

# ΓΕΝΙΚΟΙ ΣΥΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ



# ΓΕΝΙΚΟΙ ΣΥΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ



# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

<b>ΕΙΣΑΓΩΓΗ</b>	<b>7</b>
<b>1. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ</b>	<b>7</b>
<b>2. ΟΡΟΙ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ - ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ</b>	<b>8</b>
Κοινός Διαζευκτικός Λογαριασμός	9
Κοινός Συμπλεκτικός Λογαριασμός	9
Ανενεργός Λογαριασμός	10
Αδρανείς λογαριασμοί	10
Άμεσες Χρεώσεις	10
Ενημέρωση Πελάτη	11
Κλείσιμο Καταθετικού Λογαριασμού	12
<b>3. ΟΡΟΙ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΩΝ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ</b>	<b>13</b>
<b>4. ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΣ - ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ</b>	<b>13</b>
<b>5. ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ</b>	<b>14</b>
<b>6. ΕΠΙΤΑΓΕΣ</b>	<b>14</b>
<b>7. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΧΡΕΩΣΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ</b>	<b>16</b>
<b>8. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ</b>	<b>17</b>

<b>9. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΗ ΚΑΡΤΑ</b>	<b>18</b>
<b>10. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ</b>	<b>20</b>
10. Α. ΥΠΗΡΕΣΙΑ REMOTE SIGNING ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΕΞ' ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ WINBANK	21
<b>11. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ</b>	<b>21</b>
<b>12. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΗΛΕ-ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΩΝ</b>	<b>24</b>
<b>13. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ</b>	<b>25</b>
<b>14. ΕΥΘΥΝΗ ΤΡΑΠΕΖΑΣ</b>	<b>26</b>
<b>15. ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗ ΠΕΛΑΤΗ</b>	<b>26</b>
<b>16. ΕΞΟΔΑ</b>	<b>27</b>
<b>17. ΑΛΛΑΓΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ</b>	<b>27</b>
<b>18. ΑΠΟΔΟΣΗ ΑΧΡΕΩΣΤΗΤΩΣ ΚΑΤΑΒΛΗΘΕΝΤΩΝ ΠΟΣΩΝ</b>	<b>27</b>
<b>19. ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΣΥΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΣΧΕΣΗΣ</b>	<b>28</b>
<b>20. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ -     ΕΝ/ΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ</b>	<b>28</b>
<b>21. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ</b>	<b>29</b>

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η ανώνυμη τραπεζική Εταιρεία με την επωνυμία «**ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ Ανώνυμος Εταιρεία**», τον διακριτικό τίτλο «**Τράπεζα Πειραιώς**» και έδρα στην Αθήνα, οδός Αμερικής αρ. 4, με Α.Φ.Μ.: 996763330 , Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ Αθηνών, ΓΕΜΗ 157660660000, εφεξής καλούμενη εν συντομία η «**Τράπεζα**», παρέχει ως πιστωτικό ίδρυμα τραπεζικές υπηρεσίες και λουπές χρηματοοικονομικές υπηρεσίες. Ως προς την παροχή επενδυτικών και παρεπόμενων υπηρεσιών από την Τράπεζα και τις θυγατρικές της εταιρείες, ισχύουν οι Γενικές Πληροφορίες Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών, οι οποίες είναι διαθέσιμες, όπως εκάστοτε ισχύουν στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης [www.piraeusbank.gr](http://www.piraeusbank.gr). Επίσης η Τράπεζα συνεργάζεται με διανομείς ασφαλιστικών προϊόντων και δύναται να παρέχει υπηρεσίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης μέσω των καταστημάτων και των ηλεκτρονικών δικτύων της. Η Τράπεζα, προς διευκόλυνση των πελατών της, για την αποφυγή επανάληψης ουσιαστών όρων σε κάθε σύμβαση του πελάτη δημιουργεί τους παρόντες συναλλακτικούς όρους, οι οποίοι ισχύουν ως γενικοί συναλλακτικοί όροι, εφεξής και χάριν συντομίας «**ΓΣΟ**», για τις τραπεζικές συμβάσεις καταθετικών προϊόντων, χρεωστικής/πιστωτικής/προπληρωμένης κάρτας, δανειακών και πιστωτικών προϊόντων, χρήσης ηλεκτρονικών δικτύων και παροχής δικαιώματος υπερανάληψης καταθετικού λογαριασμού, που καταρτίζονται είτε διά του Δικτύου των Καταστημάτων της Τράπεζας, δια φυσικών εγγράφων ή/και δια της χρήσης τεχνικών αξιόπιστων ηλεκτρονικών/ψηφιακών μέσων (π.χ. ταμπλέτα) που διασφαλίζουν την τήρηση έγγραφου τύπου σε συνδυασμό με τη χρήση ηλεκτρονικής υπογραφής είτε εξ αποστάσεως διά του δικτύου παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικής τραπεζικής της Τράπεζας. Κάθε επιμέρους συναλλακτική σχέση της Τράπεζας με τους πελάτες της διέπεται από ειδικότερους όρους, οι οποίοι συμπληρώνουν τους παρόντες και σε περίπτωση αντίθεσης υπερισχύουν ως ειδικότεροι. Ο Πελάτης λαμβάνει γνώση των ΓΣΟ πριν από την έναρξη των συναλλακτικών του σχέσεων με την Τράπεζα ή κατά την υποβολή αιτήματος για τη λήψη των υπηρεσιών που αναφέρονται σε αυτούς, η δε έναρξη της συναλλακτικής σχέσης μετά τη σχετική ενημέρωση του για τους ΓΣΟ συνεπάγεται και αποτελεί αδιαμφισβήτητο τεκμήριο ότι αυτοί έχουν γίνει αποδεκτοί από τον Πελάτη και τον δεσμεύουν χωρίς να απαιτείται άλλη ενέργειά του και ιδίως χωρίς να απαιτείται ιδιόχειρη υπογραφή επί του σώματος των ΓΣΟ. Η Τράπεζα διατηρεί σε κάθε περίπτωση το δικαίωμα να ζητήσει ανά πάσα στιγμή τη γραπτή ή ηλεκτρονική δήλωση αποδοχής των ΓΣΟ. Το πρόσωπο που έχει αποδεχθεί τους παρόντες Γενικούς Συναλλακτικούς Όρους καλείται εν συντομία ο «**Πελάτης**».

## 1. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Η «**ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ Ανώνυμος Εταιρεία**», Υπεύθυνη Επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, (στο πλαίσιο του Γενικού Κανονισμού Προστασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΕΕ) 679/2016 που τέθηκε σε ισχύ στις **25/05/2018**, όπως εκάστοτε ισχύει, στο εξής ο «**ΓΚΠΔ**»), έχει προβεί σε όλες τις ενέργειες που απαιτούνται, εφαρμόζοντας τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη νόμιμη τήρηση, την επεξεργασία και την ασφαλή φύλαξη του αρχείου δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη, δεσμευόμενη να διασφαλίζει και να προστατεύει με κάθε τρόπο την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων από απώλεια ή διαρροή, αλλοίωση, διαβίβαση ή τη με οποιονδήποτε άλλο τρόπο αθέμιτη επεξεργασία τους. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη που επεξεργάζεται η Τράπεζα, οι σκοποί της επεξεργασίας, οι νομικές βάσεις αυτής, οι αποδέκτες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,

καθώς και το σύνολο των δικαιωμάτων του Πελάτη και ο τρόπος άσκησης αυτών, στο πλαίσιο του ΓΚΠΔ αναφέρονται αναλυτικά στο έντυπο «Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα». Κάθε αίτημα του Πελάτη αναφορικά με τα προσωπικά του δεδομένα και την άσκηση των δικαιωμάτων του πρέπει να απευθύνεται εγγράφως προς: «**ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ Ανώνυμος Εταιρεία, Γραφείο Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO)**» και να αποστέλλεται στην ηλεκτρονική διεύθυνση [DPOOffice@piraeusbank.gr](mailto:DPOOffice@piraeusbank.gr) ή να παραδίδεται σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας. Αναλυτικές πληροφορίες παρέχονται στο παραπάνω έντυπο «Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα», το οποίο καθίσταται διαθέσιμο στα Καταστήματα, καθώς και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας ([www.piraeusbank.gr](http://www.piraeusbank.gr)).

## **2. ΟΡΟΙ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ - ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ**

Η Τράπεζα, με βάση τις ειδικότερες συμφωνίες με τον Πελάτη, τηρεί στο όνομά του καταθετικούς λογαριασμούς, τους οποίους ο Πελάτης δικαιούται να χρησιμοποιεί για να πραγματοποιεί συναλλαγές, σύμφωνα και με τα ειδικότερα οριζόμενα με τις διατάξεις του παρόντος, σε όλο το Δίκτυο των Καταστημάτων της Τράπεζας, στα Δίκτυα Αυτοματοποιημένων Συναλλαγών, καθώς και μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων της. Η Τράπεζα, καθ' όλη τη διάρκεια της συναλλακτικής της σχέσης με τον Πελάτη, θεωρείται ανέκκλητα εξουσιοδοτημένη από αυτόν να δέχεται από τον ίδιο ή από τρίτους χρηματικές καταθέσεις στους λογαριασμούς του, μετρητών, προϊόντων πίστωσης ή εμβασμάτων, καθώς και επιταγών ή αξιογράφων σύμφωνα με τα εκ του νόμου οριζόμενα σχετικά και με την επιφύλαξη των εκάστοτε διατάξεων για τη νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, καθώς και τυχών άλλων περιοριστικών διατάξεων. Οι καταθέσεις αποδίδονται, υπό την παραπάνω επιφύλαξη, ευθύς ως ζητηθούν, εκτός εάν το υπόλοιπο δεν είναι διαθέσιμο για οποιονδήποτε λόγο, όπως λόγω συμβατικής ή άλλης νόμιμης δέσμευσης του Καταθετικού Λογαριασμού. Η Τράπεζα δικαιούται να ορίζει ανώτατο όριο ανάληψης μετρητών, πέραν του οποίου η ανάληψη των σχετικών ποσών πραγματοποιείται αποκλειστικά με τραπεζική επιταγή. Επιπροσθέτως, η Τράπεζα δικαιούται να ορίζει τις συναλλαγές που διενεργούνται μέσω ταμείου, καθώς επίσης το ανώτατο όριο κατάθεσης και ανάληψης χρηματικών ποσών στα ταμεία της Τράπεζας.

Ο Πελάτης υποχρεούται να προσκομίζει και να θέτει στη διάθεση της Τράπεζας όποτε αυτή το ζητήσει τα απαιτούμενα έγγραφα από τα οποία προκύπτουν τα απαραίτητα, από τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις, στοιχεία της ταυτότητάς του και να τα επικαιροποιεί σε τακτά χρονικά διαστήματα.

Τα παραστατικά που εκδίδονται από την Τράπεζα, κατά τη διενέργεια οποιασδήποτε συναλλαγής σε ταμείο Καταστήματος της Τράπεζας και στα Δίκτυα Αυτοματοποιημένων Συναλλαγών, και σε κάθε περίπτωση οι σχετικές εγγραφές στα εμπορικά βιβλία της Τράπεζας που τηρούνται ηλεκτρονικά, αποδεικνύουν αυτή, επιτρεπομένης ανταπόδειξης.

Σε περίπτωση μεταβίβασης στην Τράπεζα αξιογράφων, για κατάθεση της αξίας αυτών στον Καταθετικό του Λογαριασμό, ο σχετικός λογαριασμός πιστώνεται μόνον εφόσον και όταν τα αξιόγραφα εξοφληθούν με το ισόποσο, μετά την αφαίρεση των τυχόν εξόδων της Τράπεζας και των λοιπών επιβαρύνσεων, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο Προμηθειών και Τοκοφόρων Ημερομηνιών της Τράπεζας.

Πιστώσεις σε λογαριασμό τρίτων προσώπων κατ' εντολή του Πελάτη διενεργούνται από την

Τράπεζα με την αποκλειστική ευθύνη αυτού ως προς την υποκείμενη έννομη σχέση που τον συνδέει με τους δικαιούχους των λογαριασμών και τις συνέπειες που οι πιστώσεις αυτές μπορούν να έχουν.

Ο Πελάτης συναινεί στη διαβίβαση στοιχείων και πληροφοριών σχετικά με τους καταθετικούς του λογαριασμούς σε τρίτα πρόσωπα που διαχειρίζονται ληξιπρόθεσμες ή μη απαιτήσεις από δάνεια και πιστώσεις, κατά τις διατάξεις του ν. 4354/2015, όπως εκάστοτε ισχύει, τις οποίες είτε διακατέχει η Τράπεζα είτε, σύμφωνα με το άρθρο 10 του ν. 3156/2003, έχει πωλήσει ή έχει τιτλοποιήσει, με σκοπό την αποτελεσματική τους διαχείριση.

## **Κοινός Διαζευκτικός Λογαριασμός**

Καταθέσεις προς και αναλήψεις από Κοινό Διαζευκτικό Καταθετικό Λογαριασμό μπορεί να γίνουν από οποιονδήποτε από τους συνδικαιούχους, χωρίς τη σύμπραξη του ή των λοιπών και χωρίς ποσοτικούς περιορισμούς, διέπονται δε από τον Ν. 5638/1932, όπως εκάστοτε ισχύει. Σε περίπτωση Κοινού Διαζευκτικού Καταθετικού Λογαριασμού Ταμιευτηρίου, η παράδοση των παραστατικών συναλλαγής από την Τράπεζα γίνεται στον δικαιούχο που πραγματοποίησε τη συναλλαγή, ο οποίος αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώσει σχετικά τους λοιπούς, οι οποίοι έχουν σε κάθε περίπτωση πρόσβαση στην πληροφόρηση. Σε περίπτωση θανάτου οποιουδήποτε από τους συνδικαιούχους, ο Κοινός Διαζευκτικός Καταθετικός Λογαριασμός συνεχίζει να τηρείται στο όνομά του ή των λοιπών επιζώντων συνδικαιούχων, το δε ποσό της κατάθεσης περιέρχεται αυτοδικαίως στους λοιπούς συνδικαιούχους, μέχρι του τελευταίου από αυτούς. Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα δημιουργίας χρεωστικού υπολοίπου επί Καταθετικού Λογαριασμού, δηλαδή να αναλαμβάνει ή/και να διαθέτει περισσότερα χρήματα από όσα είναι κατατεθειμένα και διαθέσιμα σε αυτόν, εκτός εάν έχουν υπογραφεί Ειδικότεροι Όροι προς τούτο.

Η Τράπεζα έχει δικαίωμα να συμψηφίζει κάθε απαίτησή της από ληξιπρόθεσμη οφειλή έναντι οποιουδήποτε από τους δικαιούχους του κοινού λογαριασμού με το σύνολο του τηρούμενου υπολοίπου του Κοινού Καταθετικού Λογαριασμού.

## **Κοινός Συμπλεκτικός Λογαριασμός**

Καταθέσεις σε και αναλήψεις από Κοινό Συμπλεκτικό Καταθετικό Λογαριασμό γίνονται μόνο με τη σύμπραξη όλων των συνδικαιούχων. Σε περίπτωση θανάτου οποιουδήποτε από τους συνδικαιούχους Κοινού Συμπλεκτικού Καταθετικού Λογαριασμού, αυτός συνεχίζει να τηρείται στο όνομά του ή των λοιπών επιζώντων συνδικαιούχων και των κληρονόμων του θανόντος.

Σε οποιαδήποτε περίπτωση αμφιβολίας για το είδος του Κοινού Καταθετικού Λογαριασμού και εφόσον δεν υπάρχει αντίθετη έγγραφη συμφωνία μεταξύ των συνδικαιούχων και της Τράπεζας, ο Κοινός Λογαριασμός θεωρείται Διαζευκτικός.

## Ανενεργός Λογαριασμός

Η Τράπεζα δικαιούται για λόγους ασφάλειας των συναλλαγών να θέτει περιορισμούς στην κίνηση λογαριασμών που δεν παρουσιάζουν πραγματική συναλλαγή του δικαιούχου για χρονικό διάστημα που εκάστοτε ορίζεται από αυτήν και προβλέπεται από το εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο Προμηθειών και Τοκοφόρων Ημερομηνιών. Ως πραγματική θεωρείται κάθε συναλλαγή (χρέωση ή πίστωση) που διενεργείται, είτε με τη φυσική παρουσία του δικαιούχου στην Τράπεζα ή κατ' εντολήν αυτού είτε μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων της Τράπεζας (winbank, ATM), για τα οποία απαιτείται η χρήση προσωπικού αριθμού αναγνώρισης του δικαιούχου (PIN). Πίστωση του λογαριασμού με τρόπο διαφορετικό από τους παραπάνω αναφερόμενους, ενδεικτικά πίστωση από τόκους, μερίσματα, μισθοδοσία, έμβασμα, κατάθεση μετρητών μέσω μηχανημάτων αυτόματων συναλλαγών (APS), δεν καθιστά ενεργό τον λογαριασμό. Η ενεργοποίηση του λογαριασμού γίνεται κατόπιν αιτήματος του δικαιούχου και μετά την ολοκλήρωση της επαλήθευσης ταυτοποίησης των στοιχείων του σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις. Δεν υπάρχει προηγούμενη ενημέρωση του Πελάτη με επιστολή για τον χαρακτηρισμό του λογαριασμού του ως ανενεργό.

## Αδρανείς λογαριασμοί

Καταθετικοί λογαριασμοί στους οποίους δεν έχει πραγματοποιηθεί αποδεδειγμένα καμία πραγματική συναλλαγή από τους δικαιούχους καταθέτες για χρονικό διάστημα είκοσι (20) ετών χαρακτηρίζονται ως αδρανείς, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4151/2013. Η παραπάνω προθεσμία εκκινεί από την επομένη ημέρα της τελευταίας συναλλαγής. Μετά την παρέλευση της ως άνω προθεσμίας τα δικαιώματα των καταθετών και των νομίμων αυτών κληρονόμων από την κατάθεση παραγράφονται υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου. Δεν συνιστά συναλλαγή διακόπτωση την παραγραφή ή πίστωση των καταθέσεων με τόκους καθώς και η κεφαλαιοποίησή τους. Η ενημέρωση των δικαιούχων καταθετών από την Τράπεζα αναφορικά με την παραγραφή της κατάθεσης γίνεται κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στον παραπάνω νόμο.

## Άμεσες Χρέωσεις

Ο Πελάτης διατηρεί τη δυνατότητα να αναθέτει είτε στην Τράπεζα ή απευθείας στον δικαιούχο Οργανισμό ή στον πάροχο υπηρεσίας εκκίνησης πληρωμών την εξόφληση λογαριασμού/-ών του, χορηγώντας της ειδική έγγραφη προς τούτο εντολή (Ανάθεση Άμεσης Χρέωσης). Η παραπάνω εξόφληση λογαριασμού/-ών γίνεται με χρέωση Καταθετικού Λογαριασμού του Πελάτη που ορίζει ο ίδιος ως Λογαριασμό Χρέωσης. Η Τράπεζα δε δύναται να εκτελεί την εντολή εξόφλησης του λογαριασμού εάν (α) δεν υπάρχει επαρκές διαθέσιμο υπόλοιπο στον Λογαριασμό Χρέωσης του Πελάτη, (β) το ποσό της χρέωσης υπερβαίνει το ανώτατο όριο ποσού, που έχει εξ αρχής δηλώσει ο Πελάτης κατά την ανάθεση της Άμεσης Χρέωσης και (γ) για λόγους ανωτέρας βίας. Η αυτόματη εξόφληση ενός ή περισσότερων λογαριασμών μέσω της Τράπεζας μπορεί να ανασταλεί προσωρινά ή οριστικά από τον Δικαιούχο Οργανισμό χωρίς να είναι απαραίτητη η ενημέρωση της Τράπεζας από τον Πελάτη ή τον πάροχο υπηρεσίας εκκίνησης πληρωμών. Στην περίπτωση



αυτή η Τράπεζα δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για τη μη εκτέλεση της Άμεσης Χρέωσης και την έγκαιρη εξόφληση του λογαριασμού. Ο τερματισμός της ανάθεσης εξόφλησης μέσω Τράπεζας γίνεται υποχρεωτικά εγγράφως, με την υπογραφή του ειδικού εντύπου ακύρωσης της εντολής, που παραλαμβάνεται από τα αρμόδια όργανα της Τράπεζας. Ο Πελάτης δικαιούται να αρνηθεί την επικείμενη εκτέλεση εντολής/-ών χρέωσης το αργότερο έως το τέλος της εργάσιμης ημέρας η οποία προηγείται της ημέρας που συμφωνήθηκε για τη σχετική χρέωση. Η εντολή Ανάθεσης Άμεσης Χρέωσης παύει να ισχύει μόλις γνωστοποιηθούν εγγράφως στην Τράπεζα ο θάνατος του Πελάτη, η λύση της εντολής λόγω πραγματικού ή νομικού γεγονότος και το κλείσιμο του Καταθετικού Λογαριασμού που εξυπηρετεί την εξόφληση της άμεσης χρέωσης, όταν παράλληλα δεν έχει γνωστοποιηθεί στην Τράπεζα τροποποιητική εντολή με διαφορετικό λογαριασμό χρέωσης. Η εντολή Ανάθεσης Άμεσης Χρέωσης ακυρώνεται αυτομάτως σε περίπτωση που δεν έχει παραληφθεί για αυτή χρέωση για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 36 μηνών. Ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει την επιστροφή του ποσού το οποίο αφορά την εξόφληση συγκεκριμένου λογαριασμού που έχει ήδη εισπραχθεί από τον Δικαιούχο Οργανισμό, υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις οι οποίες πρέπει να συντρέχουν σωρευτικά: (α) ο Πελάτης να είναι Καταναλωτής ή πολύ μικρή επιχείρηση, κατά την έννοια του Ν. 4537/2018, (β) να μην έχει προσδιοριστεί εκ των προτέρων το ακριβές ποσό της πληρωμής, (γ) το ποσό της πληρωμής να υπερβαίνει το ποσό που ανέμενε ευλόγως ο Πελάτης, λαμβάνοντας υπόψη τα συνήθη έξοδα και τις ειδικές συνθήκες της συγκεκριμένης πληρωμής, (δ) εφόσον ο Πελάτης υποβάλει σχετικό αίτημα εντός 8 εβδομάδων από την ημερομηνία της χρέωσης. Το δικαίωμα επιστροφής χρηματικών ποσών δεν παρέχεται στον Πελάτη: (α) αν έχει δώσει τη συναίνεσή του απευθείας στην Τράπεζα για την εκτέλεση της πράξης πληρωμής, (β) στην περίπτωση που οι πληροφορίες για τη μελλοντική πράξη πληρωμής τέθηκαν στη διάθεση του Πελάτη τουλάχιστον 4 εβδομάδες από την ημερομηνία χρέωσης, είτε από την Τράπεζα είτε από τον δικαιούχο οργανισμό, (γ) στις περιπτώσεις πληρωμών στο πλαίσιο μη κερδοσκοπικής ή φιλανθρωπικής δραστηριότητας.

Η Τράπεζα δικαιούται να χρεώνει επιβαρύνσεις και έξοδα για την ως άνω υπηρεσία, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο Προμηθειών και Τοκοφόρων Ημερομηνιών.

## Ενημέρωση Πελάτη

Ο Πελάτης, ανάλογα με το είδος του Καταθετικού Λογαριασμού που τηρεί, ενημερώνεται για τη συνολική και από οποιαδήποτε αιτία κίνηση αυτού (αναλήψεις ή/και καταθέσεις μετρητών, χρεώσεις λόγω χρήσεως συνδεδεμένης πιστωτικής ή/και χρεωστικής κάρτας, εντολές πληρωμής κ.λπ. – εφεξής «Ενημέρωση»).

Ειδικότερα για τους καταθετικούς λογαριασμούς ταμειευτηρίου, τρεχούμενους και αποταμιευτικούς, η Ενημέρωση είναι διαθέσιμη μέσω της Υπηρεσίας Ηλεκτρονικής Τραπεζικής winbank με την έκδοση ηλεκτρονικού αντιγράφου κίνησης λογαριασμού (e-statement). Για τους καταθετικούς λογαριασμούς όψεως, φυσικών και νομικών προσώπων, η Ενημέρωση καθίσταται διαθέσιμη με την αποστολή αντιγράφου κίνησης λογαριασμού στη δηλωθείσα από τον Πελάτη ταχυδρομική διεύθυνση αλληλογραφίας ή όπως εναλλακτικά έχει συμφωνηθεί με τον Πελάτη. Η Τράπεζα δύναται να παρέχει την Ενημέρωση για τους καταθετικούς λογαριασμούς κατά περίπτωση και με άλλα σταθερά μέσα ή να τροποποιεί ή καταργεί τα υφιστάμενα μέσα χωρίς να συνιστά η αλλαγή αυτή τροποποίηση των παρόντων όρων και με την προϋπόθεση της προηγούμενης σχετικής ενημέρωσης των πελατών της μέσω των καναλιών επικοινωνίας που διαθέτει η Τράπεζα. Η Τράπεζα καθιστά διαθέσιμη την παραπάνω Ενημέρωση στον Πελάτη

περιοδικά και κατ' ελάχιστον στα χρονικά διαστήματα που ορίζονται από τις εκάστοτε ισχύουσες νομικές και κανονιστικές διατάξεις.

Στο πλαίσιο των τεχνικών δυνατοτήτων της Τράπεζας, ο Πελάτης δικαιούται, με αίτημά του, να λαμβάνει πλέον της παραπάνω Ενημέρωσης αντιγράφα κινήσεως του Καταθετικού του Λογαριασμού ή να ζητά την παροχή πρόσθετων πληροφοριών. Στις περιπτώσεις αυτές, η Τράπεζα επιβάλλει χρεώσεις σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο Προμηθειών και Τοκοφόρων Ημερομηνιών. Τα αντίγραφα κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού εξάγονται από τα εμπορικά/λογιστικά βιβλία της Τράπεζας, που τηρούνται ηλεκτρονικά, και η αδιάκοπη και πλήρης σειρά των παραπάνω αντιγράφων αποτελεί ακριβές απόσπασμα από τα βιβλία της Τράπεζας, που απεικονίζει τις χρεώσεις και πιστώσεις του Καταθετικού Λογαριασμού για το χρονικό διάστημα που καλύπτουν. Αίτημα του Πελάτη για επανέκδοση ή επαναποστολή των αντιγράφων αυτών συνεπάγεται την επιβάρυνση που αναγράφεται στο ισχύον κάθε φορά Τιμολόγιο Προμηθειών και Τοκοφόρων Ημερομηνιών της Τράπεζας. Ο Πελάτης, εφόσον λαμβάνει τα αντίγραφα κινήσεως Καταθετικού Λογαριασμού ταχυδρομικά στη δηλωθείσα από αυτόν προς την Τράπεζα διεύθυνση κατοικίας/αλληλογραφίας, υποχρεούται, εάν δεν λάβει εντός των ορισμένων μηνών Ενημέρωση, να το γνωστοποιήσει στην Τράπεζα με συστημένη επιστολή του. Σε διαφορετική περίπτωση, τεκμαίρεται παραλαβή από τον Πελάτη του αντιγράφου κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού, επιτρεπομένης ανταποδείξεως. Η αποστολή των αποσπασμάτων ή αντιγράφων της κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού διακόπτεται αυτοδικαίως στην περίπτωση που η Τράπεζα αποστείλει τη σχετική αλληλογραφία στον Πελάτη και αυτή επιστραφεί ανεπίδοτη στην Τράπεζα περισσότερες από τρεις (3) συνεχόμενες φορές και δεν είναι δυνατός ο εντοπισμός του Πελάτη με άλλον τρόπο. Η Τράπεζα υποχρεούται να συνεχίσει την αποστολή, εάν μετά την κατά τα ανωτέρω διακοπή ο Πελάτης ενημερώσει οποτεδήποτε την Τράπεζα αναφορικά με τα νέα στοιχεία διεύθυνσης κατοικίας/αλληλογραφίας του. Σε κάθε περίπτωση, τα ως άνω αποσπάσματα ή αντίγραφα κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού τηρούνται από την Τράπεζα σε ηλεκτρονική μορφή και είναι στη διάθεση του Πελάτη, οποτεδήποτε, στα Καταστήματα της Τράπεζας. Σε περίπτωση που ο Πελάτης αμφισβητήσει το περιεχόμενο αποσπάσματος ή αντιγράφου κινήσεως του Καταθετικού του Λογαριασμού, οφείλει να το γνωστοποιήσει με έγγραφό του στην Τράπεζα, το συντομότερο δυνατό και χωρίς υπαίτια βραδύτητα, για λόγους ασφάλειας των συναλλαγών και ευχερούς ικανοποίησης των δικαιωμάτων του. Στο έγγραφο αυτό πρέπει να περιλαμβάνονται λεπτομερώς οι λόγοι αμφισβήτησης, καθώς και τα στοιχεία εκείνα που αποδεικνύουν το λάθος.

Σε περίπτωση κοινού λογαριασμού η Ενημέρωση εκάστου συνδικαιούχου είναι διαθέσιμη μέσω της Υπηρεσίας Ηλεκτρονικής Τραπεζικής winbank με την έκδοση ηλεκτρονικού αντιγράφου κίνησης λογαριασμού (e-statement).

## **Κλείσιμο Καταθετικού Λογαριασμού**

Ο Πελάτης δικαιούται να αιτηθεί προς την Τράπεζα, οποτεδήποτε, το κλείσιμο οποιουδήποτε Καταθετικού Λογαριασμού που τηρεί στην Τράπεζα, με σχετική έγγραφη αίτησή του. Στην περίπτωση κλεισίματος Κοινού Συμπλεκτικού Λογαριασμού απαιτούνται η συναίνεση όλων των δικαιούχων του λογαριασμού και η σχετική αναγγελία του κλεισίματος του λογαριασμού στον Οικονομικό Έφορο του τόπου διαμονής όλων των καταθετών. Δεν επιτρέπεται το κλείσιμο λογαριασμού εφόσον αυτός συνδέεται με προϊόντα και υπηρεσίες της Τράπεζας, ενδεικτικά αναφέρουμε επιταγές, χρεωστικές κάρτες, εντολές μεταφοράς ποσού, πληρωμές δόσεων

δανείων, μισθοδοσία ή έχουν επιβληθεί επ' αυτού δεσμεύσεις ή απαγόρευση κίνησής του από αρμόδιες Δημόσιες, Ανεξάρτητες ή Δικαστικές Αρχές ή βαρύνεται με δικαιώματα τρίτων, όπως ενδεικτικά ενέχυρο ή κατάσχεση εις χείρας της Τράπεζας κ.λπ. Μετά το κατά τα ανωτέρω κλείσιμο του Καταθετικού Λογαριασμού, αυτός παύει να υφίσταται και οποιαδήποτε περαιτέρω επ' αυτού συναλλαγή αποκλείεται. Κατ' εξαίρεση, η Τράπεζα δικαιούται να κλείσει Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη, με σχετική έγγραφη ειδοποίησή του, σε περίπτωση παραβάσεως εκ μέρους του Πελάτη διατάξεων του νόμου ή συμβατικών του υποχρεώσεων έναντι της Τράπεζας ή δόλιας χρήσης του λογαριασμού. Παρέχεται στην Τράπεζα η ανέκκλητη εντολή και πληρεξουσιότητα να κλείνει κατά την ελεύθερη κρίση της, οριστικά και μονομερώς ανενεργό λογαριασμό με μηδενικό υπόλοιπο.

### **3. ΟΡΟΙ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΩΝ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ**

Κατά τη διάρκεια ισχύος της προθεσμιακής καταθέσεως, δεν επιτρέπονται πιστώσεις ή/και χρεώσεις του Προθεσμιακού Λογαριασμού. Σε περίπτωση υποβολής αιτήματος πρόωρης απόδοσης, η κατάθεση αποδίδεται έπειτα από έγκριση της Τράπεζας, μόνο ολικά και αφού έχει καταβληθεί κόστος προεξόφλησης, σύμφωνα με την εκάστοτε τιμολογιακή πολιτική της Τράπεζας, η οποία ανακοινώνεται και διαμορφώνεται με αντικειμενικά κριτήρια, σύμφωνα με τις συνθήκες της τραπεζικής αγοράς. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί την κατάθεση αυτή για την κάλυψη κάθε ληξιπρόθεσμης οφειλής του καταθέτη. Αν η κατάθεση είναι στο όνομα περισσοτέρων από έναν δικαιούχων, τότε είναι κοινή και διέπεται από τις διατάξεις του Ν. 5638/1932 για τις καταθέσεις σε κοινό λογαριασμό, του οποίου χρήση μπορεί να κάνει έκαστος των συνδικαιούχων χωρίς τη σύμπραξη των λοιπών. Σε περίπτωση θανάτου οποιουδήποτε εκ των δικαιούχων, η κατάθεση περιέρχεται στους λοιπούς επιζώντες μέχρι του τελευταίου τούτων. Η προθεσμιακή κατάθεση έχει εμπιστευτικό χαρακτήρα, στοιχεία και πληροφορίες σχετικά με την προθεσμιακή κατάθεση και τους σχετικούς με αυτή λογαριασμούς του καταθέτη δεν ανακοινώνονται ούτε δίνονται σε τρίτους, παρά μόνο εάν ισχύουν οι νόμιμες προϋποθέσεις της εξαίρεσης από το τραπεζικό απόρρητο. Ο Πελάτης συναινεί στη διαβίβαση στοιχείων και πληροφοριών σχετικά με τις προθεσμιακές του καταθέσεις σε τρίτα πρόσωπα που διαχειρίζονται ληξιπρόθεσμες ή μη απαιτήσεις από δάνεια και πιστώσεις, κατά τις διατάξεις του ν. 4354/2015, όπως εκάστοτε ισχύει, τις οποίες είτε διακατέχει η Τράπεζα είτε, σύμφωνα με το άρθρο 10 του ν. 3156/2003, έχει πωλήσει ή έχει τιτλοποιήσει σύμφωνα με το ν. 4354/2015 ή το ν. 3156/2003, με σκοπό την αποτελεσματική τους διαχείριση. Ο καταθέτης, για τις συναλλαγές που διενεργεί στην παρούσα προθεσμιακή κατάθεση, ενημερώνεται με μήνυμα SMS, εφόσον κατά τη διενέργεια των συναλλαγών έχει δηλώσει κινητό τηλέφωνο. Σε περίπτωση που ο καταθέτης δηλώσει σταθερό τηλέφωνο, η Τράπεζα επικοινωνεί τηλεφωνικά με τον καταθέτη, εφόσον το κρίνει αναγκαίο.

### **4. ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΣ - ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ**

Σε περίπτωση ύπαρξης ληξιπρόθεσμης απαίτησης της Τράπεζας από οποιαδήποτε αιτία, έναντι του Πελάτη, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να παρακρατεί και να συμψηφίζει την απαίτησή της αυτή με οποιαδήποτε ανταπαίτηση του Πελάτη, από οποιαδήποτε αιτία και αν απορρέει και οποτεδήποτε και αν γεννήθηκε και ανεξαρτήτως του εάν η απαίτηση είναι σε διαφορετικό

νόμισμα από αυτό της ανταπαίτησης, καθώς επίσης και κάθε τέτοια που θα γεννηθεί στο μέλλον.

Εάν ο Πελάτης διατηρεί περισσότερους από έναν λογαριασμούς στην Τράπεζα, οι λογαριασμοί αυτοί, ανεξάρτητα από το νόμισμα στο οποίο τηρούνται, θεωρούνται ότι αποτελούν τμήματα ενός ενιαίου και αδιαίρετου λογαριασμού, η δε Τράπεζα δικαιούται κατά την απόλυτη κρίση της, βάσει σχετικής προς τούτο εξουσιοδότησης του Πελάτη, που παρέχεται ανέκκλητα, στο πλαίσιο σύναψης των επί μέρους συμβάσεών της, να εισπράττει τυχόν οφειλές του Πελάτη προς αυτήν και γενικώς να ενεργεί οποτεδήποτε μεταφορές υπολοίπων και χρεοπιστώσεων από έναν λογαριασμό σε κάλυψη αντίθετης απαίτησης από άλλον του ίδιου δικαιούχου. Περαιτέρω, η Τράπεζα δικαιούται να μεταφέρει υπόλοιπα από λογαριασμούς του Πελάτη σε κάλυψη απαιτήσεων από δάνεια ή πιστώσεις τις οποίες Τράπεζα έχει τιτλοποιήσει, σύμφωνα με το άρθρο 10 του ν. 3156/2003, όπως εκάστοτε ισχύει. Εάν πρόκειται για λογαριασμό σε ξένο νόμισμα, οι υπολογισμοί γίνονται με βάση τις επίσημες τιμές μετατροπής νομίσματος που αναγράφονται στο επίσημο δελτίο της Τράπεζας, την ημέρα κατά την οποία ενεργείται η παραπάνω μεταφορά ή προτείνεται ο συμψηφισμός.

## 5. ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ

Η Τράπεζα Πειραιώς συμμετέχει στο Ταμείο Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων (ΤΕΚΕ). Οι καταθέσεις που τηρούνται στην Τράπεζα, ανεξαρτήτως νομίσματος, καλύπτονται από το Σκέλος Κάλυψης Καταθέσεων (ΣΚΚ) του Ταμείου Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων (ΤΕΚΕ), σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στον Ν. 4370/2016, όπως αυτός εκάστοτε ισχύει. Σε ενδεχόμενη περίπτωση ενεργοποίησης της διαδικασίας καταβολής αποζημίωσης από το ΤΕΚΕ, για τον σκοπό υπολογισμού της, τα πιστωτικά υπόλοιπα των λογαριασμών καταθέσεων συμψηφίζονται με τις πάσης φύσεως ανταπαιτήσεις της Τράπεζας κατά του δικαιούχου καταθέτη, εφόσον και στην έκταση που έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες και απαιτητές, κατά ή πριν από την ημερομηνία αδυναμίας, σύμφωνα με τους όρους των άρθρων 440 επ. του Αστικού Κώδικα, τα στοιχεία που παρέχει στο ΤΕΚΕ ο εκκαθαριστής του πιστωτικού ιδρύματος και τις νομικές και συμβατικές διατάξεις που διέπουν τη συνολική σχέση μεταξύ του υπό εκκαθάριση πιστωτικού ιδρύματος και του καταθέτη. Σημειώνεται ότι δεν καταβάλλεται αποζημίωση όταν τους τελευταίους 24 μήνες δεν έλαβε χώρα συναλλαγή σχετική με την κατάθεση και η αξία της κατάθεσης είναι μικρότερη από το διοικητικό κόστος που θα προκαλούσε στο ΤΕΚΕ η καταβολή της αποζημίωσης αυτής. Ως συναλλαγή θεωρείται κάθε πραγματική συναλλαγή δικαιούχου καταθέτη ή τρίτου κατ' εντολή οποιουδήποτε δικαιούχου, όπως και κάθε αίτημα του δικαιούχου προς την Τράπεζα για ενημέρωσή του σχετικά με το υπόλοιπο του καταθετικού του λογαριασμού.

Για τα σχετικά με τη λειτουργία του ΤΕΚΕ και την εγγύηση των καταθέσεων καθώς και τις εξαιρέσεις ορισμένων κατηγοριών καταθέσεων ο Πελάτης μπορεί να ενημερωθεί είτε από το ενημερωτικό δελτίο για τους καταθέτες, το οποίο είναι διαθέσιμο μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της Τράπεζας [www.piraeusbank.gr](http://www.piraeusbank.gr) και της Υπηρεσίας Ηλεκτρονικής Τραπεζικής winbank για τους χρήστες της υπηρεσίας αυτής καθώς και στα Καταστήματα της Τράπεζας, είτε από τον δικτυακό τόπο του ΤΕΚΕ ([www.teke.gr](http://www.teke.gr)).

## 6. ΕΠΙΤΑΓΕΣ

Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει προϊόντα που υποστηρίζουν τη χρήση επιταγών, νομιμοποιείται να εκδίδει επιταγές συρόμενες σε λογαριασμό του μόνον εφόσον υφίσταται διαθέσιμο υπόλοιπο για την πληρωμή τους. Οι επιταγές αυτές είναι πληρωτέες άμεσα κατά την εμφάνισή τους, έστω κι αν είναι μεταχρονολογημένες. Η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη φέρει για τη μη πληρωμή και σφράγιση, λόγω έλλειψης διαθεσίμων, επιταγών που τυχόν εμφανιστούν για πληρωμή. Η υπογραφή της απόδειξης παραλαβής βιβλιαρίου στελέχους επιταγών από τον Πελάτη αποδεικνύει ότι ο τελευταίος έχει ελέγξει την πληρότητά του. Στο πλαίσιο αυτό ο Πελάτης δηλώνει ρητά με την παρούσα ότι αναγνωρίζει την υποχρέωσή του να χρησιμοποιεί αποκλειστικά και μόνο τις επιταγές που του χορηγεί η Τράπεζα ή εκείνες που εκτυπώνει ο ίδιος με δική του φροντίδα, βάσει ρητής και σχετικής προς τούτο συμφωνίας με την Τράπεζα, άλλως η Τράπεζα δεν έχει υποχρέωση να πληρώνει τις τυχόν εμφανιζόμενες διαφορετικές επιταγές και δεν υπέχει ευθύνη για τις συνέπειες από τη μη πληρωμή τους. Περαιτέρω, ο Πελάτης υποχρεούται να φυλάσσει κατά τρόπο ασφαλή τα στελέχη των ανωτέρω επιταγών, να αποτρέπει την κατοχή τους από μη δικαιούχους και να ειδοποιεί αμέσως και νομίμως την Τράπεζα σε κάθε περίπτωση κλοπής ή απώλειας βιβλιαρίου επιταγών ή μεμονωμένης επιταγής. Η Τράπεζα νομίμως πληρώνει επιταγές που εμφανίζονται σε αυτήν, εάν δεν έχει προηγηθεί της πληρωμής νόμιμη ειδοποίησή της, περί δικαστικής απαγόρευσης πληρωμής του αξιογράφου, στο πλαίσιο αίτησης για την κήρυξη αυτού ως ανισχύρου. Μέχρι τη λήψη της κατά τα ανωτέρω έγγραφης ειδοποίησης από την Τράπεζα, ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι φέρει αποκλειστική ευθύνη, ανεξαρτήτως ποσού, για τυχόν πληρωμή ή σφράγιση επιταγής είτε του χορηγήθηκε από την Τράπεζα είτε δικής του κατά τα ως άνω εκτύπωσης, που έχει εκφύγει της κατοχής του. Επιπλέον ο Πελάτης υποχρεούται να επιστρέφει τις τυχόν αχρησιμοποίητες επιταγές στην Τράπεζα με τη λήξη της μεταξύ τους σχέσεως, καθώς και στις περιπτώσεις που προβλέπονται από τις νομοθετικές ή νομισματικές ρυθμίσεις.

Σε περίπτωση εντολής του Πελάτη για ανάκληση επιταγής που έχει εκδώσει, ο Πελάτης αναλαμβάνει με την παροχή της σχετικής εντολής ανάκλησης την υποχρέωση να αποζημιώσει και να καλύψει κάθε ευθύνη της Τράπεζας οποτεδήποτε και για οποιοδήποτε ποσό, συμπεριλαμβανομένων κάθε μορφής εξόδων και δικηγορικών αμοιβών, που μπορεί να κληθεί η Τράπεζα να πληρώσει εξαιτίας της ανάκλησης αυτής. Σε κάθε περίπτωση, ωστόσο, ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα δεν υποχρεούται να κάνει δεκτή την εντολή για ανάκληση επιταγής εφόσον αυτή δίδεται εντός της νόμιμης προθεσμίας εμφάνισης της επιταγής αλλά εναπόκειται στην κρίση της Τράπεζας η πληρωμή ή όχι της ανακλημένης επιταγής ή και η σφράγιση αυτής εφόσον συντρέχουν οι απαιτούμενες προϋποθέσεις.

Προκειμένου περί επιταγών που κατατίθενται σε πίστωση Λογαριασμού του Πελάτη στην Τράπεζα, το σχετικό ποσό θα φέρει τόκο και θα είναι διαθέσιμο στον Πελάτη μετά την πραγματική εισπραξή του από την Τράπεζα. Η ακριβής ημερομηνία έναρξης της τοκοφορίας και διαθεσιμότητας θα ανακοινώνεται από την Τράπεζα στον Πελάτη με το παραστατικό συναλλαγής ή και άλλο πρόσφορο τρόπο, και μπορεί να είναι διαφορετική ανάλογα με το είδος και το νόμισμα της συναλλαγής, τον τόπο ή τη χώρα πληρωμής της επιταγής και κάλυψης της Τράπεζας κ.λπ. Αν για οποιονδήποτε λόγο ανακληθεί, ακυρωθεί, αντιλογισθεί ή οπωσδήποτε ανατραπεί η πληρωμή οποιασδήποτε επιταγής ή αξίας που κατατίθεται σε πίστωση Λογαριασμού του Πελάτη, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να χρεώνει τον Λογαριασμό αυτόν και/ή να αξιώνει την πληρωμή του σχετικού ποσού από τον Πελάτη, πλέον τόκων και εξόδων της Τράπεζας και του τυχόν ανταποκριτή, χωρίς να είναι υποχρεωμένη να ερευνήσει τη νομιμότητα ή βασιμότητα του λόγου της ανάκλησης, ακύρωσης, αντιλογισμού ή ανατροπής πληρωμής. Επίσης, ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι επιταγές που σύρονται επί λογαριασμών άλλων τραπεζών και εμφανίζονται προς πληρωμή στην Τράπεζα ενδέχεται να μη σφραγισθούν μέσα στη νόμιμη

προθεσμία λόγω του χρόνου εμφάνισης/προσκόμισής τους στην Τράπεζα, εξαιτίας των κανόνων λειτουργίας είτε του Διατραπεζικού Ηλεκτρονικού Συστήματος Συμψηφισμού της ΔΙΑΣ είτε του υφιστάμενου Γραφείου Συμψηφισμού. Στην περίπτωση αυτή, η εμφάνιση τέτοιας επιταγής στην Τράπεζα και όχι απευθείας στην πληρώτρια τράπεζα αποτελεί αποκλειστική επιλογή του Πελάτη που αποδέχεται αυτόν τον κίνδυνο και η τυχόν μη σφράγιση αυτής δεν γεννά οποιαδήποτε ευθύνη σε βάρος της Τράπεζας.

## 7. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΧΡΕΩΣΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ

Η Χρεωστική Κάρτα (στο εξής «Κάρτα») παραδίδεται στον Κάτοχο σύμφωνα με τις εκάστοτε διαδικασίες της Τράπεζας και ενεργοποιείται από τον Κάτοχο ακολούθως των οδηγιών που του παρέχονται από την Τράπεζα. Ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης /Personal Identification Number ( στο εξής «PIN») είτε (α) ορίζεται από τον Κάτοχο με ηλεκτρονικό τρόπο, μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής winbank (web banking/mobile app), εφόσον ο Κάτοχος είναι εγγεγραμμένος χρήστης του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής winbank ή μέσω των λοιπών διαθέσιμων καναλιών της Τράπεζας, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διαδικασίες της και τις οδηγίες που παρέχονται μέσω των αντίστοιχων καναλιών της Τράπεζας, είτε (β) χορηγείται από την Τράπεζα στον Κάτοχο έγχαρτα, σε ειδικό φάκελο ασφαλείας. Ο PIN θα χρησιμοποιείται σε συνδυασμό με την Κάρτα σε κάθε συναλλαγή του Κατόχου όταν αυτός απαιτείται, στις συσκευές ATM ή/και EFT/POS που παρέχουν αυτή τη δυνατότητα. Ο PIN είναι αυστηρά προσωπικός και η χρήση του, όταν απαιτείται, υποκαθιστά πλήρως την υπογραφή του. Ο PIN μπορεί να αντικατασταθεί από τον Κάτοχο οποτεδήποτε με άλλον PIN της απολύτου επιλογής του, μέσω του δικτύου των ATM και με οδηγίες που εκεί παρέχονται, με ηλεκτρονικό τρόπο μέσω του συστήματος winbank web banking/winbank mobile app, εφόσον ο Κάτοχος είναι εγγεγραμμένος χρήστης του Συστήματος Ηλεκτρονικής Τραπεζικής winbank, ή μέσω του καταστήματος εξυπηρέτησής του ή να εκδοθεί νέος PIN για την ίδια Κάρτα, μετά από σχετικό αίτημα του Κατόχου, με ταυτόχρονη ακύρωση του παλαιού.

Η Κάρτα στην οποία είναι, μεταξύ άλλων, αποτυπωμένα το όνομα του Κατόχου, ο αριθμός της Κάρτας και η ημερομηνία λήξης της ισχύος της (μήνας και έτος) ανήκει και παραμένει στην κυριότητα της Τράπεζας. Η Κάρτα είναι αυστηρά προσωπική. Η Τράπεζα ανανεώνει την Κάρτα στη λήξη της, διατηρεί δε το δικαίωμα να μην την ανανεώσει για λόγους προστασίας των συναλλαγών ή/και του ιδίου Κατόχου ή για άλλον σπουδαίο λόγο. Η Κάρτα ισχύει μέχρι την ημερομηνία που αναγράφεται στην εμπρόσθια όψη της ή/και μέχρι την ακύρωσή της λόγω καταγγελίας ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο αναφέρεται στους ειδικότερους όρους χορήγησής της. Ο Κάτοχος, και μόνο αυτός, αποκτά δικαίωμα χρήσης της, απαγορευμένης της χρήσης της από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο, καθώς και της μεταβίβασής της ή παραχώρησής της από τον Κάτοχο προς τρίτους. Όλες οι εγγραφές που καταχωρούνται στο σύστημα της Τράπεζας και οι σχετικές εκτυπώσεις του συστήματος της Τράπεζας, αναφορικά με τις εντολές του Κατόχου, που διενεργούνται με χρήση της Κάρτας, είναι δεσμευτικές για τον Κάτοχο και συνιστούν πλήρη απόδειξη κατ' αυτού για τη διενέργεια της συναλλαγής, επιτρεπόμενης όμως της ανταπόδειξης. Ο Κάτοχος οφείλει να λαμβάνει όλα τα προσηκόντα μέτρα για την ασφαλή φύλαξη της Κάρτας, να ελέγχει καθημερινώς ότι την έχει στην κατοχή του και να ειδοποιεί χωρίς καθυστέρηση την Τράπεζα μόλις αντιληφθεί την περίπτωση απώλειας ή κλοπής αυτής. Κάθε περίπτωση απώλειας ή κλοπής της Κάρτας πρέπει να γνωστοποιείται αμέσως τηλεφωνικά (+30 210 328 8000 από σταθερό και κινητό τηλέφωνο εντός Ελλάδος ή από το εξωτερικό) και, στη συνέχεια και

εγγράφως, από τον Κάτοχο στην Τράπεζα. Ο Κάτοχος υποχρεούται να προσφέρει στην Τράπεζα κάθε δυνατή συνδρομή για τον περιορισμό των συνεπειών από πιθανή κλοπή ή απώλεια. Η Τράπεζα δύναται, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να επιβάλει ετήσια ή μηνιαία συνδρομή καθώς και έξοδα για την κατοχή και χρήση της Κάρτας, σύμφωνα με το Τιμολόγιο Προμηθειών και Τοκοφόρων Ημερομηνιών. Ο Κάτοχος δικαιούται να χρησιμοποιεί την Κάρτα κατά τη χρονική διάρκεια της ισχύος της, όπως αυτή αποτυπώνεται πάνω στο σώμα της κάρτας και για τις χρήσεις που θα επιτρέπονται κάθε φορά από την Τράπεζα. Ενδεικτικά η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τον Κάτοχο α) για την πραγματοποίηση αγορών πληρωτέων εφάπαξ με φυσική παρουσία της κάρτας ή από απόσταση και μόνο σε επιχειρήσεις του εσωτερικού ή και του εξωτερικού που δέχονται πληρωμές με κάρτες που φέρουν το σήμα Mastercard®/ Visa, υποχρεούμενος να αποδείξει την ταυτότητά του με οποιονδήποτε νόμιμο τρόπο, εφόσον του ζητηθεί, β) για την ανάληψη μετρητών με τη συνδυασμένη ορθή χρήση του PIN από τις συσκευές ATM που είναι συνδεδεμένες στο δίκτυο της Τράπεζας ή των συνεργαζόμενων με αυτήν τραπεζών και άλλων οργανισμών, καθώς και από τα κατά τόπους καταστήματα της Τράπεζας, των τραπεζών και άλλων οργανισμών του εσωτερικού και του εξωτερικού που φέρουν το σήμα Mastercard® /Visa, σύμφωνα με τις σχετικές ρυθμίσεις που ισχύουν κάθε φορά και αναφέρονται στους ειδικότερους όρους σύμβασης χορήγησης της κάρτας.

## 8. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ

Η Πιστωτική Κάρτα (στο εξής «Κάρτα») παραδίδεται στον Κάτοχο σύμφωνα με τις εκάστοτε διαδικασίες της Τράπεζας και ενεργοποιείται από τον Κάτοχο ακολούθως των οδηγιών που του παρέχονται από την Τράπεζα. Ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης (στο εξής «PIN») είτε (α) ορίζεται από τον Κάτοχο με ηλεκτρονικό τρόπο μέσω του συστήματος winbank web banking/winbank mobile app, εφόσον ο Κάτοχος είναι εγγεγραμμένος χρήστης του Συστήματος Ηλεκτρονικής Τραπεζικής winbank, ή μέσω των εκάστοτε λοιπών διαθέσιμων καναλιών της Τράπεζας, σύμφωνα με τις εκάστοτε διαδικασίες της και τις οδηγίες που παρέχονται στον Κάτοχο μέσω των αντίστοιχων καναλιών της Τράπεζας, είτε (β) χορηγείται από την Τράπεζα στον Κάτοχο έγχαρτα, σε ειδικό φάκελο ασφαλείας. Ο PIN θα χρησιμοποιείται σε συνδυασμό με την Κάρτα σε κάθε συναλλαγή του Κατόχου στις συσκευές ATM ή/ και EFT/POS που παρέχουν αυτή τη δυνατότητα.

Ο PIN είναι αυστηρά προσωπικός και η χρήση του, όταν απαιτείται, υποκαθιστά πλήρως την υπογραφή του. Ο PIN μπορεί να αντικατασταθεί από τον Κάτοχο οποτεδήποτε με άλλον PIN της απολύτου επιλογής του, μέσω του δικτύου των ATM και με οδηγίες που εκεί παρέχονται, με ηλεκτρονικό τρόπο μέσω του συστήματος winbank web banking/winbank mobile app, εφόσον ο Κάτοχος είναι εγγεγραμμένος χρήστης του Συστήματος Ηλεκτρονικής Τραπεζικής winbank, ή μέσω του καταστήματος εξυπηρέτησής του ή να εκδοθεί νέος PIN για την ίδια Κάρτα, μετά από σχετικό αίτημα του Κατόχου, με ταυτόχρονη ακύρωση του παλαιού. Η Κάρτα, στην οποία είναι μεταξύ άλλων αποτυπωμένα το όνομα του Κατόχου, ο αριθμός της Κάρτας και η ημερομηνία λήξης της ισχύος της (μήνας και έτος), ανήκει και παραμένει στην κυριότητα της Τράπεζας. Η Κάρτα είναι αυστηρά προσωπική. Η Τράπεζα ανανεώνει την Κάρτα στη λήξη της, διατηρεί δε το δικαίωμα να μην την ανανεώσει για λόγους προστασίας των συναλλαγών ή/και του ιδίου Κατόχου ή για άλλον σπουδαίο λόγο, τον οποίο γνωστοποιεί στον Κάτοχο. Η Κάρτα ισχύει μέχρι την ημερομηνία που αναγράφεται στην εμπρόσθια όψη της ή/και μέχρι την ακύρωσή της λόγω καταγγελίας ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο αναφέρεται στους ειδικότερους όρους χορήγησης

της. Ο Κάτοχος, και μόνο αυτός, αποκτά δικαίωμα χρήσης της, απαγορευμένης της χρήσης της από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο, καθώς και της μεταβίβασής της ή παραχώρησής της από τον Κάτοχο προς τρίτους. Όλες οι εγγραφές που καταχωρούνται στο σύστημα της Τράπεζας και οι σχετικές εκτυπώσεις του συστήματος της Τράπεζας, αναφορικά με τις εντολές του Κατόχου, που διενεργούνται με χρήση της Κάρτας, είναι δεσμευτικές για τον Κάτοχο και συνιστούν πλήρη απόδειξη κατ' αυτού για τη διενέργεια της συναλλαγής, επιτρεπόμενης όμως της ανταπόδειξης. Ο Κάτοχος οφείλει να μεριμνά για την αποτελεσματική φύλαξη της Κάρτας. Κάθε περίπτωση απώλειας ή κλοπής της Κάρτας πρέπει να γνωστοποιείται αμέσως τηλεφωνικά (+30 210 328 8000 από σταθερό και κινητό τηλέφωνο εντός Ελλάδος ή από το εξωτερικό) και, στη συνέχεια και εγγράφως, από τον Κάτοχο στην Τράπεζα. Ο Κάτοχος υποχρεούται να προσφέρει στην Τράπεζα κάθε δυνατή συνδρομή για τον περιορισμό των συνεπειών από πιθανή κλοπή ή απώλεια.

Ο Κάτοχος δικαιούται να χρησιμοποιεί την Κάρτα κατά τη χρονική διάρκεια της ισχύος της, όπως αυτή αποτυπώνεται πάνω στο σώμα της κάρτας, μέχρι το ύψος του Πιστωτικού Ορίου που θα του έχει παράσχει η ίδια και για τις χρήσεις που θα επιτρέπονται κάθε φορά από την Τράπεζα. Ενδεικτικά η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τον Κάτοχο α) για την πραγματοποίηση αγορών πληρωτέων εφάπαξ ή και σε δόσεις με φυσική παρουσία της κάρτας ή από απόσταση και μόνο σε επιχειρήσεις του εσωτερικού και του εξωτερικού που δέχονται πληρωμές με κάρτες που φέρουν το σήμα Mastercard®/Visa, υποχρεούμενος να ακολουθήσει κάθε φορά την διαδικασία ταυτοποίησης που θα του υποδειχθεί είτε με την απόδειξη της ταυτότητάς του με οποιονδήποτε νόμιμο τρόπο, εφόσον του ζητηθεί είτε με χρήση PIN ή με όποιον άλλο τρόπο έχει ορίσει η Τράπεζα για την ταυτοποίησή του σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους χορήγησης της κάρτας, β) για την ανάληψη μετρητών με τη συνδυασμένη χρήση του PIN από τις συσκευές ATM που είναι συνδεδεμένες στο δίκτυο της Τράπεζας ή των συνεργαζόμενων με αυτήν τραπεζών και άλλων οργανισμών, καθώς και από τα κατά τόπους καταστήματα της Τράπεζας, των τραπεζών και άλλων οργανισμών του εσωτερικού και του εξωτερικού που φέρουν το σήμα Mastercard®/Visa, σύμφωνα με τις σχετικές ρυθμίσεις που ισχύουν κάθε φορά και αναφέρονται στους ειδικότερους όρους χορήγησης της κάρτας.

## 9. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΗ ΚΑΡΤΑ

Η Προπληρωμένη Κάρτα (στο εξής «Κάρτα») αποτελεί προσωπική, επαναφορτιζόμενη κάρτα που εκδίδεται από την Τράπεζα στο πλαίσιο και των σχετικών κανονισμών των διεθνών Οργανισμών Mastercard® ή Visa και τροφοδοτείται (φορτίζεται) με χρηματικά ποσά, εντός συγκεκριμένου ορίου που καθορίζεται εκάστοτε από την Τράπεζα. Η προπληρωμένη Κάρτα χορηγείται στον Κάτοχο έπειτα από σχετική αίτησή του που απευθύνει στην Τράπεζα, παραλαμβάνεται από τον ίδιο μέσω των Καταστημάτων της Τράπεζας, καθώς και με οποιονδήποτε άλλον τρόπο εκάστοτε ορίζεται από την Τράπεζα και εκδίδεται στο όνομα και αποκλειστικά για προσωπική χρήση του Κατόχου, ανήκουσα ωστόσο κατά πλήρη κυριότητα στην Τράπεζα, στην οποία και πρέπει να επιστρέφεται σε πρώτη ζήτηση. Ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης/Personal Identification Number (PIN) είτε (α) ορίζεται από τον Κάτοχο με ηλεκτρονικό τρόπο, μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής winbank (web banking/mobile app), εφόσον ο Κάτοχος είναι εγγεγραμμένος χρήστης του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής winbank ή μέσω των λοιπών διαθέσιμων καναλιών της Τράπεζας, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διαδικασίες της και τις οδηγίες που παρέχονται μέσω των αντίστοιχων καναλιών της Τράπεζας είτε (β) χορηγείται από την Τράπεζα στον Κάτοχο έγχαρτα. Ο PIN χρησιμοποιείται στις συναλλαγές σε συνδυασμό με



την προπληρωμένη Κάρτα, όπου απαιτείται. Ο PIN είναι μοναδικός, δημιουργείται σε συνθήκες πλήρους ασφάλειας, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διαδικασίες της Τράπεζας και προορίζεται αποκλειστικά προς χρήση του Κατόχου. Μπορεί να αντικατασταθεί από τον Κάτοχο οποτεδήποτε με άλλον PIN της απολύτου επιλογής του μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής winbank (web banking/mobile app), εφόσον ο Κάτοχος είναι εγγεγραμμένος χρήστης του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής winbank ή μέσω των λοιπών διαθέσιμων καναλιών της Τράπεζας, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διαδικασίες της και τις οδηγίες που παρέχονται μέσω των αντίστοιχων καναλιών της Τράπεζας. Ο Κάτοχος έχει επίσης τη δυνατότητα να αιτηθεί την επανέκδοση PIN μέσω του Δικτύου των Καταστημάτων της Τράπεζας ή μέσω των λοιπών διαθέσιμων καναλιών της Τράπεζας, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διαδικασίες της και τις οδηγίες που παρέχονται μέσω των αντίστοιχων καναλιών της Τράπεζας. Η χρήση του PIN, όπου απαιτείται υποκαθιστά πλήρως την υπογραφή του Κατόχου. Ο Κάτοχος μπορεί να κάνει χρήση της προπληρωμένης Κάρτας, με φυσική παρουσία της Κάρτας ή από απόσταση, σύμφωνα πάντα με τα ειδικότερα χαρακτηριστικά και τη λειτουργία των προπληρωμένων καρτών, στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό, για την πραγματοποίηση αγορών πληρωτέων εφάπαξ και μόνο σε επιχειρήσεις με φυσική ή ηλεκτρονική παρουσία που δέχονται πληρωμές με κάρτες που φέρουν το σήμα Mastercard ή/και Visa και για τη διενέργεια των εκάστοτε προβλεπομένων τραπεζικών συναλλαγών σε ATM Τραπεζών στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό που φέρουν το σήμα Mastercard ή/και Visa, σε συνδυασμό με το PIN, σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στους όρους χορήγησης προπληρωμένης κάρτας. Προκειμένου να καθιστάται δυνατή η διενέργεια συναλλαγών με την προπληρωμένη Κάρτα, ο Κάτοχος πρέπει να διατηρεί σε αυτή χρηματικό υπόλοιπο (αξία της Κάρτας), επαναφορτίζοντας αυτήν όταν απαιτείται. Η αξία της προπληρωμένης Κάρτας απομειώνεται ισόποσα με την πραγματοποίηση κάθε συναλλαγής που λαμβάνει χώρα με αυτήν. Η αρχική φόρτιση της προπληρωμένης Κάρτας, καθώς και κάθε επαναφόρτιση, πραγματοποιείται από τον Κάτοχο μέσω του Δικτύου των Καταστημάτων της Τράπεζας, καθώς και με οποιονδήποτε άλλον τρόπο εκάστοτε γνωστοποιεί η Τράπεζα στους πελάτες της. Στον Κάτοχο παρέχεται επιπλέον η δυνατότητα μερικής ή ολικής εκφόρτισης της προπληρωμένης Κάρτας, η οποία πραγματοποιείται έπειτα από εντολή του που διαβιβάζεται στην Τράπεζα μέσω του Δικτύου των Καταστημάτων της καθώς και με οποιονδήποτε άλλον τρόπο εκάστοτε γνωστοποιεί η Τράπεζα στους πελάτες της. Η Τράπεζα δεν οφείλει οποιασδήποτε μορφής τόκους επί των υπολοίπων των ποσών της αρχικής φόρτισης και των επαναφορτίσεων της προπληρωμένης Κάρτας. Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής ή φθοράς της προπληρωμένης Κάρτας και εφόσον ο Κάτοχος ανταποκρίνεται με συνέπεια στις υποχρεώσεις του από τους παρόντες όρους και τους όρους της σύμβασης χορήγησης προπληρωμένης κάρτας, θα εκδίδεται από την Τράπεζα –κατόπιν σχετικού αιτήματος από τον Κάτοχο της Κάρτας– νέα προπληρωμένη Κάρτα και θα παραλαμβάνεται από τον Κάτοχο μέσω του Καταστήματος εξυπηρέτησής του είτε θα του αποστέλλεται με απλό ταχυδρομείο στη διεύθυνση αλληλογραφίας που έχει δηλώσει. Σε περίπτωση επανέκδοσης της Κάρτας για τους ανωτέρω αναφερόμενους λόγους, ο PIN, είτε ορίζεται από τον Κάτοχο μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής winbank (web banking/mobile app), εφόσον ο Κάτοχος είναι εγγεγραμμένος χρήστης του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής winbank ή μέσω των λοιπών διαθέσιμων καναλιών της Τράπεζας, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διαδικασίες της και τις οδηγίες που παρέχονται μέσω των αντίστοιχων καναλιών της Τράπεζας είτε χορηγείται σε αυτόν από την Τράπεζα έγκαρτα.

Η ισχύς της προπληρωμένης Κάρτας λήγει αυτοδίκαια κατά την ημερομηνία που αναγράφεται ως ημερομηνία λήξης της Κάρτας στην εμπρόσθια όψη αυτής και κατά τη λήξη της δύναται να αντικατασταθεί με έτερη προπληρωμένη Κάρτα που εκδίδεται στο όνομα του ιδίου Κατόχου,

εκτός εάν ο Κάτοχος δηλώσει είτε εγγράφως σε οποιοδήποτε κατάσταση του δικτύου της Τράπεζας είτε μέσω τηλεφώνου δια του τηλεφωνικού κέντρου της Τράπεζας στον τηλεφωνικό αριθμό κλήσης +30 210 328 8000 από σταθερό και κινητό τηλέφωνο εντός Ελλάδος ή από το εξωτερικό, τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν από την αναγραφόμενη ημερομηνία λήξης της Κάρτας ότι δεν επιθυμεί την αντικατάστασή της με νέα Κάρτα. Τυχόν χρηματικό υπόλοιπο που υφίσταται στην προπληρωμένη Κάρτα κατά την ημερομηνία αυτή δύναται είτε να αποδίδεται στον Κάτοχο είτε να μεταφέρεται στη νέα Κάρτα, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες από την Τράπεζα διαδικασίες.

Ο Κάτοχος οφείλει να λαμβάνει όλα τα προσήκοντα μέτρα για την ασφαλή φύλαξη της προπληρωμένης Κάρτας, να ελέγχει καθημερινώς ότι την έχει στην κατοχή του και να ειδοποιεί χωρίς καθυστέρηση την Τράπεζα μόλις αντιληφθεί την περίπτωση απώλειας ή κλοπής αυτής.

## 10. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ

Η Τράπεζα παρέχει στον Πελάτη υπηρεσίες ηλεκτρονικής τραπεζικής μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής που έχει αναπτύξει, το οποίο φέρει την ονομασία «winbank», (εφεξής ως «**Σύστημα Winbank**») με τους όρους και τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στη Σύμβαση Χορήγησης Πρόσβασης στο Σύστημα Ηλεκτρονικής Τραπεζικής winbank που ο Πελάτης-χρήστης της Winbank συνάπτει με την Τράπεζα. Το Σύστημα Winbank παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα συναλλαγών από απόσταση, μεταξύ των οποίων, τη λήψη πληροφοριών, την αποστολή/ παραλαβή εγγράφων κάθε είδους (ενδεικτικά αναφερομένων: αιτήσεων, συμβάσεων, εντολών, παραστατικών και άλλων εγγράφων που αφορούν τραπεζικές/χρηματοοικονομικές συναλλαγές), καθώς επίσης και τη δυνατότητα απευθείας διενέργειας τραπεζικών και χρηματοοικονομικών συναλλαγών, συμπεριλαμβανομένης της σύναψης τραπεζικών συμβάσεων και συμβάσεων παροχής χρηματοοικονομικών υπηρεσιών από θυγατρικές εταιρείες της Τράπεζας ή/και τρίτους συνεργαζόμενους με την Τράπεζα διανομείς ασφαλιστικών προϊόντων, με χρήση ποικίλων τεχνολογικών μεθόδων και υποδομών, όπως ενδεικτικά, το διαδίκτυο (winbank web banking), ταδίκτυα σταθερής (winbank phone banking) και κινητής τηλεφωνίας (winbank mobile app) και τα μηχανήματα αυτόματων τραπεζικών συναλλαγών (APS) κ.α. Το Σύστημα Winbank είναι συνεχώς εξελισσόμενο, υποκείμενο σε μεταβολές και προσθήκες, χωρίς να εξαρτάται από οποιαδήποτε υφιστάμενη σήμερα τεχνολογία και στο μέτρο αυτό, η Τράπεζα δικαιούται από καιρού εις καιρόν να μεταβάλλει τα στοιχεία και τις παραμέτρους του, όπως για παράδειγμα, τις παρεχόμενες υπηρεσίες και λειτουργικότητες, τον αριθμό και το είδος των εκτελούμενων συναλλαγών, τις απαιτήσεις εξοπλισμού του χρήστη, τις μεθόδους και τα συστήματα αναγνώρισης ή πιστοποίησης της ταυτότητας του χρήστη κ.λπ.

### 10.Α. ΥΠΗΡΕΣΙΑ REMOTE SIGNING ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΕΞ' ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ WINBANK

Η Τράπεζα παρέχει τη δυνατότητα μεταφόρτωσης (uploading), είτε από την Τράπεζα, είτε από τον ίδιο τον Πελάτη, ιδιωτικών εγγράφων κάθε είδους με σκοπό την υπογραφή τους με ηλεκτρονικό τρόπο (ηλεκτρονική υπογραφή) και την τελική σύναψη συμβάσεων εξ' αποστάσεως με χρήση των εφαρμογών winbank του Συστήματος Winbank («**Υπηρεσία Remote Signing**»). Ηδιάθεση και χρήση της Υπηρεσίας Remote Signing θα ακολουθεί μία σειρά διεργασιών, οι οποίες περιλαμβάνουν: **(α)** την αρχική επικοινωνία του Πελάτη με τα αρμόδια στελέχη και υπαλλήλους

της Τράπεζας περί διενέργειας τραπεζικής ή/και χρηματοοικονομικής συναλλαγής. Η εν λόγω επικοινωνία δύναται να πραγματοποιείται σε εργάσιμες ημέρες και ώρες, σε κατάσταση της Τράπεζας ή/και με ηλεκτρονικό τρόπο, με στοιχεία που ο ίδιος ο Πελάτης έχει γνωστοποιήσει στην Τράπεζα, με μέσα, εφαρμογές και υποδομές όπως ενδεικτικά: μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικής αλληλογραφίας ή ακόμη και με εικονοκλήση, μέσω ψηφιακής εφαρμογής ή πλατφόρμας, με τους όρους και προϋποθέσεις που θέτει ο εκάστοτε πάροχος της εν λόγω εφαρμογής/πλατφόρμας, κατόπιν προηγούμενης συνεννόησης της Τράπεζας με τον Πελάτη και ρητής συγκατάθεσης του τελευταίου, η οποία θα παρέχεται στο πλαίσιο της ανωτέρω επικοινωνίας του με την Τράπεζα. Το περιεχόμενο όρων και προϋποθέσεων χρήσης εκάστης χρησιμοποιούμενης εφαρμογής/πλατφόρμας διαμορφώνεται με αποκλειστική ευθύνη του παρόχου της και η Τράπεζα δεν εγγυάται τη διαθεσιμότητά τους και δεν εγκρίνει ούτε ευθύνεται για το περιεχόμενο, την ορθότητα, νομιμότητα, πληρότητα, επικαιρότητα και ακρίβεια των πληροφοριών ούτε για την ποιότητα και τις ιδιότητες των προϊόντων ή υπηρεσιών, τα οποία διατίθενται από τους παρόχους αυτούς μέσω των ανωτέρω ψηφιακών εφαρμογών/πλατφορμών. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται, επίσης, για σφάλματα ή κακή λειτουργία των ψηφιακών εφαρμογών/πλατφορμών των τρίτων αυτών παρόχων, καθώς και για οποιαδήποτε ζημία των Πελατών από την πρόσβαση και χρήση των παρεχόμενων μέσω αυτών πληροφοριών, υπηρεσιών και προϊόντων. Τα δεδομένα εικόνας και ήχου των εν λόγω επικοινωνιών δεν θα καταγράφονται, ούτε θα αποθηκεύονται από την Τράπεζα. **(β)** τη σχετική ενημέρωση του Πελάτη μέσω των προαναφερόμενων ηλεκτρονικών μεθόδων, μέσων, εφαρμογών και υποδομών και **(γ)** τη συμφωνία χρήσης της Υπηρεσίας Remote Signing για τη διενέργεια της τραπεζικής ή/και χρηματοοικονομικής συναλλαγής και την υπογραφή των οικείων συμβατικών ή/και άλλων παρακολοθηματικών εγγράφων. Η συμφωνία χρήσης της Υπηρεσίας Remote Signing θα τεκμαίρεται ως συναφθείσα με την είσοδο του Πελάτη στο σύστημα winbank web και την τελική χρήση της Υπηρεσίας Remote Signing.

Η χρήση της Υπηρεσίας Remote Signing θα διέπεται περαιτέρω από τους όρους της Σύμβασης Χορήγησης Πρόσβασης στο Σύστημα Ηλεκτρονικής Τραπεζικής winbank που ο Πελάτης-χρήστης του Συστήματος Winbank- έχει συνάψει με την Τράπεζα.

## 11. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ

Η Τράπεζα παρέχει σε πελάτες της που πληρούν τα καθοριζόμενα από τις πολιτικές/κανονισμούς της κριτήρια τη δυνατότητα ηλεκτρονικής υπογραφής ιδιωτικών εγγράφων, εντός καταστήματος ή μέσω του Συστήματος Winbank με χρήση τεχνικώς αξιόπιστων ηλεκτρονικών/ψηφιακών μέσων που διασφαλίζουν την αυθεντικότητα, ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα των χρησιμοποιούμενων ηλεκτρονικών / ψηφιακών δεδομένων (εφεξής οι «**Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Υπογραφής**»). Η Τράπεζα δύναται να καθορίσει και θεσπίσει την ηλεκτρονική υπογραφή μέσω των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Υπογραφής ως προαπαιτούμενο για τη σύναψη όλων ή συγκεκριμένων εκ των συμβάσεων παροχής χρηματοοικονομικών υπηρεσιών παρεχόμενων από την ίδια ή/και από θυγατρικές της εταιρείες ή/και τρίτους συνεργαζόμενους με την Τράπεζα διανομείς ασφαλιστικών προϊόντων μέσω του Συστήματος Winbank, ανακινώντας στον Πελάτη την εκάστοτε παρεχόμενη δυνατότητα και την τυχόν υποχρεωτική, εκ μέρους του χρήστη των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Υπογραφής κατά τη σύναψη των ως άνω συμβάσεων και την υπογραφή λοιπών εγγράφων εντός καταστήματος ή μέσω του Συστήματος Winbank.

Η Τράπεζα παρέχει στον Πελάτη τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Υπογραφής, υπό τους κάτωθι

όρους τους οποίους κάθε Πελάτης που κάνει χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Υπογραφής οφείλει να έχει αναγνώσει, κατανοήσει και αποδεχθεί ανεπιφύλακτα:

**(α) Ιδιωτικό Έγγραφο:** Η Τράπεζα, με σκοπό την ολοκληρωμένη σύναψη τραπεζικών συμβάσεων και υπογραφή λοιπών εγγράφων με χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Υπογραφής, με τήρηση και του έγγραφου τύπου, θέτει στη διάθεση του Πελάτη υποδομές που αποτελούν σταθερό και μόνιμο φορέα δημιουργίας, ψηφιοποίησης και αποθήκευσης στοιχείων, όπως π.χ. η ταμπλέτα (pad) για συναλλαγές εντός καταστήματος και οι υποδομές του Συστήματος Winbank (π.χ. εφαρμογές winbank του Συστήματος Winbank στο πλαίσιο των Υπηρεσιών Remote Signing), οι οποίες διαθέτουν κατάλληλο υλικό (hardware) και λογισμικό (software) που διασφαλίζει την ακεραιότητα και την αυθεντικότητα των δεδομένων, διαθέτοντας κατά περίπτωση και ειδικό εξοπλισμό (π.χ. ασύρματη γραφίδα επί ταμπλετών), έτσι ώστε να καθίσταται δυνατή η ψηφιακή αποτύπωση, απεικόνιση, εγγραφή και θέση ιδιόγραφης υπογραφής, αποθήκευση, παραγωγή και αναπαραγωγή αιτήσεων, συμβάσεων, παραστατικών και άλλων εγγράφων που αφορούν τραπεζικές και επενδυτικές συναλλαγές ή υπογράφονται στο πλαίσιο της συνεργασίας της Τράπεζας με διανομείς ασφαλιστικών προϊόντων, επεχόντων αυτών θέση ιδιωτικών εγγράφων.

Ο Πελάτης που χρησιμοποιεί τις ως άνω υποδομές της Τράπεζας για τη σύναψη ηλεκτρονικών συναλλαγών, καθώς και τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Υπογραφής, αποδέχεται ότι τα παραγόμενα και αναρτώμενα με χρήση Η/Υ και δια του Συστήματος Winbank ηλεκτρονικά έγγραφα και στοιχεία, τα οποία κατά τη σύνταξή τους αποτυπώνονται και αποθηκεύονται ψηφιακά σε ηλεκτρονικό απολογιστή ή/και σε άλλο ψηφιακό μέσο αποθήκευσης της Τράπεζας, από το οποίο δύναται να αναπαραχθούν, αποτελούν ιδιωτικά έγγραφα κατά την έννοια των αρ. 443 -444 ΚΠολΔικ που αποδεικνύουν πλήρως τη δικαιοπρακτική βούληση των συμβαλλομένων μερών και παράγουν πλήρεις έννομες συνέπειες ως προς τη δικαιοπρακτική δέσμευση του Πελάτη και της Τράπεζας ή των θυγατρικών της ή/και έναντι των ως άνω συνεργαζομένων με την Τράπεζα προσώπων, παρέχοντας πλήρη δικονομική απόδειξη του περιεχομένου τους και των οικείων συναλλαγών. Επιπλέον προσκομίζονται νόμιμα προς το σκοπό αυτόν ενώπιον Δικαστηρίων και Αρχών, είτε σε έντυπη (εκτυπώσιμη) μορφή, συνοδευόμενη από βεβαίωση αρμοδίου υπαλλήλου της Τράπεζας ότι αποτελούν ακριβή απεικόνιση των τηρούμενων στα αρχεία της Τράπεζας ηλεκτρονικών δεδομένων, δηλαδή ως ακριβές αντίγραφο από το ψηφιακό πρωτότυπο που τηρείται στο ηλεκτρονικό αρχείο της Τράπεζας ή σε αρχείο μαγνητικού ή ψηφιακού μέσου αποθήκευσης (όπως CD, DVD, HDD, USB κ.ά.), είτε σε μορφή μαγνητικού ή ψηφιακού μέσου, σύμφωνα και με τα προβλεπόμενα στον Ν. 4727/2020 περί «Ψηφιακής Διακυβέρνησης».

**(α) Απλή Ηλεκτρονική Υπογραφή.** Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι όπου στις διαδικασίες της Τράπεζας προβλέπεται η υπογραφή οποιουδήποτε εγγράφου, συμβατικού ή άλλου, με Απλή Ηλεκτρονική Υπογραφή (**ΑΗΥ**), δηλαδή είτε με τη χρήση ταμπλέτας (pad) και τη θέση ιδιόγραφης υπογραφής επί αυτής με ειδική ασύρματη γραφίδα (βιομετρική υπογραφή) επί συναλλαγών εντός καταστήματος κατά τα αναφερόμενα ανωτέρω, είτε δια κομβίων αποδοχής ή υποβολής εντολών στο Σύστημα Winbank, η εν λόγω ηλεκτρονική υπογραφή θα πιστοποιεί την ταυτότητά του και θα αποδεικνύει τη βούλησή του αναφορικά με οποιαδήποτε έννομη σχέση και συναλλαγή με την Τράπεζα, εγχρήματη ή μη, καθώς και την προέλευση της υπογραφής αποκλειστικά από τον ίδιο τον Πελάτη, επιφέροντας τα ίδια έννομα αποτελέσματα με αυτά της ιδιόχειρης υπογραφής σε έγχαρτο μέσο. Κατά τη χρήση της εν λόγω δυνατότητας ο Πελάτης οφείλει να ενεργεί με τη δέουσα επιμέλεια που επιδεικνύεται σε συναλλαγές που απαιτούν την ιδιόγραφη υπογραφή του.

**(β) Εγκεκριμένη (Πιστοποιημένη) Ηλεκτρονική Υπογραφή:** Στον Πελάτη παρέχεται η

δυνατότητα υπογραφής οποιουδήποτε εγγράφου της Τράπεζας ή/και των θυγατρικών της εταιρειών, καθώς επίσης εγγράφων τρίτων συνεργαζόμενων διανομικών ασφαλιστικών προϊόντων, συμβατικού ή άλλου, με Εγκεκριμένη (Πιστοποιημένη) Ηλεκτρονική Υπογραφή (εφεξής «ΕΗΥ») που βασίζεται σε εγκεκριμένο πιστοποιητικό ηλεκτρονικής υπογραφής/QES Certificate (εφεξής «Ψηφιακό Πιστοποιητικό»), το οποίο είτε έχει εκδώσει ο ίδιος μέσω αναγνωρισμένου και εγκεκριμένου Παρόχου Υπηρεσιών Πιστοποίησης (εφεξής «ΠΥΠ») και δηλώνει ότι θα χρησιμοποιεί στο πλαίσιο της σχετικής λειτουργικότητας του Συστήματος Winbank ή άλλων υποδομών της Τράπεζας (π.χ. ταμπλέτες επί φυσικών καταστημάτων), ή εναλλακτικά εκδίδει μέσω της Τράπεζας, αξιοποιώντας τη δυνατότητα που του παρέχει το Σύστημα Winbank ή άλλες υποδομές της Τράπεζας (π.χ. ταμπλέτες), σε συνεργασία με ΠΥΠ. Σε περίπτωση που η έκδοση του Ψηφιακού Πιστοποιητικού λαμβάνει χώρα με διαμεσολάβηση της Τράπεζας, η Τράπεζα θα αποστέλλει τα απαιτούμενα για την έκδοση του Ψηφιακού Πιστοποιητικού στοιχεία του σε ΠΥΠ που θα ανακοινώνεται στον Πελάτη κατά τη συναφή της εκάστοτε σύμβασης ή αντίστοιχα την υπογραφή εκάστοτε εγγράφου, βάσει σχετικής προς τούτο εξουσιοδότησης του Πελάτη που παρέχεται ανέκκλητα στο πλαίσιο των επί μέρους συμβατικών σχέσεων που συνάπτει ο Πελάτης με την Τράπεζα, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων που ενεργεί στο πλαίσιο της συνεργασίας της με διανομείς ασφαλιστικών προϊόντων. Ο Πελάτης, κατά την υποβολή του αιτήματός του για έκδοση του Ψηφιακού Πιστοποιητικού μέσω του Συστήματος Winbank ή άλλων υποδομών της Τράπεζας (π.χ. ταμπλέτες επί φυσικών καταστημάτων), θα λαμβάνει γνώση των όρων παροχής των υπηρεσιών του ΠΥΠ και θα καλείται να τους αποδεχθεί. Το παραγόμενο Ψηφιακό Πιστοποιητικό θα είναι σύμφωνο με τις προδιαγραφές εγκεκριμένων πιστοποιητικών ηλεκτρονικών υπογραφών που προβλέπονται στον Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014

«σχετικά με την ηλεκτρονική ταυτοποίηση» («Κανονισμός»). Ο Πελάτης, δια της εκ μέρους του υποβολής αιτήματος για την έκδοση Ψηφιακού Πιστοποιητικού και εν γένει τη δημιουργία ΕΗΥ κατά τα αναφερόμενα στον παρόντα όρο αποδέχεται τον τρόπο χρήσης και τη λειτουργία της διαδικασίας δημιουργίας ΕΗΥ και αναγνωρίζει περαιτέρω ότι η διαδικασία έκδοσης διασφαλίζει με πλήρη και άρτιο τρόπο την ταυτοποίηση των συναλλασσόμενων, καθώς και την αυθεντικότητα και ακεραιότητα των δεδομένων που στρίζονται στην ΕΗΥ, η οποία σε κάθε περίπτωση αποτελεί εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή κατά την έννοια του αρ. 25 του Κανονισμού, οι διατάξεις του οποίου εφαρμόζονται εν προκειμένω αναλόγως, σε συνδυασμό και με τα προβλεπόμενα στο Ν.4727/2020 περί «Ψηφιακής Διακυβέρνησης» και επομένως αποδέχεται ότι η ΕΗΥ έχει νομική ισχύ ισοδύναμη με ιδιόχειρη υπογραφή. Για τη δημιουργία ΕΗΥ γίνεται χρήση τεχνικών μέσων, τα οποία μπορεί να διατηρεί υπό τον αποκλειστικό του έλεγχο. Για την έκδοση των Ψηφιακών Πιστοποιητικών, τόσο η Τράπεζα όσο και ο Πελάτης θα συνεργάζονται με αναγνωρισμένους και εγκεκριμένους ΠΥΠ και τρίτους φορείς τεχνικής υλοποίησης. Η Τράπεζα καταβάλλει τη μέγιστη προσπάθεια ώστε κατά τη διαμεσολάβησή της μεταξύ του Πελάτη και των εν λόγω προσώπων να παρέχεται με το βέλτιστο τρόπο στον Πελάτη η παροχή των υπηρεσιών τους, ωστόσο δεν εγγυάται και δεν ευθύνεται για πράξεις ή παραλείψεις αυτών έναντι του Πελάτη, στο βαθμό που η παροχή των υπηρεσιών τους δεν ελέγχεται από την ίδια. Η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη αποζημίωσης θετικής ή αποθετικής ζημίας του Πελάτη φέρει για την παροχή (ή μη) των εκ μέρους τους υπηρεσιών και από τυχόν μη επιτρεπόμενες παρεμβάσεις τρίτων σε προϊόντα και υπηρεσίες αυτών που διατίθενται στο πλαίσιο των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Υπογραφής.

**(γ) Ηλεκτρονική Χρονοσφραγίδα:** Με την ίδια ως άνω περιγραφόμενη διαδικασία δημιουργίας ΕΗΥ (αίτηση σε ΠΥΠ, έκδοση ηλεκτρονικής χρονοσφραγίδας από ΠΥΠ, θέση επί ηλεκτρονικού εγγράφου) εκδίδεται και τοποθετείται επί του ηλεκτρονικού εγγράφου που δημιουργείται κατά τα προβλεπόμενα στους παρόντες όρους ηλεκτρονική χρονοσφραγίδα, η οποία πιστοποιεί και αποδεικνύει πλήρως και με ακρίβεια την ημερομηνία και την ώρα που αναφέρει, καθώς και την ακεραιότητα των δεδομένων με τα οποία συνδέονται η ημερομηνία και η ώρα. Η

παραγόμενη ηλεκτρονική χρονοσφραγίδα θα είναι σύμφωνη με τις προδιαγραφές εγκεκριμένων ηλεκτρονικών χρονοσφραγίδων που προβλέπονται στον Κανονισμό. Ο Πελάτης, στο πλαίσιο χρήσης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Υπογραφής, όπως αυτές περιγράφονται στους παρόντες όρους, αναγνωρίζει και αποδέχεται τον τρόπο χρήσης και τη λειτουργία της ηλεκτρονικής χρονοσφραγίδας, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο αυτή πιστοποιεί και αποδεικνύει με τρόπο αδιαμφισβήτητο ενώπιον Δικαστηρίων και Αρχών την ημερομηνία και ώρα δημιουργίας του ηλεκτρονικού εγγράφου.

Η Τράπεζα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για τη διαθεσιμότητα των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Υπογραφής. Η Τράπεζα δικαιούται να τροποποιεί ή και να διακόπτει προσωρινά την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Υπογραφής, με ή χωρίς προειδοποίηση για λόγους συντήρησης ή αλλαγής του τεχνικού εξοπλισμού, (δυσ)λειτουργίας των δικτύων επικοινωνιών ή για λόγους που αφορούν τους συνεργαζόμενους ΠΥΠ και τους τρίτους φορείς τεχνικής υλοποίησης. Οι Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Υπογραφής και οι επιμέρους τεχνικές παράμετροι αυτής αποτελούν τεχνικές εξελισσόμενες διεργασίες υποκείμενες σε μεταβολές και προσθήκες χωρίς να εξαρτώνται αποκλειστικά από οποιαδήποτε υφιστάμενη σήμερα τεχνολογία και, στο μέτρο αυτό η Τράπεζα δικαιούται να μεταβάλλει εκάστοτε τα στοιχεία και παραμέτρους των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Υπογραφής, όπως για παράδειγμα το είδος τεχνικού-ηλεκτρονικού εξοπλισμού για την παροχή τους, τα συστήματα αναγνώρισης ή πιστοποίησης της ταυτότητας του χρήστη, τους συνεργαζόμενους φορείς, συμπεριλαμβανομένων των ΠΥΠ κ.λ.π. Η Τράπεζα δικαιούται σύμφωνα με την εκάστοτε εφαρμοζόμενη πολιτική της να θέτει περαιτέρω κριτήρια και προϋποθέσεις χρήσης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Υπογραφής, με έγκαιρη ανακοίνωσή τους στον Πελάτη μέσω του Συστήματος Winbank, της ιστοσελίδας της ή με οποιονδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο. Η διενέργεια συναλλαγής με χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Υπογραφής μετά από οποιαδήποτε τροποποίηση συνιστά αποδοχή των τροποποιήσεων εκ μέρους του Πελάτη. Απόσπασμα ή εκτύπωση από το ηλεκτρονικώς τηρούμενο αρχείο της Τράπεζας που θα εξάγεται από αυτή θα αποτελεί πλήρη απόδειξη για τυχόν απαίτηση της Τράπεζας και των θυγατρικών της ή/και των ως άνω συνεργαζομένων με αυτήν προσώπων, έναντι του Πελάτη ή ένσταση εναντίον του. Εφόσον ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, για τη διενέργεια συναλλαγών με χρήση Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Υπογραφής θα λειτουργεί με έναν ή περισσότερους εκπροσώπους, τα στοιχεία των οποίων έχει θέσει υπόψη της Τράπεζας και υπό τις προϋποθέσεις που το αρμόδιο όργανο διοίκησης του νομικού προσώπου έχει θέσει.

Η Τράπεζα δικαιούται να τερματίσει οποτεδήποτε την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Υπογραφής και να αρνηθεί οποιαδήποτε τρέχουσα ή μέλλουσα χρήση αυτών.

## **12. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΗΛΕ-ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΩΝ**

Η Υπηρεσία Τηλε-ειδοποιήσεων παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα να λαμβάνει κατ' επιλογήν του ειδοποιήσεις μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή/και μέσω κινητού τηλεφώνου (SMS) καθώς και οποιουδήποτε άλλου μέσου/καναλιού επικοινωνίας γνωστοποιήσει η Τράπεζα στον Πελάτη κατά τον προσφορότερο κατά την κρίση της τρόπο (και σύμφωνα με τις προϋποθέσεις χρήσης και λειτουργίας του). Το περιεχόμενο των ειδοποιήσεων είναι ενημερωτικό, η δε ενημέρωση καλύπτει τις τραπεζικές συναλλαγές, για τις οποίες ο ίδιος επιθυμεί να λαμβάνει σε άμεσο χρόνο γραπτή ενημέρωση με τους τρόπους που προαναφέρθηκαν και υπό την προϋπόθεση ότι η αιτηθείσα ενημέρωση προβλέπεται να παρέχεται μέσω της Υπηρεσίας.

Ενδεικτικά, η ενημέρωση καλύπτει τις κινήσεις των λογαριασμών του αιτούντα, τις συναλλαγές που διενεργήθηκαν με πιστωτική ή/και χρεωστική ή/και προπληρωμένη κάρτα έκδοσης της Τράπεζας, τις χρηματιστηριακές συναλλαγές, καθώς και τις εντολές πληρωμών που απηύθυνε ο αιτών στην Τράπεζα (εφεξής για τους σκοπούς των παρόντων όρων «οι Κινήσεις»). Η Τράπεζα δύναται, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να προσθέτει, τροποποιεί ή/και να καταργεί οποιαδήποτε κατηγορία Κινήσεων από την Υπηρεσία, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Πελάτη.

Ο Πελάτης δύναται να επιλέξει αρχικώς ορισμένες ή το σύνολο εκ των εκάστοτε προσφερόμενων επιλογών υπηρεσιών ειδοποιήσεων για τις Κινήσεις (εφεξής «το Πακέτο Ειδοποιήσεων»). Η χρονική διάρκεια ισχύος εκάστου Πακέτου Ειδοποιήσεων (εφεξής «η Χρονική Διάρκεια Πακέτου») καθορίζεται από την Τράπεζα και αναγράφεται στο εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο Προμηθειών και Τοκοφόρων Ημερομηνιών, ως αυτό καθίσταται γνωστό στους Πελάτες μέσω των Καταστημάτων της ή/και με κάθε άλλον πρόσφορο τρόπο. Ο Πελάτης δύναται κατά τη διάρκεια παροχής της Υπηρεσίας α) να μεταβάλλει, ανά πάσα χρονική στιγμή σύμφωνα πάντοτε με τις εκάστοτε προσφερόμενες από την Τράπεζα επιλογές της Υπηρεσίας ειδοποιήσεων, τις επιλογές του Πακέτου Ειδοποιήσεων (εφεξής «Μεταβολή Πακέτου Ειδοποιήσεων») και β) να επιλέγει νέο Πακέτο Ειδοποιήσεων, εκ των παρεχόμενων προς τον σκοπό της αναβάθμισης επιλογών (εφεξής «Αναβάθμιση Πακέτου Ειδοποιήσεων»).

Η Υπηρεσία ενεργοποιείται άνευ άλλων διατυπώσεων με την έγκριση από την Τράπεζα της υποβαλλόμενης από τον αιτούντα-Πελάτη αίτησης εγγραφής στην Υπηρεσία. Σε περίπτωση μη έγκρισης της αίτησης, η Τράπεζα ειδοποιεί τον αιτούντα-Πελάτη με κάθε πρόσφορο κατά την κρίση της τρόπο. Ο Πελάτης-χρήστης της Υπηρεσίας έχει τη δυνατότητα να απενεργοποιήσει την Υπηρεσία, ολικώς ή μερικώς, οποτεδήποτε με αίτημά του σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας. Οι ειδοποιήσεις μέσω e-mail ή/και SMS αποστέλλονται στην προσωπική ηλεκτρονική διεύθυνση ή/και προσωπικό αριθμό κινητού τηλεφώνου, που ο χρήστης της Υπηρεσίας έχει δηλώσει στην αίτηση εγγραφής στην Υπηρεσία.

Οι ειδοποιήσεις αποστέλλονται αυτομάτως για κάθε νέο τραπεζικό προϊόν ή τραπεζική υπηρεσία που αποκτάται/παρέχεται στον Πελάτη και καλύπτεται από το Πακέτο Ειδοποιήσεων, το οποίο έχει επιλέξει. Εάν ο τελευταίος δεν επιθυμεί την αποστολή ειδοποιήσεων αναφορικά με το εν λόγω προϊόν/την εν λόγω υπηρεσία, πρέπει να μεταβάλει τη σχετική ρύθμιση ειδοποιήσεων, κατά τα αναφερόμενα ανωτέρω, στη δεύτερη παράγραφο του παρόντος όρου.

Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από την Υπηρεσία οποτεδήποτε και ανέξοδα, υποβάλλοντας σχετικό αίτημα μέσω των Καταστημάτων της Τράπεζας. Στην περίπτωση αυτή οφείλεται από τον Πελάτη της Υπηρεσίας το αντίτιμο της όντως παρασχεθείσας από την Τράπεζα, μέχρι την υποβολή της αίτησης διακοπής, Υπηρεσίας.

Η ενημέρωση που παρέχεται μέσω της Υπηρεσίας δεν αντικαθιστά την ενημέρωση που η Τράπεζα οφείλει να παρέχει εγγράφως ή με άλλον τρόπο, σύμφωνα με τον νόμο ή την ειδικότερη συμβατική της σχέση με τον χρήστη της Υπηρεσίας.

### **13. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ**

Οι συναλλακτικές σχέσεις μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο και ιδίως από τις διατάξεις του ΝΔ 17.7/13.8.1923 «Περί ειδικών διατάξεων επί ανωνύμων εταιρειών».

Αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση τυχών διαφορών μεταξύ Τράπεζας και Πελάτη είναι και τα δικαστήρια των Αθηνών.

## **14. ΕΥΘΥΝΗ ΤΡΑΠΕΖΑΣ**

Η Τράπεζα έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να διαφυλάξει την ασφάλεια παροχής των Υπηρεσιών και την τήρηση του απορρήτου των πληροφοριών που αφορούν τον Πελάτη.

Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για τη γνησιότητα, το κύρος, τη νομική ισχύ, την αποδεικτική δύναμη ή για την ακρίβεια και πληρότητα του περιεχομένου ή για την πιστότητα της μετάφρασης των εγγράφων που της έχουν υποβληθεί ή για το είδος της ποσότητας και την κατάσταση των αξιογράφων, εμπορευμάτων ή άλλων πραγμάτων που πιθανόν να αναφέρονται στα έγγραφα, καθώς και των λοιπών στοιχείων νομιμοποίησης του Πελάτη και των διαδόχων του. Επίσης η Τράπεζα δεν ευθύνεται για ζημιές που τυχόν επέλθουν στους τυχόν πράγματι δικαιούχους ή συνδικαιούχους ή εν γένει τρίτους, από τα σχετικά ελαττώματα των παραπάνω εγγράφων και λοιπών στοιχείων.

Η Τράπεζα ευθύνεται έναντι του Πελάτη, που πραγματοποιεί συναλλαγές για τους σκοπούς της επαγγελματικής του δραστηριότητας σε περίπτωση συνδρομής νόμιμου λόγου ευθύνης, μόνο για δόλο ή για βαριά αμέλεια, η δε ευθύνη της δεν περιλαμβάνει την αποκατάσταση αποθετικής ζημίας. Έναντι του Πελάτη που πραγματοποιεί συναλλαγές εκτός της επαγγελματικής του δραστηριότητας ευθύνεται μόνο σε περίπτωση υπαιτιότητας.

Δεν ευθύνεται όμως για οποιαδήποτε υλική ή άυλη ζημία του Πελάτη σε περίπτωση διαρροής των προσωπικών του κωδικών (περιλαμβανομένου και του τηλεφωνικού κωδικού PIN – Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης), για οποιοδήποτε λόγο ή σε περίπτωση που τρίτος αποκτήσει κατ' άλλον τρόπο παράνομα πρόσβαση στον κωδικό αυτό. Η ευθύνη της Τράπεζας σε καμία περίπτωση δεν περιλαμβάνει την αποκατάσταση αποθετικής ζημίας. Ρητά διευκρινίζεται ότι, εάν ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, η παρούσα σύμβαση δεν δημιουργεί οποιεσδήποτε συμβατικές υποχρεώσεις της Τράπεζας απέναντι στους εκπροσώπους, διοικητές, διαχειριστές ή άλλους προστηθέντες του Πελάτη ως φυσικά πρόσωπα, δεδομένου ότι η συμβατική σχέση υφίσταται μόνο μεταξύ του νομικού προσώπου και της Τράπεζας.

Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη για ζημιές που προκλήθηκαν στον Πελάτη λόγω ανωτέρας βίας.

## **15. ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗ ΠΕΛΑΤΗ**

Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, ο Πελάτης αναλαμβάνει τη διαρκή υποχρέωση να ενημερώνει την Τράπεζα για κάθε μεταβολή που επέρχεται στο νομικό καθεστώς του νομικού προσώπου και στην εκπροσώπησή του, ανεξαρτήτως αν οι μεταβολές αυτές υπόκεινται σε δημοσιότητα, προσκομίζοντας όλα τα απαραίτητα προς τούτο νομιμοποιητικά έγγραφα και δικαιολογητικά. Ο Πελάτης φέρει την ευθύνη ακρίβειας των νομιμοποιητικών του στοιχείων.

Υπογραφές προσώπων που έχουν εξουσιοδοτηθεί για συναλλαγές με την Τράπεζα ή για



εκπροσώπηση τρίτων, φυσικών ή νομικών προσώπων, αφού γνωστοποιηθούν προς την Τράπεζα, θεωρούνται ότι ισχύουν μέχρις ότου νομίμως ανακληθούν και γνωστοποιηθεί ή ανάκλησή τους προς την Τράπεζα εγγράφως. Ο καταθέτης αναλαμβάνει τον κίνδυνο πλαστογράφησης κάθε υπογραφής εφόσον δεν δίνει εντολές αναφορικά με την κατάθεση αυτοπροσώπως στην Τράπεζα.

Οι παραπάνω γνωστοποιήσεις δεσμεύουν την Τράπεζα μόνο από την επόμενη εργάσιμη ημέρα της ημέρας κατά την οποία η Τράπεζα παραλαμβάνει σχετική έγγραφη γνωστοποίηση των ανωτέρω μεταβολών, υπογεγραμμένη από το πρόσωπο ή τα πρόσωπα που έχουν νόμιμη εξουσία εκπροσώπησης, με συνημμένα τα απαραίτητα νομιμοποιητικά έγγραφα.

## **16. ΕΞΟΔΑ**

Τα πάσης φύσεως έξοδα, τέλη, φόροι κ.λπ., που απορρέουν από τις συναλλαγές του Πελάτη, τα σχετικά με την κατάρτιση, εκτέλεση, λειτουργία ή καταγγελία και λύση οποιασδήποτε σύμβασης συνάπτει ο Πελάτης με την Τράπεζα, καθώς και όλα τα έξοδα για την εξασφάλιση, επιδίκαση και είσπραξη των απαιτήσεων της Τράπεζας που απορρέουν από τις μεταξύ τους συμβατικές σχέσεις, ακόμα και με αναγκαστική εκτέλεση, βαρύνουν τον Πελάτη και χρεώνονται σε οποιονδήποτε λογαριασμό που τηρεί στην Τράπεζα ο Πελάτης, είναι δε έντοκα από την ημέρα καταβολής τους από την Τράπεζα. Για τα ως άνω έξοδα ισχύουν τα όσα προβλέπονται σχετικά στο εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο Προμηθειών και Τοκοφόρων Ημερομηνιών της Τράπεζας, το οποίο βρίσκεται αναρτημένο στο Δίκτυο των Καταστημάτων της Τράπεζας και καθίσταται διαθέσιμο μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της Τράπεζας ([www.piraeusbank.gr](http://www.piraeusbank.gr)) ή της Υπηρεσίας Ηλεκτρονικής Τραπεζικής winbank για τους χρήστες της υπηρεσίας αυτής.

Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει ανάλυση των δαπανών.

## **17. ΑΛΛΑΓΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ**

Ο Πελάτης οφείλει να γνωστοποιεί άμεσα στην Τράπεζα τυχόν αλλαγή της διεύθυνσης κατοικίας του, καθώς και των λοιπών στοιχείων που δήλωσε ο ίδιος αρχικά. Η γνωστοποίηση αυτή γίνεται μόνο εγγράφως με την προσκόμιση από τον Πελάτη των ανά περίπτωση απαραίτητων δικαιολογητικών και αποδεικνύεται από τη σχετική καταχώρηση της αλλαγής των στοιχείων στα συστήματα της Τράπεζας, αντίγραφο της οποίας παραδίδεται στον Πελάτη. Μέχρι τη γνωστοποίηση τέτοιας αλλαγής στην Τράπεζα, κάθε κοινοποίηση εγγράφου στην παλιά διεύθυνση θεωρείται έγκυρη, όπως έγκυρο θεωρείται και κάθε έγγραφο που εκδίδεται και κοινοποιείται με τα παλιά στοιχεία.

## **18. ΑΠΟΔΟΣΗ ΑΧΡΕΩΣΤΗΤΩΣ ΚΑΤΑΒΛΗΘΕΝΤΩΝ ΠΟΣΩΝ**

Με την παρούσα ο Πελάτης εξουσιοδοτεί και εντέλει ανέκκλητα (μη δυναμένης να ανακληθεί της πληρεξουσιότητας και εντολής αυτής ούτε στις περιπτώσεις των άρθρων 223 και 726 του Αστικού

Κώδικα ή για άλλο έστω και σπουδαίο λόγο), την Τράπεζα, σε περίπτωση θανάτου του και έναντι λήψευς επαρκών δημοσίων εγγράφων που να πιστοποιούν τον θάνατό του, ανεξάρτητα από την Αρχή έκδοσής τους, να φέρει απευθείας σε χρέωση του λογαριασμού που τηρείται σε αυτή και να επιστρέφει κάθε ποσό που αχρεωστήτως καταβληθεί στο όνομά του από οποιαδήποτε Αρμόδια ημεδαπή ή αλλοδαπή Αρχή ή το Ελληνικό ή αλλοδαπό Δημόσιο, μετά τον θάνατό του, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις των παραπάνω Αρχών.

Ο Πελάτης υποχρεούται σε κάθε περίπτωση όπως επιστρέψει στην Τράπεζα οποιοδήποτε ποσό τυχόν αναλάβει από λογαριασμό που τηρεί στην Τράπεζα και το οποίο τού έχει καταβληθεί αχρεωστήτως, σύμφωνα με τα ως άνω οριζόμενα, αμέσως μόλις λάβει γνώση σχετικά.

## 19. ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΣΥΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΣΧΕΣΗΣ

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει ή να τερματίσει τη συναλλακτική σχέση με τον Πελάτη μονομερώς και οποτεδήποτε σε περίπτωση παραβάσεως οποιουδήποτε όρου της παρούσας ή άλλης ειδικότερης μεταξύ τους σύμβασης, οι οποίοι στο σύνολό τους συνομολογούνται κύριοι και ουσιώδεις, ή για οποιαδήποτε άλλη νόμιμη αιτία, όπως ενδεικτικά σε περίπτωση διαπίστωσης παραβάσεως του νόμου, έκδοσης ακάλυπτων επιταγών, υπέρβασης χρεωστικού υπολοίπου, υποβολής ανακριβών δηλώσεων ή/και χορήγησης ψευδών στοιχείων, αφερεγγυότητας ή αναξιπιστίας του Πελάτη κ.λπ. Στην περίπτωση αυτή η Τράπεζα έχει τη διακριτική ευχέρεια να καταγγείλει τη συναλλακτική σχέση και να κλείσει τους λογαριασμούς που διατηρεί στην Τράπεζα. Επίσης ο Πελάτης δικαιούται να καταγγείλει εγγράφως οποιαδήποτε σύμβαση με την Τράπεζα, χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση, υποχρεούται όμως να εξοφλήσει ολοσχερώς κάθε οφειλή του προς την Τράπεζα, που απορρέει από την καταγγελλόμενη σύμβαση.

## 20. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ – ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Ο Πελάτης μπορεί να υποβάλλει παράπονο στην Τράπεζα σχετικά με τα προσφερόμενα προϊόντα και τις υπηρεσίες της, μέσω:

- του Δικτύου Καταστημάτων/ συμπληρώνοντας το αντίστοιχο έντυπο Διατύπωσης Παραπόνου
- της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών καλώντας στο +30 210 3288000 από Ελλάδα και Εξωτερικό (όλο το 24ωρο από σταθερό ή κινητό με χρέωση σύμφωνα με τη τιμολογιακή πολιτική του τηλεπικοινωνιακού παρόχου)
- της Ιστοσελίδας της Τράπεζας ([www.piraeusbank.gr](http://www.piraeusbank.gr)) με την συμπλήρωση της ηλεκτρονικής φόρμας υποβολής παραπόνου
- ταχυδρομικής αλληλογραφίας (Τράπεζα Πειραιώς, Εξυπηρέτηση Παραπόνων Πελατών, Φειδιππίδου 26, 11527 Αθήνα)

Ο Πελάτης θα πρέπει να παρέχει στην Τράπεζα, τα προσωπικά του στοιχεία (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, Α.Φ.Μ. κ.α.), καθώς και αναλυτική περιγραφή του παραπόνου του προκειμένου

να είναι εφικτή η διερεύνηση και η αντίστοιχη απάντησή του. Η Τράπεζα δεσμευόμενη από τις διατάξεις του τραπεζικού απορρήτου και προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, δικαιούται να διερευνά παραπόνια τα οποία έχουν υποβληθεί από τους δικαιούχους / ενεχόμενους στους οποίους και απαντά στα ήδη δηλωθέντα από αυτούς στοιχεία επικοινωνίας που είναι καταχωρημένα στα αρχεία / συστήματα της. Σε περίπτωση οποιασδήποτε μεταβολής τους, ο πελάτης οφείλει να ακολουθήσει τη διαδικασία επικαιροποίησής τους.

Υπεύθυνη Μονάδα διαχείρισης παραπόνων της Τράπεζας είναι η «Εξυπηρέτηση Παραπόνων Πελατών» (ΕΠΠ) η οποία, κατά την παραλαβή του παραπόνου θα αποστείλει στον πελάτη βεβαίωση παραλαβής αναφέροντας τον αντίστοιχο αριθμό πρωτοκόλλου. Σε συνεργασία με τα αρμόδια τμήματα της Τράπεζας θα διερευνήσει το παράπονο και θα απαντήσει στον πελάτη το συντομότερο δυνατό (με ανώτατο όριο σήμερα, τις 45 ημερολογιακές ημέρες από την υποβολή του παραπόνου ή εντός οποιασδήποτε προθεσμίας εκάστοτε ορίζεται από το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο). Σε περίπτωση που απαιτείται περαιτέρω χρόνος για τη διαχείριση του παραπόνου, η ΕΠΠ θα ενημερώσει σχετικά τον πελάτη. Κατόπιν αιτήματος του πελάτη, η Τράπεζα παρέχει ενημέρωση για την πορεία εξέτασης του παραπόνου του.

Εφόσον ο πελάτης δεν ικανοποιηθεί από την απάντηση της Τράπεζας και εμμένει στο παράπονο του, δύναται να απευθυνθεί για την εξωδικαστική διευθέτηση της διαφοράς του στον Ελληνικό Χρηματοοικονομικό Μεσολαβητή (Μασσαλίας 1, 10680 Αθήνα, [www.hobis.gr](http://www.hobis.gr), τηλ. 10 4 40, 210 3376700, fax: 210 3238821, email: [info@hobis.gr](mailto:info@hobis.gr)) ή σε οποιονδήποτε άλλο Φορέα Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ), ο οποίος βρίσκεται καταχωρημένος στο ειδικό Μητρώο που τηρείται στην ιστοσελίδα της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή. Σε περίπτωση που η διαφορά αφορά συμβατικές υποχρεώσεις δυνάμει ηλεκτρονικής σύμβασης παροχής υπηρεσιών, ο Πελάτης δύναται να υποβάλει το αίτημά του για την εξωδικαστική διευθέτηση της διαφοράς, μέσω της πλατφόρμας Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών – ΗΕΔ στην ιστοσελίδα <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

## 21. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

Η Τράπεζα, στο πλαίσιο νομοθετικών και κανονιστικών της υποχρεώσεων, έχει το δικαίωμα να ζητά από τον Πελάτη οποιοδήποτε έγγραφο ή δικαιολογητικό κρίνεται απαραίτητο με σκοπό την εξακρίβωση του σκοπού διενέργειας μιας συναλλαγής.

Σε περίπτωση οφειλής, κάθε καταβολή ποσού του Πελάτη προς την Τράπεζα συμφωνείται ότι καταλογίζεται με την ακόλουθη σειρά: α) Στα δικαστικά έξοδα που τυχόν έχουν γίνει και λοιπά έξοδα, β) στους τόκους υπερημερίας, γ) στους λοιπούς τόκους, δ) στο κεφάλαιο, εκτός αν άλλως ορίζεται στην ειδικότερη σύμβαση.

Σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής οποιασδήποτε οφειλής του Πελάτη έναντι της Τράπεζας κατά κεφάλαιο, τόκους, έξοδα, ασφάλιστρα κ.λπ., συμφωνείται ότι ο Πελάτης, αυτοδικαίως, χρεώνεται για τα καθυστερούμενα ποσά από την ημέρα της καθυστέρησης μέχρι την εξόφληση, με τόκο υπερημερίας, που σήμερα ανέρχεται σε 2,5 εκατοστιαίες μονάδες, πλέον του εκάστοτε ισχύοντος συμβατικού επιτοκίου, όπως αυτό ορίζεται στην εκάστοτε σύμβαση. Σε περίπτωση που θεσπισθεί επιτόκιο υπερημερίας ανώτερο του αμέσως προαναφερθέντος, ισχύει το ανώτατο

όριο του επιτοκίου υπερημερίας, χωρίς να απαιτείται προηγούμενη όχληση ή ειδοποίηση ή επιταγή πληρωμής. Σε κάθε περίπτωση υπερημερίας η Τράπεζα δικαιούται να ανατοκίζει και τους καθυστερούμενους τόκους, ακόμη και μετά την καταγγελία της εκάστοτε σύμβασης και την επιδίκαση της απαίτησης, κατά τις ελάχιστες χρονικές περιόδους που επιτρέπει ο νόμος, ο οποίος ισχύει κατά την επέλευση της υπερημερίας, που σήμερα είναι το εξάμηνο.

Ρητά συμφωνείται ότι τα εμπορικά βιβλία της Τράπεζας, τα αποσπάσματα αυτών και, γενικώς, κάθε τηρούμενο από αυτήν αρχείο, που αφορά τις συμβατικές της σχέσεις με τον Πελάτη, αποτελούν πλήρη απόδειξη ως προς τη συμβατική σχέση και την εξέλιξη αυτής, επιτρεπόμενης όμως της ανταπόδειξης.

Οι παρόντες Γενικοί Συναλλακτικοί Όροι, όπως και οι ειδικοί όροι κάθε σύμβασης, συμφωνούνται ως ουσιώδεις και τροποποιούνται μόνο εγγράφως. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα της μονομερούς τροποποίησης σύμβασης μόνο για σπουδαίο και ειδικό λόγο. Ο Πελάτης λαμβάνει γνώση των τροποποιήσεων και των μεταβολών αυτών καθώς και για τον χρόνο έναρξης της ισχύος τους με οποιονδήποτε πρόσφορο κατά την Τράπεζα τρόπο, δικαιούμενος, σε περίπτωση τροποποίησης με την οποία δε συμφωνεί, να καταγγείλει τη σύμβαση εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από τη γνωστοποίηση της σχετικής τροποποίησης. Σε κάθε περίπτωση, η παράλειψη από τον Πελάτη να προβεί στην ως άνω καταγγελία εντός της προαναφερόμενης προθεσμίας συνιστά, σύμφωνα με την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη, αποδοχή της προταθείσας τροποποίησης.

Η Τράπεζα μπορεί κάθε φορά να συμπληρώνει αυτούς τους Γενικούς Συναλλακτικούς Όρους με παραρτήματα που αναφέρονται σε ειδικές τραπεζικές εργασίες και συναλλαγές. Τέτοια παραρτήματα αποτελούν ενιαίο σύνολο με τους παρόντες όρους.

Ο Πελάτης δικαιούται οποτεδήποτε, κατόπιν σχετικού αιτήματός του, να λάβει αντίγραφο του παρόντος.

Τυχόν παράλειψη ασκήσεως από την Τράπεζα οποιουδήποτε δικαιώματός της, το οποίο απορρέει άμεσα ή έμμεσα από τους παρόντες όρους, δεν μπορεί να εκληφθεί ή να ερμηνευθεί ως παραίτηση από αυτό.

Οι παρόντες όροι ερμηνεύονται σύμφωνα με την καλή πίστη και τη συναλλακτική πρακτική στις τραπεζικές συναλλαγές.

Τυχόν μερική ή ολική ακυρότητα όρου ή όρων των παρόντων ΓΣΟ δεν επηρεάζει το κύρος των λοιπών.

Οι παρόντες ΓΣΟ διατίθενται και στην αγγλική, εφόσον ζητηθούν από τον Πελάτη. Οποιαδήποτε διαφορά προκύψει μεταξύ των ΓΣΟ στην αγγλική και των ΓΣΟ στην ελληνική, υπερισχύει η απόδοσή τους στην ελληνική γλώσσα.

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ



**Κεντρικά Γραφεία Ομίλου Πειραιώς**  
Αμερικής 4, 105 64 Αθήνα, Τ.:210 333 5000  
[www.piraeusbank.gr](http://www.piraeusbank.gr)