



## ΟΡΟΙ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΕΠΑΝΑΦΟΡΤΙΖΟΜΕΝΗΣ ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ PREPAID MASTERCARD

Με την παρούσα σύμβαση, η ανώνυμη τραπεζική εταιρεία με την επωνυμία «ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ Ανώνυμος Εταιρεία», που εδρεύει στην Αθήνα (οδός Αμερικής, αρ. 4), Γ.Ε.ΜΗ. 157660660000, Α.Φ.Μ. 996763330 (στο εξής η «Τράπεζα»), χορηγεί την προπληρωμένη κάρτα Πειραιώς Prepaid με τα παραπάνω στοιχεία (στο εξής η «Κάρτα») στον ανωτέρω αιτούντα πελάτη της (εφεξής ο «Κάτοχος») υπό τους κάτωθι όρους και προϋποθέσεις, οι οποίοι στο σύνολό τους συνομολογούνται ως ουσιώδεις:

**1. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ. 1.1.** Η Κάρτα αποτελεί προσωπική, επαναφορτιζόμενη, προπληρωμένη κάρτα που εκδίδεται από την Τράπεζα στο πλαίσιο και των σχετικών κανονισμών του διεθνούς Οργανισμού Mastercard Worldwide. **1.2.** Η Κάρτα τροφοδοτείται (φορτίζεται) με χρηματικά ποσά, εντός συγκεκριμένου ορίου που καθορίζεται εκάστοτε από την Τράπεζα, προκειμένου δι' αυτής να διενεργούνται πληρωμές προς επιχειρήσεις που δέχονται πληρωμές καρτών Mastercard για την αγορά προϊόντων ή υπηρεσιών, καθώς και να πραγματοποιούνται αναλήψεις μετρητών από ATM's στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό. **2. ΕΚΔΟΣΗ, ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ. 2.1.** Η Κάρτα χορηγείται στον Κάτοχο μετά από σχετική αίτησή του που απευθύνει στην Τράπεζα και παραλαμβάνεται από τον ίδιο μέσω των καταστημάτων της Τράπεζας, καθώς και με οποιονδήποτε άλλο τρόπο εκάστοτε ορίζεται από την Τράπεζα. **2.2.** Η Κάρτα εκδίδεται στο όνομα και αποκλειστικά για προσωπική χρήση του Κατόχου, ανήκουσα ωστόσο κατά πλήρη κυριότητα στην Τράπεζα, στην οποία και πρέπει να επιστρέφεται σε πρώτη ζήτηση. **2.3.** Ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης (PIN) είτε (α) ορίζεται από τον Κάτοχο με ηλεκτρονικό τρόπο, μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής winbank (web-banking/mobile app), εφόσον ο Κάτοχος είναι εγγεγραμμένος χρήστης του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής winbank ή μέσω των λοιπών διαθέσιμων καναλιών της Τράπεζας, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διαδικασίες της και τις οδηγίες που παρέχονται μέσω των αντίστοιχων καναλιών της Τράπεζας είτε (β) χορηγείται από την Τράπεζα στον Κάτοχο σε έγχαρτη μορφή. Ο PIN θα χρησιμοποιείται στις συναλλαγές σε συνδυασμό με την Κάρτα, όπου απαιτείται. Ο PIN είναι μοναδικός, δημιουργείται σε συνθήκες πλήρους ασφάλειας, και προορίζεται αποκλειστικά προς χρήση του Κατόχου. Μπορεί να αντικατασταθεί από τον Κάτοχο οποτεδήποτε με άλλον PIN της απολύτου επιλογής του κατά τους προαναφερθέντες τρόπους. Ο Κάτοχος έχει επίσης τη δυνατότητα να αιτηθεί την επανέκδοση PIN μέσω του δικτύου των καταστημάτων της Τράπεζας ή μέσω των λοιπών διαθέσιμων καναλιών της Τράπεζας, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διαδικασίες της και τις οδηγίες που παρέχονται μέσω των αντίστοιχων καναλιών της Τράπεζας. Ο Κάτοχος υποχρεούται, να μη γνωστοποιεί τον PIN, καθώς και τα στοιχεία της Κάρτας σε τρίτους και να απομνημονεύσει τον PIN αμέσως μετά τη γνωστοποίησή του από την Τράπεζα ή τον ορισμό του από τον ίδιο, χωρίς να τον αναγράψει οπουδήποτε. Σε περίπτωση διαρροής του PIN ή απώλειας ή κλοπής της Κάρτας αντίστοιχα ο Κάτοχος θα πρέπει αμέσως να ειδοποιήσει το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Τράπεζας στον αριθμό τηλεφώνου +30 210 32 88 000 από σταθερό και κινητό τηλέφωνο, εντός Ελλάδας ή από το εξωτερικό, η δε Τράπεζα ουδόλως ευθύνεται για τυχόν συναλλαγές που έλαβαν χώρα κατά το χρονικό διάστημα μέχρι τη γνωστοποίηση της διαρροής του PIN ή απώλειας ή κλοπής της Κάρτας αντίστοιχα, υπό την επιφύλαξη των όρων της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών της Τράπεζας, κατ' εφαρμογή του Ν. 4537/2018. Γενικά ο Κάτοχος οφείλει να χρησιμοποιεί την Κάρτα και τον PIN



με τη δέουσα επιμέλεια και σύμφωνα με τους παρόντες όρους χρήσης, καθώς και να λαμβάνει όλα τα προσήκοντα μέτρα για την ασφαλή φύλαξή τους. **2.4.** Ο Κάτοχος θα μπορεί να κάνει χρήση της Κάρτας στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό προκειμένου να πραγματοποιεί τις εξής συναλλαγές: **(i) Συναλλαγές με Επιχειρήσεις:** Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τον Κάτοχο, με φυσική παρουσία της κάρτας ή από απόσταση, για την πραγματοποίηση αγορών πληρωτέων εφόπαξ και μόνο σε επιχειρήσεις με φυσική ή ηλεκτρονική παρουσία που δέχονται πληρωμές με κάρτες που φέρουν το σήμα Mastercard. Όταν υπάρχει φυσική παρουσία της κάρτας, οι συναλλαγές πραγματοποιούνται στις ηλεκτρονικές συσκευές υποδοχής συναλλαγών (EFT/POS), με την ανάγνωση του chip της Κάρτας, είτε κατόπιν εισαγωγής της στις ηλεκτρονικές συσκευές υποδοχής συναλλαγών (EFT/POS), είτε με ανέπαφη χρήση της Κάρτας πλησιάζοντάς την στις ηλεκτρονικές συσκευές υποδοχής συναλλαγών (EFT/POS), (εφόσον η Κάρτα και η ηλεκτρονική συσκευή υποδοχής συναλλαγών υποστηρίζονται από τη σχετική τεχνολογία ανέπαφων συναλλαγών) χωρίς να χρειάζεται να έρθει σε επαφή με αυτή («ανέπαφες συναλλαγές»). Οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται στα φυσικά καταστήματα με τη φυσική παρουσία της Κάρτας θεωρούνται επιτυχημένες και ολοκληρωμένες ως εξής: α) όταν η συναλλαγή πραγματοποιείται με την ανάγνωση του chip κατόπιν εισαγωγής της Κάρτας στην ειδική υποδοχή της ηλεκτρονικής συσκευής υποδοχής συναλλαγών (EFT/POS), η συναλλαγή ολοκληρώνεται με την ορθή πληκτρολόγηση του PIN στις ως άνω συσκευές και χωρίς να απαιτείται η υπογραφή του χρεωστικού δελτίου από τον Κάτοχο β) όταν η συναλλαγή πραγματοποιείται με την ανάγνωση του chip, αλλά με ανέπαφη χρήση της Κάρτας, εφόσον αυτή υποστηρίζει τη σχετική τεχνολογία, πλησιάζοντάς την στη συμβατή ηλεκτρονική συσκευή υποδοχής συναλλαγών (EFT/POS), χωρίς να χρειάζεται να έρθει σε επαφή με αυτή, η συναλλαγή ολοκληρώνεται με την ορθή πληκτρολόγηση του PIN στις ως άνω συσκευές και χωρίς να απαιτείται η υπογραφή του χρεωστικού δελτίου από τον Κάτοχο. Εφόσον το ύψος εκάστης ανέπαφης συναλλαγής δεν υπερβαίνει το εκάστοτε οριζόμενο ανώτατο όριο ποσού από τον αντίστοιχο Οργανισμό, τότε δύναται να ολοκληρωθεί χωρίς να απαιτείται η πληκτρολόγηση του PIN της Κάρτας από τον Κάτοχο. Τίθεται δε, σωρευτικό όριο διαδοχικών ανέπαφων συναλλαγών, στο μέτρο που αυτές εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών της Τράπεζας, με την υπέρβαση του οποίου, θα ζητηθεί στον Κάτοχο να κάνει επιτυχημένη χρήση του PIN της Κάρτας στην αμέσως επόμενη συναλλαγή ανεξαρτήτως ποσού. Επιτυχημένη εισαγωγή του PIN της Κάρτας, σε οποιαδήποτε ηλεκτρονική συσκευή υποδοχής συναλλαγών (EFT/POS) σε φυσικό κατάστημα ή σε ATM, ανανεώνει το ως άνω σωρευτικό όριο. Τα ως άνω όρια γνωστοποιούνται έγκαιρα στον Κάτοχο από την Τράπεζα, με έγγραφη επιστολή ή με κάθε πρόσφορο τρόπο. Η χρήση του PIN της Κάρτας, όπου απαιτείται, υποκαθιστά πλήρως την υπογραφή του Κατόχου. Στις περιπτώσεις που η ηλεκτρονική συσκευή υποδοχής συναλλαγών (EFT/POS) δεν υποστηρίζει την ανάγνωση του chip της Κάρτας, οι συναλλαγές πραγματοποιούνται με την ανάγνωση της μαγνητικής ταινίας που βρίσκεται στην πίσω όψη της και ολοκληρώνονται με την υπογραφή του Κατόχου στα χρεωστικά δελτία ή αποδείξεις που εκδίδονται από τις ηλεκτρονικές συσκευές υποδοχής συναλλαγών (EFT/POS), χωρίς να απαιτείται πληκτρολόγηση του PIN της Κάρτας από τον Κάτοχο. Οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται από απόσταση (συναλλαγές μέσω διαδικτύου σε ηλεκτρονικά καταστήματα ή τηλεφωνικές συναλλαγές ή πάγιες εντολές), θεωρούνται επιτυχημένες και ολοκληρωμένες με την παροχή και καταχώρηση, ανά περίπτωση απαιτούμενων ειδικών στοιχείων ασφάλειας της Κάρτας. Ανάλογα με το είδος και την κατηγορία της συναλλαγής, ενδέχεται να ζητηθούν όλα ή κάποια από τα ακόλουθα στοιχεία: i) ο αριθμός και η ημερομηνία λήξης της κάρτας, ii) ο ειδικός τριψήφιος αριθμός αναγνώρισης (CVC2), ο



οποίος αναγράφεται στο πίσω μέρος της κάρτας, iii) το ονοματεπώνυμο του Κατόχου, iv) κάθε άλλο απαραίτητο στοιχείο, που δύναται να ζητηθεί με βάση τα πρωτόκολλα ασφαλείας που εφαρμόζονται εκάστοτε από τον οργανισμό Mastercard και οποιονδήποτε άλλον οργανισμό με τον οποίο συνεργάζεται ή ενδέχεται να συνεργαστεί στο μέλλον η Τράπεζα. Για την ολοκλήρωση των ως άνω συναλλαγών, στο μέτρο που αυτές εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών της Τράπεζας, απαιτείται Ισχυρή Ταυτοποίηση του Κατόχου, με τη χρήση ασφαλών μεθόδων που εκάστοτε χρησιμοποιεί η Τράπεζα (ενδεικτικά αναφέρονται: ενεργοί κωδικοί χρήστη winbank web/mobile app, βιομετρικά δεδομένα, ταυτοποίηση της συσκευής του Κατόχου, extraPIN, push notification) με τον συνδυασμό των οποίων επιτυγχάνεται η Ισχυρή Ταυτοποίηση. Ο Κάτοχος οφείλει να έχει δηλώσει στο σύστημα ηλεκτρονικής τραπεζικής winbank της Τράπεζας, κινητό τηλέφωνο για λήψη ειδοποιήσεων (push notification, extraPIN) και να έχει στην κατοχή του ενεργούς κωδικούς χρήστη του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής winbank της Τράπεζας (winbank web banking/winbank mobile app) τους οποίους καταχωρεί κατόπιν υπόδειξης της Τράπεζας και σύμφωνα με τις οδηγίες της. Διευκρινίζεται ότι η Τράπεζα δύναται κατά την κρίση της, να μην εφαρμόζει Ισχυρή Ταυτοποίηση σε συγκεκριμένες περιπτώσεις συναλλαγών από απόσταση ή να υιοθετήσει και άλλους τρόπους Ισχυρής Ταυτοποίησης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο οικείο κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τις υπηρεσίες πληρωμών, για τους οποίους ο Κάτοχος ενημερώνεται έγκαιρα, είτε με έγγραφη επιστολή, είτε με ηλεκτρονικά μέσα, είτε με κάθε πρόσφορο τρόπο. Ο Κάτοχος παρέχει στην Τράπεζα την ανέκκλητη εντολή και πληρεξουσιότητα να εξοφλεί η ίδια για λογαριασμό του τα ποσά των Συναλλαγών, χρεώνοντας την Κάρτα με το αντίστοιχο ποσό. Ο Κάτοχος κατά τη διενέργεια των Συναλλαγών λαμβάνει αντίγραφα των χρεωστικών δελτίων που εκδίδονται, τα οποία υποχρεούται να φυλάσσει για εύλογο χρονικό διάστημα. Η Τράπεζα δεν υποχρεούται να ελέγχει τη γνησιότητα των παραστατικών συναλλαγής ή/και των υπογραφών του Κατόχου. **(ii) Συναλλαγές στα ATM Τραπεζών:** Η Κάρτα μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί από τον Κάτοχο σε συνδυασμό με το PIN για τη διενέργεια των εκάστοτε προβλεπομένων τραπεζικών συναλλαγών σε ATM Τραπεζών στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό που φέρουν το σήμα Mastercard. Για κάθε συναλλαγή σε ATM είναι δυνατό να εκδίδεται από το ATM την ίδια στιγμή μία γραπτή απόδειξη που θα επιβεβαιώνει τις εντολές που έδωσε ο Κάτοχος. Σε περίπτωση μη έκδοσης μίας τέτοιας απόδειξης από το ATM για οποιονδήποτε λόγο, ο Κάτοχος πρέπει να απευθύνεται στην εκάστοτε Τράπεζα, η οποία κατέχει το υπό χρήση ATM. **2.5.** Προκειμένου να γίνει χρήση της Κάρτας αμέσως μετά την παραλαβή της από τον Κάτοχο, θα πρέπει να έχει προηγηθεί η ενεργοποίησή της, η οποία πραγματοποιείται αυτόματα με τη διενέργεια της πρώτης φόρτισης χρηματικού ποσού, ως κατωτέρω στην παρούσα παράγραφο αναφέρεται. Στη συνέχεια και προκειμένου να καθίσταται δυνατή η διενέργεια συναλλαγών με την Κάρτα, ο Κάτοχος θα πρέπει να διατηρεί στην Κάρτα χρηματικό υπόλοιπο (αξία της Κάρτας) επαναφορτίζοντας αυτήν όταν απαιτείται. Η αξία της Κάρτας θα απομειώνεται ισόποσα με την πραγματοποίηση κάθε συναλλαγής που λαμβάνει χώρα με αυτήν. Η αρχική φόρτιση της Κάρτας, καθώς και κάθε επαναφόρτιση πραγματοποιείται από τον Κάτοχο μέσω του δικτύου των καταστημάτων της Τράπεζας, καθώς και με οποιονδήποτε άλλον τρόπο εκάστοτε γνωστοποιεί η Τράπεζα στους πελάτες της. Το ποσό επαναφόρτισης που θα διενεργεί ο Κάτοχος στην Κάρτα δε θα πρέπει σε καμία περίπτωση να δημιουργεί αξία της Κάρτας που υπερβαίνει το προβλεπόμενο Ανώτατο Όριο Συναλλαγών που του έχει γνωστοποιηθεί. Οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται με την Κάρτα (αρχική φόρτιση, επαναφόρτιση, συναλλαγές σε επιχειρήσεις, συναλλαγές σε ATM) υπόκεινται σε όρια (π.χ. Ημερήσιο Όριο Φόρτισης, Ημερήσιο Όριο Συναλλαγών, Ανώτατο Όριο Συναλλαγών) τα οποία



βρίσκονται αναρτημένα στην ιστοσελίδα της Τράπεζας στο διαδίκτυο ή/και γνωστοποιούνται μέσω των καταστημάτων της. Η Τράπεζα επιφυλάσσεται να αναθεωρεί οποτεδήποτε τα προαναφερθέντα όρια, αναλόγως της εκάστοτε ισχύουσας πολιτικής προπληρωμένων καρτών, της οικείας Νομοθεσίας και των συνθηκών της αγοράς, ανακοινώνοντας τα νέα όρια τους πελάτες της μέσω των καταστημάτων της και του ηλεκτρονικού της δικτύου. Στον Κάτοχο παρέχεται επιπλέον η δυνατότητα μερικής ή ολικής εκφόρτισης της Κάρτας, η οποία θα πραγματοποιείται μετά από εντολή του που θα διαβιβάζεται στην Τράπεζα μέσω του δικτύου των καταστημάτων της καθώς και με οποιονδήποτε άλλον τρόπο εκάστοτε γνωστοποιεί η Τράπεζα στους πελάτες της. Η Τράπεζα δεν οφείλει οιασδήποτε μορφής τόκους επί των υπολοίπων των ποσών της αρχικής φόρτισης και των επαναφορτίσεων της Κάρτας. **2.6.** Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής ή φθοράς της Κάρτας και εφόσον ο Κάτοχος ανταποκρίνεται με συνέπεια στις υποχρεώσεις του από την παρούσα, θα εκδίδεται από την Τράπεζα –κατόπιν σχετικού αιτήματος από τον Κάτοχο της κάρτας- νέα Κάρτα και θα παραλαμβάνεται από τον Κάτοχο είτε μέσω του καταστήματος εξυπηρέτησής του είτε θα του αποστέλλεται με απλό ταχυδρομείο στη διεύθυνση αλληλογραφίας που έχει δηλώσει. Σε περίπτωση επανέκδοσης της Κάρτας λόγω απώλειας ή κλοπής, ο PIN ορίζεται από τον Κάτοχο ή γνωστοποιείται σε αυτόν από την Τράπεζα σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον όρο 2.3. Η Τράπεζα δικαιούται να επιβάλει επιβάρυνση για την επανέκδοση Κάρτας, η οποία θα αναγράφεται στην τιμολογιακή της πολιτική και θα ανακοινώνεται με κάθε νόμιμο και προσηκόντα κατά την κρίση της Τράπεζας τρόπο. Σε περίπτωση αποστολής της Κάρτας ή του PIN με άλλο τρόπο κατόπιν σχετικού αιτήματος του Κατόχου, ο τελευταίος επιβαρύνεται με τα εκάστοτε έξοδα αποστολής. Σε περίπτωση ακύρωσης της Κάρτας και έκδοσης νέας Κάρτας, αλλά και για οποιονδήποτε άλλο λόγο, καθώς και σε περίπτωση λήξης της Κάρτας και αυτόματης αντικατάστασής της με νέα Κάρτα κατά τα οριζόμενα στην παρ. 3.1. κατωτέρω, τυχόν πάγιες εντολές του Κατόχου που συνδέονται με τη χρήση της Κάρτας δε θα ισχύουν εφεξής και ο Κάτοχος θα πρέπει να τις απευθύνει εκ νέου. **3. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ.**

**3.1.** Η ισχύς της Κάρτας λήγει αυτοδίκαια κατά την ημερομηνία που αναγράφεται ως ημερομηνία λήξης της Κάρτας στην εμπρόσθια όψη αυτής και κατά τη λήξη της δύναται να αντικατασταθεί με έτερη Κάρτα που εκδίδεται στο όνομα του ιδίου Κατόχου, εκτός εάν ο Κάτοχος δηλώσει είτε εγγράφως σε οποιοδήποτε κατάσταση του δικτύου της Τράπεζας είτε μέσω τηλεφώνου δια του τηλεφωνικού κέντρου της Τράπεζας στον τηλεφωνικό αριθμό κλήσης +30 210 32 88 000 από σταθερό και κινητό τηλέφωνο, εντός Ελλάδας ή από το εξωτερικό, τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν από την αναγραφόμενη ημερομηνία λήξης της Κάρτας ότι δεν επιθυμεί την αντικατάστασή της με νέα Κάρτα. Σε περίπτωση αντικατάστασης/ανανέωσης της Κάρτας η διάρκεια της παρούσας επεκτείνεται αυτόματα, ο δε Κάτοχος επιβαρύνεται με τα έξοδα αντικατάστασης της Κάρτας, όπως αναγράφονται στην τιμολογιακή πολιτική της Τράπεζας και ανακοινώνεται με κάθε νόμιμο και προσηκόντα κατά την κρίση της Τράπεζας τρόπο. Τυχόν χρηματικό υπόλοιπο που υφίσταται στην Κάρτα κατά την ημερομηνία αυτή, δύναται είτε να αποδίδεται στον Κάτοχο είτε να μεταφέρεται στη νέα κάρτα, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες από την Τράπεζα διαδικασίες. **3.2.** Η ενημέρωση του Κατόχου αναφορικά με τις διενεργούμενες με την Κάρτα συναλλαγές θα γίνεται μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής της Τράπεζας (Σύστημα Ηλεκτρονικής Τραπεζικής winbank), σε περίπτωση που ο Κάτοχος είναι πιστοποιημένος χρήστης του Συστήματος, καθώς και μέσω τηλεφώνου δια του τηλεφωνικού κέντρου της Τράπεζας στον τηλεφωνικό αριθμό κλήσης +30 210 32 88 000 από σταθερό και κινητό τηλέφωνο, εντός Ελλάδας ή από το εξωτερικό και με οποιονδήποτε άλλο τρόπο εκάστοτε θεσπίζει η Τράπεζα και ανακοινώνει στους πελάτες της. Η ηλεκτρονική απεικόνιση των στοιχείων



των διενεργούμενων με την Κάρτα συναλλαγών έχει την ίδια έννοια και αποδεικτική ισχύ με αυτή του φυσικού εγγράφου, η δε έννοια της "λήψης" του ως φυσικού εγγράφου θα είναι ταυτόσημη με αυτή της "καταχώρησής" του στο Σύστημα Ηλεκτρονικής Τραπεζικής winbank, θα ισχύουν δε και γι' αυτή (την ηλεκτρονική μορφή της ενημέρωσης του Κατόχου) όσα αναφέρονται στον παρόντα όρο, καθώς και σε οποιοδήποτε άλλο όρο της παρούσας, όπως επίσης και οι όροι της Σύμβασης Χορήγησης Πρόσβασης στο Σύστημα Ηλεκτρονικής Τραπεζικής winbank. **3.3.** Ο Κάτοχος οφείλει να χρησιμοποιεί την Κάρτα σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, να λαμβάνει όλα τα προσήκοντα μέτρα για την ασφαλή φύλαξη της, να ελέγχει καθημερινά ότι την έχει στην κατοχή του και να ειδοποιεί χωρίς καθυστέρηση την Τράπεζα μόλις αντιληφθεί την απώλεια ή την κλοπή της Κάρτας, καθώς και τον καταλογισμό στο υπόλοιπο αυτής οποιασδήποτε συναλλαγής που έγινε παρά τη βούλησή του. **3.4.** Η Τράπεζα δικαιούται οποτεδήποτε να αναστείλει για ορισμένο ή για αόριστο χρονικό διάστημα την ισχύ της Κάρτας για όλες ή για ορισμένες εκ των ανωτέρω υπό §. 2.4. συναλλαγών, για λόγους προστασίας των συναλλαγών ή/και του Κάτοχου, καθώς και σε περίπτωση δικαιολογημένης ύπαρξης αμφιβολιών σχετικά με τη νόμιμη χρήση της Κάρτας από τον Κάτοχο. Στις περιπτώσεις αυτές ο Κάτοχος δε δικαιούται να προβάλλει έναντι της Τράπεζας ουδεμία αξίωση για αποκατάσταση τυχόν ζημίας που υπέστη από την αναστολή ισχύος της Κάρτας. **3.5.** Η Τράπεζα δικαιούται επιπλέον να ακυρώσει την Κάρτα εάν κατά την απόλυτη κρίση της παρήλθε μεγάλο χρονικό διάστημα αχρησίας αυτής, καθώς και σε περίπτωση που η Τράπεζα αποφασίσει την αντικατάστασή της με άλλη Κάρτα, για συγκεκριμένο λόγο που θα γνωστοποιείται στον Κάτοχο. **3.6.** Ο Κάτοχος δύναται οποτεδήποτε, με αίτημά του διαβιβαζόμενο μέσω του τηλεφωνικού κέντρου της Τράπεζας, να προβαίνει στην ακύρωση της Κάρτας του και να αιτείται τη μεταφορά τυχόν υπολοίπου σε καταθετικό λογαριασμό που τηρεί στην Τράπεζα ή να αναλάβει το αντίστοιχο ποσό από τα ταμεία των καταστημάτων της Τράπεζας. Η Τράπεζα δικαιούται να συμψηφίσει το τρέχον υπόλοιπο της Κάρτας με τυχόν οφειλές του Κατόχου έναντι αυτής στο πλαίσιο οποιαδήποτε άλλης συμβατικής τους σχέσης, οι οποίες έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες και απαιτητές. **3.7.** Τυχόν χρήση της Κάρτας μετά τη λήξη της ισχύος της ή την αναστολή ή την ακύρωσή της για οποιονδήποτε λόγο απαγορεύεται και τιμωρείται ποινικά. Τυχόν υπόλοιπο που υφίσταται στην Κάρτα στις περιπτώσεις αυτές, εφόσον δεν προβλέπεται η αντικατάστασή της Κάρτας με νέα Κάρτα, θα αποδίδεται στον Κάτοχο μέσω των καταστημάτων της Τράπεζας, καθώς και με οποιονδήποτε άλλο τρόπο που εκάστοτε θα ορίζει η Τράπεζα. **3.8.** Η Τράπεζα δε συνδέεται συμβατικά με τις συναλλασσόμενες με τον Κάτοχο επιχειρήσεις, η δε Κάρτα χρησιμοποιείται σε αυτές αποκλειστικά ως μέσο πληρωμής και η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη φέρει έναντι αυτών ή έναντι του Κατόχου σχετιζόμενη με τη μεταξύ τους συναλλακτική σχέση. Ως εκ τούτου ο Κάτοχος δεν δικαιούται να προβάλλει απέναντι στην Τράπεζα οποιονδήποτε ισχυρισμό, ένσταση ή απαίτηση έχει κατά οποιουδήποτε τρίτου σε σχέση με συναλλαγές, στις οποίες χρησιμοποίησε την Κάρτα. **3.9.** Οι οφειλές του Κατόχου από συναλλαγές με την Κάρτα σε οποιοδήποτε συνάλλαγμα μετατρέπονται σε ΕΥΡΩ από την Τράπεζα με βάση την ισοτιμία αναφοράς της Τράπεζας όπως ισχύει κατά την ημέρα και ώρα έγκρισης της συναλλαγής. Το ποσό της συναλλαγής επιβαρύνεται με τα σχετικά με τις συναλλαγές αυτές έξοδα και προμήθειες που ορίζονται στο Τιμολόγιο Προμηθειών και Τοκοφόρων Ημερομηνιών της Τράπεζας. Πληροφορίες σχετικά με τις παραπάνω ισοτιμίες και χρεώσεις της Τράπεζας καθίστανται διαθέσιμες στον Κάτοχο από τα Καταστήματα της Τράπεζας ή την τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης πελατών της Τράπεζας Πειραιώς, κατόπιν υποβολής σχετικού αιτήματος του Κατόχου. Ο Κάτοχος μπορεί, επίσης, να ενημερώνεται σχετικά με τις ισοτιμίες αναφοράς, της Τράπεζας στην ηλεκτρονική διεύθυνση της





Τράπεζας <https://www.piraeusbank.gr/el/idiwtes/epitokia-deltia-timon/synallagmatikes-isotimies-kartwn-trapezogrammatia-hmerisio-deltio>. Σε περίπτωση νομίματος για το οποίο δεν είναι διαθέσιμη η ισοτιμία αναφοράς στην ηλεκτρονική διεύθυνση της Τράπεζας, η μετατροπή νομίματος θα πραγματοποιείται από τον Οργανισμό Mastercard, με βάση την ισοτιμία αναφοράς του Οργανισμού ([www.Mastercard.com/global/currencyconversion/index.html](http://www.Mastercard.com/global/currencyconversion/index.html)), όπως ισχύει κατά την ημέρα και ώρα έγκρισης της συναλλαγής. Στο μέτρο που η μετατροπή νομίματος αφορά συναλλαγές που γίνονται σε νόμισμα άλλου κράτους-μέλους του/της Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου/Ευρωπαϊκής Ένωσης και στο πλαίσιο εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2019/518 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της ΕΕ, το συνολικό ποσό των χρεώσεων μετατροπής εκφράζεται ως ποσοστό προσαύξησης επί της πιο πρόσφατης διαθέσιμης συναλλαγματικής ισοτιμίας αναφοράς του ευρώ που εκδίδεται από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ), ο δε Κάτοχος ενημερώνεται σχετικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση της Τράπεζας <https://www.piraeusbank.gr/el/Idiwtes/Epitokia-Deltia-Timon/synolikes-xrewseis-metatropis-nomismaton>. Επιπλέον, η Τράπεζα θα αποστέλλει στον Κάτοχο ηλεκτρονικό μήνυμα με το κατά τα ανωτέρω συνολικό ποσό των χρεώσεων μετατροπής νομισμάτων ως ποσοστό προσαύξησης επί της πιο πρόσφατης διαθέσιμης συναλλαγματικής ισοτιμίας αναφοράς του ευρώ που εκδίδεται από την ΕΚΤ, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση αφότου λάβει εντολή πληρωμής εκπεφρασμένη σε οποιοδήποτε νόμισμα άλλου κράτους-μέλους του/της Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου/Ευρωπαϊκής Ένωσης που είναι διαφορετικό από το νόμισμα του λογαριασμού του Κατόχου. Το ηλεκτρονικό μήνυμα αποστέλλεται, στο κινητό τηλέφωνο που έχει δηλώσει ο Κάτοχος ως τηλέφωνο επικοινωνίας στην Τράπεζα ή εφόσον είναι χρήστης του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής Winbank, στο κινητό τηλέφωνο που έχει δηλώσει στο πλαίσιο χρήσης του εν λόγω συστήματος. Εφόσον ο Κάτοχος επιθυμεί να αλλάξει το δίαυλο ηλεκτρονικής επικοινωνίας μέσω του οποίου λαμβάνει την ως άνω ενημέρωση μπορεί να υποβάλλει σχετικό αίτημα μέσω των Καταστημάτων της Τράπεζας, του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής Winbank ή με κάθε πρόσφορο τρόπο που εκάστοτε ανακοινώνεται από την Τράπεζα. Η Τράπεζα παρέχει στον Κάτοχο τη δυνατότητα να εξαιρείται από τη λήψη των ηλεκτρονικών μηνυμάτων που αναφέρονται στην παραπάνω παράγραφο, υποβάλλοντας σχετικό αίτημα, μέσω των Καταστημάτων της Τράπεζας, του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής Winbank, ή με κάθε πρόσφορο τρόπο που εκάστοτε ανακοινώνεται από την Τράπεζα.

**4. ΑΜΟΙΒΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ.** Ο Κάτοχος επιβαρύνεται με την αμοιβή της Τράπεζας για την παροχή των υπηρεσιών της, στην οποία συμπεριλαμβάνονται και τα έξοδα έκδοσης, ανανέωσης, αντικατάστασης και χρήσης της Κάρτας. Το ύψος της εν λόγω αμοιβής της Τράπεζας προσδιορίζεται από την Τράπεζα με βάση την εκάστοτε εφαρμοζόμενη τιμολογιακή της πολιτική και αναγράφεται στο εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο αυτής που διατίθεται για τους σκοπούς της παρούσας στα καταστήματα της Τράπεζας. Η Τράπεζα επιφυλάσσει να μεταβάλει οποτεδήποτε το ύψος της εν λόγω αμοιβής για σπουδαίο λόγο, ανακοινώνοντας τη μεταβολή στους πελάτες της μέσω των καταστημάτων της και του ηλεκτρονικού της δικτύου, δικαιούμενου του Κατόχου στην περίπτωση αυτή να καταγγείλει την παρούσα εφόσον διαφωνεί, εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από τη γνωστοποίηση. Στην περίπτωση που δεν καταγγείλει τη Σύμβαση μέσα στο χρονικό αυτό διάστημα θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί τη μεταβολή.

**5. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.** Η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει εγγράφως την παρούσα σύμβαση και να ακυρώσει την Κάρτα σε περίπτωση ύπαρξης σπουδαίου λόγου (ενδεικτικά, σε περίπτωση που ο Κάτοχος δεν εκπληρώνει προσηκόντως τους όρους της παρούσας σύμβασης που όλοι συνομολογούνται ουσιώδεις, ύπαρξη ληξιπροθέσμων οφειλών προς την Τράπεζα στο



πλαίσιο άλλης συναλλακτικής σχέσης, αποδεδειγμένη αφερεγγυότητα του Κατόχου, παραβίαση της σχετικής νομοθεσίας, μεταβολή των προϋποθέσεων έγκρισης της αρχικής χορήγησης της Κάρτας από την Τράπεζα, υποβολή ανακριβών δηλώσεων από τον Κάτοχο, κακόβουλη χρήση της Κάρτας κ.λ.π.). Ο Κάτοχος δε δικαιούται να κάνει χρήση της Κάρτας μετά την καταγγελία της παρούσας και υποχρεούται πάραυτα να επιστρέψει το σώμα της στην Τράπεζα. Η καταγγελία της σύμβασης από τον Κάτοχο ισχύει υπό την προϋπόθεση της έγγραφης κοινοποίησής της στην Τράπεζα και της ταυτόχρονης επιστροφής της Κάρτας στην Τράπεζα προς ακύρωση. Ο Κάτοχος ευθύνεται εξ ολοκλήρου για συναλλαγές που έγιναν με χρήση της Κάρτας μέχρι και την ημέρα επιστροφής της στην Τράπεζα.

**6. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ.**

**6.1.** Ο Κάτοχος οφείλει να ειδοποιεί με έγγραφο την Τράπεζα, χωρίς καθυστέρηση, σε κάθε περίπτωση αλλαγής διεύθυνσης της κατοικίας, ή του επαγγέλματός του, ή των αριθμών τηλεφώνων που έχουν αναφερθεί στην αίτησή του για τη χορήγηση της Κάρτας.

**6.2.** Ο Κάτοχος ενημερώθηκε ότι τα δεδομένα του προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στην παρούσα ή έχουν περιέλθει ή θα περιέλθουν νόμιμα στην Τράπεζα στο μέλλον αναφορικά με την παρούσα, θα συμπεριληφθούν στο αρχείο προσωπικών δεδομένων που τηρεί η Τράπεζα, ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας και θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας προς το σκοπό της σωστής εξυπηρέτησης, υποστήριξης και παρακολούθησης της παρούσας συναλλακτικής τους σχέσης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ενημερωτικό έντυπο «Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα» το οποίο ο Κάτοχος δηλώνει ότι παρέλαβε, ενημερώθηκε για το περιεχόμενό του και το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας.

**6.3.** Η Τράπεζα δικαιούται να τροποποιήσει τους όρους της παρούσας σύμβασης μονομερώς για σπουδαίο λόγο, γνωστοποιώντας στον Κάτοχο τη σχετική τροποποίηση. Ο Κάτοχος, σε περίπτωση μη αποδοχής της τροποποίησης δικαιούται να υπαναχωρήσει από την παρούσα σύμβαση και να ακυρώσει την Κάρτα, επιστρέφοντάς την στην Τράπεζα. Η παράλειψη από τον Κάτοχο να ανακοινώσει τις αντιρρήσεις του στην Τράπεζα εντός χρονικού διαστήματος τριάντα (30) ημερών από την κατά τα ανωτέρω γνωστοποίηση ή/και χρήση της Κάρτας συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή εκ μέρους του της σχετικής τροποποίησης.

**6.4.** Η Τράπεζα δύναται να μην ασκήσει ή να καθυστερήσει την άσκηση οποιουδήποτε νομίμου ή συμβατικού της δικαιώματος χωρίς αυτό να συνιστά (ή να μπορεί να ερμηνευθεί ως) παραίτηση από το αντίστοιχο δικαίωμα. Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε από τους παρόντες όρους κριθεί άκυρος, δεν θα επηρεάζεται το κύρος των υπολοίπων.

**6.5.** Κάθε γνωστοποίηση, αίτηση ή όχληση της Τράπεζας προς τον Κάτοχο στο πλαίσιο της παρούσας θα του κοινοποιείται στην αναφερόμενη στην αίτησή του διεύθυνση (ταχυδρομική ή/και ηλεκτρονική). Τυχόν γνωστοποιήσεις του Κατόχου προς την Τράπεζα, καθώς και έγγραφες αιτήσεις του για περαιτέρω ενημέρωση αναφορικά με τη χρήση της Κάρτας και η τυχόν υποβολή παραπόνων, δύναται να απευθύνονται σε οποιοδήποτε κατάσταση της Τράπεζας Πειραιώς. Επίσης σχετική πληροφόρηση παρέχεται στον Κάτοχο και δια του τηλεφωνικού κέντρου της Τράπεζας στον τηλεφωνικό αριθμό κλήσης +30 210 32 88 000 από σταθερό και κινητό τηλέφωνο, εντός Ελλάδας ή από το εξωτερικό.

**6.6.** Ρητώς συνομολογείται μεταξύ των μερών ότι εφόσον ο Κάτοχος είναι ανήλικος ( $\geq 14$  ετών), ο/οι ασκών/ούντες τη γονική μέριμνα αυτού, δύναται/νται, εφόσον το αιτηθούν, να λαμβάνουν ενημερωτικές ειδοποιήσεις για τις κινήσεις της Κάρτας μέσω της υπηρεσίας τηλεειδοποιήσεων alerts της Τράπεζας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e mail) ή/και μέσω κινητού τηλεφώνου (SMS) ή/και μέσω οποιοσδήποτε άλλου μέσου/καναλιού επικοινωνίας γνωστοποιήσει η Τράπεζα κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στη σύμβαση παροχής της υπηρεσίας τηλεειδοποιήσεων». Σε αυτήν την περίπτωση, τόσο ο Κάτοχος όσο και οι ασκούντες τη γονική μέριμνα υποχρεούνται να



ενημερώσουν άμεσα μέσω του Κέντρου Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας την Τράπεζα αναφορικά με την ενηλικίωση του Κατόχου προκειμένου να διακοπεί η λήψη ενημερωτικών ειδοποιήσεων για τις κινήσεις της Κάρτας προς τους ασκούντες τη γονική μέριμνα, της Τράπεζας μη ευθυνόμενης για τη διακοπή πριν από την περιέλευση σε αυτή της σχετικής ενημέρωσης **6.7**. Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο, ιδιαίτερα από το Ν.Δ. της 17ης Ιουλίου 1923. Κάθε διαφορά των συμβαλλομένων μερών που δημιουργείται ή απορρέει από τη παρούσα σύμβαση υπάγεται στη δωσιδικία και των Δικαστηρίων της Αθήνας. Για όποιο ζήτημα δεν ρυθμίζεται ειδικότερα στην παρούσα σύμβαση θα εφαρμόζονται οι Γενικοί Συναλλακτικοί Όροι της Τράπεζας, οι οποίοι διέπουν τη γενικότερη συναλλακτική σχέση του Κατόχου- πελάτη της Τράπεζας με αυτήν, ενώ στο μέτρο που ο Κάτοχος είναι χρήστης υπηρεσιών πληρωμών διενεργουμένων εντός [του / της] [Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου / Ευρωπαϊκής Ένωσης], σε Ευρώ ή σε νόμισμα άλλο κράτους-μέλους [του / της] [Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου / Ευρωπαϊκής Ένωσης], θα διέπεται συμπληρωματικά και από τους όρους της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών της Τράπεζας, κατ' εφαρμογή του Ν. 4537/2018. Ο Κάτοχος δηλώνει ότι, πριν την υπογραφή της παρούσας έλαβε γνώση των πληροφοριών και αποδέχθηκε όλους τους όρους που περιλαμβάνονται στη Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών της Τράπεζας και έλαβε αντίγραφο αυτής, της παρούσας δήλωσης πιστοποιούσας την παραλαβή.