

**ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**  
**“ΜΕΤΑΤΡΟΠΗ ΕΦΑΠΑΞ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΣΕ ΔΟΣΕΙΣ”**

## **I. Περιγραφή Υπηρεσίας**

Η Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε. (εφεξής η «Τράπεζα») που εδρεύει στην Αθήνα (Αμερικής 4) διαθέτει την Υπηρεσία «Μετατροπή Εφάπαξ Συναλλαγών σε Δόσεις» (εφεξής η «Υπηρεσία»), η οποία παρέχει το δικαίωμα στους κατόχους των πιστωτικών καρτών ιδιωτών, καθώς και της επαγγελματικής πιστωτικής κάρτας Business Credit εκδόσεως της Τράπεζας Πειραιώς (εφεξής «Κάτοχοι»), να μετατρέπουν μέσω των καναλιών εξυπηρέτησης του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής ιδιωτών winbank web banking και winbank mobile app (εφεξής “winbank”), έως και σε δώδεκα (12) άτοκες μηνιαίες δόσεις, τις εφάπαξ πληρωμές για αγορές αγαθών ή υπηρεσιών (εφεξής «Αγορές») που πραγματοποιούν με την πιστωτική τους κάρτα, αξίας από €30 και άνω. Από την Υπηρεσία εξαιρούνται οι Αγορές που έχουν πραγματοποιηθεί με τις εταιρικές κάρτες Πειραιώς Visa Business, Πειραιώς Visa Business Gold, Πειραιώς Visa Business Premium, Πειραιώς b2b Card, Mastercard® Business Card, με την Κάρτα του Αγρότη Mastercard® και την Κάρτα Συμβολαϊκής Γεωργίας. Η Υπηρεσία παρέχεται υπό τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις.

## **II. Προϋποθέσεις παροχής της υπηρεσίας/ Εξαιρούμενες συναλλαγές**

1. Η Υπηρεσία παρέχεται από την Τράπεζα στους Κατόχους (κύριους και πρόσθετους) υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις, που πρέπει να πληρούνται σωρευτικά: α) να είναι συνεπείς με τις συμβατικές υποχρεώσεις τους προς την Τράπεζα και να μην παρουσιάζουν καθυστέρηση στην αποπληρωμή του μηνιαίου λογαριασμού της Κάρτας τους (πληρωμή τουλάχιστον της ελάχιστης μηνιαίας καταβολής) β) η κάρτα τους να βρίσκεται σε ισχύ την ημερομηνία υποβολής του εκάστοτε αιτήματος μετατροπής γ) να είναι εγγεγραμμένοι χρήστες του Συστήματος Ηλεκτρονικής Τραπεζικής winbank.
2. Οι Κάτοχοι θα μπορούν να μετατρέπουν **έως και σε δώδεκα (12) άτοκες μηνιαίες δόσεις τις Αγορές** που έχουν πραγματοποιήσει εντός των τελευταίων **30 ημερολογιακών** ημερών, αξίας **από €30 και άνω** χωρίς περιορισμό ως προς το πλήθος των μετατροπών που μπορούν να πραγματοποιήσουν, εξαιρουμένων των συναλλαγών που ρητά αναφέρονται κατωτέρω στην παράγραφο 3 του παρόντος όρου. Διευκρινίζεται ότι οι Κάτοχοι Κύριων Καρτών μπορούν να κάνουν χρήση της Υπηρεσίας τόσο για τις δικές τους Κάρτες όσο και για τις Πρόσθετες.
3. Εξαιρούνται από την Υπηρεσία οι συναλλαγές που αφορούν σε αναλήψεις μετρητών, πληρωμή λογαριασμού πιστωτικής κάρτας, μεταφορές υπολοίπου, χρεώσεις συνδρομής, τόκων και λοιπών εξόδων. Επίσης, εξαιρούνται συναλλαγές οι οποίες έχουν ήδη διενεργηθεί σε δόσεις ή έχει ήδη γίνει αίτημα μετατροπής τους σε δόσεις, κλάσματα δόσεων, συναλλαγές που έχουν ήδη αντιλογιστεί, συναλλαγές που πραγματοποιούνται σε επιχειρήσεις τυχερών παιγνίων, σε ανταλλακτήρια, ιδρύματα πιστωτικά και μη, επιχειρήσεις διαχείρισης μεταφοράς χρημάτων, φόρτισης, αποπληρωμής χρεών, καθώς και συναλλαγές που πραγματοποιούνται σε δραστηριότητες συμβάσεων, χρεογράφων και αγαθών, χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, διαχείρισης κεφαλαίων, χρηματαγορών και Οργανισμών νομισματικής διαμεσολάβησης.

## **III. Χρεώσεις/ Επιβαρύνσεις Υπηρεσίας**

1. Για την παροχή της Υπηρεσίας προβλέπεται χρέωση η οποία ανέρχεται στο ποσό των **€0,30 ανά δόση**, θα χρεώνεται στο σύνολό της στην κάρτα με την οποία

- πραγματοποιήθηκε η μετατραπείσα συναλλαγή κατά τη χρέωση της 1ης δόσης αυτής και θα αποτυπώνεται διακριτά στο αντίγραφο του μηνιαίου λογαριασμού.
2. Κατ' εξαίρεση, δεν θα επιβάλλεται η ανωτέρω χρέωση της Υπηρεσίας στους Κατόχους για α) την αγορά καυσίμων αξίας ίσης ή μεγαλύτερης των €300 και β) την πληρωμή Τελών Κυκλοφορίας, Βεβαιωμένων Οφειλών Δημοσίου εκτός ρύθμισης, Τέλους Υπαγωγής στη ρύθμιση Αυθαιρέτων, Ενιαίου Ειδικού Προστίμου Ρύθμισης Αυθαιρέτων και λογαριασμών Φυσικού Αερίου που έχουν εξοφληθεί εφάπαξ μέσω winbank.
  3. Σε περίπτωση που το εκάστοτε μηνιαίο χρεωστικό υπόλοιπο από τη χρήση της πιστωτικής Κάρτας, στο οποίο περιλαμβάνεται και το ποσό εκάστης άτοκης (εκ μετατροπής) δόσης, όπως αυτό εμφανίζεται στο μηνιαίο λογαριασμό, δεν εξοφλείται ολοσχερώς και εμπρόθεσμα κατά την οριζόμενη στο λογαριασμό ημερομηνία πληρωμής, θα επιβαρύνεται στο σύνολό του με τόκους σύμφωνα με τα οριζόμενα στους όρους της οικείας Σύμβαση Χορήγησης Πιστωτικής Κάρτας τους οποίους έχει αποδεχθεί ο Κάτοχος.

#### IV. Λοιποί όροι

1. Η μετατροπή των εφάπαξ συναλλαγών των Κατόχων σε δόσεις θα πραγματοποιείται κατόπιν εγκρίσεως από την Τράπεζα του σχετικού αιτήματος που υποβάλλουν μέσω της winbank, εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας από την εκκαθάρισή της συναλλαγής και θα αποτυπώνεται στις κινήσεις της πιστωτικής κάρτας των Κατόχων στη winbank καθώς και στα αντίγραφα των μηνιαίων λογαριασμών της εν λόγω κάρτας τους. Ως εκ τούτου, οι μετατροπές που αντιστοιχούν σε συναλλαγές που εκκαθαρίστηκαν κατά την ημερομηνία έκδοσης του μηνιαίου λογαριασμού της κάρτας θα αποτυπώνονται στο λογαριασμό που θα εκδοθεί τον επόμενο μήνα.
2. Για το ποσό εκάστης δόσης οι Κάτοχοι ενημερώνονται κατά την επιλογή του πλήθους μηνιαίων δόσεων. Ενδέχεται η τελευταία δόση να διαφοροποιείται ελάχιστα από τις υπόλοιπες λόγω στρογγυλοποίησης.
3. Οι όροι του παρούσας Υπηρεσίας ως εκάστοτε ισχύουν θα αναρτώνται στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.piraeusbank.gr](http://www.piraeusbank.gr) και στη σχετική σελίδα της υπηρεσίας της winbank.
4. Η αποδοχή των όρων παροχής της Υπηρεσίας αποτελεί αναγκαία προϋπόθεση για την παροχή της στους Κατόχους. Η υποβολή από τον Κάτοχο αιτήματος μετατροπής εφάπαξ συναλλαγής σε δόσεις συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων.
5. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλει τους παρόντες όρους οποτεδήποτε, εφόσον αυτό απαιτείται, κατά την εύλογη κρίση της. Σε κάθε τέτοια περίπτωση, η Τράπεζα θα δημοσιεύσει τις μεταβολές αυτές με κάθε πρόσφορο μέσο, περιλαμβανομένης και της ανακοίνωσης δια του έντυπου ή ηλεκτρονικού τύπου. Η Τράπεζα διατηρεί επιπλέον το δικαίωμα να προβεί σε προσωρινή ή οριστική διακοπή παροχής της εν λόγω Υπηρεσίας.
6. Οι Κάτοχοι αποδέχονται ότι τα δεδομένα τους προσωπικού χαρακτήρα που θα περιέλθουν νόμιμα στην Τράπεζα στο πλαίσιο της Υπηρεσίας θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας από την Τράπεζα αποκλειστικά και μόνο για το σκοπό παροχής αυτής. Όσον αφορά στα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα έναντι της Τράπεζας ως Υπεύθυνου Επεξεργασίας ισχύουν τα ειδικότερα αναφερόμενα στο ενημερωτικό έντυπο «Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα», το οποίο είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.piraeusbank.gr](http://www.piraeusbank.gr) και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των όρων της Υπηρεσίας.
7. Όλα τα πρωτότυπα αντίτυπα της σύμβασης που καταρτίζονται με την αποδοχή των παρόντων όρων θα είναι στην ελληνική γλώσσα. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ των ελληνικών πρωτοτύπων και των τυχόν αγγλικών μεταφράσεων των Όρων (που

*συντάσσονται μόνο για διευκόλυνση κάποιων πελατών), το ελληνικό κείμενο των πρωτοτύπων αντιτύπων θα υπερισχύει από κάθε άποψη.*