστάσεις τρίτων, οτιδήποτε της παραδίδεται προς φύλαξη και βαρύνεται για κάθε πταίσμα για την επιλογή της. Εάν η επιλογή του πιο πάνω τρίτου έγινε από τον Πελάτη, η ευθύνη βαρύνει τον ίδιο.

5. ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

5.1. Ο Πελάτης δηλώνει ότι κάθε συναλλαγή που διενεργείται κατόπιν εντολής του δεν έχει σχέση με νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και αναλαμβάνει την ευθύνη για την αυθεντικότητα, τη νομιμότητα και όπου απαιτείται τη μοναδικότητα των συναλλαγών και των σχετικών με αυτές δικαιολογητικών, υποχρεούται δε να παρουσιάσει οποιαδήποτε πρόσθετα δικαιολογητικά ζητηθούν, κατά τους τυχόν ελέγχους από αρμόδιες Αρχές.

5.2. Ο Πελάτης γνωρίζει και δηλώνει ότι: α) οι πράξεις που διενεργούνται κατόπιν των εντολών του δεν αντίκεινται στις ισχύουσες διατάξεις και νόμους, περιλαμβανομένης της χρηματιστηριακής νομοθεσίας, όπως κάθε φορά ισχύουν, β) η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να διακόψει τη συναλλαγή, αν περιέλθει στην αντίληψή της ότι τυχόν ενέργειες του Πελάτη αντιβαίνουν στις ισχύουσες διατάξεις και νόμους και στα χρηστά και συναλλακτικά ήθη και γ) υποχρεούται να προσκομίζει τα απαιτούμενα για κάθε συναλλαγή δικαιολογητικά, κατά περίπτωση, σε πρωτότυπα ή επικυρωμένα αντίγραφα.

6. ΤΟΚΟΙ, ΦΟΡΟΙ, ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ, ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΑ ΕΞΟΔΑ

6.1. Ο Πελάτης επιβαρύνεται με τους συμφωνημένους ή νόμιμους τόκους, κάθε φύσεως έξοδα, προμήθειες, φόρους, τέλη, ασφάλιστρα και κάθε δαπάνη που απορρέει από τη συμβατική σχέση ή το νόμο, σύμφωνα και με το εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο της Τράπεζας.

6.2. Η Τράπεζα δικαιούται με μονομερή πράξη της να χρεώνει οποιονδήποτε Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη με όλες τις αναφερόμενες στην προηγούμενη παρ. 6.1. επιβαρύνσεις, εξουσιοδοτούμενη ανέκκλητα από τον Πελάτη διά της παρούσας.

7. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΚΑΙ ΠΕΛΑΤΗ

7.1.1. Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Τράπεζα την ακριβή πλήρη διεύθυνση της κατοικίας ή της έδρας του και να την ενημερώνει χωρίς καμία καθυστέρηση, εγγράφως, για κάθε τυχόν αλλαγή της, προσκομίζοντας στην Τράπεζα τα απαραίτητα προς τούτο δικαιολογητικά. Η εκάστοτε διεύθυνση που δηλώθηκε τελευταία θεωρείται νόμιμη κατοικία ή έδρα του Πελάτη, όπου αποστέλλονται τα σχετικά με την παρούσα έγγραφα και γίνεται κάθε νόμιμη προς αυτόν επίδοση.

7.1.2. Η ως άνω διάταξη εφαρμόζεται και για την τυχόν ηλεκτρονική διεύθυνση του Πελάτη (e-mail), σε περίπτωση που η επικοινωνία του τελευταίου με την Τράπεζα διεξάγεται μέσω των εκάστοτε παρεχόμενων Εναλλακτικών Δικτύων Εξυπηρέτησης αυτής.

7.1.3. Ο Πελάτης δικαιούται οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης αυτής να δηλώσει την αλλαγή των στοιχείων επικοινωνίας του με την Τράπεζα, αυτής της δηλώσεως υποβαλλομένης εγγράφως σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο κρίνει πρόσφορο η Τράπεζα.

7.1.4. Η ομαλή και τακτική διενέργεια των συναλλαγών επιβάλλει, όπως ο Πελάτης ανακοινώνει στην Τράπεζα κάθε μεταβολή οποιωνδήποτε στοιχείων του, κατά τα αναφερόμενα στο άρθρο 3 της παρούσας και της διεύθυνσής του, κατά τα ως άνω υπό 7.1.1. και 7.1.2. αναφερόμενα, προσκομίζοντας στην Τράπεζα τα απαραίτητα προς τούτο δικαιολογητικά.

7.2. Ανακοινώσεις και ειδοποιήσεις της Τράπεζας θεωρούνται ότι παρελήφθησαν από τον Πελάτη είτε με την αποστολή τους στη διεύθυνση που ο ίδιος δήλωσε στην αίτηση – ταχυδρομική, ηλεκτρονική ή άλλη κατά τα προαναφερθέντα, ή εφόσον έχει συμφωνηθεί, με ανακοίνωση στον ημερήσιο ή/και περιοδικό τύπο, ή/και με ανάρτηση ανακοινώσεως στα Καταστήματα της Τράπεζας ή/και την ιστοσελίδα της. Η λήψη τους αποδεικνύεται τόσο με το απλό αντίγραφο της ειδοποίησής ή ανακοινώσεως, όσο και με τα έντυπα όπου δημοσιεύθηκαν, όσο και με την αναρτηθείσα στα Καταστήματα ή στην ιστοσελίδα της Τράπεζας ανακοίνωση.

7.3. Αντίστοιχα, κάθε αίτηση, γνωστοποίηση, επιστροφή κάρτας ή ακόμη και τυχόν παράπονο του Κατόχου από τη συναλλακτική του σχέση με την Τράπεζα απευθύνεται στην Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε., στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@bankofcyprus.gr ή στην ταχυδρομική διεύθυνση, που αναφέρεται στο προοίμιο της παρούσας και στο τηλέφωνο 2106418000.

8. ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΣΥΝΟΜΙΛΙΩΝ

8.1. Για την προστασία των αμοιβαίων συμφερόντων Τράπεζας και Πελάτη, ο Πελάτης συμφωνεί και συναινεί με την υπογραφή της παρούσας, ότι η Τράπεζα δύναται, κατόπιν προειδοποίησης, να μαγνητοφωνεί ή καταγράφει με οποιονδήποτε άλλο τρόπο τις τηλεφωνικές συνομιλίες του με τους υπαλλήλους της προς επιβεβαίωση των εντολών και προς αποφυγή οποιασδήποτε παρανόησης που μπορεί να προκύψει.



8.2. Το προϊόν της μαγνητοφώνησης/καταγραφής, το οποίο ο Πελάτης μπορεί να πληροφορείται μετά από σχετικό αίτημα, δύναται να χρησιμοποιηθεί ως αποδεικτικό υλικό, αποκλειστικά και μόνο για την απόδειξη του περιεχομένου και της λήψης της εντολής από την Τράπεζα.

9. ΚΑΤΑΘΕΤΙΚΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ

9.1. Άνοιγμα Καταθετικού Λογαριασμού: Η Τράπεζα, κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, ανοίγει και θέτει στη διάθεση του τελευταίου Καταθετικό Λογαριασμό (άρθρο 2 υπό θ). Η παρούσα σύμβαση πλαίσιο εφαρμόζεται σε κάθε είδος Καταθετικού Λογαριασμού που τηρεί ο Πελάτης στην Τράπεζα, με την επιφύλαξη των τυχόν ειδικότερων διατάξεων που ισχύουν για κάθε μορφή Καταθετικού Λογαριασμού ή/και των ειδικότερων συμφωνιών μεταξύ Τράπεζας και Πελάτη.

9.2.1. Βιβλιάριο Καταθέσεων: Σε περίπτωση που η Τράπεζα εκδίδει και χορηγεί βιβλιάριο καταθέσεων για κάποιο είδος Καταθετικού Λογαριασμού, ο Πελάτης οφείλει να το προσκομίζει και να το ενημερώνει σε κάθε συναλλαγή του με την Τράπεζα. Σε κάθε περίπτωση, τα οικεία παραστατικά ή / και τα άλλα δικαιολογητικά, που εκδίδονται από την Τράπεζα, κατά τη συναλλαγή της με τον Πελάτη, αποδεικνύουν τη συναλλαγή, ακόμα και αν δεν έγινε σχετική καταχώρηση στο βιβλιάριο καταθέσεων, που τυχόν τηρείται, κατά τα αναφερόμενα αμέσως πιο πάνω.

9.2.2. Εφόσον χορηγηθεί στον Πελάτη Βιβλιάριο Καταθέσεων, ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να επιδεικνύει κάθε επιμέλεια, κατά τη φύλαξή του, και να ενημερώνει αμέσως την Τράπεζα εγγράφως, σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής του. Σε διαφορετική περίπτωση, ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για κάθε ανάληψη μετά την απώλεια ή την κλοπή, που δεν οφείλεται σε πταίσμα της Τράπεζας κατά τον έλεγχο της ταυτοποίησης ή/και νομιμοποίησης του Πελάτη.

9.2.3. Μετά το κλείσιμο του Καταθετικού Λογαριασμού, για οποιονδήποτε λόγο, ο Πελάτης υποχρεούται να επιστρέψει το βιβλιάριο καταθέσεων στην Τράπεζα προς ακύρωση.

9.3. Οι προθεσμιακοί Καταθετικοί Λογαριασμοί διέπονται και από τους ειδικούς όρους που αναγράφονται στην οικεία βεβαίωση προθεσμιακής κατάθεσης που εκδίδεται από την Τράπεζα.

9.4.1. Κοινοί Καταθετικοί Λογαριασμοί: Η κατάθεση σε κοινό διαζευκτικό Καταθετικό Λογαριασμό διέπεται από το νόμο 5638/32, όπως εκάστοτε ισχύει. Κάθε συνδικαιούχος του Κοινού Καταθετικού Λογαριασμού δικαιούται να κάνει μερική ή ολική χρήση του, χωρίς τη σύμπραξη του άλλου ή των άλλων συνδικαιούχων. Σε περίπτωση θανάτου οποιουδήποτε από τους συνδικαιούχους, η κατάθεση εξακολουθεί να ισχύει στο όνομα του/ ή των επιζώντων μέχρι του τελευταίου από αυτούς.

9.4.2. Η κατάθεση σε κοινό συμπλεκτικό Καταθετικό Λογαριασμό, χρήση του οποίου γίνεται μόνο με τη σύμπραξη όλων των δικαιούχων προϋποθέτει ρητή προς τούτο, έγγραφη συμφωνία. Σε περίπτωση αμφιβολίας ο κοινός Καταθετικός Λογαριασμός θεωρείται διαζευκτικός.

9.4.3. Σε οποιαδήποτε περίπτωση κοινού Καταθετικού Λογαριασμού, η προσκόμιση του βιβλιαρίου, που τυχόν έχει χορηγηθεί, γίνεται από οποιονδήποτε των συνδικαιούχων, ενώ το τυχόν αποστελλόμενο απόσπασμα ή αντίγραφο κίνησης του λογαριασμού απευθύνεται σε αυτόν εκ των δικαιούχων που έχει οριστεί και, εάν δεν έχει οριστεί, σε οποιαδήποτε εκ των δηλωθεισών διευθύνσεων των συνδικαιούχων και ο ως άνω συνδικαιούχος οφείλει να ενημερώνει σχετικά τους λοιπούς δικαιούχους και αυτοί να ζητούν ενημέρωση από αυτόν.

9.5. Σε περίπτωση Καταθετικού Λογαριασμού, που ανοίγεται στο όνομα νομικού προσώπου, ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι οι υπογραφές που εμφανίζονται στο έντυπο Ανοίγματος Μερίδας πελάτη (C.I.F.) είναι οι εκάστοτε εξουσιοδοτημένες για την διενέργεια πληρωμών και λοιπών εμπορικών ή άλλων πράξεων για λογαριασμό του.

9.6. Αδρανής Καταθετικός Λογαριασμός: Καταθετικός Λογαριασμός, που δεν παρουσιάζει κίνηση για διάστημα μεγαλύτερο των έξι (6) μηνών περιέρχεται σε κατάσταση ακινησίας και χαρακτηρίζεται από την Τράπεζα «αδρανής». Το ως άνω χρονικό διάστημα δύναται να μεταβάλλεται με απόφαση της Τράπεζας, η οποία αναρτάται στα Καταστήματα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της, εφαρμοζόμενου του άρθρου 17 της παρούσας. Στην περίπτωση αυτή, δεν είναι δυνατή η διενέργεια συναλλαγών επί του συγκεκριμένου Καταθετικού Λογαριασμού, υποχρεούται δε ο Πελάτης να προσέλθει σε Κατάστημα της Τράπεζας ή εφόσον κάνει χρήση του Direct Banking (άρθρο 2 υπό ε), να επικοινωνήσει με την υπηρεσία αυτή, για την εκ νέου ενεργοποίηση αυτού. Σε περίπτωση αδρανούς, κατά τα παραπάνω, Καταθετικού Λογαριασμού με μηδενικό υπόλοιπο, η Τράπεζα δύναται, κατά την κρίση της, να προβαίνει σε οριστικό κλείσιμο αυτού, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 19 της παρούσας.

9.7.1. Συναλλαγές επί Καταθετικού Λογαριασμού: Ο Πελάτης δικαιούται να καταθέτει χρήματα στον Καταθετικό Λογαριασμό του, όπως και να δέχεται καταθέσεις σε αυτόν. Ο Πελάτης μπορεί επίσης, να καταθέτει στον Καταθετικό Λογαριασμό του προς είσπραξη, επιταγές, συναλλαγματικές και γραμμάτια (εφεξής Αξιόγραφα), τα οποία έχουν εκδοθεί νόμιμα, σύμφωνα με τις τυχόν ειδικότερες συμφωνίες του με την Τράπεζα. Η οριστική πίστωση του Καταθετικού Λογαριασμού με το ποσό του Αξιόγραφου τελεί πάντοτε υπό την αίρεση της πληρωμής του, ανεξαρτήτως εάν το ποσό απεικονίστηκε ως προσωρινά διαθέσιμο στον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη. Η ημερομηνία της οριστικής πίστωσης του ποσού του Αξιόγραφου στον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη αναγράφεται στο εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο της Τράπεζας.

9.7.2. Ο Πελάτης, με την παρούσα, εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα, καθ' όλη τη διάρκεια της συναλλακτικής σχέσης του με αυτήν, να δέχεται καταθέσεις στον Καταθετικό Λογαριασμό του, μετρητών, προϊόντος εμβασμάτων ή άλλων μεταφορών χρημάτων ή Αξιόγραφων, με την επιφύλαξη των διατάξεων για τη νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές ενέργειες.

9.7.3.1. Κατάθεση μετρητών σε Καταθετικό Λογαριασμό Πληρωμών: Τα μετρητά που κατατίθενται σε Καταθετικό Λογαριασμό Πληρωμών καθίστανται διαθέσιμα αμέσως και με αντίστοιχη Ημερομηνία Αξίας, υπό την προϋπόθεση ότι ο Καταθετικός Λογαριασμός Πληρωμών, στον οποίο γίνεται η κατάθεση των μετρητών τηρείται σε ευρώ και η κατάθεση μετρητών λαμβάνει χώρα σε ευρώ.



9.7.3.2. Σε περίπτωση που ο Καταθετικός Λογαριασμός Πληρωμών, στον οποίο γίνεται κατάθεση μετρητών σε ευρώ, τηρείται σε οποιοδήποτε άλλο νόμισμα, τότε τα ποσά αυτά καθίστανται διαθέσιμα και με Ημερομηνία Αξίας το αργότερο την τέταρτη μετά την κατάθεση Εργάσιμη Ημέρα.

9.7.3.3. Όταν τα μετρητά που κατατίθενται είναι σε νόμισμα που υπάγεται ή θα υπαχθεί στις διατάξεις του Νόμου 3862/2010 πλην ευρώ και ο Καταθετικός Λογαριασμός Πληρωμών τηρείται σε οποιοδήποτε νόμισμα συμπεριλαμβανομένου του ευρώ, τότε τα ποσά αυτά καθίστανται διαθέσιμα και με Ημερομηνία Αξίας το αργότερο την τέταρτη μετά την κατάθεση Εργάσιμη Ημέρα.

9.7.3.4. Όταν τα μετρητά που κατατίθενται είναι σε νόμισμα που δεν υπάγεται στις διατάξεις του Νόμου 3862/2010, σε οποιοδήποτε νόμισμα και αν τηρείται ο Καταθετικός Λογαριασμός Πληρωμών, καθίστανται διαθέσιμα και με Ημερομηνία Αξίας, όπως εκάστοτε ορίζεται από την Τράπεζα και αναγράφεται στο αναρτημένο Τιμολόγιο της.

9.7.4. Οι καταθέσεις αποδίδονται ευθύς ως ζητηθούν, εκτός εάν το υπόλοιπο δεν είναι διαθέσιμο για οποιονδήποτε λόγο (καταθέσεις υπό προθεσμία, διοικητική ή δικαστική δέσμευση κλπ.). Η Τράπεζα δικαιούται να καθορίζει ανώτατο όριο ανάληψης ποσού, πέραν του οποίου ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιήσει στην Τράπεζα τη σχετική πρόθεσή του να προβεί στην ανάληψη, τουλάχιστον τρεις (3) Εργάσιμες Ημέρες πριν από αυτήν. Το εκάστοτε ισχύον ανώτατο όριο ανάληψης ποσού, αναγράφεται στο ισχύον κάθε φορά Τιμολόγιο της Τράπεζας. Ο Πελάτης υπέχει την ως άνω υποχρέωση και στην περίπτωση ανάληψης μετρητών σε ξένο νόμισμα.

9.7.5.1. Πέραν των αναλήψεων μετρητών, ο Πελάτης μπορεί να αναλαμβάνει μετρητά ή/και να πραγματοποιεί πληρωμές με τη χρήση χρεωστικής κάρτας (άρθρο 11), να πραγματοποιεί πληρωμές με την έκδοση επιταγών που σύρονται επί του Καταθετικού του Λογαριασμού Πληρωμών (άρθρο 10) ή τέλος να χρεώνει ή να πιστώνει τον Καταθετικό Λογαριασμό Πληρωμών του μέσω Εντολών Πληρωμής (άρθρο 12).

9.7.5.2. Σε περίπτωση που εμφανιστούν περισσότερες από μία τέτοιες χρεώσεις και τα διαθέσιμα κεφάλαια στον Καταθετικό Λογαριασμό δεν επαρκούν για την εκτέλεση ή/και πληρωμή όλων, η Τράπεζα πληρώνει οποιαδήποτε από αυτές, ανεξάρτητα από την ημερομηνία έκδοσης ή την σειρά εμφάνισης, εκτός εάν έχουν περιέλθει στην Τράπεζα έγγραφες ειδικές εντολές.

9.8.1. Επιτόκια Καταθέσεων: Τα επιτόκια καταθέσεων συμφωνούνται κυμαινόμενα, ώστε η Τράπεζα δικαιούται να τα μεταβάλλει οποτεδήποτε λαμβάνοντας υπόψη τις συνθήκες των αγορών κεφαλαίων και την προσφορά χρήματος, τον κίνδυνο της χώρας, και τις συνθήκες του ανταγωνισμού στην τραπεζική αγορά.

9.8.2. Κάθε μεταβολή των επιτοκίων γνωστοποιείται στον Πελάτη διά του Τύπου και αναρτάται στα καταστήματα της Τράπεζας καθώς και στην ιστοσελίδα της.

9.8.3. Εφόσον ο Πελάτης είναι Καταναλωτής, το νέο επιτόκιο εφαρμόζεται εξήντα (60) ημέρες μετά την ως άνω γνωστοποίηση δια του Τύπου, εκτός εάν οριστεί μεταγενέστερη ημερομηνία.

9.8.4. Εφόσον ο Πελάτης είναι Μη Καταναλωτής, το νέο επιτόκιο εφαρμόζεται άμεσα, από την ως άνω διά του Τύπου γνωστοποίησή του, εκτός εάν οριστεί μεταγενέστερη ημερομηνία, εφαρμοζόμενης της διάταξης των παρ. 17.2.2. και 17.3. της παρούσας.

9.8.5. Το ετήσιο πιστωτικό επιτόκιο υπολογιζόμενο για τις πραγματικές ημέρες του εκάστοτε μήνα με βάση έτους τις 360 ημέρες για όλα τα νομίσματα πλην της Λίρας Αγγλίας για την οποία ισχύει ετήσια βάση 365 ημερών και το ετήσιο χρεωστικό επιτόκιο, υπολογιζόμενο επίσης για τις πραγματικές ημέρες του εκάστοτε μήνα με βάση έτους α) για τις εμπορικές χορηγήσεις / δάνεια, τις 360 ημέρες εκτός των χορηγήσεων σε GBP που εκτοκίζονται με βάση έτους τις 365 ημέρες και β) για χορηγήσεις / δάνεια καταναλωτικής και στεγαστικής πίστης καθώς και τα δάνεια επαγγελματικής πίστης, τις 365 ημέρες ανεξαρτήτως νομίσματος.

9.8.6. Η πίστωση των πιστωτικών και η χρέωση των χρεωστικών δεδουλευμένων τόκων γίνεται στο τέλος κάθε αντίστοιχης περιόδου, σύμφωνα με την περίοδο εκτοκισμού, όπως αυτή εμφανίζεται στον ισχύοντα Πίνακα Επιτοκίων ή περιγράφεται στους όρους του βιβλιαρίου που τυχόν χορηγείται με το άνοιγμα του Καταθετικού Λογαριασμού. Οι πιστωτικοί τόκοι υπόκεινται σε φορολόγηση σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις.

9.9. Για τον Καταθετικό Λογαριασμό, το εκάστοτε περιεχόμενό του και τις επ' αυτού κινήσεις, η Τράπεζα δεσμεύεται από το τραπεζικό απόρρητο, όπως εκάστοτε ισχύει.

9.10. Όλες οι παραπάνω διατάξεις του άρθρου αυτού ισχύουν και εφαρμόζονται σε οποιοδήποτε Καταθετικό Λογαριασμό τηρεί ή θα τηρεί στο μέλλον ο Πελάτης στην Τράπεζα, με την επιφύλαξη τυχόν ειδικότερων όρων ή συμφωνιών.

9.11. Καταθετικοί Λογαριασμοί με ειδικά χαρακτηριστικά: Οι εν λόγω λογαριασμοί με την παύση των ειδικών χαρακτηριστικών που κατά περίπτωση φέρουν μετατρέπονται σε αντίστοιχου τύπου λογαριασμούς της Τράπεζας. Ενδεικτικά :

Η διακοπή καταβολής της Μισθοδοσίας/Σύνταξης του πελάτη σε Λογαριασμό Μισθοδοσίας/Σύνταξης (καταθετικός λογαριασμός πληρωμών, ταμειυτήριο ή τρεχούμενος), συνεπάγεται την αυτόματη μετατροπή του λογαριασμού σε αντίστοιχο απλό λογαριασμό ταμειυτηρίου ή τρεχούμενο.

Η ενηλικίωση ανηλίκου δικαιούχου λογαριασμού CΥJUNIOR (καταθετικός λογαριασμός ανηλίκων, ταμειυτήριο) συνεπάγεται την αυτόματη μετατροπή του λογαριασμού σε απλό λογαριασμό ταμειυτηρίου.

10. ΕΠΙΤΑΓΕΣ

10.1. Η Τράπεζα δύναται, μετά από αίτημα του Πελάτη, να παράσχει σε αυτόν τη δυνατότητα διάθεσης των κεφαλαίων του Καταθετικού του Λογαριασμού με επιταγές. Η ικανοποίηση ή μη του αιτήματος απόκειται στην κρίση της Τράπεζας, η οποία λαμβάνει προς τούτο υπ' όψη της την εν γένει συναλλακτική σχέση του Πελάτη με την Τράπεζα, όπως και τη φερεγγυότητα και πιστοληπτική του ικανότητα. Η Τράπεζα διατηρεί σε κάθε περίπτωση το δικαίωμα να ανακαλέσει απόφασή της για χορήγηση βιβλιαρίου επιταγών οποτεδήποτε, οπότε ο Πελάτης υποχρεούται να μην εκδώσει άλλη επιταγή και να επιστρέψει άμεσα στην Τράπεζα το βιβλιário με τα τυχόν μη χρησιμοποιηθέντα στελέχη επιταγών. Η



Τράπεζα δεν υποχρεούται να αιτιολογεί τις κατά τα παραπάνω αποφάσεις της. Η παραλαβή βιβλιαρίου επιταγών από τον Πελάτη δημιουργεί αμείωτο τεκμήριο ότι αυτός ήλεγξε την πληρότητά του και συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων που αναγράφονται στο βιβλιάριο αυτό.

10.2. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση:

α) Να χρησιμοποιεί αποκλειστικά και μόνο τις επιταγές που του χορηγεί η Τράπεζα ή εκείνες που εκτυπώνει ο ίδιος με δική του φροντίδα, μετά από ειδική προς τούτο έγγραφη σύμβαση με την Τράπεζα, διαφορετικά η Τράπεζα δεν έχει υποχρέωση να πληρώνει τις διαφορετικές επιταγές που εμφανίζονται, ούτε έχει καμία συνέπεια από τυχόν μη πληρωμή τους.

β) Να φυλάσσει κατά τρόπο ασφαλή τα στελέχη των πιο πάνω επιταγών, να αποτρέπει την κατοχή τους από μη δικαιούχους και να ειδοποιεί αμέσως με κάθε μέσο και σε κάθε περίπτωση και εγγράφως την Τράπεζα για την τυχόν απώλεια ή κλοπή, έστω και ενός μόνο στελέχους επιταγής. Μέχρι τη λήψη της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης από την Τράπεζα, αποκλειστικά υπεύθυνος είναι ο Πελάτης, ανεξάρτητα από το ποσό, για τυχόν πληρωμή ή σφράγιση επιταγής με βεβαίωση μη πληρωμής για οποιονδήποτε λόγο, είτε αυτή του χορηγήθηκε από την Τράπεζα, είτε εκτυπώθηκε από τον ίδιο μετά από ειδική προς τούτο έγγραφη σύμβασή του με την Τράπεζα, που έχει εκφύγει ακούσια από την κατοχή του, ακόμα και αν η επιταγή αυτή έχει πλαστογραφηθεί ή παραχαραχθεί με οποιονδήποτε τρόπο.

γ) Να επιστρέφει τις τυχόν αχρησιμοποίητες ή ακυρωμένες επιταγές στην Τράπεζα σε κάθε περίπτωση, καθώς και στη λήξη της μεταξύ τους συναλλακτικής σχέσεως και όπου προβλέπεται από τους νόμους και τους κανονισμούς.

10.3. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ανεπιφύλακτα:

α) Το δικαίωμα οποιουδήποτε κομιστή επιταγής να την προσκομίσει σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας ή άλλης τράπεζας, καθώς και το δικαίωμα οποιασδήποτε τράπεζας να αγοράσει την επιταγή, το σώμα της οποίας μπορεί να παραμείνει στην αγοράστρια τράπεζα. Η αγοράστρια τράπεζα ουδεμία ευθύνη υπέχει για την καταβολή του ποσού της επιταγής ή τη βεβαίωση της μη πληρωμής της, εκτός εάν λάβει αντίθετη ειδοποίηση της Τράπεζας.

β) Η Τράπεζα ή οποιαδήποτε άλλη αγοράστρια τράπεζα δεν έχει καμία ευθύνη σε περίπτωση πληρωμής ή βεβαιώσεως μη πληρωμής επιταγών, επί των οποίων υπάρχει παραποίηση ή πλαστογραφία οιασδήποτε στοιχείου.

10.4. Οι διατάξεις της προηγούμενης παρ. 10.3 εφαρμόζονται ανάλογα και στην περίπτωση άλλων αξιόγραφων στον κομιστή.

11. ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΧΡΕΩΣΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ (Debit Card)

11.1.1. Σε περίπτωση που η Τράπεζα χορηγήσει στον Πελάτη (που θα αποκαλείται στο παρόν άρθρο και «Κάτοχος») χρεωστική κάρτα συναλλαγών, με την ονομασία "Debit Card" (στο εξής η «Κάρτα»), για χρήση μέσω των Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών (στο εξής «ΑΤΜ») και των ηλεκτρονικών συσκευών POS (στο εξής «POS»), κατόπιν σχετικής αίτησής του, ισχύουν οι πιο κάτω όροι, που ο Κάτοχος της "Debit Card" αποδέχεται ανεπιφύλακτα:

11.1.2. Παράδοση / Αποστολή Κάρτας/PIN: Η παραλαβή / αποστολή της Κάρτας και του προσωπικού αριθμού αναγνώρισης (στο εξής "PIN") γίνεται από την Τράπεζα, ενώ σε περίπτωση αντικατάστασης ή ανανέωσής της, η νέα Κάρτα αποστέλλεται στον Κάτοχο απενεργοποιημένη με απλή ή συστημένη αλληλογραφία. Το PIN χρησιμοποιείται σε συνδυασμό με την Κάρτα για την ταυτοποίηση του Κατόχου στις συναλλαγές του, για αναλήψεις από ΑΤΜς ή / και για τις συναλλαγές του σε Εμπροστικές Επιχειρήσεις. Ο κίνδυνος της αποστολής των Καρτών με απλό ή συστημένο ταχυδρομείο, στην τελευταία δηλωθείσα από τον Κάτοχο διεύθυνση, αναλαμβάνεται από την Τράπεζα.

11.1.3. Αμέσως μετά την παραλαβή της Κάρτας, ο Κάτοχος οφείλει να θέτει την υπογραφή του στο σώμα της Κάρτας και συγκεκριμένα στο χώρο που προβλέπεται ειδικά για το σκοπό αυτό. Κάρτα χωρίς την υπογραφή του Κατόχου ή με υπογραφή άλλου πλην του Κατόχου, είναι άκυρη.

11.1.4. Η Κάρτα ανήκει κατά κυριότητα στην Τράπεζα καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας. Η χρήση της Κάρτας από οποιονδήποτε, μετά τη για οποιονδήποτε λόγο λύση της παρούσας ή ακύρωση της Κάρτας, συνιστά παράνομη και αξιόποινη πράξη, η δε Τράπεζα έχει αξίωση για την άμεση επιστροφή της, καθώς και την αποκατάσταση κάθε ζημίας της.

11.1.5. Το PIN που χορηγείται στον Κάτοχο είναι μυστικό και μπορεί να μεταβληθεί κατ' απόλυτη επιλογή του Κατόχου στα ΑΤΜς της Τράπεζας και σε κάθε περίπτωση μόνο αυτός το γνωρίζει. Ο Κάτοχος υποχρεούται να απομνημονεύσει το PIN, να καταστρέψει αμέσως το έντυπο της γνωστοποίησής του και να μη διατηρεί αυτό αποτυπωμένο με οποιονδήποτε τρόπο, έστω και συγκεκριμένα.

11.2.1. Φύλαξη κάρτας/PIN: Ο Κάτοχος έχει την υποχρέωση να φυλάσσει με απόλυτη ευθύνη του την Κάρτα, να τη συντηρεί σε καλή κατάσταση και να διατηρεί το PIN απόλυτα εμπιστευτικό. Η Κάρτα διατίθεται μόνο για προσωπική χρήση του Κατόχου και απαγορεύεται οποιαδήποτε μεταβίβαση ή/και παραχώρησή της από τον Κάτοχο, καθώς και η χρήση της από άλλο πρόσωπο πλην του Κατόχου. Η ευθύνη για τη φύλαξη και μη απώλεια της Κάρτας ανήκει αποκλειστικά στον Κάτοχο.

11.2.2. Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής της Κάρτας ή έστω και υπόνοιας διαρροής του PIN, ο Κάτοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει αμέσως την Τράπεζα, με κάθε πρόσφορο τρόπο και να ζητήσει την άμεση αντικατάστασή τους από την Τράπεζα, άλλως θα ευθύνεται απεριόριστα για τις συναλλαγές που διενεργήθηκαν με τη χρήση της απολεσθείσας ή κλαπείσας Κάρτας ή του διαρρευσαντος κατ' οιονδήποτε τρόπο PIN. Στις περιπτώσεις αυτές εφαρμόζονται αναλογικά οι διατάξεις της παρ. 12.5. της παρούσας.

11.3.1. Με την επιφύλαξη των διατάξεων των προηγούμενων παρ. 11.2.1. και 11.2.2., ο Κάτοχος ευθύνεται για οποιαδήποτε συναλλαγή έγινε με τη χρήση της Κάρτας του, με ή χωρίς τη χρήση του PIN, και για κάθε χρέωση του Καταθετικού του Λογαριασμού, που πραγματοποιείται με χρήση της Κάρτας μέχρι την ολοσχερή εξόφληση κάθε υποχρέωσης που απορρέει από αυτήν.

11.3.2. Η Τράπεζα δικαιούται να αρνείται την εκπλήρωση οποιασδήποτε συμβατικής ή άλλης υποχρεώσεώς της ή παροχής προς τον Κάτοχο, μέχρις ότου ο τελευταίος εκπληρώσει όλες τις υποχρεώσεις του από τη χρήση της Κάρτας, κατά τα αναφερόμενα στην αμέσως προηγούμενη παρ. 11.3.1.



11.4. Σύνδεση της Κάρτας με Καταθετικό Λογαριασμό: Η Κάρτα είναι συνδεδεμένη με έναν ή περισσότερους Καταθετικούς Λογαριασμούς του Κατόχου στην Τράπεζα και μπορεί να χρησιμοποιηθεί στην Ελλάδα και το εξωτερικό για αγορές αγαθών ή υπηρεσιών στις επιχειρήσεις (στο εξής «Επιχειρήσεις»), που δέχονται την Κάρτα ως μέσο πληρωμής, και για τη διενέργεια συναλλαγών στα (ATMs) της Τράπεζας, καθώς και άλλων συνεργαζομένων Τραπεζών.

Η Τράπεζα παρέχει στον Κάτοχο τη δυνατότητα πραγματοποίησης συναλλαγών με την Κάρτα χωρίς τη φυσική του παρουσία (π.χ. στο internet, μέσω τηλεφώνου, με επιστολή κλπ), εκτός εάν ο Κάτοχος δηλώσει εγγράφως την αντίρρησή του.

11.5.1. Συναλλαγές στις Επιχειρήσεις: Ο Κάτοχος μπορεί να αγοράζει αγαθά ή υπηρεσίες από τις Επιχειρήσεις που δέχονται την Κάρτα ως μέσο πληρωμής, με χρέωση του Καταθετικού Λογαριασμού που έχει δηλώσει ως «Κύριο» στην μπροστινή όψη της αίτησης. Η χρέωση του Καταθετικού Λογαριασμού του Κατόχου με το ποσό της συναλλαγής καταχωρείται με αξία το νωρίτερο δύο εργάσιμες ημέρες από την παραλαβή της από την Τράπεζα.

11.5.2. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για τις πράξεις ή παραλείψεις της Επιχείρησης ή του Κατόχου. Ο Κάτοχος δεν μπορεί να προβάλλει εναντίον της Τράπεζας οποιουσδήποτε ισχυρισμούς, ενστάσεις ή ανταπαιτήσεις που τυχόν έχει εις βάρος της Επιχείρησης, εκτός και αν προβλέπεται διαφορετικά από την κείμενη νομοθεσία.

11.6.1. Συναλλαγές μέσω ATMs: Με τη συνδυασμένη χρήση της Κάρτας και του PIN στα ATMs, παρέχεται η δυνατότητα στον Κάτοχο να πραγματοποιεί συναλλαγές όπως αναλήψεις ή/και καταθέσεις μετρητών από και προς τους Καταθετικούς Λογαριασμούς που είναι συνδεδεμένοι με την Κάρτα, μεταφορές χρηματικών ποσών μεταξύ των συγκεκριμένων Καταθετικών Λογαριασμών, καθώς και άλλες τυχόν υπηρεσίες που προσφέρει η Τράπεζα ή άλλες τράπεζες που αποδέχονται κάρτες άλλων Τραπεζών-Οργανισμών, στην Ελλάδα και το εξωτερικό, σύμφωνα με τις οδηγίες που παρέχονται κάθε φορά μέσω της οθόνης των ATMs. Η Τράπεζα ανακοινώνει στον Πελάτη το είδος των εκάστοτε παρεχόμενων στα ATMs συναλλαγών, μέσω των ATMs ή/και μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο.

11.6.2. Η συνδυασμένη χρήση της κάρτας και του PIN συνιστά απόδειξη ότι η εκάστοτε εντολή για τη διενέργεια οποιασδήποτε κατά τα παραπάνω συναλλαγής προέρχεται αποκλειστικά και μόνο από τον Κάτοχο και εμπεριέχει τη συγκατάθεσή του για τη διενέργειά της.

11.6.3. Ο Κάτοχος, με την επιφύλαξη της παρ. 11.8., έχει τη δυνατότητα καθημερινά με διαδοχικές συναλλαγές, να προβαίνει σε αναλήψεις σε χαρτονομίσματα Ευρώ, καθώς και στο εκάστοτε τοπικό νόμισμα σε περίπτωση συναλλαγών στο εξωτερικό. Για να πραγματοποιηθούν αναλήψεις μετρητών με την Κάρτα πρέπει στον Καταθετικό Λογαριασμό να υπάρχει διαθέσιμο υπόλοιπο, επαρκές για να καλύψει το συνολικό ποσό της εκάστοτε ανάληψης, το οποίο ουδέποτε μπορεί να υπερβαίνει το εκάστοτε όριο συναλλαγών της παρ 11.8 της παρούσας.

11.6.4. Η χρέωση του Καταθετικού Λογαριασμού του Κατόχου για αναλήψεις μετρητών τόσο στο εσωτερικό, όσο και το εξωτερικό, γίνεται με Ημερομηνία Αξίας την ημέρα συναλλαγής. Για την ανάληψη μετρητών μέσω άλλων τραπεζών στην Ελλάδα και το εξωτερικό, ο Καταθετικός Λογαριασμός του Κατόχου είναι δυνατόν να επιβαρύνεται με έξοδα, όπως αυτά αναφέρονται στο ισχύον Τιμολόγιο της Τράπεζας.

11.6.5.1. Η κατάθεση μετρητών από τον Κάτοχο σε Καταθετικό Λογαριασμό μέσω των ATMs της Τράπεζας, με χρήση της Κάρτας και του PIN, γίνεται μόνο σε χαρτονομίσματα, σύμφωνα με τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη, είτε με φάκελο είτε χωρίς φάκελο, ανάλογα με το είδος του ATM.

11.6.5.2. Εάν η κατάθεση στο ATM δεν απαιτεί τη χρήση φακέλου, τα χρήματα τοποθετούνται στην ειδική θέση του ATM, το οποίο αυτόματα ελέγχει τα χαρτονομίσματα ως προς την πλαστικότητα ή τη φθορά τους. Η μέθοδος διαχείρισης των πλαστών ή/και φθαρμένων χαρτονομισμάτων από την Τράπεζα καθορίζεται σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές/ κανονιστικές διατάξεις. Εφόσον η κατάθεση λαμβάνει χώρα εντός Εργάσιμης Ημέρας και εντός του συγκεκριμένου οριακού χρονικού σημείου (cut off time – άρθρο 2 υπό ζ), τότε η πίστωση του Καταθετικού Λογαριασμού γίνεται αυθημερόν και με αντίστοιχη Ημερομηνία Αξίας. Εάν η ημέρα της κατάθεσης δε συμπίπτει με Εργάσιμη Ημέρα ή εάν αυτή γίνει μετά το ισχύον οριακό χρονικό σημείο, η πίστωση του Καταθετικού Λογαριασμού γίνεται την αμέσως επόμενη Εργάσιμη Ημέρα και με αντίστοιχη Ημερομηνία Αξίας.

11.6.5.3. Εάν η κατάθεση στο ATM απαιτεί τη χρήση φακέλου, ο Κάτοχος τοποθετεί τα χαρτονομίσματα σε φάκελο, τον οποίο σφραγίζει και τοποθετεί στο ATM.

11.6.5.4. Η παραλαβή και καταμέτρηση των χρημάτων που καταθέτει ο Κάτοχος μέσω των ATMs γίνεται από διμελή επιτροπή που αποτελείται από υπαλλήλους της Τράπεζας της επιλογής της, είναι δεσμευτική για τον Κάτοχο και το πρακτικό που συντάσσεται κάθε φορά αναγνωρίζεται από τώρα ότι έχει πλήρη αποδεικτική ισχύ έναντι όλων και ενώπιον κάθε Αρχής. Συμφωνείται ρητά ότι ως ημέρα παραλαβής του ποσού της κατάθεσης από την Τράπεζα θεωρείται η Εργάσιμη Ημέρα που παραλαμβάνεται και καταμετρείται το ποσό από τη διμελή επιτροπή κατά τα αμέσως παραπάνω αναφερόμενα.

11.6.5.5. Σε περίπτωση παράλειψης ή κακής σφράγισης του φακέλου με αποτέλεσμα την εκκένωση του περιεχομένου του και την τυχόν πρόσμειξη των χαρτονομισμάτων με το περιεχόμενο άλλου αποσφραγισμένου φακέλου, η επιτροπή διενεργεί την καταμέτρηση και την πίστωση του ποσού βάσει των ποσών που αναγράφονται σε κάθε φάκελο. Εάν αυτά δε συμπίπτουν με τα ποσά που βρέθηκαν ειδοποιείται ο Κάτοχος από την Τράπεζα μέσω επιστολής. Σε κάθε περίπτωση ο Κάτοχος φέρει το βάρος της απόδειξης του περιεχομένου του φακέλου του.

11.6.5.6. Συνομολογείται ρητά ότι, σε περίπτωση διαφοράς μεταξύ του ποσού που καταμετρήθηκε από την επιτροπή και του ποσού που πληκτρολογήθηκε από τον Κάτοχο ή σημειώσε (ο τελευταίος) στον φάκελο, το ποσό που θα πιστωθεί στον Καταθετικό Λογαριασμό του Κατόχου είναι αυτό που καταμέτρησε η επιτροπή και ο Κάτοχος ειδοποιείται αμέσως με κάθε πρόσφορο τρόπο.

11.6.5.7. Το ποσό της κατάθεσης, αφού παραληφθεί από την Τράπεζα, καταμετρηθεί και διαπιστωθεί η αντιστοιχία μεταξύ του ποσού που πληκτρολογήθηκε στο ATM και αυτού που καταμετρήθηκε, κατά τα αναφερόμενα στην παράγραφο



11.6.5.4, πιστώνεται στον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη, καθίσταται διαθέσιμο και με αντίστοιχη Ημερομηνία Αξίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο δεύτερο εδάφιο της παρ. 11.6.5.2.

11.7.1. Απόδειξη Συναλλαγών: Κάθε συναλλαγή του Κατόχου εγκρίνεται από αυτόν και ολοκληρώνεται είτε με την πληκτρολόγηση του PIN από τον ίδιο στο ATM ή στη συσκευή EFT/POS που παρέχει αυτήν την δυνατότητα, είτε με την υπογραφή του Κατόχου στην απόδειξη της συναλλαγής που εκδίδεται από τη συσκευή EFT/POS με τον ίδιο τρόπο που έχει υπογράψει στην Κάρτα του.

11.7.2. Από τη στιγμή που η συναλλαγή εγκριθεί και ολοκληρωθεί κατά τα αναφερόμενα στην παρ. 11.7.1 πιο πάνω (πληκτρολόγηση του PIN ή υπογραφή του Κατόχου), θεωρείται για την Τράπεζα ανέκκλητη.

11.7.3. Για κάθε συναλλαγή στα ATMs και στα POS, εφόσον είναι τεχνικά δυνατό, εκδίδεται με την περαίωσή της ένα μηχανογραφημένο σημείωμα αποτύπωσής της. Ο Κάτοχος αποδέχεται ρητώς ότι όλες αυτές οι εγγραφές στους συνδεδεμένους λογαριασμούς τον δεσμεύουν και ότι οι σχετικές εκτυπώσεις του Μηχανογραφικού Συστήματος είναι πλήρης απόδειξη για την κίνηση των λογαριασμών του, επιτρεπόμενης της κατά νόμο ανταποδείξεως. Σε περίπτωση μη δυνατότητας έκδοσης τέτοιας απόδειξης λόγω τεχνικής βλάβης ο Κάτοχος ενημερώνεται σχετικά μέσω της οθόνης του ATM πριν τη διενέργεια της συναλλαγής και δύναται να απευθυνθεί στην Τράπεζα για την επιβεβαίωσή της.

11.7.4. Ο Χρήστης ενημερώνεται ότι οι συναλλαγές του στα ATMs της Τράπεζας και ενδεχομένως άλλων Τραπεζών βιντεοσκοπούνται προς το σκοπό πρόληψης, αποτροπής ή και καταστολής παράνομων πράξεων κατά της ζωής και της περιουσίας.

11.8.1. Όρια συναλλαγών: Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να καθορίζει ημερήσια ανώτατα όρια αναλήψεων / αγορών, που πραγματοποιούνται με τη χρήση της Κάρτας, κατά τα αναφερόμενα στις προηγούμενες παραγράφους. Τα ανώτατα αυτά όρια τίθενται για την προστασία του Κατόχου και των συναλλαγών και γνωστοποιούνται στον Κάτοχο.

11.8.2. Ο Κάτοχος δικαιούται να αιτηθεί προς την Τράπεζα άλλα όρια από τα εκάστοτε ισχύοντα, οπότε η Τράπεζα επιφυλάσσεται για την αποδοχή του αιτήματός του.

11.8.3. Το ανώτατο όριο των αναλήψεων που πραγματοποιούνται σε ATM άλλης τράπεζας στην Ελλάδα μέσω της Διατραπεζικά Συστήματα Α.Ε. («ΔΙΑΣ Α.Ε.») ή τυχόν άλλων δικτύων ATMs, καθορίζεται από σχετικές διατραπεζικές ή διμερείς συμφωνίες.

11.9.1. Αναστολή/Διακοπή λειτουργίας της Κάρτας ή των ATMs/POS: Η Τράπεζα δεν ευθύνεται στην περίπτωση που αναστείλει ή διακόψει γενικά τη λειτουργία της Κάρτας ή περιορίσει τις υπηρεσίες που παρέχει, μέσω ενός ή όλων των ATMs και των POS, ακόμη και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του Κατόχου, είτε για λόγους προστασίας του Κατόχου, εφόσον υπάρχει υπόνοια για μη εγκεκριμένη ή δόλια χρήση της Κάρτας, είτε γιατί ο Κάτοχος παραβίασε τους όρους της παρούσας, είτε λόγω βλάβης ή δυσλειτουργιών ή για λόγους ασφαλείας, που αφορούν στα ως άνω τεχνικά μέσα (Κάρτα, ATMs, POS).

11.9.2. Εφόσον συντρέχει οποιαδήποτε από τις περιπτώσεις της προηγούμενης παρ. 11.9.1., η Τράπεζα γνωστοποιεί άμεσα στον Κάτοχο, με κάθε πρόσφορο τρόπο, την αναστολή ή διακοπή της Κάρτας ή των υπηρεσιών που παρέχει, μέσω ενός ή όλων των ATMs και των POS, αμέσως μετά την αναστολή ή τη διακοπή, εκτός και αν η γνωστοποίηση αυτή απαγορεύεται για λόγους ασφαλείας ή από την ισχύουσα νομοθεσία.

11.10. Σε περίπτωση που η Κάρτα δε χρησιμοποιηθεί για οποιαδήποτε συναλλαγή για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο του ενός έτους, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να προχωρήσει στην ακύρωσή της, ενημερώνοντας σχετικά τον Κάτοχο με έγγραφο που αποστέλλεται στην κατά την παρ. 7.1.1. πιο πάνω διεύθυνσή του. Για την εκ νέου ενεργοποίηση της Κάρτας, ο Κάτοχος υποχρεούται να προσέλθει σε Κατάστημα της Τράπεζας.

11.11. Ενημέρωση: Ο Κάτοχος ενημερώνεται για τις χρεώσεις και πιστώσεις από τη χρήση της Κάρτας, κατά τα αναφερόμενα στις προηγούμενες παραγράφους, κατά τους όρους του άρθρου 14 της παρούσας.

11.12. Αγορές στο εξωτερικό: Οι χρεώσεις των συναλλαγών που πραγματοποιούνται εκτός ζώνης Ευρώ, μετατρέπονται σε Ευρώ με τιμή που ορίζεται από τη Visa International κατά την ημερομηνία της εκκαθάρισης της συναλλαγής, πλέον των σχετικών εξόδων για τη μετατροπή των συναλλαγών από ξένο νόμισμα σε Ευρώ. Ο Πελάτης μπορεί να πληροφορείται τις εκάστοτε ισχύουσες τιμές μετατροπής των νομισμάτων που χρησιμοποιεί ο ως άνω Διεθνής Οργανισμός από την ιστοσελίδα www.visa-europe.com, όπου διατίθεται ο ηλεκτρονικός μηχανισμός μετατροπής που χρησιμοποιεί ο ως άνω Διεθνής Οργανισμός.

11.13.1. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να καταγγέλλει ή/και ακυρώσει την παρούσα, να διακόπτει, να αναστέλλει ή να ανακαλέσει τη χρήση της Κάρτας, εάν ο Κάτοχος παραβεί οποιονδήποτε από τους όρους της παρούσας που όλοι συμφωνούνται ουσιαστικά ή αν συντρέχει άλλος σπουδαίος λόγος. Στις περιπτώσεις αυτές, ο Κάτοχος υποχρεούται να καταστρέψει με διαγώνιο τεμαχισμό την Κάρτα και να την επιστρέψει άμεσα στην Τράπεζα.

11.13.2 Ο Κάτοχος δικαιούται να ζητήσει, οποτεδήποτε, την ακύρωση της Κάρτας χωρίς επιβάρυνση, αφού προηγουμένως εξοφλήσει όλες τις χρεώσεις που έχουν γίνει με τη χρήση της, καθώς και τυχόν έξοδα και εισφορές κάθε είδους.

11.13.3. Σε κάθε περίπτωση ακύρωσης της Κάρτας, κατά τα παραπάνω, ο Κάτοχος υποχρεούται να απέχει από τη χρήση της και να την παραδώσει αμέσως στην Τράπεζα, ενώ μέχρι την ως άνω παράδοση, διατηρεί πλήρη ευθύνη για τις συναλλαγές με αυτή.

11.14. Ανανέωση Κάρτας: Ο Κάτοχος παρέχει στην Τράπεζα την εντολή και πληρεξουσιότητα να χορηγεί σε αυτόν νέα Κάρτα, όταν η παλαιά λήξει ή για άλλο λόγο κατά την κρίση της, με χρονική ισχύ η οποία θα καθορίζεται από την Τράπεζα. Στην περίπτωση αυτή, η χρήση της νέας Κάρτας εξακολουθεί να διέπεται από τους παρόντες όρους και οι τυχόν ασφάλειες ή εγγυήσεις της παραμένουν σε ισχύ και σε εξασφάλιση της νέας Κάρτας και οποιωνδήποτε άλλων Καρτών εκδοθούν μετά από ανανεώσεις. Εάν ο Κάτοχος δεν επιθυμεί τη χορήγηση νέας Κάρτας, οφείλει να το γνωστοποιήσει εγγράφως στην Τράπεζα τουλάχιστον σαράντα (40) ημέρες πριν από τη λήξη της Κάρτας.



12. ΕΝΤΟΛΕΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

12.1. Γενικοί όροι

12.1.1. Εφόσον δεν ορίζεται διαφορετικά, οι διατάξεις του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται αποκλειστικά σε Καταθετικούς Λογαριασμούς Πληρωμών (άρθρο 2 υπό ι) που τηρούνται στην Τράπεζα σε Ευρώ ή σε νόμισμα κράτους μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, εκτός ευρωζώνης και αφορούν σε Πράξεις Πληρωμών (άρθρο 2 υπό ιγ) που διενεργούνται εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, υπό την προϋπόθεση ότι τόσο η τράπεζα του πληρωτή όσο και η τράπεζα του δικαιούχου ή η μοναδική τράπεζα είναι εγκατεστημένες στην επικράτεια του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου.

12.1.2. Ο Πελάτης δικαιούται, είτε να εντέλλεται ο ίδιος την Τράπεζα να πραγματοποιεί πληρωμές προς τρίτους, ενδεικτικά για την εξόφληση λογαριασμών προς Δημόσιους Οργανισμούς ή Επιχειρήσεις Κοινής Ωφελείας ή άλλους Οργανισμούς ή εταιρίες ή/και μεταφορές κεφαλαίων (Μεταφορές Πίστωσης ή Εμβάσματα), είτε, όπου αυτό επιτρέπεται, να εξουσιοδοτεί το δικαιούχο, ή την τράπεζα του δικαιούχου ή να εντέλλεται την Τράπεζα να ενεργοποιούν αυτοί τέτοιες πληρωμές ή μεταφορές κεφαλαίων (Άμεσες Χρεώσεις), στο πλαίσιο νόμιμων συναλλαγών, κατά περίπτωση ή περιοδικά, με χρέωση του Καταθετικού Λογαριασμού Πληρωμών του, σύμφωνα με τις ακόλουθες διατάξεις του παρόντος άρθρου.

12.1.3. Οι εντολές προς την Τράπεζα, οι οποίες μπορεί να δίδονται είτε εγγράφως, απευθείας σε Κατάστημα της Τράπεζας, είτε με τη χρήση των εκάστοτε προσφερόμενων από την Τράπεζα μέσων πληρωμών (π.χ. με χρήση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας ή μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων Εξυπηρέτησης με τη χρήση των Προσωπικών Κωδικών του κλπ. – εφεξής Μέσο Πληρωμών), καθώς και η εξουσιοδότηση προς το δικαιούχο ή την τράπεζα του δικαιούχου, κατά τα αναφερόμενα στην προηγούμενη παράγραφο, εμπεριέχουν τη συναίνεση του Πελάτη για την εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής, η οποία θεωρείται εξ αυτού του λόγου εγκεκριμένη. Ανάκληση της ως άνω συναίνεσης επιτρέπεται υπό τους όρους της παρ. 12.4. πιο κάτω.

12.1.4. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και δηλώνει ρητά ότι το σύνολο των εντολών που δίνει προς εκτέλεση στην Τράπεζα, στο πλαίσιο της σύμβασης αυτής είναι αποτέλεσμα δικής του πρωτοβουλίας και αποκλειστικά δικής του κρίσης και εκτίμησης και δε στηρίζονται σε συμβουλή της Τράπεζας, η οποία δεν ευθύνεται για τις επιλογές που περιέχονται στις εντολές του προς αυτήν.

12.1.5. Ο Πελάτης παραιτείται από κάθε τυχόν αξίωσή του κατά της Τράπεζας για ζημιές που ήθελε υποστεί, εξαιτίας των επιλογών που περιέχονται στις Εντολές Πληρωμής του. Οποιαδήποτε παρασχεθείσα στον Πελάτη από την Τράπεζα σχετική πληροφορία, δε θεωρείται συμβουλή, ούτε προτροπή αυτής προς αυτόν για διενέργεια συγκεκριμένης πράξης και σε καμία περίπτωση δε δεσμεύει με οποιονδήποτε τρόπο την Τράπεζα. Ρητώς συνομολογείται, ότι κάθε τέτοια ενημέρωση ή παροχή πληροφοριών γίνεται άνευ ευθύνης της Τράπεζας.

12.2. Προϋποθέσεις εκτέλεσης εντολής πληρωμής

12.2.1.1. Για την επιτυχή εκτέλεση Εντολής Πληρωμής, πρέπει ο προς χρέωση Καταθετικός Λογαριασμός Πληρωμών του Πελάτη να έχει επαρκές διαθέσιμο υπόλοιπο, κατά την ημερομηνία εκτέλεσης της Εντολής, συμπεριλαμβανομένης τυχόν αμοιβής της Τράπεζας που επιβαρύνει τον Πελάτη, σύμφωνα και με το εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο της Τράπεζας.

12.2.1.2. Σε περίπτωση μη υπάρξεως επαρκούς υπολοίπου κατά την ημερομηνία εκτέλεσης της Εντολής, η Τράπεζα δεν εκτελεί την Εντολή Πληρωμής, ακόμη και αν ο Πελάτης διατηρεί σε άλλο Καταθετικό Λογαριασμό Πληρωμών του στην Τράπεζα επαρκή διαθέσιμα κεφάλαια, εκτός εάν λάβει ειδική προς τούτο εντολή. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης υποχρεούται να αποζημιώσει την Τράπεζα για τα τυχόν έξοδα στα οποία υποβλήθηκε.

12.2.2.1. Σε περίπτωση που η Τράπεζα έχει ορίσει όριο ποσού ημερησίων συναλλαγών για τη συγκεκριμένη Πράξη Πληρωμής ή για το συγκεκριμένο Μέσο Πληρωμών, με το οποίο αυτή εκτελείται (ανωτέρω υπό 12.1.3.), η εκτέλεση της Εντολής γίνεται υπό την προϋπόθεση ότι το ποσό της Εντολής Πληρωμής δεν υπερβαίνει το ως άνω όριο ημερησίων συναλλαγών, άλλως εφαρμόζεται αναλογικά η αμέσως προηγούμενη παρ. 12.2.1.2.

12.2.2.2. Το όριο ημερησίων συναλλαγών ή το όριο ανά συναλλαγή τίθεται για την ασφάλεια του Πελάτη και των συναλλαγών, γνωστοποιείται δε σ' αυτόν εκ των προτέρων. Η Τράπεζα δικαιούται να το μεταβάλλει ή και να το μηδενίσει για λόγους ασφαλείας ή/και λόγω αντισυμβατικής συμπεριφοράς του Πελάτη, ενημερώνοντάς τον σχετικά, αν είναι δυνατόν πριν την ως άνω ενέργεια ή, το αργότερο, αμέσως μετά, εκτός εάν η ενημέρωση αυτή αντιβαίνει σε αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται από άλλες νομοθετικές διατάξεις. Στις περιπτώσεις αυτές, η Τράπεζα δε φέρει ευθύνη έναντι του Πελάτη για οποιαδήποτε, εκ των λόγων αυτών τυχόν ζημία ή απώλεια αυτός υποστεί.

12.2.3. Μεταφορές Πίστωσης στο λογαριασμό τρίτων προσώπων εκτελούνται από την Τράπεζα, με την επιφύλαξη αποδοχής τους από το δικαιούχο ή την τράπεζα του δικαιούχου. Σε περίπτωση μη αποδοχής της πίστωσης, η Τράπεζα αντιλογίζει το σχετικό ποσό, χρεώνοντας τον Πελάτη με οποιαδήποτε έξοδα προκύπτουν.

12.2.4. Για την εκτέλεση Εντολής Πληρωμής, ο Πελάτης υποχρεούται να προσδιορίσει το Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποίησης του λογαριασμού του δικαιούχου της Εντολής Πληρωμής και συγκεκριμένα τον BIC της Τράπεζας του δικαιούχου, τον IBAN ή / και το λογαριασμό του δικαιούχου, καθώς και τον τυχόν υπάρχοντα κωδικό πληρωμής που έχει παράσχει ο δικαιούχος στον Πελάτη, για την εκτέλεση συγκεκριμένης Πράξης Πληρωμής. Σε περίπτωση που ο δικαιούχος δεν τηρεί λογαριασμό πληρωμών σε οποιαδήποτε τράπεζα, τότε για την εκτέλεση της εντολής ο Πελάτης οφείλει να προσδιορίσει τα εκάστοτε, κατά το Νόμο και τις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις των αρμοδίων Αρχών, στοιχεία ταυτοποίησης του δικαιούχου (ενδεικτικά ΑΦΜ, ΑΔΤ κλπ.). Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης φέρει την ευθύνη για την ορθότητα των στοιχείων ταυτοποίησης του δικαιούχου, που παρέχει στην Τράπεζα.

12.2.5. Η Τράπεζα δικαιούται να αρνείται την εκτέλεση Εντολής Πληρωμής, εφόσον η ταυτοποίηση του δικαιούχου είναι αδύνατη ή αμφίβολη όπως και σε κάθε περίπτωση, κατά την οποία η εκτέλεση της πιθανολογείται ότι έρχεται σε αντίθεση με διάταξη νόμου. Στις περιπτώσεις αυτές η Τράπεζα γνωστοποιεί στον Πελάτη με κάθε πρόσφορο μέσο, ακόμα και τηλεφωνικά, την άρνηση και τους λόγους της, εντός των προθεσμιών των παρ. 12.3.3. και 12.3.4. κατωτέρω, εκτός εάν τέτοια γνωστοποίηση απαγορεύεται από διάταξη νόμου. Η Τράπεζα δικαιούται να επιβάλλει χρέωση για την κατά τα



παραπάνω γνωστοποίηση της άρνησης και των λόγων της, εφόσον η άρνησή της είναι αντικειμενικά αιτιολογημένη, όπως η χρέωση αυτή αναφέρεται στο ισχύον Τιμολόγιο της Τράπεζας.

12.3. Χρονικό σημείο λήψης της Εντολής Πληρωμής και εκτέλεση

12.3.1. Ως χρονικό σημείο λήψης Εντολής Πληρωμής, κατά τα παραπάνω, θεωρείται το χρονικό σημείο, κατά το οποίο η Τράπεζα λαμβάνει την Εντολή Πληρωμής. Εάν το ως άνω χρονικό σημείο δεν συμπίπτει με Εργάσιμη Ημέρα ή εάν η εντολή ληφθεί μετά το πέρας του εκάστοτε ισχύοντος οριακού χρονικού σημείου της αντίστοιχης Εργάσιμης Ημέρας, η Εντολή Πληρωμής λογίζεται ληφθείσα την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα.

12.3.2. Εάν συμφωνηθεί ότι είτε η Μεταφορά Πίστωσης είτε η Άμεση Χρέωση θα εκτελεσθεί σε συγκεκριμένη ημέρα ή στο τέλος προθεσμίας ή όταν ο Πελάτης θέσει το αντίστοιχο χρηματικό ποσό στη διάθεση της Τράπεζας, ως χρονικό σημείο λήψης της Εντολής λογίζεται η ως άνω ημέρα και αν αυτή δεν είναι εργάσιμη, η εντολή λογίζεται ότι λήφθηκε την αμέσως επόμενη Εργάσιμη Ημέρα.

12.3.3. Με την επιφύλαξη της επόμενης παρ. 12.3.4., μετά τη λήψη της Εντολής Πληρωμής από την Τράπεζα, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω στις παρ. 12.3.1 και 12.3.2, η Τράπεζα υποχρεούται να μεταφέρει πλήρες το ποσό της Πράξης Πληρωμής, χωρίς να αφαιρεί τυχόν χρεώσεις από αυτό, πιστώνοντας το λογαριασμό πληρωμών του δικαιούχου το αργότερο μέχρι το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας από την κατά τα προηγούμενα άρθρα λήψη της. Ρητά συμφωνείται, ότι έως την 1.1.2012, η Τράπεζα πιστώνει τον Καταθετικό Λογαριασμό Πληρωμών του δικαιούχου το αργότερο μέχρι το τέλος της τρίτης εργάσιμης ημέρας από την κατά τα προηγούμενα άρθρα λήψη της. Οι ως άνω προθεσμίες παρατείνονται κατά μία Εργάσιμη Ημέρα για Πράξεις Πληρωμής, οι οποίες ενεργοποιούνται με οδηγίες, που δίδονται σε έντυπη μορφή.

12.3.4. Εάν η Εντολή Πληρωμής είναι σε νόμισμα κράτους μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, εκτός ευρωζώνης ή εάν η Εντολή Πληρωμής πρέπει να εκτελεσθεί από την Τράπεζα σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα του Καταθετικού Λογαριασμού Πληρωμών του Πελάτη, τότε η κατά την προηγούμενη παρ. 12.3.3. πίστωση του λογαριασμού του δικαιούχου λαμβάνει χώρα το αργότερο μέχρι το τέλος της τέταρτης εργάσιμης ημέρας από την κατά τις παρ. 12.3.1. και 12.3.2. λήψη της.

12.3.5.1. Εάν η Εντολή Πληρωμής πρέπει να εκτελεσθεί σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα του Καταθετικού Λογαριασμού Πληρωμών του Πελάτη, η μετατροπή γίνεται με τη σχετική ισοτιμία, που αναγράφεται στο αναρτημένο στα Καταστήματα και στο διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας ημερήσιο δελτίο τιμών συναλλάγματος της ημέρας εκτέλεσης της εντολής.

12.3.5.2. Έχοντας υπόψη ότι οι συναλλαγματικές ισοτιμίες μεταβάλλονται συνεχώς, η χρονική διαφορά μεταξύ της κατά την προηγούμενη εννήμερωση του Πελάτη και της πραγματοποίησης συναλλαγής σε συναλλάγμα, μπορεί να οδηγήσει σε διαφορετικό ποσό χρέωσης.

12.3.6. Ημερομηνία αξίας για τη χρέωση του Καταθετικού Λογαριασμού Πληρωμών του Πελάτη θεωρείται η ημέρα, κατά την οποία ο Καταθετικός Λογαριασμός Πληρωμών χρεώνεται με το ποσό της Εντολής Πληρωμής, κατά τα αναφερόμενα στις αμέσως προηγούμενες παραγράφους.

12.4. Ανάκληση Εντολής Πληρωμής

12.4.1. Εντολή Μεταφοράς Πίστωσης δεν ανακαλείται μετά από το χρονικό σημείο, κατά το οποίο λήφθηκε από την Τράπεζα, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην παρ. 12.3.1. Κατ' εξαίρεση, στην περίπτωση της παρ. 12.3.2., ο Πελάτης μπορεί να ανακαλέσει την Εντολή Πληρωμής, το αργότερο έως το τέλος της Εργάσιμης Ημέρας που προηγείται της κατά την παράγραφο αυτή συμφωνηθείσας ημέρας.

12.4.2. Εντολή Άμεσης Χρέωσης, με την επιφύλαξη του άρθρου 12.6., δεν ανακαλείται από τον Πελάτη, εφόσον η εντολή έχει διαβιβασθεί στο δικαιούχο ή ο Πελάτης έχει δώσει στο δικαιούχο τη συγκατάθεσή του για την εκτέλεση της συγκεκριμένης Πράξης Πληρωμής. Σε κάθε άλλη περίπτωση, ο Πελάτης δικαιούται να ανακαλέσει την Εντολή Πληρωμής το αργότερο έως το τέλος της Εργάσιμης Ημέρας που προηγείται αυτής που έχει συμφωνηθεί για τη χρέωση των χρηματικών ποσών στον Καταθετικό Λογαριασμό Πληρωμών.

12.4.3. Ανάκληση Εντολής Πληρωμής, όπου επιτρέπεται, γίνεται με τον ίδιο ακριβώς τρόπο και στον ίδιο τόπο με τον οποίο η ανακαλούμενη Εντολή δόθηκε στην Τράπεζα.

12.4.4. Η Εντολή Πληρωμής ανακαλείται αυτοδίκαια σε περίπτωση θανάτου του Πελάτη, όπως και σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση προβλέπεται στο νόμο.

12.4.5. Ανάκληση της Εντολής Πληρωμής μετά τα χρονικά όρια που αναφέρονται στις παρ. 12.4.1. και 12.4.2. του παρόντος άρθρου, μπορεί να γίνει μόνο με συμφωνία μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας και στην περίπτωση της παρ. 12.4.2. απαιτείται συμφωνία και του δικαιούχου. Στις περιπτώσεις αυτές, η Τράπεζα δικαιούται να επιβάλλει χρεώσεις, που ορίζονται στο εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο της Τράπεζας.

12.5. Εντολές πληρωμής με τη χρήση Μέσου Πληρωμών

12.5.1. Εφόσον η Τράπεζα χορηγήσει στον Πελάτη Μέσο Πληρωμών, για την πραγματοποίηση Πράξεων Πληρωμών, ο Πελάτης υποχρεούται να το χρησιμοποιεί, σύμφωνα με τους όρους που διέπουν την έκδοση και τη χρήση του και περιλαμβάνονται στη σχετική Προϊοντική Σύμβαση και να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για την ασφαλή φύλαξή του.

12.5.2. Σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας του Μέσου Πληρωμών, καθώς και σε οποιαδήποτε περίπτωση ο Πελάτης αντιληφθεί μη εγκεκριμένη χρήση του, υποχρεούται να ειδοποιεί την Τράπεζα αμελλητί και με κάθε πρόσφορο τρόπο. Η παράλειψη άμεσης ειδοποίησης, κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα, συνιστά βαριά αμέλεια του Πελάτη, εκτός εάν η μη ειδοποίηση οφείλεται σε γεγονός ανώτερης βίας και για όσο χρονικό διάστημα αυτό διαρκεί.

12.5.3.1. Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου 12.5.3.4., ο Πελάτης δε φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση του Μέσου Πληρωμών του μετά την κατά την προηγούμενη παράγραφο γνωστοποίηση στην Τράπεζα.

12.5.3.2. Μέχρι την ως άνω γνωστοποίηση, ο Πελάτης - Καταναλωτής ευθύνεται μέχρι ποσού εκατόν πενήντα ευρώ (150 €) για τις συναλλαγές που έγιναν με χρήση του Μέσου Πληρωμών, εκτός εάν ενήργησε με δόλο, οπότε ευθύνεται χωρίς κανένα ποσοτικό περιορισμό.



12.5.3.3. Εάν δεν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά, μέχρι την ως άνω γνωστοποίηση, ο Πελάτης Μη Καταναλωτής ευθύνεται απεριόριστα για τις συναλλαγές που έγιναν με χρήση του Μέσου Πληρωμών για οποιαδήποτε μη εγκεκριμένη, κατά τα παραπάνω χρήση του Μέσου Πληρωμών του, μέχρι την ως άνω γνωστοποίηση στην Τράπεζα, εκτός και αν ενήργησε με δόλο, οπότε ευθύνεται και μετά τη γνωστοποίηση.

12.5.3.4. Ο Πελάτης ευθύνεται απεριόριστα για τις ζημιές που υπέστη από οποιαδήποτε μη εγκεκριμένη, κατά τα παραπάνω, χρήση του Μέσου Πληρωμών του, εφόσον ενήργησε με δόλο ή παρέβη οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις των παρ.12.5.1. και 12.5.2., από δόλο ή βαριά αμέλεια.

12.5.4.1. Η Τράπεζα δικαιούται να αναστείλει τη χρήση του Μέσου Πληρωμών για αντικειμενικά αιτιολογημένους λόγους, σχετικούς με την ασφάλεια του μέσου ή/και την υπόνοια μη εγκεκριμένης ή δόλιας χρήσης του. Στις περιπτώσεις αυτές, η Τράπεζα ενημερώνει σχετικά τον Πελάτη, τόσο για την αναστολή ή τη διακοπή, όσο και για τους λόγους της ενέργειας αυτής, με κάθε πρόσφορο τρόπο, αν είναι δυνατόν πριν την αναστολή ή τη διακοπή ή, το αργότερο, αμέσως μετά, εκτός εάν η ενημέρωση αυτή αντιβαίνει σε αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται από άλλες νομοθετικές διατάξεις. Στις περιπτώσεις αυτές, η Τράπεζα δε φέρει ευθύνη έναντι του Πελάτη για οποιαδήποτε, εκ των λόγων αυτών τυχόν ζημία ή απώλεια αυτός υποστεί.

12.5.4.2 Η Τράπεζα αίρει την αναστολή της χρήσης του μέσου πληρωμής ή εκδίδει νέο σε περίπτωση διακοπής, εφόσον οι λόγοι αναστολής ή διακοπής πάψουν να υφίστανται και υπό την προϋπόθεση ότι δε συντρέχει άλλος νόμιμος ή συμβατικός λόγος για τη μη άρση της αναστολής ή της διακοπής.

12.6. Δικαίωμα επιστροφής χρημάτων (δικαίωμα refund)

12.6.1. Σε περίπτωση κατά την οποία εγκεκριμένη και ήδη εκτελεσθείσα Πράξη Πληρωμής ενεργοποιήθηκε από το δικαιούχο ή την τράπεζα του δικαιούχου για ποσό το οποίο, αφενός δεν είχε προσδιορισθεί από τον Πελάτη Καταναλωτή, κατά την παροχή της σχετικής εξουσιοδότησης στο δικαιούχο ή στην τράπεζα του δικαιούχου, κατά περίπτωση, και αφετέρου είναι προφανώς σημαντικά υψηλότερο των ποσών που συνήθως χρεώνονται στον Καταθετικό Λογαριασμό Πληρωμών του για την εκτέλεση Εντολών Πληρωμής προς τον ίδιο δικαιούχο, ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει την επιστροφή ολόκληρου του ποσού της Πράξης Πληρωμής και την πίστωση του στον Καταθετικό Λογαριασμό Πληρωμών του. Το σχετικό αίτημα πρέπει να υποβληθεί στην Τράπεζα, εντός αποκλειστικής προθεσμίας πενήντα (56) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία χρέωσης του Καταθετικού Λογαριασμού Πληρωμών του Πελάτη, με το ποσό στο οποίο το αίτημα αφορά. Ειδικότερα, για τις άμεσες χρεώσεις ο Πελάτης – φυσικό πρόσωπο δικαιούται να ζητήσει την επιστροφή ολόκληρου του ποσού της συναλλαγής και την πίστωση του στον Καταθετικό Λογαριασμό Πληρωμών του, χωρίς τις προαναφερθείσες προϋποθέσεις και η Τράπεζα δεν έχει δικαίωμα άρνησης, εφόσον το αίτημα υποβάλλεται εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας.

12.6.2. Ο Πελάτης δεν έχει το παραπάνω δικαίωμα, όταν έχει διαβιβάσει ο ίδιος απευθείας στην Τράπεζα τη συγκατάθεσή του για την εκτέλεση της συγκεκριμένης Εντολής Πληρωμής και, ανάλογα με την περίπτωση, οι πληροφορίες για τη συγκεκριμένη Πράξη Πληρωμής παρέχονται ή τίθενται στη διάθεση του Πελάτη, τουλάχιστον είκοσι οκτώ (28) ημέρες πριν από την συμφωνηθείσα ημερομηνία εκτέλεσής της είτε από την Τράπεζα είτε από το δικαιούχο της Πράξης Πληρωμής.

12.6.3. Η Τράπεζα δικαιούται να αιτηθεί από τον Πελάτη την προσκόμιση πραγματικών στοιχείων, προκειμένου να κρίνει τη βασιμότητα του, κατά τις προηγούμενες παραγράφους, αιτήματός του επιστροφής χρημάτων.

12.6.4. Εφόσον όλες οι προϋποθέσεις της παρ. 12.6.1 πληρούνται, η Τράπεζα αναλαμβάνει την υποχρέωση, εντός προθεσμίας δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την υποβολή σε αυτήν του αιτήματος επιστροφής χρημάτων, είτε να πιστώσει το αιτηθέν ποσό στον Καταθετικό Λογαριασμό Πληρωμών του Πελάτη, είτε να αρνηθεί αιτιολογημένα την ικανοποίηση του αιτήματος. Εάν ο Πελάτης δεν αποδεχθεί την αιτιολογία της άρνησης δικαιούται να προσφύγει στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών & Δικτύων.

12.6.5. Πελάτης μη Καταναλωτής δεν έχει το ως άνω δικαίωμα επιστροφής χρημάτων, εκτός και αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.

12.7. Εντολές Πληρωμής με δικαιούχο τον Πελάτη

12.7.1. Σε περίπτωση Εντολών Πληρωμής με δικαιούχο τον Πελάτη, η Τράπεζα πιστώνει το ποσό της Εντολής στον Καταθετικό Λογαριασμό Πληρωμών του Πελάτη, εντός της ίδιας Εργάσιμης Ημέρας κατά την οποία έλαβε το ποσό αυτό από την τράπεζα του πληρωτή, εκτός εάν το ποσό της Εντολής περιήλθε στην Τράπεζα μετά το πέρας του εκάστοτε ισχύοντος οριακού χρονικού σημείου της αντίστοιχης Εργάσιμης Ημέρας (άρθρο 2 στοιχ. ζ), οπότε πιστώνεται στον Καταθετικό Λογαριασμό Πληρωμών του Πελάτη την αμέσως επόμενη Εργάσιμη Ημέρα.

12.7.2. Στις περιπτώσεις της προηγούμενης παραγράφου, εφόσον δεν υπάρχουν ειδικές εντολές από τον πληρωτή, ούτε από τον Πελάτη για την πίστωση συγκεκριμένου Καταθετικού Λογαριασμού Πληρωμών του Πελάτη, η Τράπεζα δύναται να πιστώνει το ποσό της εντολής σε οποιονδήποτε, κατά την κρίση της, λογαριασμό τηρεί ο Πελάτης στην Τράπεζα.

12.7.3. Ημερομηνία Αξίας για την πίστωση θεωρείται η Εργάσιμη Ημέρα, κατά την οποία ο Καταθετικός Λογαριασμός Πληρωμών πιστώνεται με το ποσό της Πράξης Πληρωμής, κατά τα αναφερόμενα στις αμέσως προηγούμενες παραγράφους.

12.8. Ευθύνη

12.8.1. Η Τράπεζα, με την επιφύλαξη των διατάξεων των επόμενων παραγράφων, ευθύνεται για την εκτέλεση της Εντολής Πληρωμής σύμφωνα με τις οδηγίες του Πελάτη ή, στην περίπτωση των Άμεσων Χρεώσεων, σύμφωνα με τις οδηγίες του δικαιούχου ή της τράπεζας του δικαιούχου, και απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη, εφόσον ακολούθησε πιστά αυτές.

12.8.2. Η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη έχει, εφόσον η Εντολή του Πελάτη δεν εκτελεσθεί κατόπιν επιτρεπτής κατά τους όρους της παρούσας ανάκλησής της (παρ. 12.4. πιο πάνω) ή για τους λόγους που αναφέρονται ανωτέρω στις παρ. 12.2.1.1., 12.2.1.2., 12.2.3. και 12.2.4. και αν για οποιονδήποτε σχετικό με τη μη εκτέλεση λόγο κληθεί να καταβάλει οποιονδήποτε ποσό σε οποιονδήποτε τρίτο, το ποσό αυτό οφείλει να της αποδώσει ο Πελάτης άμεσα, πλέον των νομίμων επ' αυτού



τόκων υπερημερίας από την ημέρα της καταβολής του στον τρίτο μέχρι την απόδοση σε αυτήν από τον Πελάτη, εφαρμοζόμενων και στην περίπτωση αυτή των διατάξεων του άρθρου 15 της παρούσας.

12.8.3. Η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη έχει για οποιαδήποτε καθυστέρηση ή λάθος από την τράπεζα του δικαιούχου, κατά την εκτέλεση της Εντολής Πληρωμής από αυτή.

12.8.4. Η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη έχει εάν το μέσο ταυτοποίησης του δικαιούχου της Εντολής Πληρωμής που ο Πελάτης παρέσχε στην Τράπεζα (παρ. 12.2.4) ήταν εσφαλμένο. Η Τράπεζα καταβάλει εύλογες προσπάθειες για να ανακτήσει τα χρηματικά ποσά στα οποία αφορά η ως άνω Εντολή Πληρωμής και δικαιούται να επιβάλλει χρεώσεις για την ανάκτηση των ως άνω ποσών, σύμφωνα με το ισχύον κάθε φορά Τιμολόγιο της Τράπεζας.

12.8.5.1. Με την επιφύλαξη των διατάξεων της παρ. 12.5, ο Πελάτης έχει την υποχρέωση να ενημερώνει την Τράπεζα, το συντομότερο δυνατό και χωρίς υπαίτια βραδύτητα, σε κάθε περίπτωση που αντιλαμβάνεται εσφαλμένα εκτελεσθείσα Πράξη Πληρωμής ή εκτέλεση Πράξης Πληρωμής, για την οποία ο Πελάτης δεν είχε δώσει τη συναίνεσή του.

12.8.5.2. Εφόσον ο Πελάτης είναι Καταναλωτής οφείλει να ενημερώσει σχετικά την Τράπεζα, το αργότερο εντός 13 μηνών από την ημερομηνία χρέωσης του Καταθετικού Λογαριασμού Πληρωμών του με το ποσό της εσφαλμένα εκτελεσθείσας ή εκτελεσθείσας χωρίς τη συναίνεση του Πελάτη Πράξης Πληρωμής (μη εγκεκριμένης).

12.8.5.3. Αποκλειστικά και μόνο για τις άμεσες χρεώσεις (πάγιες εντολές) ο Πελάτης Μη Καταναλωτής έχει τα δικαιώματα της αμέσως ανωτέρω παραγράφου (12.8.5.2).

12.8.6. Με την επιφύλαξη των διατάξεων των παρ. 12.8.2. έως 12.8.5.3. και της επόμενης παρ. 12.8.7., εάν η Τράπεζα δεν εκτελέσει Εντολή Πληρωμής ή εκτελέσει αυτή πλημμελώς κατά παράβαση των διατάξεων του άρθρου αυτού, υποχρεούται να πιστώσει στον Καταθετικό Λογαριασμό Πληρωμών του Πελάτη το ποσό της μη εκτελεσθείσας ή πλημμελώς εκτελεσθείσας Εντολής και να επαναφέρει το Λογαριασμό αυτό στην προ της σχετικής χρέωσής του κατάσταση.

12.8.7. Με την επιφύλαξη των διατάξεων των παρ. 12.8.2. έως 12.8.5.3., στις περιπτώσεις που ο Πελάτης είναι δικαιούχος μιας Πράξης Πληρωμής, κατά την παρ. 12.7. πιο πάνω, εάν η Τράπεζα δεν εκτελέσει την Εντολή Πληρωμής ή εκτελέσει αυτή πλημμελώς κατά παράβαση των διατάξεων του άρθρου αυτού, υποχρεούται να αναδιαβιβάσει αμέσως την εν λόγω Εντολή Πληρωμής στην τράπεζα του πληρωτή.

12.8.8. Ανεξαρτήτως ευθύνης της Τράπεζας, κατά τις προηγούμενες παραγράφους, η Τράπεζα, εφόσον της ζητηθεί, καταβάλλει κάθε προσπάθεια να ανιχνεύσει τη μη εκτελεσθείσα ή πλημμελώς εκτελεσθείσα Εντολή και ειδοποιεί τον Πελάτη για τα αποτελέσματα της έρευνάς της.

12.9 Αμοιβή της Τράπεζας

12.9.1. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στην Τράπεζα την αμοιβή της για την αποδοχή της Εντολής Πληρωμής, την πραγματοποίηση των σχετικών ελέγχων για την εκτέλεση της κατά τους όρους της παρούσας και την εκτέλεσή της, όπως αυτή κάθε φορά ορίζεται στο Τιμολόγιο της Τράπεζας, όπως και κάθε δαπάνη ή έξοδα τρίτων με τα οποία η Τράπεζα επιβαρύνεται για την εκτέλεση της Εντολής Πληρωμής.

12.9.2. Μη καταβολή από τον Πελάτη των κονδυλίων της προηγούμενης παραγράφου στην Τράπεζα το αργότερο μέχρι την αμέσως προηγούμενη της εκτέλεσης της Εντολής Πληρωμής Εργάσιμη Ημέρα συνεπάγεται χωρίς άλλο τι, την εξουσιοδότηση της Τράπεζας να χρεώσει με αυτά τον Καταθετικό Λογαριασμό Πληρωμών του Πελάτη, κατά προτεραιότητα πριν από την χρέωση σε αυτόν του ποσού της Εντολής. Εάν μετά την παραπάνω χρέωση το υπόλοιπο διαθέσιμο στον Καταθετικό Λογαριασμό Πληρωμών του Πελάτη δεν επαρκεί για την εκτέλεση της Εντολής Πληρωμής, αυτή δεν εκτελείται κατά τους όρους της παρ. 12.2.1.2. πιο πάνω.

12.10. Αρμόδιες Αρχές

12.10.1. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να υποβάλλει καταγγελίες στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών & Δικτύων σχετικά με τυχόν παραβάσεις εκ μέρους της Τράπεζας διατάξεων του παρόντος άρθρου.

12.10.2. Η αρμόδια αρχή της προηγούμενης παραγράφου ενημερώνει περαιτέρω τον Πελάτη αναφορικά με την ύπαρξη διαδικασιών εξωδικαστικής επίλυσης των διαφορών που απορρέουν από την παρούσα, για τις οποίες αρμόδιοι είναι ο Συνήγορος του Καταναλωτή και ο Μεσολαβητής Τραπεζικών – Επενδυτικών Υπηρεσιών και οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού του άρθρου 11 του ν.2251/1994.

13. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΣΕ ΞΕΝΟ ΝΟΜΙΣΜΑ

Οι συναλλαγές της Τράπεζας με τον Πελάτη γενικά και ειδικά όλες οι μεταξύ τους συναλλαγές που συνάπτονται σε ξένο νόμισμα με οιονδήποτε τρόπο ή με ρήτρα τιμών ξένων νομισμάτων, διέπονται από τους εκάστοτε όρους και περιορισμούς του νόμου ή κανονιστικού περιεχομένου διατάξεων αρμόδιων εποπτικών και άλλων Αρχών ή αρμόδιων Διεθνών Οργανισμών. Η αντίθεση των όρων και περιορισμών αυτών προς τους παρόντες όρους ή άλλους όρους που τυχόν συμφωνήθηκαν μεταξύ Τράπεζας και Πελάτη, αποτελεί λόγο μη πραγματοποίησης ή μη ολοκλήρωσης συγκεκριμένης συναλλαγής σε συνάλλαγμα ή και λύσεως της συναλλακτικής σχέσεως με αμοιβαίο αποκλεισμό από αξιώσεις αποζημίωσης από την αιτία αυτή.

14. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ

14.1.1. Με την επιφύλαξη των επομένων παρ. 14.1.2. και 14.1.3., η Τράπεζα εκδίδει και αποστέλλει περιοδικά, κατά τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις, εκκαθαριστικό σημείωμα (εφεξής «Λογαριασμός»), στο οποίο εμφανίζεται η συνολική κίνηση του Καταθετικού Λογαριασμού του Πελάτη, για το αντίστοιχο χρονικό διάστημα, χωρίς επιβάρυνση.

Περαιτέρω, επίσης με την επιφύλαξη της επόμενης παρ. 14.1.2., η Τράπεζα καθιστά, μέσω του Δικτύου της και των Εναλλακτικών Δικτύων Εξυπηρέτησης, διαθέσιμη στον Πελάτη, περιοδικά και ειδικότερα κάθε μήνα, την πληροφόρηση που αφορά στη διενέργεια πράξεων πληρωμής του Καταθετικού Λογαριασμού Πληρωμών.



14.1.2. Εφόσον έχει χορηγηθεί στον Πελάτη βιβλιάριο καταθέσεων, για το συγκεκριμένο είδος Καταθετικού Λογαριασμού, η ενημέρωση του Πελάτη για το σύνολο των πράξεων αυτού του Καταθετικού Λογαριασμού λαμβάνει χώρα μέσω της ενημέρωσης του βιβλιαρίου, κατά την προσκόμισή του από τον Πελάτη, σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας.

14.1.3. Εφόσον ο Πελάτης κάνει χρήση των Εναλλακτικών Δικτύων Εξυπηρέτησης της Τράπεζας, η κατά τα ανωτέρω περιοδική ενημέρωση του για το σύνολο των πράξεων και της κίνησης του Καταθετικού Λογαριασμού του γίνεται αποκλειστικά μέσω αυτών.

14.2. Σε κάθε περίπτωση, ανεξάρτητα από τον, κατά τις προηγούμενες παραγράφους, τρόπο ενημέρωσης του Πελάτη για την κίνηση του Καταθετικού του Λογαριασμού Πληρωμών, ο Πελάτης, μπορεί να ζητήσει σε κάθε χρονική στιγμή, από οποιοδήποτε Κατάστημα, εκτύπωση του αντίγραφου κίνησης του Καταθετικού Λογαριασμού Πληρωμών του ή / και τα πλήρη στοιχεία συγκεκριμένης πράξης. Γενικότερα, ο Πελάτης δικαιούται να λαμβάνει, ανά πάσα στιγμή, κατόπιν αιτήματός του, τους συμβατικούς όρους της παρούσας και πληροφορίες σε έντυπη μορφή ή σε άλλο ανθεκτικό στο χρόνο μέσο.

14.3.1. Στο **Λογαριασμό των Καταθετικών Λογαριασμών Πληρωμών** εμφανίζονται, κατά περίπτωση:

α) στοιχεία για την ταυτοποίηση κάθε πίστωσης ή χρέωσης του Καταθετικού Λογαριασμού Πληρωμών και πληροφορίες που αφορούν τον πληρωτή ή τον δικαιούχο του ποσού αντίστοιχα,

β) όλα τα ποσά που πιστώθηκαν ή χρεώθηκαν στον Καταθετικό Λογαριασμό Πληρωμών,

γ) το ποσό των τυχόν χρεωστικών ή πιστωτικών τόκων, που έχουν καταβληθεί,

δ) η συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιήθηκε για την πίστωση ή την χρέωση του Καταθετικού Λογαριασμού Πληρωμών και το ποσό της συναλλαγής πριν ή μετά από τη μετατροπή του νομίσματος και

ε) η Ημερομηνία Αξίας για την χρέωση ή την πίστωση κάθε επί μέρους ποσού στον Καταθετικό Λογαριασμό Πληρωμών.

14.3.2. Συναλλαγές που για οποιονδήποτε λόγο δεν έχουν εγγραφεί σε ένα Λογαριασμό, καταχωρούνται στον αμέσως επόμενο.

14.4. Οι Λογαριασμοί εξάγονται από τα εμπορικά/λογιστικά βιβλία της Τράπεζας, που τηρούνται ηλεκτρονικά, ώστε ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι αποτελούν πλήρη απόδειξη σχετικά με τις συναλλαγές και κινήσεις του Καταθετικού Λογαριασμού του, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης. Αδιάκοπη και πλήρης σειρά Λογαριασμών του παρόντος άρθρου αποτελεί ακριβές απόσπασμα από τα βιβλία της Τράπεζας που απεικονίζει τις χρεώσεις και πιστώσεις του Καταθετικού Λογαριασμού για το χρονικό διάστημα που καλύπτουν. Αίτημα του Πελάτη για επανέκδοση ή επαναποστολή Λογαριασμού, συνεπάγεται την επιβάρυνση που αναγράφεται στο ισχύον κάθε φορά Τιμολόγιο της Τράπεζας.

14.5. Εφόσον ο Πελάτης αιτείται ενημέρωση σε συχνότερη βάση ή με διαφορετικό τρόπο από τα εκάστοτε κατά νόμον ισχύοντα η Τράπεζα δικαιούται να επιβάλλει χρεώσεις, οι οποίες αναφέρονται στο ισχύον κάθε φορά Τιμολόγιο της.

15. ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΣ – ΕΠΙΣΧΕΣΗ

15.1. Ο Πελάτης αναγνωρίζει στην Τράπεζα το δικαίωμα, να παρακρατεί και να συμψηφίζει οποτεδήποτε κατά την κρίση και τη βούλησή της οποιαδήποτε απαίτηση ή ανταπαιτήσή του, από οποιαδήποτε αιτία και αν απορρέει και οποτεδήποτε και αν γεννήθηκε, έστω και μη ληξιπρόθεσμη, σε οποιοδήποτε νόμισμα, καθώς επίσης και κάθε τέτοια που θα γεννηθεί στο μέλλον, προς οποιαδήποτε προς αυτή οφειλή του από οποιαδήποτε αιτία. Επίσης ο Πελάτης αναγνωρίζει στην Τράπεζα το δικαίωμα να χρεώνει οποιονδήποτε Καταθετικό Λογαριασμό του με οποιοδήποτε ποσό το οποίο αυτός οφείλει προς την Τράπεζα από οποιαδήποτε αιτία.

15.2. Εάν ο Πελάτης διατηρεί περισσότερους Καταθετικούς Λογαριασμούς στην Τράπεζα, οι Λογαριασμοί αυτοί, ανεξάρτητα από τη φύση τους ή το Κατάστημα στο οποίο τηρούνται, αποτελούν τμήματα ενός ενιαίου και αδιαίρετου Καταθετικού Λογαριασμού, η δε Τράπεζα δικαιούται κάθε στιγμή και κατά την κρίση της να ανοίγει ή/και να κλείνει Καταθετικούς Λογαριασμούς με ή χωρίς εγγραφές, να διενεργεί μεταφορές υπολοίπων, να συμψηφίζει απαιτήσεις που προκύπτουν από τον έναν Καταθετικό Λογαριασμό προς αντίθετη απαίτηση από τον άλλο, να αλλάζει αριθμούς Λογαριασμών. Προκειμένου για Καταθετικούς Λογαριασμούς σε ξένο νόμισμα, οι υπολογισμοί γίνονται με βάση τις επίσημες τιμές ξένου νομίσματος που αναφέρονται στο επίσημο δελτίο της Ελλάδος κατά την ημέρα που γίνεται η πιο πάνω πράξη ή προτείνεται ο πιο πάνω συμψηφισμός. Για το λόγο αυτό, όλες οι επί μέρους συναλλακτικές σχέσεις του Πελάτη με την Τράπεζα θεωρούνται ότι απορρέουν από μία ενιαία και αδιαίρετη συναλλακτική σχέση - σύμβαση, οι δε απαιτήσεις από μία επί μέρους σύμβαση μπορούν να αντιταχθούν σε συμψηφισμό κατά απαιτήσεως που προκύπτει από άλλη επί μέρους σύμβαση.

15.3. Περιουσιακά στοιχεία ή παραστατικά αξιών («τίτλοι»), χωρίς καμία διάκριση ή εξαίρεση, που περιέρχονται στην κατοχή της Τράπεζας για λογαριασμό του Πελάτη, σε περίπτωση οφειλών του Πελάτη προς την Τράπεζα, εφόσον οι ήδη παρασχεθείσες ασφάλειες δεν επαρκούν για την εξασφάλιση των απαιτήσεων της Τράπεζας, αποτελούν από μέρους της Τράπεζας αντικείμενα επισχέσεως και η Τράπεζα προτείνει την επίσχεση και αρνείται την απόδοση των πιο πάνω περιουσιακών στοιχείων ή/και τίτλων μέχρις ότου ο Πελάτης εκπληρώσει τις προς αυτήν υποχρεώσεις του. Ο Πελάτης μπορεί να αποκρούσει το πιο πάνω δικαίωμα επισχέσεως, μόνο με την παροχή εμπράγματης ασφάλειας υπέρ της Τράπεζας, αποδεκτής από αυτή, η οποία να καλύπτει κατά ποσοστό 150% το σύνολο των απαιτήσεων της Τράπεζας, παρόντων και μελλοντικών ή/και υπό αίρεση, περιλαμβανομένων τόκων και εξόδων, παρόντων και μελλοντικών ή/και υπό αίρεση. Η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη φέρει για ζημιές που υπέστησαν ο Πελάτης ή τρίτοι κατά την ενάσκηση του πιο πάνω δικαιώματος επισχέσεως ή από άλλα εξώδικα ή/και δικαστικά μέτρα που ελήφθησαν. Όλες οι δαπάνες από τις πιο πάνω αιτίες οποιουδήποτε είδους, δικαστικές και εξώδικες, βαρύνουν τον Πελάτη.

15.4. Η Τράπεζα δικαιούται να μην εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της προς τον Πελάτη εφόσον έχει δικές της απαιτήσεις εναντίον του παρούσας, μελλοντικές ή υπό αίρεση, από οποιαδήποτε σχέση και αν προέρχονται.



16. ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

16.1. Η Τράπεζα δικαιούται οποτεδήποτε κατά την κρίση της να αξιώνει από τον Πελάτη την παροχή ή την επαύξηση ήδη παρασχεθείσας ασφάλειας οποιουδήποτε είδους, για την εξασφάλιση απαιτήσεως της παρούσας, μέλλουσας, ακόμη και υπό αίρεση.

16.2. Ο Πελάτης παρέχει με την παρούσα ανέκκλητη εξουσιοδότηση προς την Τράπεζα να συστήσει ενέχυρο σε κάθε περιουσιακό στοιχείο του, εφόσον οι ήδη παρασχεθείσες ασφάλειες δεν επαρκούν για την εξασφάλιση των απαιτήσεων της Τράπεζας.

16.3. Ο Πελάτης υποχρεούται να μεριμνά, ώστε τα περιουσιακά στοιχεία που αναφέρονται πιο πάνω να είναι ελεύθερα από πραγματικά και νομικά ελαττώματα ή βάρη και το ενέχυρο που συστήνεται επ' αυτών να ισχύει έναντι κάθε τρίτου.

16.4. Ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να τηρεί κάθε επιμέλεια και να μεριμνά για την προστασία αντικειμένων και δικαιωμάτων που παραχωρήθηκαν ή θα παραχωρηθούν σαν ασφάλεια της Τράπεζας, καθώς και για την είσπραξη των προσόδων τους, ενημερώνοντας πάντοτε την Τράπεζα.

16.5. Εάν ο Πελάτης καταστεί υπερήμερος όσον αφορά στην εκπλήρωση των ληξιπροθέσμων υποχρεώσεων του ή δε συμμορφώνεται προς τις αξιώσεις της Τράπεζας για την παροχή ή επαύξηση ασφαλειών, η Τράπεζα δικαιούται και ο Πελάτης παρέχει την προς την Τράπεζα ανέκκλητη εξουσιοδότησή του γι' αυτό, να εκποιήσει όλα ή μέρος των περιουσιακών στοιχείων του, που ευρίσκονται στα χέρια της, χωρίς δικαστική μεσολάβηση, οποτεδήποτε κρίνει αυτή αναγκαίο ή σκόπιμο, ενεργώντας μία ή πολλές φορές σε διαφορετικούς χρόνους. Το δικαίωμα επιλογής του περιουσιακού στοιχείου που θα εκποιηθεί ανήκει στην Τράπεζα αποκλειστικά, η οποία δύναται να επιδιώξει την ικανοποίηση των απαιτήσεων της κατά πρώτο λόγο και από άλλα περιουσιακά στοιχεία του Πελάτη ακόμα και μη ευρισκόμενα στα χέρια της.

17. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΓΟΣ

17.1. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα, εφόσον συντρέχει ειδικός και σπουδαίος λόγος, να τροποποιεί διατάξεις της παρούσας μετά από προηγούμενη, εξατομικευμένη, έγγραφη ενημέρωση του Πελάτη, η οποία μπορεί να γίνει μέσω της περιοδικής του ενημέρωσης, ή εφόσον έχει συμφωνηθεί, με ανάρτηση στα Καταστήματα και την ιστοσελίδα της Τράπεζας ή με οποιονδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο κατά την κρίση της Τράπεζας.

17.2.1. Εφόσον ο Πελάτης είναι Καταναλωτής, η κατά την προηγούμενη παρ. 17.1. γνωστοποίηση της τροποποίησης λαμβάνει χώρα τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος της. Ο Πελάτης, σε κάθε περίπτωση, δικαιούται να μην αποδεχθεί την τροποποίηση και να καταγγείλει την σχετική σύμβασή του με την Τράπεζα, αμέσως, χωρίς οποιαδήποτε χρέωση, και σε κάθε περίπτωση πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος των τροποποιήσεων. Παρέλευση της προθεσμίας αυτής άπρακτης συνιστά αποδοχή της τροποποίησης εκ μέρους του Πελάτη.

17.2.2. Εφόσον ο Πελάτης είναι Μη Καταναλωτής, οι ως άνω τροποποιήσεις της σύμβασης εφαρμόζονται άμεσα, από την ως άνω υπό 17.1. γνωστοποίησή τους στον Πελάτη, εκτός εάν οριστεί διαφορετική προθεσμία. Σε περίπτωση μη αποδοχής της σχετικής τροποποίησης, ο Πελάτης δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα εντός τριάντα (30) ημερών από την ως άνω γνωστοποίηση. Παρέλευση της προθεσμίας αυτής άπρακτης συνιστά αποδοχή της τροποποίησης εκ μέρους του Πελάτη.

17.3. Δε συνιστά τροποποίηση της σύμβασης η μεταβολή των συναλλαγματικών ισοτιμιών και η μεταβολή των καταθετικών επιτοκίων, που έχουν χαρακτηριστεί κυμαινόμενα ή μεταβαλλόμενα, κατά τα προαναφερθέντα, εφόσον οι μεταβολές βασίζονται σε επιτόκια αναφοράς και προβλέπεται η μέθοδος υπολογισμού του πραγματικού επιτοκίου, η σχετική ημερομηνία και ο δείκτης των επιτοκίων αυτών.

18. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

18.1. Σε περιπτώσεις διενέργειας εγγραφών από την Τράπεζα πιστώσεων ή χρεώσεων στον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη από παραδρομή, από πλάνη ή άλλη αιτία, η Τράπεζα εξουσιοδοτείται ανέκκλητα διά της παρούσας να προβαίνει με πρωτοβουλία της σε όλες τις απαραίτητες διορθώσεις με απλές μεταγενέστερες εγγραφές ή με όποιον άλλο τρόπο θεωρήσει πρόσφορο.

18.2. Η καθυστέρηση ή παράλειψη ασκήσεως από την Τράπεζα οποιουδήποτε νομίμου δικαιώματός της ή ενδίκου μέσου ή βοηθήματος που προέρχεται από την παρούσα, σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να ερμηνευθεί ως παραίτηση.

18.3. Οι όροι της παρούσας, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις, ισχύουν παράλληλα και σωρευτικά με τους όρους των επί μέρους συμβάσεων μεταξύ Τράπεζας και Πελάτη.

18.4. Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ειδικότερα από το Ν.Δ. 17-7/13-8-1923 «περί ειδικών διατάξεων επί ανωνύμων εταιριών».

18.5. Αρμόδια κατά τόπο για την επίλυση κάθε διαφοράς που απορρέει από την παρούσα ορίζονται τα δικαστήρια των Αθηνών.

18.6. Ο Πελάτης δικαιούται οποτεδήποτε, κατόπιν σχετικού αιτήματός του, να λάβει αντίγραφο της παρούσας σύμβασης.

19. ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΣΥΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΣΧΕΣΗΣ

19.1. Ο Πελάτης δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση οποτεδήποτε με έγγραφο, το οποίο πρέπει να κοινοποιηθεί στην Τράπεζα τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες, πριν την έναρξη ισχύος της καταγγελίας.

19.2. Σε περίπτωση καταγγελίας από τον Πελάτη, εφόσον αυτή λάβει χώρα μετά την παρέλευση δώδεκα (12) μηνών από την υπογραφή της παρούσας, ο Πελάτης δεν επιβαρύνεται με χρεώσεις. Σε κάθε άλλη περίπτωση, η Τράπεζα δικαιούται να επιβάλει χρέωση για την καταγγελία της σύμβασης, η οποία πρέπει να είναι εύλογη και ανάλογη του σχετικού κόστους.



19.3. Χρεώσεις που επιβάλλονται σε τακτική βάση, καταβάλλονται από τον Πελάτη μόνο κατ' αναλογία μέχρι την καταγγελία της σύμβασης. Εφόσον οι ως άνω χρεώσεις έχουν προκαταβληθεί, επιστρέφονται κατ' αναλογία.

19.4. Η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει οποτεδήποτε την παρούσα με έγγραφη ειδοποίηση, η οποία επιφέρει έννομα αποτελέσματα μετά την παρέλευση εξήντα (60) ημερών από την κοινοποίησή της στον Πελάτη.

19.5. Η Τράπεζα δικαιούται, μετά από σχετική έγγραφη ειδοποίηση του Πελάτη, να καταγγείλει οποτεδήποτε την παρούσα σύμβαση, χωρίς την τήρηση της προθεσμίας της προηγούμενης παραγράφου, για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά για παραβάσεις εκ μέρους του Πελάτη διατάξεων της νομοθεσίας ή των όρων της παρούσας, που όλοι συμφωνούνται ουσιώδεις.

19.6. Οι παρόντες όροι συναλλαγών και όλες οι άλλες τυχόν συμφωνίες παραμένουν σε ισχύ ακόμα και μετά τον τερματισμό της συναλλακτικής σχέσεως και μέχρι την οριστική και αμετάκλητη εκκαθάρισή της.

19.7. Η καταγγελία της παρούσας σύμβασης συνεπάγεται τη λύση αυτής κατά τα οριζόμενα ανωτέρω, δηλαδή τον τερματισμό της συναλλακτικής σχέσης του πελάτη με την Τράπεζα και την ακύρωση όλων των άμεσα συνδεδεμένων με αυτήν παροχών (πάγιες εντολές κλπ) καθώς και των χρεωστικών καρτών. Με τη λύση, όλα τα τυχόν έξοδα και επιβαρύνσεις καθίστανται ληξιπρόθεσμα και απαιτητά, ενώ τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο μεταφέρεται σε άτοκο λογαριασμό στη διάθεση του δικαιούχου της κατάθεσης, με απλή ειδοποίησή του στην διεύθυνσή της παρ. 7.1.1. πιο πάνω.

19.8. Επιπρόσθετα ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να απαλλάξει την Τράπεζα από κάθε υποχρέωση που αυτή ανέλαβε ενεργώντας για λογαριασμό ή κατ' εντολή του, παρέχοντας στο μεταξύ ασφάλεια υπέρ της Τράπεζας για την κάλυψη των υποχρεώσεων αυτών. Η Τράπεζα δικαιούται να επαναχρεώσει τον Πελάτη με ποσά από αξιόγραφα που είχε προεξοφλήσει ή να διατηρεί αξιώσεις που στηρίζονται στους νόμους που αφορούν τα αξιόγραφα εναντίον του Πελάτη και τρίτων, μέχρι την αποπληρωμή κάθε χρεωστικού υπολοίπου.

20. ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ – ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ

20.1. Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα των Πελατών (εφεξής το/τα «Υποκείμενο/α»), που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας από την Τράπεζα σύμφωνα με το Ν. 2472/97 είναι τα ακόλουθα: (α) τα στοιχεία και οι πληροφορίες που περιέχονται στην αίτηση ή σύμβαση των Υποκειμένων ή θα περιέλθουν νόμιμα στην Τράπεζα στο μέλλον, στο πλαίσιο της εκπλήρωσης της συναλλακτικής σχέσης με τα Υποκείμενα, (β) τα στοιχεία οικονομικής/συναλλακτικής συμπεριφοράς, καθώς και οι πληροφορίες αναφορικά με την κίνηση του λογαριασμού της τυχόν αιτούμενης χορήγησης, όπως και των πάσης φύσεως δανειακών λογαριασμών και γενικά της χρηματοδότησης των Υποκειμένων, είτε από την Τράπεζα, είτε και από άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα στο παρελθόν ή και στο μέλλον, που τηρούνται στα αρχεία της «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.»

(i) Σκοπός Επεξεργασίας: Η πιστωτική αξιολόγηση και εκτέλεση της συναλλακτικής σχέσης με τα Υποκείμενα, καθώς και η εκπλήρωση υποχρεώσεων της Τράπεζας, ως Υπεύθυνης της επεξεργασίας, που επιβάλλονται από το Νόμο.

(ii) Διαβίβαση Προσωπικών Δεδομένων: Η Τράπεζα δεν θα διαβιβάζει ή γνωστοποιεί τα Προσωπικά Δεδομένα σε τρίτους, εκτός αν πρόκειται για: 1) εταιρείες προς τις οποίες έχει αναθέσει μερικά ή ολικά την εκτέλεση για λογαριασμό της την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων, σύμφωνα με το Νόμο, 2) επιχειρήσεις / Εταιρίες που ανήκουν στον ίδιο Όμιλο / Συγκρότημα με αυτήν και βρίσκονται σε χώρες εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης ή και εκτός ΕΕ, αλλά στην περίπτωση αυτή, κατόπιν προηγούμενης άδειας της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, 3) τα Αρχεία της «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.» με σκοπό την προστασία της πίστης, την εξυγίανση των συναλλαγών και τον περιορισμό της απάτης, καθώς και την διαπίστωση της πιστοληπτικής ικανότητας των Υποκειμένων, 4) διαβίβαση ή γνωστοποίηση, που επιβάλλεται από το νόμο ή δικαστική απόφαση και 5) διαβίβαση, που επιβάλλεται για την εκτέλεση των όρων της επικείμενης, δυνάμει της παρούσας, σύμβασης, ή για την είσπραξη των απαιτήσεων της Τράπεζας σε περίπτωση μη εκπλήρωσης από τα Υποκείμενα των υποχρεώσεων που αναλαμβάνουν με την σύμβαση, που θα συναφθεί δυνάμει της παρούσας (όπως: διαβίβαση σε συνεργαζόμενους δικηγόρους και δικαστικούς επιμελητές, εταιρείες είσπραξης απαιτήσεων κ.λπ.)

(iii) Προώθηση πωλήσεων: Η Τράπεζα έχει δικαίωμα χρήσης των Προσωπικών Δεδομένων, πλην των Ευαίσθητων, με σκοπό την προώθηση από απόσταση των δικών της χρηματοοικονομικών προϊόντων ή και των προϊόντων/υπηρεσιών επιχειρήσεων που ανήκουν στον ίδιο όμιλο με την Τράπεζα. Η επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων για τον σκοπό αυτό θα παύει εάν το Υποκείμενο ζητήσει την εξαίρεσή του.

(iv) Διάρκεια επεξεργασίας: Η επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων θα διατηρηθεί και μετά τη λήξη της σύμβασης για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία.

(v) Δικαιώματα Υποκειμένων: Τα Υποκείμενα έχουν το δικαίωμα 1) να γνωρίζουν εάν τα Προσωπικά Δεδομένα τους αποτελούν ή αποτέλεσαν αντικείμενο επεξεργασίας, καθώς και να προβάλλουν οποτεδήποτε αντιρρήσεις για την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων που τα αφορούν, 2) να ζητήσουν την εξαίρεσή τους από την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων τους για σκοπούς προώθησης πωλήσεων από απόσταση, 3) να ανακαλέσουν την συγκατάθεσή τους, για την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων στα αρχεία της «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.». Για τυχόν άσκηση των δικαιωμάτων πρόσβασης και αντίρρησης σχετικά με την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων τους, τα Υποκείμενα μπορούν να απευθύνονται σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας ή απευθείας στην «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.», εφόσον αφορά σ' αυτήν.

20.2. Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (υπεύθυνος επεξεργασίας), που εδρεύει στην οδό Αλαμάνας 2, 151 25 Μαρούσι (τηλ. 210-36-76-700), τηρεί τα ακόλουθα διατραπεζικά αρχεία:

α) Το Αρχείο Ελέγχου Αιτήσεων Χορηγήσεων, στο οποίο καταχωρίζονται δεδομένα αιτήσεων χορηγήσεων δανείων και πιστώσεων, το οποίο έχει σκοπό την προστασία της πίστης, την εξυγίανση των συναλλαγών και τον περιορισμό της απάτης μέσω της παροχής της δυνατότητας σύγκρισης και ελέγχου της ακρίβειας των δεδομένων που καταχωρούνται σε αυτές. Πηγή των δεδομένων του αρχείου είναι τα πιστωτικά και χρηματοδοτικά ιδρύματα, στα οποία υποβάλλονται οι παραπάνω αιτήσεις, τα οποία είναι και οι μόνοι αποδέκτες των τηρούμενων δεδομένων. Ο χρόνος τήρησης των δεδομένων στο ανωτέρω αρχείο είναι έξι (6) μήνες από την ημερομηνία της αίτησης, κάθε δε υποκείμενο δεδομένων έχει δικαίωμα πρόσβασης στο αρχείο αυτό και αντίρρησης, σύμφωνα με τον Νόμο 2472/1997.



Η συγκατάθεση για τη διαβίβαση προς επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων στο συγκεκριμένο αρχείο του Τειρεσία ανακαλείται οποτεδήποτε με σχετική δήλωση στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. ή στην Τράπεζα, που τη διαβιβάζει στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.. Η πληροφορία για την τυχόν ανάκληση της χορηγηθείσας συγκατάθεσής θα τηρείται από την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. και θα μεταδίδεται προς τους ανωτέρω αποδέκτες για το χρονικό διάστημα που υπολείπεται μέχρι την συμπλήρωση έξι (6) μηνών από την ημερομηνία της αίτησης χορήγησης.

β) Το Αρχείο Συγκέντρωσης Χορηγήσεων, στο οποίο καταχωρίζονται δεδομένα για ενήμερες και σε καθυστέρηση οφειλές από δάνεια και πιστώσεις προς φυσικά πρόσωπα και μικρές επιχειρήσεις με ετήσιο κύκλο εργασιών έως € 5 εκατ., ή έως του ποσού που εκάστοτε ορίζεται, ανεξαρτήτως νομικής μορφής και δεδομένα για την υποβολή αιτήσεων εξωδικαστικού συμβιβασμού (αρ. 2 παρ. 1 Ν. 3869/2010). Σκοπός του αρχείου είναι η προστασία της πίστης και η εξυγίανση των συναλλαγών και ειδικότερα ο έλεγχος της πιστοληπτικής ικανότητας των ανωτέρω προσώπων και επιχειρήσεων. Πηγή των δεδομένων του αρχείου είναι τα πιστωτικά και χρηματοδοτικά ιδρύματα, τα οποία είναι και οι μόνοι (με εξαίρεση συγκεκριμένους φορείς του Δημοσίου) αποδέκτες των τηρούμενων δεδομένων. Ο χρόνος τήρησης των καταχωρούμενων δεδομένων στο ανωτέρω αρχείο είναι πέντε (5) έτη, εκτός αυτών που αφορούν στις αιτήσεις εξωδικαστικού συμβιβασμού που τηρούνται για τρία (3) έτη ή για ένα (1) έτος σε περίπτωση παραίτησης, κάθε δε υποκείμενο δεδομένων έχει δικαίωμα πρόσβασης στο αρχείο αυτό και αντίρρησης, σύμφωνα με το Νόμο 2472/1997. Το δικαίωμα αντίρρησης ως προς την μετάδοση των δεδομένων του αρχείου προς τους ανωτέρω αποδέκτες ασκείται με αίτηση που υποβάλλεται είτε στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., είτε στην Τράπεζα που τη διαβιβάζει στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., οπότε γίνεται σχετική καταχώρηση στο αρχείο. Περαιτέρω, η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., με βάση τα παραπάνω δεδομένα και τα δεδομένα των αρχείων αθέτησης υποχρεώσεων και υποθηκών - προσημειώσεων που τηρεί, έχει αναπτύξει, κατ' εντολή και για λογαριασμό των πιστωτικών ιδρυμάτων, Σύστημα Βαθμολόγησης της Συναλλακτικής Συμπεριφοράς, το οποίο, βάσει συγκεκριμένων στατιστικών μοντέλων ανάλυσης της παρελθούσας συναλλακτικής συμπεριφοράς, φυσικών και νομικών προσώπων, υπολογίζει και παρέχει στους αποδέκτες βαθμολόγηση (score), που αντιστοιχεί σε συγκεκριμένη πιθανότητα αθέτησης οικονομικής υποχρέωσης κατά τη διάρκεια των επόμενων δώδεκα (12) μηνών. Σκοπός του συστήματος αυτού είναι η ακριβέστερη εκτίμηση των πιστωτικών κινδύνων και συνεπώς η μείωση των επισφαλειών.

Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. παρέχει σε κάθε ενδιαφερόμενο, κατόπιν αιτήσεώς του, το αποτέλεσμα της βαθμολόγησης που τον αφορά, καθώς και τις κυριότερες αιτίες διαμόρφωσης αυτής.

γ) Το Αρχείο Αθέτησης Υποχρεώσεων και Υποθηκών - Προσημειώσεων, στο οποίο καταχωρίζονται δεδομένα για την αθέτηση συγκεκριμένων υποχρεώσεων και για εμπράγματα βάρη επί ακινήτων, αντίστοιχα, με σκοπό την προστασία της πίστης και την εξυγίανση των συναλλαγών και ειδικότερα τον έλεγχο της φερεγγυότητας των προσώπων στα οποία τα δεδομένα αφορούν και την ενημέρωση των αποδεκτών των δεδομένων αναφορικά με εμπράγματα βάρη επί ακινήτων.

Για όλα τα ανωτέρω αρχεία της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. γίνεται περιοδική ενημέρωση του κοινού δια του τύπου και μέσω της ιστοσελίδας της εταιρίας στη διεύθυνση <http://www.tiresias.gr>