

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΕΛΤΙΣΤΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ



Περιεχόμενα

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ	3
2. ΠΕΔΙΟ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ	3
3. ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΚΑΙ ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΒΕΛΤΙΣΤΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ.....	3
4. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΧΕΙΡΙΣΜΟΥ ΕΝΤΟΛΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ.....	5
5. ΤΟΠΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ.....	6
6. ΕΙΔΙΚΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ	7
7. ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ	8
8. ΤΗΡΗΣΗ ΑΡΧΕΙΟΥ.....	8
9. ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΤΟΠΩΝ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ.....	9

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΕΛΤΙΣΤΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ

1. Εισαγωγή

Η παρούσα Πολιτική συνοψίζει τις αρχές που έχει θεσπίσει ο Όμιλος Πειραιώς προκειμένου να συμμορφώνεται προς τις υποχρεώσεις Βέλτιστης Εκτέλεσης που απορρέουν από την εφαρμογή του Ν. 4514/2018 για τις Αγορές Χρηματοπιστωτικών Μέσων (MiFID II), τους εκτελεστικούς κανονισμούς και τα ρυθμιστικά τεχνικά πρότυπα που έχουν εκδοθεί.

Η Οδηγία προβλέπει ότι οι επιχειρήσεις επενδύσεων, όταν εκτελούν εντολές για λογαριασμό πελατών, λαμβάνουν επαρκή μέτρα κατά την εκτέλεσή τους, ώστε να επιτυγχάνουν το βέλτιστο αποτέλεσμα για τον Πελάτη σε σταθερή βάση.

Η παρούσα Πολιτική περιγράφει τη στρατηγική που ακολουθεί ο Όμιλος, τα κυριότερα μέτρα που λαμβάνει προκειμένου να συμμορφώνεται με την υποχρέωσή του ως προς τη βέλτιστη εκτέλεση των εντολών, και τον τρόπο με τον οποίο τα ως άνω μέτρα παρέχουν τη δυνατότητα να επιτυγχάνεται το βέλτιστο δυνατό αποτέλεσμα.

2. Πεδίο και εφαρμογή της παρούσας Πολιτικής

Η Πολιτική βέλτιστης εκτέλεσης εφαρμόζεται συνδυαστικά:

- στους Ιδιώτες και Επαγγελματίες Πελάτες ή στους Επιλέξιμους Αντισυμβαλλόμενους, μόνον εφόσον οι τελευταίοι ζητήσουν να αντιμετωπιστούν, είτε γενικά είτε για συγκεκριμένες συναλλαγές, ως πελάτες των οποίων οι σχέσεις με τον Όμιλο υπόκεινται στις διατάξεις των άρθρων 24, 25, 27 και 28 του Ν. 4514/2018,
- στα χρηματοπιστωτικά μέσα, όπως αυτά περιγράφονται στο παράρτημα Ι, τμήμα Γ του Ν. 4514/2018, είτε αυτά διαπραγματεύονται εντός, είτε εκτός ρυθμιζόμενων αγορών, είτε μέσω Πολυμερών Μηχανισμών Διαπραγμάτευσης (ΠΜΔ), είτε μέσω Μηχανισμών Οργανωμένης Διαπραγμάτευσης (ΜΟΔ),
- στην εκτέλεση, διαβίβαση ή αποστολή σε άλλες οντότητες προς εκτέλεση εντολών κατά την παροχή των υπηρεσιών εκτέλεσης εντολών για λογαριασμό πελατών, λήψης και διαβίβασης εντολών καθώς και διαχείρισης χαρτοφυλακίου πελατών.

Συγκεκριμένες οδηγίες του πελάτη υπερισχύουν της υποχρέωσης βέλτιστης εκτέλεσης, είτε εν μέρει είτε στο σύνολό τους. Όταν ο Όμιλος λαμβάνει συγκεκριμένη οδηγία από τον Πελάτη, η οποία είτε αφορά το σύνολο μίας εντολής είτε αφορά συγκεκριμένη παράμετρο της εντολής, θα την εκτελεί, θα τη διαβιβάζει ή θα την αποστέλλει σε τρίτους προς εκτέλεση σύμφωνα με τις οδηγίες του Πελάτη. Στην περίπτωση αυτή ο Όμιλος εκπληρώνει την υποχρέωση που υπέχει βάσει του Ν. 4514/2018 και του Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2017/565 να λαμβάνει επαρκή μέτρα προκειμένου να επιτύχει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για τον Πελάτη σχετικά με το σύνολο ή τη συγκεκριμένη παράμετρο της εντολής. Όταν η συγκεκριμένη οδηγία αφορά μόνο μία συγκεκριμένη παράμετρο της εντολής, η υποχρέωση βέλτιστης εκτέλεσης θα εφαρμόζεται στις λοιπές παραμέτρους της εντολής.

Ενδεικτικά αναφέρονται τα ακόλουθα:

- Όταν ο Πελάτης δίνει συγκεκριμένες οδηγίες για την εκτέλεση της εντολής του σε συγκεκριμένο τόπο εκτέλεσης, ο Όμιλος δεν θα είναι υπεύθυνος για την επιλογή του τόπου εκτέλεσης.
- Όταν ο Πελάτης δίνει οδηγίες για την εκτέλεση της εντολής του σε συγκεκριμένο χρόνο ή σε μια συγκεκριμένη περίοδο, ανεξάρτητα από τη διαθέσιμη τιμή, ο Όμιλος θα καταβάλλει κάθε προσπάθεια να επιτύχει την εκτέλεση της εντολής σε αυτό το συγκεκριμένο χρόνο ή στη συγκεκριμένη περίοδο με τον καλύτερο δυνατό τρόπο, αλλά δεν θα είναι υπεύθυνος για την επιλογή του κατάλληλου χρόνου ή για οποιοσδήποτε άλλες συνέπειες που αφορούν την τιμή ή άλλους παράγοντες και προκύπτουν από την επιλογή του χρόνου της εκτέλεσης της εντολής.

Όπως προκύπτει σαφώς από τα ανωτέρω, τυχόν συγκεκριμένες οδηγίες από τον Πελάτη ενδέχεται να εμποδίσουν τον Όμιλο να λάβει τα μέτρα που προβλέπονται στην Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών, προκειμένου να επιτύχει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα κατά την εκτέλεση των εντολών ως προς τα στοιχεία που καλύπτονται από τις οδηγίες του Πελάτη.

3. Παράγοντες και Κριτήρια βέλτιστης εκτέλεσης

Κατά την εκτέλεση ή τη λήψη και διαβίβαση από τον Όμιλο προς τρίτους εντολών Πελάτη ή την αποστολή σε άλλες οντότητες προς εκτέλεση εντολών στο πλαίσιο παροχής διαχείρισης χαρτοφυλακίου πελατών, ο Όμιλος έχει θεσπίσει μηχανισμούς προκειμένου να συμμορφώνεται με την υποχρέωσή του να ενεργεί σύμφωνα με τα βέλτιστα συμφέροντα των πελατών (εφεξής «υποχρέωση βέλτιστης εκτέλεσης»).

Η υποχρέωση βέλτιστης εκτέλεσης συνίσταται στη λήψη επαρκών μέτρων προκειμένου να επιτυγχάνεται από τον Όμιλο Πειραιώς το βέλτιστο δυνατό αποτέλεσμα για τους πελάτες σε συστηματική βάση. Ο Όμιλος, εφόσον ζητηθεί, είναι σε θέση να αποδείξει στους πελάτες του ότι εκτέλεσε την/τις εντολή/ές σύμφωνα με την παρούσα πολιτική.

Ο Όμιλος λαμβάνει επαρκή μέτρα ώστε να επιτυγχάνει, κατά την εκτέλεση εντολών, το βέλτιστο αποτέλεσμα για τον Πελάτη. Οι κύριοι παράγοντες που λαμβάνονται υπ' όψιν για τον προσδιορισμό του καλύτερου δυνατού αποτελέσματος παρουσιάζονται με την παρακάτω ιεράρχηση:

- η τιμή του χρηματοπιστωτικού μέσου (διαθέσιμη τιμή και επάρκεια ποσότητας στην τιμή),
- η ταχύτητα εκτέλεσης της εντολής (ανά τόπο εκτέλεσης),
- ο όγκος της εντολής,
- η πιθανότητα εκτέλεσης, εκκαθάρισης και διακανονισμού της εντολής,
- το κόστος εκτέλεσης της εντολής (το οποίο επιβαρύνει τον Πελάτη),
- η δυνατότητα των τόπων εκτέλεσης να χειριστούν τις διαβιβασθείσες εντολές,
- η φύση της εντολής,
- λοιποί παράγοντες που αφορούν την εκτέλεση της εντολής.

Η προαναφερθείσα ιεράρχηση και σχετική βαρύτητα των παραγόντων εκτέλεσης είναι δυνατόν να διαφοροποιείται, ακόμη και ανά εντολή, ανάλογα με τις ειδικότερες συνθήκες που επικρατούν στην αγορά –περιλαμβανομένων των συνθηκών ρευστότητας και μεταβλητότητας των τιμών–, τους ειδικούς όρους και την πολυπλοκότητα των εντολών, καθώς και άλλους σχετιζόμενους με την εκτέλεση λόγους.

Ο Όμιλος κατά την εκτέλεση εντολών πελατών και προκειμένου να προσδιορίσει τη σχετική βαρύτητα των παραγόντων βέλτιστης εκτέλεσης λαμβάνει υπ' όψιν του τα ακόλουθα κριτήρια:

- τα χαρακτηριστικά του Πελάτη, συμπεριλαμβανομένης της κατηγοριοποίησής του ως Ιδιώτη ή Επαγγελματία Πελάτη,
- τα χαρακτηριστικά της εντολής του Πελάτη, συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης που η εντολή αφορά συναλλαγή χρηματοδότησης τίτλων (ΣΧΤ),
- τα χαρακτηριστικά των χρηματοπιστωτικών μέσων που αποτελούν το αντικείμενο της εντολής,
- τα χαρακτηριστικά των τόπων εκτέλεσης στους οποίους μπορεί να σταλεί προς εκτέλεση η εντολή,
- τα χαρακτηριστικά της παρεχόμενης κατά περίπτωση επενδυτικής υπηρεσίας.

Γενικά, σύμφωνα και με τους παράγοντες που λαμβάνονται υπ' όψιν καθώς και την ιεράρχηση αυτών, ο σημαντικότερος παράγοντας εκτέλεσης είναι η τιμή στην οποία εκτελείται η εντολή στο σχετικό χρηματοπιστωτικό μέσο. Σε ειδικότερες περιπτώσεις, η εν λόγω ιεράρχηση είναι δυνατόν να μην τηρηθεί ή να τροποποιηθεί από τον Όμιλο στην πράξη, με γνώμονα πάντα την επίτευξη της καλύτερης ισορροπίας μεταξύ των παραγόντων εκτέλεσης, όπως ενδεικτικά σε περιπτώσεις εκτέλεσης εντολών σε μη ρευστά χρηματοπιστωτικά μέσα, όπου η πιθανότητα εκτέλεσης καθίσταται ο πρωταρχικός παράγοντας εκτέλεσης.

Ο Όμιλος, ειδικά για τους Ιδιώτες Πελάτες, προσδιορίζει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα σε όρους συνολικού τιμήματος. Αυτό αντιπροσωπεύει την τιμή του χρηματοπιστωτικού μέσου και το κόστος που συνδέεται με την εκτέλεση, και περιλαμβάνει όλες τις δαπάνες στις οποίες υποβάλλεται ο Πελάτης και οι οποίες συνδέονται άμεσα με την εκτέλεση της εντολής, συμπεριλαμβανομένων των τελών του κάθε τόπου εκτέλεσης, των τελών εκκαθάρισης και διακανονισμού, καθώς και όλων των προμηθειών/αμοιβών που καταβάλλονται προς τον ίδιο τον Όμιλο ή/και προς τρίτους που συμμετέχουν στην εκτέλεση της εντολής.

Για τους σκοπούς της επίτευξης του βέλτιστου αποτελέσματος, όταν υπάρχουν περισσότεροι του ενός ανταγωνιστικοί τόποι για την εκτέλεση μιας εντολής που αφορά χρηματοπιστωτικό μέσο, προκειμένου να αξιολογηθούν και να συγκριθούν τα αποτελέσματα για τον Πελάτη που θα επιτυγχάνονταν με την εκτέλεση της εντολής σε κάθε έναν από τους τόπους εκτέλεσης που περιλαμβάνονται στην πολιτική εκτέλεσης εντολών του Ομίλου και μπορούν να εκτελέσουν τη σχετική εντολή, στην αξιολόγηση αυτή λαμβάνονται υπ' όψιν μεταξύ άλλων και οι προμήθειες/κόστη που βαρύνουν τον Πελάτη για την εκτέλεση της εντολής σε κάθε έναν από τους επιλέξιμους τόπους εκτέλεσης.

Ο Όμιλος δεν θα λαμβάνει καμία αμοιβή, έκπτωση ή χρηματικό όφελος για να κατευθύνει εντολές πελατών σε έναν συγκεκριμένο τόπο διαπραγμάτευσης ή εκτέλεσης ούτε θα χρεώνει τις προμήθειές του κατά τρόπο που να εισάγει αθέμιτες διακρίσεις μεταξύ των τόπων εκτέλεσης.

Κατά την παροχή των υπηρεσιών Λήψης/Διαβίβασης και Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου, ο Όμιλος δύναται να μεταβιβάσει την εντολή Πελάτη σε τρίτα πρόσωπα, εφόσον τα τρίτα πρόσωπα θα είναι σε θέση να επιτύχουν αποτελέσματα βέλτιστης εκτέλεσης για τους πελάτες σε μόνιμη βάση.

Ο Όμιλος επιλέγει τα τρίτα πρόσωπα στα οποία διαβιβάζει τις εντολές προς εκτέλεση εφόσον διαπιστώσει ότι έχουν την κατάλληλη ιδιότητα (π.χ. επιχείρηση επενδύσεων) και αφού προβεί σε έλεγχο των διαδικασιών τους, προκειμένου να διαπιστώσει την επάρκεια της πολιτικής τους για τη βέλτιστη εκτέλεση εντολών. Το τρίτο πρόσωπο που επιλέγεται οφείλει να υπόκειται και να συμμορφώνεται πλήρως με τις κείμενες κανονιστικές διατάξεις και με την υποχρέωση βέλτιστης εκτέλεσης.

Αναλυτικός κατάλογος τρίτων προσώπων με τους οποίους ο Όμιλος έχει συνάψει συμφωνίες για τη διαβίβαση προς εκτέλεση εντολών πελατών περιλαμβάνεται στον Πίνακα Τόπων Εκτέλεσης Χρηματοπιστωτικών Μέσων και διατίθεται στα Καταστήματα και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας. Ο Όμιλος λαμβάνει πληρωμές από τρίτους στις υπηρεσίες λήψης και διαβίβασης, μη ανεξάρτητης επενδυτικής συμβουλής καθώς και εκτέλεσης εντολών μόνο εάν αυτές έχουν σχεδιαστεί για τη βελτίωση της ποιότητας της παρεχόμενης υπηρεσίας προς τους πελάτες του και δεν εμποδίζουν την υποχρέωση του Ομίλου να ενεργεί με τρόπο έντιμο, αμερόληπτο, επαγγελματικό και σύμφωνα με τα συμφέροντα των πελατών του. Σ' αυτήν την περίπτωση, ο Όμιλος ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τις αντιπαροχές που λαμβάνει από τους τόπους εκτέλεσης.

Περαιτέρω, ο Όμιλος παρακολουθεί σε τακτική βάση την αποτελεσματικότητα της πολιτικής του αυτής και παρακολουθεί, ιδίως, την ποιότητα εκτέλεσης που παρέχεται από τρίτο πρόσωπο (π.χ. χρηματιστή ή διαμεσολαβητή) που έχει επιλέξει κατά τα αναφερόμενα στην εσωτερική διαδικασία επιλογής και αξιολόγησης τρίτων και σε πιθανές αλλαγές ενημερώνει τον σχετικό κατάλογο και, κατά περίπτωση, διορθώνει τυχόν αδυναμίες.

Ο Όμιλος αξιολογεί εάν έχει επέλθει τυχόν ουσιαστική μεταβολή και εξετάζει το ενδεχόμενο αλλαγής των τόπων εκτέλεσης στους οποίους βασίζεται σε μεγάλο βαθμό για να τηρεί την πρωταρχική απαίτηση βέλτιστης εκτέλεσης. Ως ουσιαστική μεταβολή θεωρείται κάθε σημαντικό γεγονός το οποίο θα μπορούσε να επηρεάσει τις παραμέτρους της βέλτιστης εκτέλεσης, όπως για παράδειγμα το κόστος, την τιμή, την ταχύτητα, την πιθανότητα εκτέλεσης και διακανονισμού, το μέγεθος, τη φύση ή οποιοσδήποτε άλλο παράγοντα που σχετίζεται με την εκτέλεση της εντολής.

Σε περίπτωση που απαιτηθεί να προχωρήσει ο Όμιλος σε συναλλαγή κλεισίματος θέσης Πελάτη εξαιτίας μη τήρησης των συμβατικών υποχρεώσεων του τελευταίου ή εφαρμογής θεσμικών υποχρεώσεων, η σχετική εντολή δεν θα υπόκειται στην υποχρέωση βέλτιστης εκτέλεσης.

4. Πολιτική Χειρισμού Εντολών Πελατών

A. Όσον αφορά την εκτέλεση εντολής, ο Όμιλος εφαρμόζει διαδικασίες και μηχανισμούς που εγγυώνται την έγκαιρη, δίκαιη και ταχεία εκτέλεση των εντολών πελατών τόσο σε σχέση με τις εντολές άλλων πελατών όσο και με τις ίδιες θέσεις διαπραγμάτευσης του Ομίλου. Ο Όμιλος μεριμνά για τα εξής:

- οι εντολές καταχωρίζονται και επιμερίζονται άμεσα και με ακρίβεια,
- οι κατά τα λοιπά στοιχεία συγκρίσιμες εντολές εκτελούνται έγκαιρα και με βάση τον χρόνο λήψης τους, εκτός και αν δεν το επιτρέπουν τα χαρακτηριστικά της εντολής ή οι συνθήκες της αγοράς, ή αν τα συμφέροντα του Πελάτη απαιτούν διαφορετικό χειρισμό,
- οι Ιδιώτες Πελάτες θα ενημερώνονται σχετικά με κάθε ουσιώδες πρόβλημα που μπορεί να επηρεάσει την ορθή εκτέλεση των εντολών, αμέσως μόλις ο Όμιλος λάβει γνώση του προβλήματος αυτού. Ως ουσιώδες πρόβλημα, ενδεικτικά, αναφέρεται η αναστολή διαπραγμάτευσης ενός χρηματοπιστωτικού μέσου ή ένα σημαντικό πρόβλημα στις υποδομές της Τράπεζας.

Ο Όμιλος δεν θα κάνει αθέμιτη χρήση των πληροφοριών που αφορούν εκκρεμείς εντολές πελατών του και λαμβάνει όλα τα εύλογα μέτρα προκειμένου να αποφευχθεί η αθέμιτη χρήση των πληροφοριών αυτών από καλυπτόμενα πρόσωπα.

Εάν ο Όμιλος ευθύνεται για την εποπτεία ή την οργάνωση διακανονισμού εκτελεσθείσας εντολής, ο Όμιλος λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για να διασφαλίσει ότι τα χρηματοπιστωτικά μέσα ή κεφάλαια πελατών που λαμβάνονται για τον διακανονισμό της εκτελεσθείσας εντολής παραδίδονται άμεσα και ορθά στον λογαριασμό του Πελάτη.

Σε περίπτωση οριακής εντολής Πελάτη που αφορά μετοχές εισηγμένες προς διαπραγμάτευση σε ρυθμιζόμενη αγορά ή που αποτελούν αντικείμενο διαπραγμάτευσης σε τόπο διαπραγμάτευσης και που δεν εκτελείται αμέσως με τις τρέχουσες

συνθήκες τις αγορές, ο Όμιλος, εκτός εάν ο Πελάτης δώσει ρητά άλλες οδηγίες, ανακοινώνει αμέσως δημόσια την οριακή εντολή με τρόπο ευπρόσιτο στους άλλους συμμετέχοντες στην αγορά, είτε υποβάλλοντας την εντολή προς εκτέλεση –κατά προτεραιότητα και σύμφωνα με την παρούσα πολιτική– σε ρυθμιζόμενη αγορά ή ΠΜΔ είτε αποστέλλοντας την εν λόγω εντολή προς δημοσιοποίηση σε εγκεκριμένο πάροχο υπηρεσιών αναφοράς δεδομένων, όπως ο Ε.ΜΗ.ΔΗ.ΣΥ, που χρησιμοποιεί για τη δημοσιοποίηση των συναλλαγών που καταρτίζει εκτός τόπων διαπραγμάτευσης. Ο Όμιλος απαλλάσσεται από την υποχρέωση δημοσιοποίησης οριακών εντολών για εντολές μεγάλου μεγέθους σε σχέση με το κανονικό μέγεθος της αγοράς, εφόσον υπάρξει σχετική απόφαση της αρμόδιας εποπτικής αρχής σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα σε αυτή.

Β. Ο Όμιλος ομαδοποιεί εντολές πελατών με εντολές άλλων πελατών ή συναλλαγές για ίδιο λογαριασμό, μόνο εάν δεν είναι πιθανό η ομαδοποίηση των εντολών και των συναλλαγών να αποβεί συνολικά σε βάρος οποιουδήποτε από τους πελάτες των οποίων η εντολή θα ομαδοποιηθεί. Ωστόσο, η πραγματοποίηση μιας σωρευτικής εκτέλεσης εντολών μπορεί σε ορισμένες περιπτώσεις να λειτουργήσει εις βάρος του πελάτη σχετικά με μια συγκεκριμένη εντολή. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται τον εν λόγω κίνδυνο με την υπογραφή της σύμβασής του.

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει και εφαρμόζει αποτελεσματικά πολιτική για τον επιμερισμό ομαδοποιημένων εντολών, είτε αυτές εκτελούνται στο σύνολό τους είτε εν μέρει, η οποία καθορίζει με σαφήνεια τον δίκαιο τρόπο με τον οποίο οι ομαδοποιημένες εντολές επιμερίζονται, περιλαμβανομένου του τρόπου με τον οποίο ο όγκος και η τιμή των εντολών επηρεάζουν τον επιμερισμό τους.

Όταν ο Όμιλος ομαδοποιεί συναλλαγές για ίδιο λογαριασμό με μία ή περισσότερες εντολές πελατών, ο επιμερισμός των σχετικών συναλλαγών δεν γίνεται κατά τρόπο επιζήμιο για κάποιο πελάτη. Στην περίπτωση αυτή, όταν η ομαδοποιημένη εντολή Πελάτη εκτελείται εν μέρει, ο επιμερισμός των σχετικών συναλλαγών γίνεται κατά προτεραιότητα στον πελάτη σε σχέση με τις εταιρείες του Ομίλου. Εάν ο Όμιλος είναι σε θέση να αποδείξει ευλόγως ότι χωρίς την ομαδοποίηση αυτή δεν θα ήταν σε θέση να εκτελέσει την εντολή με τόσο ευνοϊκούς όρους, ή καθόλου, δύναται να επιμερίσει τη συναλλαγή για ίδιο λογαριασμό αναλογικά, σύμφωνα με τα σχετικά αναφερόμενα στην πολιτική επιμερισμού που έχει θεσπίσει.

Στο πλαίσιο της εν θέματι πολιτικής επιμερισμού των εντολών, ο Όμιλος εφαρμόζει διαδικασίες αποφυγής επανεπιμερισμού, κατά τρόπο επιζήμιο για τον Πελάτη, των συναλλαγών για ίδιο λογαριασμό που εκτελούνται σε συνδυασμό με εντολές Πελάτη.

5. Τόποι Εκτέλεσης Εντολών

Οι εντολές είναι δυνατό να εκτελούνται είτε εντός τόπου διαπραγμάτευσης είτε εκτός τόπου διαπραγμάτευσης.

Στους τόπους διαπραγμάτευσης περιλαμβάνονται οι ρυθμιζόμενες αγορές, οι πολυμερείς μηχανισμοί διαπραγμάτευσης (ΠΜΔ), οι μηχανισμοί οργανωμένης διαπραγμάτευσης (ΜΟΔ). Εκτός τόπων διαπραγμάτευσης, ο Όμιλος εκτελεί είτε απευθείας μέσω δικών του μηχανισμών, λειτουργώντας ως τόπος εκτέλεσης για ίδιο λογαριασμό ή ως συστηματικός εσωτερικοποιητής, είτε χρησιμοποιεί άλλους τόπους εκτέλεσης [π.χ. Ειδικούς Διαπραγματευτές (market makers), Συστηματικούς ή Λοιπούς Εσωτερικοποιητές, Επενδυτικές Επιχειρήσεις (investment firms)] για να εκτελεί συναλλαγές στο όνομα και για λογαριασμό των πελατών του.

Οι τόποι διαπραγμάτευσης που θα χρησιμοποιεί ο Όμιλος για κάθε κατηγορία χρηματοπιστωτικού μέσου αναφέρονται ενδεικτικά στην Ενότητα Α της παρούσας πολιτικής, καθώς είναι πιθανόν να μεταβληθούν με σκοπό την επίτευξη του βέλτιστου αποτελέσματος, ανακοινώνονται στον Πελάτη και διατίθενται στα καταστήματα και στην ιστοσελίδα του Ομίλου. Σε περίπτωση που ένα χρηματοπιστωτικό μέσο διαπραγματεύεται σε περισσότερους από έναν τόπους διαπραγμάτευσης, βασικό κριτήριο για την επιλογή του τόπου διαπραγμάτευσης για τον Όμιλο αποτελεί η συστηματική επίτευξη στον συγκεκριμένο τόπο του καλύτερου δυνατού αποτελέσματος για τον Πελάτη.

Σε περίπτωση που οι τόποι εκτέλεσης για ένα συγκεκριμένο χρηματοπιστωτικό μέσο είναι περισσότεροι του ενός, για την επιλογή του τόπου εκτέλεσης λαμβάνονται υπ' όψιν, μεταξύ άλλων, η διαθέσιμη τιμή και η ρευστότητα, η πιθανότητα και η ταχύτητα εκτέλεσης, οι κανόνες εκκαθάρισης, η τιμολόγηση, οι μηχανισμοί ελέγχου μεταβλητότητας τιμών και λοιποί παράγοντες όπως ο πιστωτικός κίνδυνος και η δυνατότητα διαχείρισης συγκεκριμένων εντολών.

Ο Όμιλος, με την επιφύλαξη της πρότερης ρητής συναίνεσης του Πελάτη, διατηρεί το δικαίωμα να εκτελεί ή να διαβιβάζει προς εκτέλεση εντολές του ή να αποστέλλει προς εκτέλεση εντολές για λογαριασμό του εκτός τόπων διαπραγμάτευσης. Ο Όμιλος διασφαλίζει την προαναφερθείσα ρητή συναίνεση του Πελάτη και τον ενημερώνει για τις συνέπειες (π.χ. κίνδυνος αντισυμβαλλόμενου) που προκύπτουν από την εκτέλεση των εντολών του εκτός τόπου διαπραγμάτευσης μέσω της υπογραφής της Σύμβασης από τον Πελάτη. Ο Όμιλος, κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, παρέχει συμπληρωματικές πληροφορίες

σχετικά με τις συνέπειες εκτέλεσης εντολών εκτός τόπων διαπραγμάτευσης. Ο Όμιλος διασφαλίζει ότι τηρεί τις υποχρεώσεις των άρθρων 23 και 28 του Κανονισμού (ΕΕ) 2014/600, σε περίπτωση που εκτελεί ο ίδιος τις εντολές του Πελάτη, ή προβλέπει, στις συμβάσεις με τις συνεργαζόμενες επιχειρήσεις επενδύσεων στις οποίες διαβιβάζει εντολές προς εκτέλεση, ότι οι εν λόγω εταιρείες τηρούν τις υποχρεώσεις των άρθρων 23 και 28 του Κανονισμού (ΕΕ) 2014/600 τόσο κατά την εκτέλεση όσο και κατά τη διαβίβαση των εντολών των πελατών του Ομίλου.

Κατά την εκτέλεση εντολών πελατών ή τη λήψη απόφασης για κατάρτιση συναλλαγών για λογαριασμό πελατών σε εξωχρηματιστηριακά προϊόντα, περιλαμβανομένων ειδικών προϊόντων, ο Όμιλος ελέγχει τον δίκαιο χαρακτήρα της τιμής που προτείνεται στον Πελάτη, συγκεντρώνοντας δεδομένα της αγοράς που χρησιμοποιούνται στον υπολογισμό της τιμής του εν λόγω προϊόντος και, όπου είναι δυνατόν, συγκρίνοντας με παρεμφερή ή συγκρίσιμα προϊόντα.

Όταν σε μια συγκεκριμένη περίπτωση διαφαίνεται ότι είναι δυνατόν να επιτευχθεί βέλτιστη εκτέλεση σε τόπο διαπραγμάτευσης που ο Όμιλος δεν χρησιμοποιεί συστηματικά, ο Όμιλος δύναται να χρησιμοποιήσει έναν τέτοιο τόπο διαπραγμάτευσης κατά περίπτωση.

Ο Όμιλος δύναται για μια κατηγορία ή υποκατηγορία χρηματοπιστωτικών μέσων να χρησιμοποιεί έναν μόνο τόπο εκτέλεσης, εφόσον διασφαλίζει ότι επιτυγχάνεται βέλτιστη εκτέλεση για τους πελάτες σε σταθερή βάση και εξασφαλίζει αποτελέσματα τουλάχιστον εξίσου ικανοποιητικά με τα αποτελέσματα που θα αναμένονταν από τη χρήση εναλλακτικών τόπων εκτέλεσης.

Ο Όμιλος Πειραιώς σε ετήσια βάση θα συνοψίζει και θα δημοσιοποιεί στον δικτυακό του τόπο τους πέντε πρώτους τρόπους εκτέλεσης από άποψη όγκου συναλλαγών για όλες τις εκτελεσθείσες εντολές πελατών ανά κατηγορία χρηματοπιστωτικών μέσων, καθώς και στοιχεία για την ποιότητα της εκτέλεσης που επιτεύχθηκε. Για κάθε κατηγορία χρηματοπιστωτικών μέσων, ο Όμιλος θα διενεργεί ανάλυση της ποιότητας εκτέλεσης των εντολών πελατών στους πέντε πρώτους τρόπους εκτέλεσης κατά το προηγούμενο έτος και τα συμπεράσματα θα αναρτώνται στο site του Ομίλου.

6. Ειδικές ρυθμίσεις

Ειδικότερα, ισχύουν τα εξής:

Α) Εκτέλεση Εντολών εισηγμένων προϊόντων (εκτός Ομολόγων) σε Ρυθμιζόμενη Αγορά, ΠΜΔ, ΜΟΔ

Η Τράπεζα και οι Εταιρείες του Ομίλου διαβιβάζουν προς εκτέλεση τις εντολές πελατών και τις εντολές στο πλαίσιο διαχείρισης χαρτοφυλακίου επί εισηγμένων χρηματοπιστωτικών μέσων σε τόπο διαπραγμάτευσης στην Ελλάδα ή το εξωτερικό, κυρίως στην Πειραιώς ΑΕΠΕΥ, η οποία ακολουθεί την Πολιτική Βέλτιστης Εκτέλεσης του Ομίλου. Οι εν λόγω εντολές μπορούν να εκτελούνται και μέσω άλλων μελών των οικείων αγορών ή διαμεσολαβητών (Brokers) με τους οποίους ο Όμιλος έχει συνάψει συμφωνίες διαμεσολάβησης.

Β) Εκτέλεση Εντολών Ομολόγων (Εισηγμένων και Μη Εισηγμένων)

Η εκτέλεση εντολών πελατών και εντολών στα πλαίσια διαχείρισης χαρτοφυλακίου επί Ομολόγων (Εισηγμένων και Μη Εισηγμένων) σε τόπο διαπραγμάτευσης γίνεται από την Τράπεζα ή/και από την Πειραιώς ΑΕΠΕΥ, και έχουν θεσπιστεί κατάλληλες διαδικασίες για την τήρηση της Πολιτικής Βέλτιστης Εκτέλεσης. Η Τράπεζα λειτουργεί ως τόπος εκτέλεσης εκτελώντας μέσω εσωτερικοποίησης με χρήση του ίδιου χαρτοφυλακίου της και γνωστοποιεί στον Πελάτη τόσο την τιμή του χρηματοπιστωτικού μέσου όσο και την παρακρατηθείσα προμήθεια. Οι Εταιρείες του Ομίλου μπορούν να συμβάλλονται και με τρίτους (εκτός της Τράπεζας) για την εκτέλεση των εν λόγω εντολών.

Γ) Εκτέλεση Εντολών εξωχρηματιστηριακών προϊόντων (συμπεριλαμβάνονται και τα Παράγωγα)

Η εκτέλεση εντολών πελατών και εντολών στα πλαίσια διαχείρισης χαρτοφυλακίου επί εξωχρηματιστηριακών προϊόντων γίνεται κυρίως από την Τράπεζα, και έχουν θεσπιστεί κατάλληλες διαδικασίες για την τήρηση της Πολιτικής Βέλτιστης Εκτέλεσης. Η Τράπεζα λειτουργεί ως τόπος εκτέλεσης και γνωστοποιεί στον Πελάτη τόσο την τιμή του χρηματοπιστωτικού μέσου όσο και την παρακρατηθείσα προμήθεια. Οι Εταιρείες του Ομίλου μπορούν να συμβάλλονται και με τρίτους (εκτός της Τράπεζας) για την εκτέλεση των εν λόγω εντολών.

Δ) Εκτέλεση Εντολών σε μερίδια ΟΣΕ/ΟΕΕ

Οι εντολές πελατών για αγοραπωλησίες σε μετοχές ή μερίδια ΟΣΕ/ΟΕΕ που αντιπροσωπεύει η Τράπεζα Πειραιώς διαβιβάζονται απευθείας για εκτέλεση στον εκάστοτε Οίκο Διαχείρισης.

Ο Όμιλος διατηρεί το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει εναλλακτικό τόπο εκτέλεσης για την επίτευξη της Βέλτιστης Εκτέλεσης, διασφαλίζοντας ωστόσο ότι συνάδει με τα ελάχιστα κριτήρια αξιολόγησης, όπως αυτά περιγράφονται στην Πολιτική Βέλτιστης Εκτέλεσης και με την απαραίτητη ενημέρωση του Πελάτη.

Ο Όμιλος εξασφαλίζει πρόσβαση για τους πελάτες του στις διεθνείς χρηματαγορές και κεφαλαιαγορές μέσω συμφωνιών που συνάπτει με τρίτους (π.χ. Πιστωτικά Ιδρύματα, Επιχειρήσεις Επενδύσεων) στη βάση προδιαγεγραμμένων κριτηρίων επιλογής. Οι εν λόγω οντότητες είτε διαμεσολαβούν ως μέλη για την εκτέλεση συναλλαγών σε τόπους διαπραγμάτευσης (Ρυθμιζόμενες Αγορές, Πολυμερείς Μηχανισμούς Διαπραγμάτευσης, Μηχανισμούς Οργανωμένης Διαπραγμάτευσης) είτε αποτελούν αντισυμβαλλόμενους του Ομίλου.

Εφόσον για τη διαβίβαση προς εκτέλεση σε τρίτους ακολουθούνται συγκεκριμένες οδηγίες του Πελάτη, η Τράπεζα θεωρεί ότι εξυπηρετεί με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τα συμφέροντα του Πελάτη.

7. Παρακολούθηση και Αναθεώρηση

Ο Όμιλος Πειραιώς παρακολουθεί και επανεξετάζει, τουλάχιστον σε ετήσια βάση και με βάση συγκεκριμένες διαδικασίες και μεθόδους, την αποτελεσματικότητα της παρούσας Πολιτικής και των ως άνω ρυθμίσεων εκτέλεσης εντολών έτσι ώστε να εντοπίζονται και –όπου συντρέχει λόγος– να αντιμετωπίζονται τυχόν ελλείψεις, καθώς και να γίνονται προσαρμογές στις συνθήκες και τις ακολουθούμενες πρακτικές της αγοράς. Στο πλαίσιο αυτό ο Όμιλος εξετάζει σε τακτική βάση αν οι τόποι εκτέλεσης που περιλαμβάνονται στην πολιτική εκτέλεσης εντολών επιτυγχάνουν το βέλτιστο δυνατό αποτέλεσμα για τους πελάτες τους ή αν χρειάζεται να επιφέρουν αλλαγές στις ρυθμίσεις εκτέλεσης εντολών που ακολουθούν.

Η προαναφερθείσα επανεξέταση πραγματοποιείται επίσης κάθε φορά που, βάσει σχετικής αξιολόγησης, επέρχεται ουσιώδης μεταβολή που επηρεάζει την ικανότητα του Ομίλου να εξακολουθήσει να επιτυγχάνει κατά την εκτέλεση των εντολών πελατών του το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα σε συνεχή βάση χρησιμοποιώντας τους τόπους εκτέλεσης που περιλαμβάνονται στην πολιτική της για την εκτέλεση εντολών. Στο πλαίσιο αυτό, εξετάζεται το ενδεχόμενο αλλαγής της σχετικής σημασίας των παραγόντων βέλτιστης εκτέλεσης προκειμένου να πληρούται η υποχρέωση βέλτιστης εκτέλεσης.

Οποιαδήποτε ουσιαστική αλλαγή στην πολιτική και τις ρυθμίσεις βέλτιστης εκτέλεσης κοινοποιείται στους πελάτες με τους οποίους ο Όμιλος έχει διαρκή πελατειακή σχέση μέσω σταθερού μέσου (συμπεριλαμβανομένης και της ανάρτησης στον διαδικτυακό τόπο του).

Ο Όμιλος απαντά σαφώς και εντός εύλογου χρονικού διαστήματος σε εύλογες και αναλογικές αιτήσεις παροχής πληροφοριών πελατών του σχετικά με τις πολιτικές ή τις ρυθμίσεις βέλτιστης εκτέλεσης και τον τρόπο με τον οποίο αυτές επανεξετάζονται.

8. Τήρηση αρχείου

Ο Όμιλος Πειραιώς μεριμνά προκειμένου να τηρούνται επαρκή αρχεία συγκεκριμένων οδηγιών των πελατών και των εντολών που έχουν δοθεί, εκτελεσμένων ή μη, ως ακολούθως:

- Για το χρονικό διάστημα που προβλέπεται από τον Νόμο και σε κάθε περίπτωση για τουλάχιστον 5 έτη σε ανθεκτικά μέσα, προσβάσιμα κατά πρόσφορο τρόπο.
- Τηρεί στοιχεία για όλες τις διορθώσεις και λουπές τροποποιήσεις, και υπάρχει διαδικασία ελέγχου ώστε να ελαχιστοποιείται το ενδεχόμενο παρέμβασης ή παραποίησης.
- Όταν οι οδηγίες του Πελάτη δίδονται τηλεφωνικά, ο υπάλληλος που λαμβάνει την οδηγία έχει καθήκον να την εγγράψει ηλεκτρονικά ή να τη διατηρήσει σε ανθεκτικό μέσο. Με ιδιαίτερη προσοχή κατά την καταγραφή αντιμετωπίζονται οι συγκεκριμένες οδηγίες του Πελάτη που υπερσχύουν της Πολιτικής, είτε εν μέρει είτε στο σύνολό της, και οποιαδήποτε προειδοποίηση δίδεται προς τον Πελάτη καταγράφεται.

9. Κατάλογος τόπων διαπραγμάτευσης

9.1 Κύριοι Τόποι Εκτέλεσης Χρηματοπιστωτικών Μέσων

Κατηγορίες Χρηματοπιστωτικών Μέσων & Λοιπών Επενδυτικών Προϊόντων

Ομόλογα/Μέσα Χρηματαγοράς

Πολυμερείς Μηχανισμοί Διαπραγμάτευσης/Τόποι Διαπραγμάτευσης

- Bloomberg
- Reuters
- EuroMTS
- ΗΔΑΤ*

Η εκτέλεση μπορεί να γίνεται απευθείας ή μέσω τρίτων

Τόποι Εκτέλεσης

- Τράπεζα Πειραιώς
- Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος
- Eurobank
- ALPHA BANK
- JP MORGAN
- BANCA IMI
- KBL

Εξωχρηματιστηριακά | Σύνθετα | Δομημένα Προϊόντα

(Συμπεριλαμβανομένων και Μη εισηγμένων Μετοχών, Δομημένων Καταθέσεων, Παραγώγων)

Τόποι Εκτέλεσης

- Τράπεζα Πειραιώς
- Εθνική Τράπεζα
- Bloomberg

Μετοχές | Λοιπά Χρηματοπιστωτικά Μέσα που είναι εισηγμένα ή διαπραγματεύονται σε Ρυθμιζόμενη Αγορά, ΠΜΔ, ΜΟΔ

Τόποι Διαπραγμάτευσης Μετοχών - Ευρώπη

Ελλάδα	Χρηματιστήριο Αθηνών*
Ελλάδα	Εναλλακτική Αγορά (ΕΝ.Α.) Χρηματιστηρίου Αθηνών *
Κύπρος	Χρηματιστήριο Αξιών Κύπρου*
Γερμανία	Deutsche Boerse AG, (Xetra)
Γαλλία, Ολλανδία, Βέλγιο, Πορτογαλία	Euronext Stock Exchange
Αγγλία	London Stock Exchange, London International
Αγγλία	London AIM
Ιταλία	Borsa Italiana
Ισπανία	Madrid Stock Exchange
Σουηδία	Stockholm Stock Exchange
Ελβετία	Virt-x, The Swiss Exchange
Φινλανδία	Helsinki Stock Exchange
Ιρλανδία	Irish Stock Exchange
Αυστρία	Vienna Stock Exchange
Δανία	Copenhagen Stock Exchange

Ουγγαρία	Budapest Stock Exchange
Τσεχία	Prague Stock Exchange
Πολωνία	Warsaw Stock Exchange
Τουρκία	Istanbul Stock Exchange
Ρουμανία	Bucharest Stock Exchange
Βουλγαρία	Sofia Stock Exchange

Τόποι Διαπραγμάτευσης Μετοχών - Αμερική

Η.Π.Α.	NewYorkStockExchange, Nasdaq, AmericanStockExchange
Καναδάς	TorontoStockExchange, VentureExchange

Τόποι Διαπραγμάτευσης Μετοχών - Ασία

Ιαπωνία	Tokyo Stock Exchange
Χονγκ Κονγκ	The Stock Exchange of Hong Kong
Σιγκαπούρη	Singapore Exchange
Ταϊλάνδη	The Stock Exchange of Thailand

Τόποι Διαπραγμάτευσης Μετοχών - Αφρική

Νότιος Αφρική	Johannesburg Stock Exchange
---------------	-----------------------------

Τόποι Διαπραγμάτευσης Μετοχών - Ωκεανία

Αυστραλία	Australian Stock Exchange
-----------	---------------------------

Τόποι Διαπραγμάτευσης Παραγώγων

- Χρηματιστήριο Αθηνών *
- EUREX Exchange
- EURONEXT Exchange
- Chicago Board of Trade
- Chicago Mercantile Exchange
- Hong Kong Exchange
- EURONEXT Liffe Exchange
- Chicago Board of Options Exchange
- Intercontinental Exchange
- Singapore Derivatives Exchange
- Bolsas y Mercados Espanoles: MEF
- Borsa Italiana: IDEM

Με αστεράκι σημειώνονται οι τόποι διαπραγμάτευσης στους οποίους οι εταιρείες του Ομίλου εκτελούν απευθείας εντολές πελατών με την ιδιότητα του μέλους των εν λόγω τόπων διαπραγμάτευσης.

ΟΣΕΚΑ Ομίλου Πειραιώς

- Πειραιώς Asset Management ΑΕΔΑΚ
- Piraeus Asset Management Europe

ΟΣΕ/ΟΕΕ
Αντιπροσωπευόμενων Οίκων

- Οι Οίκοι με τους οποίους συνάπτει συμφωνίες αντιπροσώπευσης η Τράπεζα Πειραιώς
- Πλατφόρμα FundSettle της Euroclear Bank

ΟΣΕ/ΟΕΕ
Άλλων Οίκων

- Οι Οίκοι που αντιπροσωπεύονται από τόνους
- Πλατφόρμα FundSettle της Euroclear Bank
- Πλατφόρμα Société Générale Luxembourg

9.2 Θεματοφυλακή – Εκκαθάριση

- Τράπεζα Πειραιώς
- Deutsche Bank
- Euroclear Bank
- JP Morgan Securities
- Clearstream Banking
- BNP Paribas Securities Services
- Société Générale, Paris
- Société Générale Bank & TrustLux
- SG Private Banking Suisse S.A.
- Banco Commercial Portugues
- Piraeus Bank Romania S.A.
- BRD - Groupe Société Générale
- Εθνική Τράπεζα
- Eurobank
- ALPHA BANK
- KBL
- Interactive Brokers (UK) Limited
- Τράπεζα της Ελλάδος
- Πειραιώς ΑΕΠΕΥ
- Piraeus Bank Bulgaria AD

9.3 Διαμεσολαβητές – Αντισυμβαλλόμενοι

Ο Όμιλος εξασφαλίζει πρόσβαση για τους πελάτες του στις διεθνείς χρηματαγορές και κεφαλαιαγορές μέσω συμφωνιών που συνάπτει με τρίτους (π.χ. Πιστωτικά Ιδρύματα, Επιχειρήσεις Επενδύσεων) στη βάση προδιαγεγραμμένων κριτηρίων επιλογής. Οι εν λόγω οντότητες είτε διαμεσολαβούν ως μέλη για την εκτέλεση συναλλαγών σε τόπους διαπραγμάτευσης (Ρυθμιζόμενες Αγορές, Πολυμερείς Μηχανισμούς Διαπραγμάτευσης, Μηχανισμούς Οργανωμένης Διαπραγμάτευσης) είτε αποτελούν αντισυμβαλλόμενους του Ομίλου.

Ενδεικτικά, αλλά όχι περιοριστικά, αναφέρονται:

Πειραιώς ΑΕΠΕΥ, AlphaFinance, Εθνική Χρηματιστηριακή ΑΕΠΕΥ, Merit, Solidus, Eurobank, Κύκλος, Λ. Δεπόλας, Beta, IBG Euroxx, Κάππα, BayernLB, KBL, BancaIMI, Auriga Global Investors, BGC Partner, Forte Securities, JP Morgan Securities, Morgan Stanley, OCTO Finances, Stifel Nicolaus Europe Ltd, Stormharbour, Vantage Capital Markets LLP, Aegean Baltic Bank, Attica Bank, Piraeus Bank Icb JSC, Nomura International Plc, Piraeus Bank Bulgaria AD, Astrobank Ltd, Piraeus Bank Romania, Piraeus Bank AD, Tirana Bank, Vojvodjanska Banka DD, Barclays Bank PLC, Banca Imi SPA, Commerzbank AG, Credit Suisse Securities (Europe), Credit Suisse International, Goldman Sachs International, Bank Of New York Mellon, JP Morgan Securities PLC, HSBC Bank PLC, Morgan Stanley & Co International Ltd, The Royal Bank Of Scotland PLC.

