

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΤΑΞΗ ΚΑΡΤΑΣ ΣΕ ΨΗΦΙΑΚΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙ ΤΡΙΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΜΕΣΩ ΑΥΤΟΥ

Η Τράπεζα Πειραιώς (εφεξής «η Τράπεζα»), παρακολουθώντας τις τεχνολογικές εξελίξεις κυρίως στον τομέα των συναλλαγών παρέχει στους πελάτες της (εφεξής «ο Πελάτης») - κατόχους των καρτών εκδόσεως της Τράπεζας (ως αναλυτικά ορίζονται κατωτέρω στον όρο 3)-, τη δυνατότητα διενέργειας συναλλαγών με τη χρήση ψηφιακού πορτοφολιού που ανήκει ή/και διαχειρίζεται τρίτο μέρος (εφεξής «ο Πάροχος»), χωρίς να απαιτείται η χρήση του πλαστικού της κάρτας. Ο Πελάτης μπορεί να προσθέσει την κάρτα του σε ψηφιακό πορτοφόλι, είτε μέσω της εφαρμογής mobile της ηλεκτρονικής τραπεζικής της Τράπεζας (για όποια ψηφιακά πορτοφόλια δίνεται η συγκεκριμένη δυνατότητα από την εφαρμογή), είτε, ακολουθώντας τις οδηγίες του Παρόχου. Ο Πελάτης μπορεί να δει τα ψηφιακά πορτοφόλια με τα οποία μπορεί να συνδεθεί η κάρτα του στο www.piraeusbank.gr. Οι παρόντες όροι διέπουν την εγγραφή και χρήση της κάρτας εκδόσεως της Τράπεζας στο ψηφιακό πορτοφόλι του Παρόχου (εφεξής «ψηφιακό πορτοφόλι»).

1. Ο Πάροχος, ο φορέας κινητής τηλεφωνίας, ο πάροχος της ηλεκτρονικής συσκευής, το διαδίκτυο ή/και οι διαδικτυακές εταιρείες, οι έμποροι και άλλες υπηρεσίες, οι εφαρμογές ή οι ιστότοποι τρίτων που σχετίζονται με τη χρήση του ψηφιακού πορτοφολιού υπόκεινται στους δικούς τους όρους και προϋποθέσεις και πολιτικές απορρήτου. Αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του Πελάτη να διαβάσει, κατανοήσει αυτούς τους όρους και συμφωνίες τρίτων και τις σχετικές πολιτικές τους απορρήτου και να διασφαλίσει ότι είναι ικανοποιημένος με όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις που ισχύουν για τη χρήση του ψηφιακού πορτοφολιού προτού προχωρήσει σε εγγραφή και χρήση της κάρτας του μέσω αυτού. Η Τράπεζα δεν είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε συμφωνία έχει συνάψει ο Πελάτης με τον Πάροχο ή οποιοδήποτε άλλο τρίτο μέρος σε σχέση με τη χρήση του ψηφιακού πορτοφολιού. Οι παρόντες όροι σε καμία περίπτωση δεν υποκαθιστούν τους ανωτέρω όρους αλλά ισχύουν παράλληλα και συμπληρωματικά αυτών. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί οποτεδήποτε, τους παρόντες όρους χρήσης, με προηγούμενη ειδοποίηση του Πελάτη πριν από τουλάχιστον 30 ημέρες, με οποιονδήποτε τρόπο η ίδια κρίνει πρόσφορο. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν αποδέχεται τις τροποποιήσεις υποχρεούται να απέχει από τη χρήση του ψηφιακού πορτοφολιού μετά την πάροδο του ως άνω χρονικού διαστήματος, άλλως θεωρείται ότι τις αποδέχεται.
2. Το ψηφιακό πορτοφόλι ανήκει στον Πάροχο, οι προϋποθέσεις και όροι ένταξης σε αυτό καθώς και η ενεργοποίηση και απενεργοποίηση της χρήσης του καθορίζονται από τον ίδιο χωρίς καμία συμμετοχή της Τράπεζας. Η καταχώρηση των Επιλέξιμων Καρτών στο ψηφιακό πορτοφόλι αποτελεί αποκλειστική επιλογή του Πελάτη και συνεπάγεται την εκ μέρους του αποδοχή των όρων χρήσης του, όπως και την τυχόν διαβίβαση δεδομένων του και δεδομένων συναλλαγών και χρήσης του ψηφιακού πορτοφολιού στον Πάροχο ή σε άλλους φορείς με τους οποίους αυτή συνεργάζεται, με ή χωρίς τη συμμετοχή ή την παρέμβαση της Τράπεζας, είτε απευθείας από την Τράπεζα ή μέσω άλλων φορέων που αυτή συνεργάζεται. Πιο συγκεκριμένα η Τράπεζα ενδέχεται να μεταβιβάζει: α) τα απαραίτητα για την εγγραφή στο ψηφιακό πορτοφόλι δεδομένα, όπως αυτά περιγράφονται κατωτέρω στον όρο 6 και β) τα στοιχεία συναλλαγών και χρήσης του ψηφιακού πορτοφολιού (ενδεικτικά αναφέρονται το ποσό συναλλαγής, το νόμισμα κ.α.).
3. Ως επιλέξιμη κάρτα (εφεξής «Επιλέξιμη/ες Κάρτα/ες») νοείται κάθε ενεργή πιστωτική, χρεωστική ή προπληρωμένη κάρτα που έχει στη νόμιμη κατοχή του ο Πελάτης, εκδόσεως της Τράπεζας, σύμφωνα με τις εκάστοτε προδιαγραφές των Διεθνών Οργανισμών Visa και Mastercard® που συμμετέχει στο ψηφιακό πορτοφόλι. Η Τράπεζα Πειραιώς μπορεί, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να θέσει επιπλέον κριτήρια καταχώρησης της κάρτας στο ψηφιακό πορτοφόλι.
4. Προκειμένου ο Πελάτης να κάνει χρήση του ψηφιακού πορτοφολιού, με τις Επιλέξιμες Κάρτες εκδόσεως της Τράπεζας, χρειάζεται πρώτα η ένταξη σε αυτό της συμβατής με το ψηφιακό πορτοφόλι συσκευής ή των συσκευών που επιθυμεί να χρησιμοποιήσει. Στη συνέχεια μπορεί να εγγράψει τις Επιλέξιμες Κάρτες σε αυτό, είτε μέσω της εφαρμογής mobile της ηλεκτρονικής τραπεζικής της Τράπεζας (όπου είναι διαθέσιμη η αντίστοιχη λειτουργικότητα), είτε καταχωρώντας ο ίδιος τα στοιχεία των καρτών, και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο ζητείται σύμφωνα με τις οδηγίες προσθήκης κάρτας στην εφαρμογή του Παρόχου. Ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα

οποτεδήποτε να επιλέγει κατά βούληση, μεταξύ των Επιλέξιμων Καρτών, αυτή/ές των οποίων επιθυμεί να κάνει χρήση μέσω του ψηφιακού πορτοφολιού και σύμφωνα με τις οδηγίες που εκάστοτε παρέχονται από το ίδιο.

5. Ο Πελάτης δύναται να εγγράψει τις Επιλέξιμες Κάρτες που έχει στην κατοχή του σε περισσότερες της μίας συσκευές, σύμφωνα και με τις ανωτέρω προϋποθέσεις του όρου 4.
6. Κατά την καταχώρηση των Επιλέξιμων Καρτών στο ψηφιακό πορτοφόλι (ως ορίζεται ανωτέρω στον όρο 3) ανεξάρτητα από τον τρόπο καταχώρησης των στοιχείων της (είτε μέσω της εφαρμογής mobile της ηλεκτρονικής τραπεζικής της Τράπεζας, είτε καταχωρώντας τα απευθείας στο ψηφιακό πορτοφόλι μέσω της εφαρμογής του Παρόχου), ο Πελάτης συναινεί στη διαβίβαση στον Πάροχο όλων των στοιχείων του που είναι απαραίτητα για την καταχώρηση της κάρτας. Τέτοια στοιχεία αποτελούν το ονοματεπώνυμο του κατόχου, τα στοιχεία της κάρτας (αριθμός, ημερομηνία λήξης, CVV), διεύθυνση και τηλέφωνο ή οποιοδήποτε άλλο απαραίτητο για την εγγραφή της κάρτας στοιχείο. Κατά την εγγραφή της κάρτας στο ψηφιακό πορτοφόλι ενδέχεται ο Πελάτης να λάβει έναν μοναδικό κωδικό (OTP) μέσω SMS/VIBER στο δηλωμένο στην Τράπεζα αριθμό κινητού τηλεφώνου, τον οποίο, εν συνεχεία, θα πρέπει να εισάγει στο σχετικό πεδίο που θα του υποδειχτεί από την εφαρμογή. Ο εν λόγω μοναδικός κωδικός OTP παράγεται αποκλειστικά από τους οργανισμούς Visa και Mastercard® και η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη για τη δημιουργία ή τυχόν αναπαραγωγή του. Η ως άνω περιγραφόμενη διαδικασία ταυτοποίησης του Πελάτη μέσω OTP, μπορεί στο μέλλον να διενεργείται και με εναλλακτικές μεθόδους ταυτοποίησης (ενδεικτικά μέσω push notification, e-mail, Call Center), σύμφωνα με τις εκάστοτε επιλογές της Τράπεζας. Στη συνέχεια παράγεται για κάθε μία συσκευή που χρησιμοποιείται, ένας μοναδικός αριθμός άυλης κάρτας “token”, το οποίο αντιστοιχεί σε ένα συγκεκριμένο συνδυασμό στοιχείων της Επιλέξιμης Κάρτας, κατ’ εφαρμογή εξειδικευμένης υπηρεσίας ασφαλούς κρυπτογράφησης των χαρακτηριστικών της («η υπηρεσία tokenization»). Ο Πάροχος δεν αποθηκεύει τον αριθμό της φυσικής κάρτας του Πελάτη. Οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται μέσω του ψηφιακού πορτοφολιού αναγνωρίζονται με τον ως άνω αριθμό token. Ο αριθμός token μπορεί να αλλάξει μόνο λόγω της λήξης της ισχύος του, ή κατόπιν ενεργειών του Πελάτη (π.χ. διαγραφή της κάρτας από το ψηφιακό πορτοφόλι) και σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες του συστήματος του ψηφιακού πορτοφολιού.
7. Εφόσον γίνει η ως άνω καταχώρηση, ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα διενέργειας μέσω των συσκευών που έχουν ενταχθεί στο ψηφιακό πορτοφόλι, στην Ελλάδα ή το εξωτερικό, **ανέπαφων συναλλαγών ή/και συναλλαγών μέσω διαδικτύου, εφόσον αυτές υποστηρίζονται**, για την εξόφληση του αντιτίμου νόμιμων συναλλαγών. Απαραίτητη προϋπόθεση για τη διενέργεια των συναλλαγών μέσω του ψηφιακού πορτοφολιού είναι να μην έχουν τεθεί από τον Πελάτη τυχόν περιορισμοί στις δυνατότητες χρήσης της/των κάρτας/καρτών του (π.χ. εξαίρεση από την δυνατότητα πραγματοποίησης ανέπαφων συναλλαγών, Ανάληψης από ATM κ.α.). Οι ως άνω περιγραφόμενες δυνατότητες συναλλαγών μπορεί στο μέλλον να εμπλουτιστούν σύμφωνα με τις οδηγίες των Παρόχων και με τις εκάστοτε επιλογές της Τράπεζας.
8. Κάθε συναλλαγή μέσω ψηφιακού πορτοφολιού, θεωρείται ολοκληρωμένη με την έκδοση παραστατικού, όπου αυτό παρέχεται, αντιστοίχου ύψους της συναλλαγής που έλαβε χώρα. Για λόγους μέγιστης ασφάλειας της συναλλαγής το παραστατικό δεν αναγράφει τον αριθμό ή μέρος του αριθμού της Επιλέξιμης Κάρτας που χρησιμοποιήθηκε, αλλά τμήμα του μοναδικώς παραγόμενου token. Ο Πελάτης παρέχει στην Τράπεζα την ανέκκλητη εντολή και πληρεξουσιότητα να εξοφλεί η ίδια για λογαριασμό του τα ποσά των συναλλαγών του που διενεργούνται με χρήση Επιλέξιμης Κάρτας, μέσω του ψηφιακού πορτοφολιού, και είναι εγκεκριμένα από αυτόν κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα, χρεώνοντας την Επιλέξιμη Κάρτα (στην περίπτωση των πιστωτικών και προπληρωμένων καρτών) ή τον κύριο συνδεδεμένο λογαριασμό της εν λόγω Επιλέξιμης Κάρτας (στην περίπτωση χρεωστικών καρτών), με το αντίστοιχο ποσό. Ο Πελάτης λαμβάνει αντίγραφα των χρεωστικών δελτίων/αποδείξεων, όπου αυτά εκδίδονται, τα οποία υποχρεούται να φυλάσσει για εύλογο χρονικό διάστημα. Η Τράπεζα δεν υποχρεούται να ελέγχει τη γνησιότητα των παραστατικών συναλλαγής.
9. Οι συναλλαγές με χρήση κάρτας (όπως αναλυτικά περιγράφονται στον όρο 7) υπόκεινται στους όρους και τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στη σύμβαση χορήγησης της κάρτας που έχει εγγραφεί στο ψηφιακό πορτοφόλι, όπως εκάστοτε αυτοί ισχύουν. Κατά παρέκκλιση από τις διατάξεις της ως άνω σύμβασης χορήγησης κάρτας για τους τρόπους ολοκλήρωσης των συναλλαγών, οι συναλλαγές μέσω ψηφιακού πορτοφολιού πραγματοποιούνται σύμφωνα με τις κατά περίπτωση οδηγίες του Παρόχου που εμφανίζονται στην οθόνη της κατά τα προαναφερθέντα συσκευής που χρησιμοποιείται για την ολοκλήρωση της συναλλαγής.

- 10.** Σε περίπτωση αντικατάστασης μιας φυσικής εγγεγραμμένης στο ψηφιακό πορτοφόλι επιλέξιμης κάρτας, είτε αυτόματης λόγω λήξης της είτε μετά από αίτημα του Πελάτη λόγω κλοπής, απώλειας ή φθοράς της, οι συναλλαγές (όπως ορίζονται στον όρο **9**) με αυτήν μέσω του ψηφιακού πορτοφολιού ενδέχεται να συνεχίσουν να πραγματοποιούνται για περιορισμένο χρονικό διάστημα ακόμα και εάν δεν έχει ενεργοποιηθεί, όπως προβλέπεται ανωτέρω υπό τον όρο **3**, από τον Πελάτη η νέα φυσική κάρτα που θα λάβει σε αντικατάστασή της. Το χρονικό αυτό διάστημα ορίζεται από την τράπεζα και παρέχεται για την εξυπηρέτηση του Πελάτη ενώ σε καμία περίπτωση δεν αντικαθιστά την εκ μέρους του Πελάτη υποχρέωση ενεργοποίησης της φυσικής κάρτας που θα λάβει σε αντικατάσταση της παλαιάς. Για τις χρεωστικές κάρτες το χρονικό διάστημα αυτό ισχύει μόνο στην περίπτωση της αυτόματης ανανέωσης λόγω λήξης και στην περίπτωση της αντικατάστασης της κάρτας μέσω του καναλιού ηλεκτρονικής τραπεζικής της Τράπεζας. Στην περίπτωση που κάποιος Πελάτης δεν επιθυμεί τη χρήση της συγκεκριμένης ευελιξίας, θα πρέπει να αφαιρεί ο ίδιος την κάρτα του από το ψηφιακό πορτοφόλι στις παραπάνω περιπτώσεις.
- 11.** Ο Πελάτης για να ρυθμίσει και αποκτήσει πρόσβαση στο ψηφιακό πορτοφόλι προκειμένου να πραγματοποιήσει συναλλαγές με την Επιλέξιμη Κάρτα, πρέπει πρώτα να ακολουθήσει τους κανόνες ασφαλείας της κάθε συσκευής που χρησιμοποιεί και να τους ορίσει και αποθηκεύσει. Ενδεικτικά αναφέρονται οι κανόνες ασφαλείας με κωδικό αριθμό αναγνώρισης PIN, μοτίβο, κωδικό πρόσβασης, δακτυλικό αποτύπωμα, σάρωση Iris, 3D ξεκλείδωμα με το πρόσωπο, passcode, ή οποιοσδήποτε άλλος κανόνας ασφαλείας της ηλεκτρονικής συσκευής που θα χρησιμοποιείται αποκλειστικά για την ασφάλεια της συγκεκριμένης ηλεκτρονικής συσκευής. Οι ως άνω κανόνες ασφαλείας συνδέονται αποκλειστικά με τις ηλεκτρονικές συσκευές του Πελάτη και δεν σχετίζονται με τον Προσωπικό Κωδικό PIN της φυσικής κάρτας, ο οποίος εξακολουθεί να ισχύει και χρησιμοποιείται στις λοιπές συναλλαγές που πραγματοποιεί ο Πελάτης με χρήση της φυσικής του κάρτας. Ο Πελάτης, με ατομική του ευθύνη θα πρέπει να μην διαβιβάζει σε κανένα τρίτο πρόσωπο τους κωδικούς/κανόνες ασφαλείας που συνοδεύουν τη συσκευή του και να μην τους αποθηκεύει ή γράφει.
- 12.** Κατά τη διενέργεια συναλλαγής μέσω ψηφιακού πορτοφολιού η ταυτοποίηση του Πελάτη γίνεται μέσω της συσκευής που χρησιμοποιείται, σύμφωνα με τις κατά περίπτωση οδηγίες του Παρόχου και τους όρους και οδηγίες χρήσης του ψηφιακού πορτοφολιού που καθορίζουν τις απαιτήσεις ταυτοποίησης της κάθε συναλλαγής χωρίς την παρέμβαση της Τράπεζας. Η κατά τα προαναφερθέντα χρήση συσκευής, στην οποία ο Πελάτης έχει εγγράψει την Επιλέξιμη Κάρτα του στο ψηφιακό πορτοφόλι για την πραγματοποίηση συναλλαγών, ισοδυναμεί με την υπογραφή του ή την πληκτρολόγηση του PIN του. Στις συναλλαγές μέσω ψηφιακού πορτοφολιού ενδέχεται να ζητηθεί και ο Προσωπικός Κωδικός PIN της φυσικής κάρτας. Ο Πελάτης οφείλει να ακολουθεί πιστά τους κανόνες ασφαλείας που συνοδεύουν τη συσκευή και να μην τους αποκαλύπτει σε κανέναν. Η χρήση της συσκευής σύμφωνα με τα ανωτέρω ταυτοποιεί τον κάτοχο κατά τρόπο απόλυτο, επιτρεπομένης ανταπόδειξης μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις ανωτέρας βίας που το δικαιολογούν (π.χ. απειλή ζωής). Επιπλέον, ο Πελάτης οφείλει να λαμβάνει όλα τα προσηκόντα μέτρα για τη φύλαξη των συσκευών του και, μόλις αντιληφθεί την απώλεια ή την κλοπή της συσκευής του ή τη χρέωση στην Επιλέξιμη Κάρτα του οποιασδήποτε συναλλαγής που έγινε παρά τη βούλησή του μέσω του ψηφιακού πορτοφολιού καθώς και οιαδήποτε άλλη μη εξουσιοδοτημένη χρήση του, να κάνει όλες τις εύλογες προσπάθειες για να απενεργοποιήσει την Κάρτα, να την αφαιρέσει από το ψηφιακό πορτοφόλι και να ειδοποιήσει χωρίς καθυστέρηση την Τράπεζα. Τέλος, οφείλει να ενημερώνεται συνεχώς για τις πληροφορίες, οδηγίες, ειδοποιήσεις ασφαλείας της συσκευής ή συσκευών που εκάστοτε εντάσσει στο ψηφιακό πορτοφόλι και να ακολουθεί αυτές πιστά. Η Τράπεζα σε κάθε περίπτωση δεν φέρει καμία ευθύνη για μη εξουσιοδοτημένη χρήση του ψηφιακού πορτοφολιού ή/και Επιλέξιμης Κάρτας μέσω αυτού, ούτε ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο Πελάτης από τις παραπάνω αιτίες. Επίσης, η Τράπεζα δε φέρει καμία απολύτως ευθύνη για συναλλαγές που πραγματοποίησε ο Πελάτης μέσω ψηφιακού πορτοφολιού κατά το χρονικό διάστημα που η φυσική του κάρτα ήταν απενεργοποιημένη, όπως αναφέρεται ανωτέρω στον όρο **10**, εφόσον αυτές διενεργήθηκαν σύμφωνα με τους όρους του ψηφιακού πορτοφολιού του Παρόχου.
- 13.** Οι δυνατότητες και οι λειτουργίες του ψηφιακού πορτοφολιού ενδέχεται να ενημερώνονται αυτόματα ή να αναβαθμίζονται χωρίς ειδοποίηση. Ανά πάσα στιγμή, ο Πάροχος ή η Τράπεζα μπορεί να αποφασίσουν, να επεκτείνουν, να μειώσουν ή να αναστείλουν τον τύπο και/ή τα ποσά των συναλλαγών που επιτρέπονται με χρήση Επιλέξιμης Κάρτας ή να αλλάξουν τη διαδικασία εγγραφής για την καταχώριση των Επιλέξιμων Καρτών στο

ψηφιακό πορτοφόλι. Η Τράπεζα δεν είναι υπεύθυνη και δεν παρέχει καμία υποστήριξη ή βοήθεια για οποιοδήποτε υλικό, λογισμικό ή άλλα προϊόντα ή υπηρεσίες τρίτων (συμπεριλαμβανομένου του ψηφιακού πορτοφολιού και των ηλεκτρονικών συσκευών). Ο Πελάτης θα πρέπει να επικοινωνήσει με το κατάλληλο τρίτο μέρος εάν έχει οποιοσδήποτε ερωτήσεις ή προβλήματα με προϊόν ή υπηρεσία τρίτου μέρους.

- 14.** Η ενημέρωση του Πελάτη αναφορικά με τις διενεργούμενες μέσω του ψηφιακού πορτοφολιού συναλλαγές θα πραγματοποιείται με οποιονδήποτε τρόπο εκάστοτε θεσπίζει η Τράπεζα και ανακοινώνει στους Πελάτες της, με την ένδειξη της ονομασίας του ψηφιακού πορτοφολιού. Η ηλεκτρονική απεικόνιση των στοιχείων των διενεργούμενων συναλλαγών έχει την ίδια έννοια και αποδεικτική ισχύ με αυτήν του φυσικού εγγράφου, η δε έννοια της «λήψης» του ως φυσικού εγγράφου θα είναι ταυτόσημη με αυτή της καταχώρησής του σε οποιαδήποτε ηλεκτρονική πλατφόρμα/ιστοσελίδα θεσπίζει για τον σκοπό αυτό η Τράπεζα. Ρητώς συνομολογείται ότι και για την ηλεκτρονική μορφή της ενημέρωσης του Πελάτη θα ισχύουν όσα αναφέρονται στον παρόντα όρο, καθώς και σε οποιοδήποτε άλλο όρο των παρόντων, όπως επίσης και τυχόν όροι χρήσης της αντίστοιχης ηλεκτρονικής πλατφόρμας/ιστοσελίδας, ανά περίπτωση.
- 15.** Όσον αφορά τις σχετικές επιβαρύνσεις του Πελάτη ισχύει το εκάστοτε Τιμολόγιο Προμηθειών της Τράπεζας. Σε περίπτωση που υπάρξουν χρεώσεις εκ μέρους του Παρόχου θα αναφέρονται διακριτά στις ενημερώσεις που θα λαμβάνει ο Πελάτης. Για τυχόν αμφισβήτηση τέτοιων χρεώσεων, ο Πελάτης θα απευθύνεται αποκλειστικά στον Πάροχο. Το κόστος αγοράς, χρήσης και σύνδεσης του απαιτούμενου εξοπλισμού καθώς και τυχόν έξοδα που συνδέονται με τη χρήση αυτού βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη.
- 16.** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει οποτεδήποτε την συνεργασία της με τον Πάροχο, γνωστοποιώντας την ημερομηνία λήξης στον Πελάτη με οποιονδήποτε τρόπο επιλέξει για τον σκοπό αυτό, υπό την επιφύλαξη ότι η Τράπεζα σε κάθε περίπτωση υποχρεούται να εκπληρώνει το σύνολο των εντολών που αφορούν σε ήδη διενεργηθείσες συναλλαγές μέσω του ψηφιακού πορτοφολιού, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις εκάστης Επιλέξιμης Κάρτας.
- 17.** Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη για την καθυστέρηση ολοκλήρωσης οιασδήποτε συναλλαγής μέσω του ψηφιακού πορτοφολιού ή/και τη μη αναγνώριση της Επιλέξιμης Κάρτας κατά τη συναλλαγή.
- 18.** Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ευθύνεται έναντι της Τράπεζας για κάθε παράνομη χρήση του ψηφιακού πορτοφολιού ή/και για κάθε παραβίαση των παρόντων Όρων καθώς και για κάθε παράλειψή του. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οιαδήποτε ζημία υποστεί ο Πελάτης από τις παραπάνω αιτίες. Ο Πελάτης αναγνωρίζει επίσης ότι απαγορεύεται να προβαίνει σε συναλλαγές μέσω του ψηφιακού πορτοφολιού για λογαριασμό τρίτων προσώπων επί πληρωμή ή κατ' επάγγελμα.
- 19.** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει ολικώς ή μερικώς, για ορισμένο ή για αόριστο χρονικό διάστημα τη συμμετοχή των καρτών εκδόσεώς της στο ψηφιακό πορτοφόλι, για λόγους προστασίας των συναλλαγών καθώς και σε περίπτωση δικαιολογημένης ύπαρξης αμφιβολιών σχετικά με τη νόμιμη χρήση του από τον Πελάτη. Στις περιπτώσεις αυτές ο Πελάτης δεν διατηρεί έναντι της Τράπεζας ουδεμία αξίωση για τυχόν αποκατάσταση.
- 20.** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την εκτέλεση εντολών του Πελάτη για τη διενέργεια συναλλαγών μέσω του ψηφιακού πορτοφολιού, γνωστοποιώντας στον Πελάτη τους λόγους άρνησής της, εκτός εάν η γνωστοποίηση αυτή απαγορεύεται από τη σχετική Νομοθεσία.
- 21.** Ο Πελάτης μπορεί ανά πάσα στιγμή να τερματίσει τη χρήση των Καρτών του μέσω του ψηφιακού πορτοφολιού, αφαιρώντας τις εγγεγραμμένες Κάρτες από αυτό. Σε αυτήν την περίπτωση η Τράπεζα υποχρεούται να εκπληρώσει το σύνολο των εντολών που αφορούν σε ήδη διενεργηθείσες μέσω του ψηφιακού πορτοφολιού συναλλαγές. Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να αφαιρέσει μία κάρτα από το ψηφιακό πορτοφόλι, θα πρέπει να ακολουθήσει τις οδηγίες της εφαρμογής του Παρόχου. Μελλοντικά ενδέχεται να παρέχεται η εν λόγω δυνατότητα και μέσω της εφαρμογής mobile της ηλεκτρονικής τραπεζικής της Τράπεζας. Ο Πάροχος επίσης παρέχει οδηγίες προκειμένου ο Πελάτης να διαχειριστεί μία κάρτα από το ψηφιακό πορτοφόλι ανά πάσα στιγμή.
- 22.** Η Τράπεζα δε συνδέεται συμβατικά με τις συναλλασσόμενες με τον Πελάτη επιχειρήσεις και η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη φέρει έναντι αυτών ή έναντι του Πελάτη σχετιζόμενη με τη μεταξύ τους συναλλακτική σχέση. Ως εκ τούτου ο Πελάτης δεν δικαιούται να προβάλει έναντι της Τράπεζας οποιονδήποτε ισχυρισμό, ένσταση ή απαίτηση έχει κατά οποιοδήποτε τρίτου σε σχέση με τις συναλλαγές μέσω ψηφιακού πορτοφολιού.

23. Σε περίπτωση που ένας Πελάτης ξεκίνησε αλλά δεν ολοκλήρωσε τη διαδικασία καταχώρησης των στοιχείων της κάρτας του στο ψηφιακό πορτοφόλι, η Τράπεζα ενδέχεται να του στείλει υπενθυμίσεις με κάθε πρόσφορο μέσο (ενδεικτικά mail, μήνυμα SMS/VIBER) προκειμένου να ολοκληρώσει τη διαδικασία εγγραφής της Κάρτας του.
24. Με την επιφύλαξη του όρου 26 κατωτέρω οι διαβιβαζόμενες στην Τράπεζα εντολές που αφορούν την Υπηρεσία συμφωνούνται ανέκκλητες κατά την έννοια του αρ. 724 εδάφιο 2 του Αστικού Κώδικα. Οι εντολές αυτές παραμένουν σε ισχύ και σε περίπτωση θανάτου του εντολέα, σύμφωνα με το αρ. 726 του Αστικού Κώδικα.
25. Ο Πελάτης ενημερώθηκε ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που έχουν περιέλθει ή θα περιέλθουν νόμιμα στην Τράπεζα στο μέλλον αναφορικά με την παρούσα, θα συμπεριληφθούν στο αρχείο προσωπικών δεδομένων που τηρεί η Τράπεζα, ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας και θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας προς το σκοπό της σωστής εξυπηρέτησης, υποστήριξης και παρακολούθησης της παρούσας συναλλακτικής του σχέσης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ενημερωτικό έντυπο «Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα», το οποίο είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Τράπεζας στο www.piraeusbank.gr/el/Idiwtes/gdpr και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας. Η καταχώρηση της κάρτας του Πελάτη στο ψηφιακό πορτοφόλι αποτελεί επιλογή του Πελάτη και συνεπάγεται την εκ μέρους του αποδοχή των όρων χρήσης του, όπως και την τυχόν διαβίβαση δεδομένων του και δεδομένων της χρήσης του συστήματος που χρησιμοποιεί στον Πάροχο ή σε άλλους φορείς με τους οποίους αυτή συνεργάζεται. Η Τράπεζα προς τον σκοπό εκπλήρωσης της παρούσας ενδέχεται να διαβιβάζει στον Πάροχο όσα δεδομένα αναφέρονται ανωτέρω στους όρους 2 και 6.
26. Το κράτος στη νομοθεσία του οποίου βασίζεται η Τράπεζα για τη δημιουργία σχέσεων με τον αιτούντα την Υπηρεσία είναι η Ελλάδα και η γλώσσα επικοινωνίας της Τράπεζας με τον αιτούντα είναι η ελληνική. Για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών ο Πελάτης έχει πρόσβαση προφορικώς ή εγγράφως στον Ελληνικό Χρηματοοικονομικό Μεσολαβητή. Η δια των παρόντων όρων συναπτόμενη σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο, ιδιαίτερα από το Ν.Δ. της 17ης Ιουλίου 1923. Για όποιο ζήτημα δεν ρυθμίζεται ειδικότερα με τους παρόντες θα εφαρμόζονται οι Γενικοί Συναλλακτικοί Όροι της Τράπεζας, οι οποίοι διέπουν τη γενικότερη συναλλακτική σχέση της Τράπεζας με τον Πελάτη, οι όροι έκαστης Σύμβασης χορήγησης Κάρτας (πιστωτικής, χρεωστικής ή προπληρωμένης), δυνάμει των οποίων έχει/ουν χορηγηθεί η/οι Επιλέξιμη/ες Κάρτα/ες από την Τράπεζα στον Πελάτη καθώς επίσης και οι όροι της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών της Τράπεζας, κατ'εφαρμογή του Ν. 4537/2018 και οι οποίοι ισχύουν παράλληλα και συμπληρωματικά των παρόντων όρων.
27. Σύμβαση εξ αποστάσεως: Οι παρόντες όροι επέχουν θέση πληροφόρησης του άρθρου 4θ του Ν. 2251/1994 ως εκάστοτε ισχύει.

SPECIAL TERMS AND CONDITIONS FOR CARD REGISTRATION IN A THIRD-PARTY DIGITAL WALLET AND PERFORMANCE OF DIGITAL WALLET TRANSACTIONS

Piraeus Bank (hereinafter referred to as "the Bank"), keeping abreast with technological developments mainly in the field of transactions, enables its customers (the "Customer") - holders of cards issued by the Bank (as defined in clause 3 below) - to make transactions using a digital wallet owned and/or managed by a third party (the "Provider"), without requiring use of the plastic card. The Customer may add their card to a digital wallet, either using the Bank's Digital Banking mobile application (for digital wallets available through the application) or following the Provider's instructions. The Customer may see the list of the digital wallets to which their card can be added at www.piraeusbank.gr. These terms regulate the registration and the use of cards issued by the Bank into the Provider's digital wallet (the "digital wallet").

1. The Provider, the mobile telephony operator, the electronic device provider, the internet and/or internet companies, merchants and other services, the third party applications or websites associated with the use of the digital wallet, are subject to their own terms and conditions and privacy policies. It is the Customer's sole responsibility to read, understand such third party terms and conditions as well as the relevant privacy policies, and to ensure that they are satisfied with all terms and conditions that apply to the use of a digital wallet before signing up and using their card through any such digital wallet. The Bank shall not be responsible for any agreement

the Customer may have entered into with the Provider or any other third party in relation to the use of the digital wallet. These terms shall under no circumstances replace the abovementioned terms, but shall apply in parallel and in addition to them. The Bank reserves the right to modify these terms of use at any time, upon notice to the Customer given at least 30 days in advance by any means considered expedient at the Bank's discretion. In the event that the Customer does not accept such modifications, they shall refrain from using the digital wallet after the aforementioned period has lapsed, otherwise will be considered to have accepted them.

2. The digital wallet is owned by the Provider, and the terms and conditions for its integration as well as activation and deactivation are specified by the Provider without the Bank's involvement. Registration of Eligible Cards in the digital wallet is subject to the Customer's sole discretion and implies acceptance by the Customer of its terms of use as well as the transfer of any personal, transaction and digital wallet usage data to the Provider or other entities with which they may co-operate, with or without the Bank's participation or involvement, either directly by the Bank or through other entities with which the Bank co-operates. In particular, the Bank may transfer: a) such data as necessary for registration in the digital wallet, as described under clause 6 below; and b) transaction and digital wallet usage data (such as amount of transaction, currency etc.).
3. Eligible card (the "Eligible Card(s)") means any active credit, debit or prepaid card issued by the Bank and legally held by Customers, in accordance with respective specifications set out by Visa and Mastercard® international card networks which support the digital wallet. Piraeus Bank may at its discretion set additional criteria for the registration of a card in the digital wallet.
4. To be able to use the digital wallet with Eligible Cards issued by the Bank, the Customer must first set up the digital wallet in the device(s) that the Customer intends to use. The Customer may then register the Eligible Cards in the wallet, either using the Bank's Digital Banking mobile application (where the respective functionality is available), or by manually entering the card information and any other data required by the instructions to add a card to the Provider's application. Customers may determine at will, at any time, the Eligible Cards they wish to use through the digital wallet according to the digital wallet instructions.
5. Customers may register their Eligible Cards on more than one devices, in accordance with the conditions under clause 4 above.
6. Upon registration of the Eligible Cards in the digital wallet (as defined under clause 3 above), regardless of the manner (either using the Bank's Digital Banking mobile application or entering them manually in the digital wallet through the Provider's application), the Customer consents to the transfer of all data necessary required for card registration to the Provider. Such data include the holder's full name, card details (number, date of expiry, CVV), address and telephone number, and any other information required for card registration. Upon card registration in the digital wallet, the Customer may receive a unique one-time password (OTP) via SMS or Viber sent to the mobile number they have disclosed to the Bank, and will have to enter same in the field indicated by the application. The said unique OTP is generated strictly by Visa and Mastercard®, and the Bank is not responsible for the generation and/or any reproduction of same. The Customer identification process via OTP described above may be carried out in the future using alternative identification methods (such as push notification, e-mail, Call Center), according to the Bank's options from time to time. Subsequently, a unique virtual card number (token) is then generated for each device used, corresponding to a specific combination of the Eligible Card's data through a specialised secure encryption service (the "tokenization service"). The Provider will not store the Customer's physical card number. Transactions performed using the digital wallet are identified by the above token. This token may only change upon expiry or action taken by the Customer (e.g. deleting the card from the digital wallet), and in accordance with the relevant instructions of the digital wallet.
7. Once the above registration process is complete, the Customer can perform the following transactions through the devices registered in digital wallet, in Greece or abroad, **contactless transactions and/or online transactions, if they are supported**, for the price of legal transactions. In order to perform contactless transactions through the digital wallet, it is required that the Customer has not set any limitations to the use of their card(s) (e.g. exclusion from contactless transactions, ATM cash withdrawals, etc.). The transaction capabilities described above may be enriched in the future in accordance with the instructions of the Providers and with the Bank's options each time.

- 8.** Any transaction performed through digital wallet is considered complete when a receipt is generated, where provided, indicating the amount of the transaction that has taken place. To ensure maximum transaction security, the receipt shall not indicate the entire or part of the Eligible Card number used, but part of the uniquely generated token. The Customer authorizes the Bank irrevocably to repay on their behalf the amounts of transactions they perform and have approved through the digital wallet by using any Eligible Card, as above, by debiting the Eligible Card (in case of credit and prepaid cards) or the main account linked to said Eligible Card (in case of debit cards) with the corresponding amount. The Customer receives copies of the debit notes/receipts, where provided, and must keep same for a reasonable period of time. The Bank is not obliged to check the authenticity of the transaction documents.
- 9.** Card transactions (as detailed under clause **7** above) are subject to the terms and restrictions set out in the cardholder agreement concerning the card registered in the digital wallet, as applicable from time to time. Notwithstanding the provisions of the aforementioned cardholder agreement concerning the methods of transaction, digital wallet transactions are carried out in accordance with the Provider's applicable instructions which are displayed on the screen of the device used to perform the transaction according to the above.
- 10.** In case of replacement of a physical eligible card stored in the digital wallet, either automatically due to expiry or at the Customer's request due to theft, loss or destruction, transactions (as provided under clause **9**) made with that card through the digital wallet may continue for a limited period of time, even if the new physical card received by the Customer in replacement of the previous one has not been activated, as provided under clause **3** above. This period of time is determined by the Bank and is provided for the convenience of the Customer, and shall in no case replace the Customer's obligation to activate the physical card to be received in replacement of the previous one. As far as debit cards are concerned, this period of time applies only in case of automatic renewal due to expiry and card replacement through Bank's Digital Banking. In the event that a Customer does not wish to use this facility, they should remove their card by themselves from the digital wallet in the above cases.
- 11.** In order to set up and gain access to the digital wallet to perform transactions with the Eligible Card, the Customer must first follow the security rules of each device used, and set and store them. These include security rules using a personal identification number, pattern, password, fingerprint, Iris scan, 3D face unlock, passcode, or any other device security rule to be used solely for the security of the particular electronic device. The above security rules are solely related to the Customer's electronic devices and have nothing to do with the physical card's PIN, which will remain in effect and will continue to be used in transactions made by the Customer using their physical card. It is the Customer's personal responsibility to refrain from disclosing to anyone, or storing or writing down the passwords/security rules associated with their device.
- 12.** When performing transactions through the digital wallet, the Customer shall be identified through the device used, as per the Provider's applicable instructions and the terms and instructions of the digital wallet which set out the identification requirements of each transaction without the Bank's intervention. The use of a device as mentioned above, through which the Customer has registered their Eligible Card in the digital wallet in order to perform transactions, is equivalent to placing their signature or inserting their PIN. In transactions performed through the digital wallet, the Personal PIN Code of the physical card may also be requested. The Customer shall faithfully observe the security rules associated with the device and shall refrain from disclosing them to anyone. When the device is used in accordance with the above terms, the holder is identified uniquely, to be rebutted only in exceptional and justifiable cases of force majeure (e.g. life-threatening circumstances). Moreover, the Customer shall take all appropriate action to safeguard their devices and, as soon as they become aware of loss or theft of their device, or in case the Eligible Card is debited with any transaction made against their will through the digital wallet, and of any other unauthorised use, shall make any reasonable effort to deactivate the card, remove it from the digital wallet and notify the Bank without delay. Finally, the Customer shall be continuously up to date as regards all information, instructions, security notifications of the device(s) registered in the digital wallet from time to time, and observe them faithfully. The Bank shall in no case be held responsible for any unauthorised use of the digital wallet and/or Eligible Card used through the wallet, or for any damages suffered by the Customer due to the above causes. Moreover, the Bank shall not be held liable for transactions performed by the Customer through

the digital wallet during the period when their physical card was deactivated, as mentioned under clause **10** above, provided that the transactions in question were carried out in line with the digital wallet terms of the Provider.

- 13.** The options and features of the digital wallet may be automatically updated or upgraded without notice. The Provider or the Bank may at any time decide, extend, reduce or suspend the type and/or amounts of transactions allowed using an Eligible Card, or change the procedure of Eligible Cards registration in the digital wallet. The Bank is not responsible and does not provide any support or assistance for any third-party hardware, software or other products or services (including the digital wallet and electronic devices). The Customer shall communicate with the appropriate third party should they have any questions or issues with such third party's product or service.
- 14.** The Customer shall be informed about transactions carried out through the digital wallet by any means established and notified to Customers by the Bank, indicating the digital wallet's name. An electronic display of transactions data has the same meaning and probative value as the physical document, and the meaning of "receiving" same as a physical document will be equivalent to being posted on any electronic platform/website determined by the Bank for this purpose. It is explicitly acknowledged that the electronic form of Customer information shall be regulated by the provisions of this clause and any other clause herein, as well as by any terms of use of the respective electronic platform/website, as applicable.
- 15.** As regards any relevant charges incurred by the Customer, the Bank's Price List shall apply as in force from time to time. If the Provider's imposes any charges, these shall be stated separately in the Customer's statements. To dispute any such charges, the Customer shall directly contact the Provider. The cost of purchase, use and connection of the required equipment, as well as any costs associated with equipment use are borne exclusively by the Customer.
- 16.** The Bank reserves the right to terminate its co-operation with the Provider at any time, notifying the Customer of the termination date in any manner it deems appropriate, subject to the Bank's obligation to execute all orders concerning transactions already made through the digital wallet, in accordance with the terms and conditions of each Eligible Card.
- 17.** The Customer acknowledges and accepts that the Bank cannot be held responsible for any delay in completing a transaction made through the digital wallet and/or the no-recognition of the Eligible Card during the transaction.
- 18.** The Customer acknowledges that they are liable towards the Bank for any illegal use of the digital wallet and/or any violation of these Terms, as well as for any omission on their part. The Bank shall not be liable for any damages suffered by the Customer due to the above causes. The Customer further acknowledges that it is prohibited to make any transactions through the digital wallet on behalf of third parties for a fee or as a profession.
- 19.** The Bank reserves the right to suspend in whole or in part, for a definite or indefinite period of time, the participation of cards issued by the Bank in the digital wallet in order to protect transactions and in case of reasonable doubt regarding their legitimate use by the Customer. In such cases, the Customer shall raise no claim for damages against the Bank.
- 20.** The Bank reserves the right to refuse to execute Customer's orders as regards transactions through the digital wallet, notifying the Customer of the reasons, unless such notification is prohibited by applicable legislation.
- 21.** The Customer may stop using their cards on the digital wallet at any time, by removing said cards from the wallet. In such case, the Bank shall carry out all orders regarding digital wallet transactions already performed. If the Customer wishes to remove a card from the digital wallet, they must follow the Provider's application instructions. In the future, this feature may also be provided through the Bank's Digital Banking mobile application. The Provider shall also give instructions to enable the Customer to manage a card on the digital wallet at any time.
- 22.** The Bank has no contractual relationship with the businesses transacting with the Customer, and the Bank has no liability towards such businesses or the Customer in relation to their transactional relationship. As such, the Customer is not entitled to raise any allegation, plea or claim against third parties to the Bank in relation to transactions performed through a digital wallet.
- 23.** Where a Customer initiated but did not complete the process of entering their card data in the digital wallet, the Bank may send reminders by any means expedient (such as mail, SMS/Viber message) prompting them to complete the card registration process.

- 24.** Subject to clause **26** below, orders transmitted to the Bank concerning the Service are agreed to be irrevocable in the sense of article 724 (2) of the Civil Code. These orders remain in force even in case of death of the principal, according to Article 726 of the Civil Code.
- 25.** The Customer was informed that any personal data which have or will lawfully come to the Bank's possession in relation to these presents will be included in the personal data file kept by the Bank in its capacity as Data Controller, and will be processed for the purpose of properly servicing, supporting and monitoring this transactional relationship as provided in the "Notice on the Application of the General Data Protection Regulation" on the Bank's website at www.piraeusbank.gr/en/ldiwtes/gdpr which forms an integral part hereof. Entering the Customer's card in the digital wallet is the Customer's choice and entails the acceptance of its terms of use as well as the transfer of any personal data and data concerning the system's use to the Provider or other entities with which the Bank co-operates. For the performance hereof, the Bank may transmit to the Provider the data referred to under clause **2** and clause **6** above.
- 26.** The laws of the state, on which the Bank relies in establishing a relationship with the entity applying for the Service, are the laws of Greece, and the language used by the Bank to communicate with the applying entity is the Greek language. For out of court dispute resolution, the Customer may contact the Hellenic Financial Ombudsman in oral or in writing. The agreement entered into by virtue of these terms is governed by Greek law, specifically by the Legislative Decree of July 17th 1923. For any issues not specifically regulated by this document, the following shall apply: the General Terms of Transactions of the Bank shall apply, which govern the general transactional relationship between the Bank and the Customer, the terms of each Cardholder Agreement (for credit, debit or prepaid cards), by virtue of which the Eligible Card(s) has/have been issued by the Bank to the Customer, as well as the terms of the Payment Service Agreements of the Bank, pursuant to Law 4537/2018 which apply in parallel and in addition to these terms.
- 27.** Distance contract: These terms are in lieu of the information obligation under article 4(ix) of L. 2251/1994, as in force from time to time.

Last Update: 01/11/2023