

**TERMS OF THE PROVISION OF THE SERVICE**  
**“ONE-OFF TRANSACTIONS SPLIT INTO INSTALLMENTS”**

### **I. Service Description**

Piraeus Bank S.A. (hereinafter the “Bank”), headquartered in Athens (4, Amerikis str.), provides the Service “Conversion of One-off Transactions into Installments” (hereinafter the “Service”), which enables the holders of credit cards for individuals, as well as of the professional credit card Business Credit issued by Piraeus Bank (hereinafter “Holders”), to convert, through the winbank e-banking system for individuals, via the service channels winbank web banking and winbank mobile app (hereinafter “winbank”), the one-off payments for the purchase of goods or services (hereinafter “Purchases”) carried out using their credit card, amounting to €30 or more, into up to twelve (12) interest-free monthly installments. The Purchases carried out using the business cards Piraeus Visa Business, Piraeus Visa Business Gold, Piraeus Visa Business Premium, Piraeus b2b Card, Mastercard® Business Card, Farmers Mastercard® and Contract Farming Card are excluded from the Service. The Service is provided under the following terms and conditions.

### **II. Conditions of service provision / Excluded transactions**

1. The Service is provided by the Bank to the Holders (main and additional) under the following conditions, which must be complied with cumulatively: a) they must be consistent with their contractual obligations towards the Bank and not delay the repayment of their Card’s monthly bill (payment at least of the minimum monthly payment); b) their card must be valid at the date of submission of each conversion request; c) they must be registered users of the winbank e-banking System.
2. The Holders will be able to convert **the Purchases** carried out within the last **30 calendar** days, amounting to **€30 or more into up to twelve (12) interest-free monthly installments**, without limitation as to the number of possible conversions, excluding the transactions explicitly mentioned below in paragraph 3 of this term. It shall be clarified that the Holders of Main Cards can use the Service both for their Cards and for the Additional ones.
3. The transactions related to cash withdrawals, payment of credit card bill, balance transfers, subscription fees, interests, and other expenses are excluded from the Service. Moreover, transactions already made in installments or for which a request for conversion into installments has already been made, installment fractions, transactions already reversed, transactions carried out in gambling businesses, in money changers, credit or not institutions, businesses of management, transfer of money, loan, repayment of debt, as well as transactions carried out in activities of contracts, debt instruments and goods, financial services, management of funds, financial markets and Monetary Intermediation Organizations are also excluded.

### **III. Service Charges / Fees**

1. For the provision of the Service, a charge is provided for, amounting to **€0.30 per installment**, which will be applied in its entirety to the card with which the converted transaction was carried out, upon the charging of its 1<sup>st</sup> installment and will be distinctly depicted in the copy of the monthly bill.
2. By way of exception, the above Service charge will not be applied to the Holders for a) the purchase of fuel of a value of €300 or more and b) the payment of Vehicle Taxes, Special Fee for Arbitrary Buildings Control, Single

Special Arbitrary Buildings Fee & Natural Gas bills that have been paid in full via winbank.

3. In case the monthly debit balance from the use of the credit Card, which includes the amount of each interest-free (converted) installment, as this appears in the monthly bill, is not paid in full and punctually at the payment date specified in the bill, it will bear at its entirety interests pursuant to the provisions of the terms of their Credit Card Provision Agreement, which the Holder has accepted.

#### **IV. Other terms**

1. The conversion of the one-off transactions of the Holders into installments will be made following the approval by the Bank of the respective request submitted through winbank, within the following working day from the clearing of the transaction and will be depicted in the movements of the Holders' credit card through winbank, as well as in the copies of the monthly bills of their said card. Therefore, conversions corresponding to transactions cleared on the date of issue of the monthly bill will be recorded in the monthly bill to be issued next month.
2. Holders are informed about the amount of each installment when selecting the number of monthly installments. The last installment may slightly differ from the others due to rounding.
3. The terms of the present Service, as in force, will be posted on the Bank's official website [www.piraeusbank.gr](http://www.piraeusbank.gr) and on the respective page of the winbank service.
4. The acceptance of the terms of the Service provision is a prerequisite for its provision to the Holders. The submission by the Holder of a request of conversion of a one-off transaction into installments entails the unconditional acceptance of these terms.
5. The Bank reserves the right to modify these terms at any time, if necessary, at its reasonable discretion. In such a case, the Bank will publish these modifications by any appropriate means, including the announcement through print or electronic media. The Bank also reserves the right to terminate the provision of this Service temporarily or definitively.
6. The Holders accept that their personal data, which will be legally passed to the Bank within the Service, will be processed by the Bank exclusively for its provision. As regards the rights of the personal data subjects towards the Bank as Controller, what is specifically mentioned in the information leaflet "Information about the Processing of Personal Data", which is posted on the Bank's website [www.piraeusbank.gr](http://www.piraeusbank.gr) and forms an integral part of the Service's terms, shall apply.
7. *All the original copies of the agreement drafted with the acceptance of the present terms, will be in Greek (as below). In case of inconsistency between the Greek originals and any English translations of the Terms (drafted solely for the facilitation of some clients), the Greek text of the original copies will prevail in all respects.*

**ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**  
**“ΜΕΤΑΤΡΟΠΗ ΕΦΑΠΑΞ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΣΕ ΔΟΣΕΙΣ”**

## **I. Περιγραφή Υπηρεσίας**

Η Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε. (εφεξής η «Τράπεζα») που εδρεύει στην Αθήνα (Αμερικής 4) διαθέτει την Υπηρεσία «Μετατροπή Εφάπαξ Συναλλαγών σε Δόσεις» (εφεξής η «Υπηρεσία»), η οποία παρέχει το δικαίωμα στους κατόχους των πιστωτικών καρτών ιδιωτών, καθώς και της επαγγελματικής πιστωτικής κάρτας Business Credit εκδόσεως της Τράπεζας Πειραιώς (εφεξής «Κάτοχοι»), να μετατρέπουν μέσω των καναλιών εξυπηρέτησης του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής ιδιωτών winbank web banking και winbank mobile app (εφεξής “winbank”), έως και σε δώδεκα (12) άτοκες μηνιαίες δόσεις, τις εφάπαξ πληρωμές για αγορές αγαθών ή υπηρεσιών (εφεξής «Αγορές») που πραγματοποιούν με την πιστωτική τους κάρτα, αξίας από €30 και άνω. Από την Υπηρεσία εξαιρούνται οι Αγορές που έχουν πραγματοποιηθεί με τις εταιρικές κάρτες Πειραιώς Visa Business, Πειραιώς Visa Business Gold, Πειραιώς Visa Business Premium, Πειραιώς b2b Card, Mastercard® Business Card, με την Κάρτα του Αγρότη Mastercard® και την Κάρτα Συμβολαιακής Γεωργίας. Η Υπηρεσία παρέχεται υπό τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις.

## **II. Προϋποθέσεις παροχής της υπηρεσίας/ Εξαιρούμενες συναλλαγές**

1. Η Υπηρεσία παρέχεται από την Τράπεζα στους Κατόχους (κύριους και πρόσθετους) υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις, που πρέπει να πληρούνται σωρευτικά: α) να είναι συνεπείς με τις συμβατικές υποχρεώσεις τους προς την Τράπεζα και να μην παρουσιάζουν καθυστέρηση στην αποπληρωμή του μηνιαίου λογαριασμού της Κάρτας τους (πληρωμή τουλάχιστον της ελάχιστης μηνιαίας καταβολής) β) η κάρτα τους να βρίσκεται σε ισχύ την ημερομηνία υποβολής του εκάστοτε αιτήματος μετατροπής γ) να είναι εγγεγραμμένοι χρήστες του Συστήματος Ηλεκτρονικής Τραπεζικής winbank.
2. Οι Κάτοχοι θα μπορούν να μετατρέπουν **έως και σε δώδεκα (12) άτοκες μηνιαίες δόσεις τις Αγορές** που έχουν πραγματοποιήσει εντός των τελευταίων **30 ημερολογιακών** ημερών, αξίας **από €30 και άνω** χωρίς περιορισμό ως προς το πλήθος των μετατροπών που μπορούν να πραγματοποιήσουν, εξαιρουμένων των συναλλαγών που ρητά αναφέρονται κατωτέρω στην παράγραφο 3 του παρόντος όρου. Διευκρινίζεται ότι οι Κάτοχοι Κύριων Καρτών μπορούν να κάνουν χρήση της Υπηρεσίας τόσο για τις δικές τους Κάρτες όσο και για τις Πρόσθετες.
3. Εξαιρούνται από την Υπηρεσία οι συναλλαγές που αφορούν σε αναλήψεις μετρητών, πληρωμή λογαριασμού πιστωτικής κάρτας, μεταφορές υπολοίπου, χρεώσεις συνδρομής, τόκων και λοιπών εξόδων. Επίσης, εξαιρούνται συναλλαγές οι οποίες έχουν ήδη διενεργηθεί σε δόσεις ή έχει ήδη γίνει αίτημα μετατροπής τους σε δόσεις, κλάσματα δόσεων, συναλλαγές που έχουν ήδη αντιλογιστεί, συναλλαγές που πραγματοποιούνται σε επιχειρήσεις τυχερών παιγνίων, σε ανταλλακτήρια, ιδρύματα πιστωτικά και μη, επιχειρήσεις διαχείρισης μεταφοράς χρημάτων, φόρτισης, αποπληρωμής χρεών, καθώς και συναλλαγές που πραγματοποιούνται σε δραστηριότητες συμβάσεων, χρεογράφων και αγαθών, χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, διαχείρισης κεφαλαίων, χρηματαγορών και Οργανισμών νομισματικής διαμεσολάβησης.

### III. Χρεώσεις/ Επιβαρύνσεις Υπηρεσίας

1. Για την παροχή της Υπηρεσίας προβλέπεται χρέωση η οποία ανέρχεται στο ποσό των **€0,30 ανά δόση**, θα χρεώνεται στο σύνολό της στην κάρτα με την οποία πραγματοποιήθηκε η μετατραπείσα συναλλαγή κατά τη χρέωση της 1ης δόσης αυτής και θα αποτυπώνεται διακριτά στο αντίγραφο του μηνιαίου λογαριασμού.
2. Κατ' εξαίρεση, δεν θα επιβάλλεται η ανωτέρω χρέωση της Υπηρεσίας στους Κατόχους για α) την αγορά καυσίμων αξίας ίσης ή μεγαλύτερης των €300 και β) την πληρωμή Τελών Κυκλοφορίας, Βεβαιωμένων Οφειλών Δημοσίου εκτός ρύθμισης, Τέλους Υπαγωγής στη ρύθμιση Αυθαιρέτων, Ενιαίου Ειδικού Προστίμου Ρύθμισης Αυθαιρέτων και λογαριασμών Φυσικού Αερίου που έχουν εξοφληθεί εφάπαξ μέσω winbank.
3. Σε περίπτωση που το εκάστοτε μηνιαίο χρεωστικό υπόλοιπο από τη χρήση της πιστωτικής Κάρτας, στο οποίο περιλαμβάνεται και το ποσό εκάστης άτοκης (εκ μετατροπής) δόσης, όπως αυτό εμφανίζεται στο μηνιαίο λογαριασμό, δεν εξοφλείται ολοσχερώς και εμπρόθεσμα κατά την οριζόμενη στο λογαριασμό ημερομηνία πληρωμής, θα επιβαρύνεται στο σύνολό του με τόκους σύμφωνα με τα οριζόμενα στους όρους της οικείας Σύμβαση Χορήγησης Πιστωτικής Κάρτας τους οποίους έχει αποδεχθεί ο Κάτοχος.

### IV. Λοιποί όροι

1. Η μετατροπή των εφάπαξ συναλλαγών των Κατόχων σε δόσεις θα πραγματοποιείται κατόπιν εγκρίσεως από την Τράπεζα του σχετικού αιτήματος που υποβάλλουν μέσω της winbank, εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας από την εκκαθάρισή της συναλλαγής και θα αποτυπώνεται στις κινήσεις της πιστωτικής κάρτας των Κατόχων στη winbank καθώς και στα αντίγραφα των μηνιαίων λογαριασμών της εν λόγω κάρτας τους. Ως εκ τούτου, οι μετατροπές που αντιστοιχούν σε συναλλαγές που εκκαθαρίστηκαν κατά την ημερομηνία έκδοσης του μηνιαίου λογαριασμού της κάρτας θα αποτυπώνονται στο λογαριασμό που θα εκδοθεί τον επόμενο μήνα.
2. Για το ποσό εκάστης δόσης οι Κάτοχοι ενημερώνονται κατά την επιλογή του πλήθους μηνιαίων δόσεων. Ενδέχεται η τελευταία δόση να διαφοροποιείται ελάχιστα από τις υπόλοιπες λόγω στρογγυλοποίησης.
3. Οι όροι του παρούσας Υπηρεσίας ως εκάστοτε ισχύουν θα αναρτώνται στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.piraeusbank.gr](http://www.piraeusbank.gr) και στη σχετική σελίδα της υπηρεσίας της winbank.
4. Η αποδοχή των όρων παροχής της Υπηρεσίας αποτελεί αναγκαία προϋπόθεση για την παροχή της στους Κατόχους. Η υποβολή από τον Κάτοχο αιτήματος μετατροπής εφάπαξ συναλλαγής σε δόσεις συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων.
5. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει τους παρόντες όρους οποτεδήποτε, εφόσον αυτό απαιτείται, κατά την εύλογη κρίση της. Σε κάθε τέτοια περίπτωση, η Τράπεζα θα δημοσιεύσει τις μεταβολές αυτές με κάθε πρόσφορο μέσο, περιλαμβανομένης και της ανακοίνωσης δια του έντυπου ή ηλεκτρονικού τύπου. Η Τράπεζα διατηρεί επιπλέον το δικαίωμα να προβεί σε προσωρινή ή οριστική διακοπή παροχής της εν λόγω Υπηρεσίας.
6. Οι Κάτοχοι αποδέχονται ότι τα δεδομένα τους προσωπικού χαρακτήρα που θα περιέλθουν νόμιμα στην Τράπεζα στο πλαίσιο της Υπηρεσίας θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας από την Τράπεζα αποκλειστικά και μόνο για το σκοπό παροχής αυτής. Όσον αφορά στα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα έναντι της Τράπεζας ως Υπεύθυνου Επεξεργασίας ισχύουν τα ειδικότερα αναφερόμενα στο ενημερωτικό έντυπο «Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα», το οποίο είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.piraeusbank.gr](http://www.piraeusbank.gr) και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των όρων της Υπηρεσίας.

7. Όλα τα πρωτότυπα αντίτυπα της σύμβασης που καταρτίζονται με την αποδοχή των παρόντων όρων θα είναι στην ελληνική γλώσσα. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ των ελληνικών πρωτοτύπων και των τυχόν αγγλικών μεταφράσεων των Όρων (που συντάσσονται μόνο για διευκόλυνση κάποιων πελατών), το ελληνικό κείμενο των πρωτοτύπων αντιτύπων θα υπερισχύει από κάθε άποψη.