Όροι Συμμετοχής στο Πρόγραμμα Πιστότητας πελατών της Τράπεζας Πειραιώς σε συνεργασία με την AVIN OIL και τη CYCLON

1.Προοίμιο

Οι κάτοχοι πιστωτικών, χρεωστικών και προπληρωμένων καρτών Visa ή Mastercard® έκδοσης της Τράπεζας Πειραιώς (εφεξής οι «Κάρτες»), οι οποίοι στο εξής θα αποκαλούνται για συντομία «οι **Κάτοχοι**», θα δικαιούνται να λαμβάνουν μέρος στο Πρόγραμμα Πιστότητας Πελατών (στο εξής «το **Πρόγραμμα»**), όπως περιγράφεται κατωτέρω, το οποίο έχει σχεδιασθεί και υλοποιηθεί από κοινού από την Τράπεζα ΠΕΙΡΑΙΩΣ και την AVIN OIL. Η συμμετοχή των Κατόχων στο Πρόγραμμα, σύμφωνα με τους παρόντες όρους, σημαίνει επιστροφή ποσοστού επί της αξίας των τελεσθεισών, με την χρήση της Κάρτας τους, συναλλαγών ανά χρονικό διάστημα και σύμφωνα με τη διαδικασία που ορίζεται στους όρους της παρούσας. Ως συναλλαγή ορίζεται στα πλαίσια του Προγράμματος κάθε αγορά καυσίμων, προϊόντων ή/και υπηρεσιών σε επιλεγμένα πρατήρια καυσίμων τα οποία φέρουν τα εμπορικά σήματα AVIN και CYCLON, (εφεξής οι «Συναλλαγές»). Η συμμετοχή του Κατόχου στο Πρόγραμμα αποτελεί ανταμοιβή για την επαναλαμβανόμενη χρήση της Κάρτας του και ρυθμίζεται από τα άρθρα 844-846 ΑΚ, ενώ δεν συνεπάγεται οποιαδήποτε δέσμευση ή ανάληψη υποχρέωσης από την Τράπεζα Πειραιώς, και την AVIN OIL ούτε γεννούν οι παρόντες όροι οποιαδήποτε απαίτηση ή αξίωση του κατόχου κατά της Τράπεζας και της AVIN OIL.

2.Προϋποθέσεις συμμετοχής

2.1 Στο Πρόγραμμα συμμετέχουν όλοι οι Κάτοχοι, εφόσον δεν δηλώσουν τηλεφωνικώς στην Τράπεζα την εξαίρεσή τους από το Πρόγραμμα όπως ορίζεται πιο κάτω στον όρο 6.3.

2.2 Από το Πρόγραμμα εξαιρούνται οι κάτοχοι των εταιρικών καρτών “Business to Business”, “Visa Business Card”, “Πειραιώς Visa Business Premium”, “Mastercard Business Card” , η Κάρτα του Αγρότη και η προπληρωμένη winbank WEBUY.

2.4 Οι επιστροφές των ποσοστών διατίθενται μόνο στους Κατόχους των πιστωτικών, χρεωστικών και προπληρωμένων Καρτών της Τράπεζας Πειραιώς που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα υπό την προϋπόθεση ότι η χρέωση της Κάρτας του Κατόχου έχει γίνει μέσω των ηλεκτρονικών συσκευών (EFT/POS) ή και των εκτυπωτικών (IMPRINTER) της Τράπεζας Πειραιώς.

2.5 Στο Πρόγραμμα συμμετέχουν μόνο οι συνεπείς προς τις συμβατικές υποχρεώσεις τους προς την Τράπεζα, Κάτοχοι. Συνεπώς δεν θα υπάρχει επιστροφή ποσοστού/ών επί της αξίας των Συναλλαγών, εάν ο Κάτοχος παραβιάζει με οποιονδήποτε τρόπο τις συμβατικές του υποχρεώσεις.

3. Επιστροφή ποσοστού επί της αξίας Συναλλαγής

3.1 Οι Συναλλαγές που εντάσσονται στο Πρόγραμμα και το ποσοστό επιστροφής που αντιστοιχεί σε αυτές, θα παρουσιάζονται αναλυτικά στο ενημερωτικό φυλλάδιο του Προγράμματος και των τροποποιήσεών του ή/και πρόσθετων παροχών/υπηρεσιών που θα εκδίδονται ανά τακτά χρονικά διαστήματα από την Τράπεζα και θα αποτελούν παραρτήματα των όρων αυτών και αναπόσπαστα μέρη τους, θα γνωστοποιούνται δε στους Κατόχους, σύμφωνα με τα οριζόμενα παρακάτω στους όρους 3.2.

3.2 Ειδικότερα η Τράπεζα από την 1/10/2018 μέχρι την 30/4/2021 παρέχει στους Κάτοχους πιστωτικών και προπληρωμένων καρτών επιστροφή ποσοστού **3%** και στους Κατόχους χρεωστικών καρτών επιστροφή ποσοστού **1%** επί της συνολικής αξίας των τελεσθεισών κατά τον προηγούμενο μήνα Συναλλαγών για αγορές καυσίμων, προϊόντων ή/και υπηρεσιών σε επιλεγμένα πρατήρια καυσίμων της AVIN

OIL τα οποία φέρουν τα εμπορικά σήματα AVIN και CYCLON, τα στοιχεία των οποίων (επωνυμία, διακριτικός τίτλος, διεύθυνση πρατηρίου) περιγράφονται στον όρο 6.4.

3.3 Ειδικότερα για τα παρακάτω επτά συμβαλλόμενα πρατήρια της AVIN OIL τα οποία φέρουν τα εμπορικά σήματα AVIN και CYCLON από 1-10-2018 έως 31/12/2020, ισχύει ποσοστό επιστροφής **5%**, επί της συνολικής αξίας των τελεσθεισών κατά τον προηγούμενο μήνα Συναλλαγών για αγορές καυσίμων, προϊόντων ή/και υπηρεσιών, τα στοιχεία των οποίων (επωνυμία, διακριτικός τίτλος, διεύθυνση πρατηρίου) περιγράφονται στον όρο 6.4 για συναλλαγές με πιστωτικές και προπληρωμένες κάρτες και ποσοστό επιστροφής **1%** για συναλλαγές με χρεωστικές κάρτες.

Α/Α	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΝΟΜΟΣ
1	ΜΑΚΡΑΙΩΝ Α.Ε.	40,5 ΧΛΜ.Ν.ΚΟΡΙΝΘΟΥ-ΑΘΗΝΩΝ(Δ)	ΑΤΤΙΚΗ
2	ΜΑΚΡΑΙΩΝ Α.Ε.	40,5 ΧΛΜ.Ν.ΑΘΗΝΩΝ-ΚΟΡΙΝΘΟΥ(Α)	ΑΤΤΙΚΗ
3	ΜΑΚΡΑΙΩΝ Α.Ε.	ΘΕΣΗ ΠΛΑΤΑΝΟΣ 283,5 ΧΛΜ ΕΓΝΑΤΙΑΣ ΟΔΟΥ ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ-ΚΗΠΩΝ ΕΒΡΟΥ (Α)	ΗΜΑΘΙΑ
4	ΜΑΚΡΑΙΩΝ Α.Ε.	ΘΕΣΗ ΠΛΑΤΑΝΟΣ 283,5 ΧΛΜ ΕΓΝΑΤΙΑΣ ΟΔΟΥ ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ-ΚΗΠΩΝ ΕΒΡΟΥ (Δ)	ΗΜΑΘΙΑ
5	ΜΑΚΡΑΙΩΝ Α.Ε.	406 ΧΛΜ.ΑΥΤΟΚ.ΑΘΗΝΑ-ΜΑΛΛΙΑΚΟΣ-ΚΛΕΙΔΙ (Δ)	ΠΙΕΡΙΑ
6	ΜΑΚΡΑΙΩΝ Α.Ε.	406 ΧΛΜ.ΑΥΤΟΚ.ΑΘΗΝΑ-ΜΑΛΛΙΑΚΟΣ-ΚΛΕΙΔΙ (Α)	ΠΙΕΡΙΑ
7	ΜΑΚΡΑΙΩΝ Α.Ε.	ΣΕΑ ΠΕΛΛΑΝΑΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ ΚΟΡΙΝΘΟΣ ΤΡΙΠΟΛΗ	ΠΕΛΛΑΝΑ ΣΠΑΡΤΗ

3.4 Επιπλέον για την **αγορά πετρελαίου θέρμανσης,** και ειδικώς για το χρονικό διάστημα από **15/10/2020 έως 30/04/2021** θα ισχύει ότι:

(α) Με χρήση πιστωτικών καρτών Visa ή Mastercard® ή Business Card της Τράπεζας Πειραιώς, θα ισχύει ποσοστό επιστροφής **5%,** επί της συνολικής αξίας των τελεσθεισών κατά τον προηγούμενο μήνα Συναλλαγών.
(β) Με χρήση προπληρωμένων καρτών της Τράπεζας Πειραιώς θα ισχύει ποσοστό επιστροφής **3%,** επί της συνολικής αξίας των τελεσθεισών κατά τον προηγούμενο μήνα Συναλλαγών.
(γ) Με χρήση χρεωστικών καρτών της Τράπεζας Πειραιώς θα ισχύει ποσοστό επιστροφής **1%**, επί της συνολικής αξίας των τελεσθεισών κατά τον προηγούμενο μήνα Συναλλαγών.

Ειδικότερα, η αγορά πετρελαίου θέρμανσης μπορεί να πραγματοποιηθεί από τους Κατόχους ως εξής:
(α) Με τηλεφωνική παραγγελία στο 18 108 και παράδοση σε αυτούς μέσω ενός εκ των πρατηρίων της AVIN OIL, που φέρουν τα εμπορικά σήματα AVIN και CYCLON και τα οποία έχουν στη διάθεσή τους ασύρματα τερματικά και τα οποία λεπτομερώς αναφέρονται στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας και συγκεκριμένα στην ηλεκτρονική διεύθυνση: https://www.piraeusbank.gr/el/idiwtes/kartes/prosfores-karton/prosfores-pistotikon-karton/kerdiste-sto-petrelaio-thermansis-avin-me-pistwtikes-kartes
(β) Με απευθείας παραγγελία και παράδοση από ένα από τα πρατήρια της AVIN OIL που φέρουν τα εμπορικά σήματα AVIN και CYCLON, τα οποία έχουν στη διάθεσή

τους ασύρματα τερματικά και τα οποία λεπτομερώς αναφέρονται στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας και συγκεκριμένα στην ηλεκτρονική διεύθυνση: https://www.piraeusbank.gr/el/idiwtes/kartes/prosfores-karton/prosfores-pistotikon-karton/kerdiste-sto-petrelaio-thermansis-avin-me-pistwtikes-kartes

3.5 Σύμφωνα με τα ως άνω αναφερόμενα στα άρθρα 3.2, 3.3 και 3.4 ως μέγιστο ποσό επιστροφής για το σύνολο της αξίας των Συναλλαγών (α) ανά μήνα και ανά χρεωστική ή προπληρωμένη κάρτα ή/και (β) που προκύπτουν την κάθε ημερομηνία έκδοσης του μηνιαίου λογαριασμού για τις πιστωτικές κάρτες, ορίζονται σωρευτικά τα εκατό (100) ευρώ.

Το ποσοστό που θα επιστρέφεται στους κατόχους σύμφωνα με τα οριζόμενα στον παρόντα όρο,

(i) Θα προστίθεται σε «ειδικό λογαριασμό» που θα τηρείται στην Τράπεζα στο όνομα του Κατόχου και ο κάθε Κάτοχος θα ενημερώνεται για το σύνολο τους μέσω του μηνιαίου λογαριασμού της Πιστωτικής Κάρτας.

(ii) Αναφορικά με τις χρεωστικές κάρτες, θα εμφανιστεί στον κύριο συνδεδεμένο λογαριασμό της χρεωστικής κάρτας.

(iii) Αναφορικά με τις προπληρωμένες κάρτες θα εμφανιστεί στην προπληρωμένη κάρτα.

4.Εξαργύρωση

4.1 Η εξαργύρωση πραγματοποιείται μόνον από την Τράπεζα.

4.2 Η εξαργύρωση και αναλόγως της Κάρτας που έχει χρησιμοποιηθεί από τον Κάτοχο για την διενέργεια των συναλλαγών πραγματοποιείται με τους εξής τρόπους:

4.2α) Με πίστωση του **λογαριασμού της Πιστωτικής Κάρτας,** με την χρήση της οποίας πραγματοποιούνται οι Συναλλαγές και με ενημέρωση του λογαριασμού της κατά την ημερομηνία έκδοσής του.

Η εξαργύρωση των επιστρεφόμενων ποσοστών που έχει συγκεντρώσει ο Κάτοχος από τις τελεσθείσες συναλλαγές του με χρήση της κάρτας του κατά τους προηγούμενους ημερολογιακούς μήνες, θα πραγματοποιείται αυτόματα, κατά την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού της κάρτας. Τα συγκεντρωθέντα ποσά θα εξαργυρώνονται μόνο μία φορά με πίστωση στο μηνιαίο λογαριασμό της κάρτας του πελάτη, την ημερομηνία έκδοσης λογαριασμού. Η εξαργύρωση των συγκεντρωθέντων ποσοστών θα συνεπάγεται ταυτόχρονη αφαίρεση του ποσού από τον πιο πάνω αναφερόμενο ειδικό λογαριασμό που τηρείται στην Τράπεζα. Αιτήματα του κατόχου για ανάκληση εντολής εξαργύρωσης, μετά την αφαίρεση του ποσού από τον πιο πάνω «ειδικό λογαριασμό» του Κατόχου, δεν θα επιτρέπονται.

4.2β) Με πίστωση **της προπληρωμένης Κάρτας ή του κύριου συνδεδεμένου λογαριασμού της χρεωστικής Κάρτας**, μέσω της οποίας πραγματοποιούνται οι παραπάνω Συναλλαγές, μετά την ημερομηνία εκκαθάρισης της συναλλαγής, σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Η εξαργύρωση των επιστρεφομένων ποσών θα γίνεται αυτόματα, κάθε φορά που πραγματοποιείται η εκκαθάριση της τελευταίας συναλλαγής.

4.3 Η εν γένει διαδικασία εξαργύρωσης θα αναλύεται εκάστοτε μόνο με τον τρόπο που παρουσιάζεται στο ενημερωτικό φυλλάδιο του Προγράμματος και των τροποποιήσεών του, που θα εκδίδονται ανά τακτά χρονικά διαστήματα και που θα αποτελούν παράρτημα των όρων αυτών και αναπόσπαστο μέρος τους, θα γνωστοποιείται δε στον Κάτοχο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον όρο 5.3.

4.4 Κατά τη διαδικασία πίστωσης των ποσών που αντιστοιχούν στα ποσοστά επιστροφής επί της συνολικής αξίας των συναλλαγών που διενεργεί ο Κάτοχος, η Τράπεζα δικαιούται να προβαίνει σε εξακρίβωση των στοιχείων του Κατόχου, σύμφωνα με τα τηρούμενα στα συστήματά της στοιχεία.

4.5 Συμφωνείται ότι η εξαργύρωση, συνεπάγεται αυτομάτως την πλήρη και ολοσχερή εκπλήρωση της υποχρέωσης έναντι του Κατόχου.

4.6 Τα συγκεντρωθέντα ποσοστά θα πρέπει να έχουν εξαργυρωθεί πριν τη με οποιοδήποτε τρόπο διακοπή συνεργασίας με την Τράπεζα (καταγγελία σύμβασης κάρτας). Σε περίπτωση που δεν έχουν εξαργυρωθεί μέχρι τότε, θα διαγράφονται.

4.7 Τα συγκεντρωθέντα ποσοστά δεν εξαργυρώνονται με μετρητά.

5.Ενημέρωση

5.1 Η Τράπεζα σε συνεργασία με την AVIN OIL διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής μέρους ή ολόκληρου του Προγράμματος ή προσωρινής ή οριστικής διακοπής του, χωρίς προειδοποίηση του Κατόχου.

5.2 Ειδικά προγράμματα θα ανακοινώνονται από την Τράπεζα στο ενημερωτικό φυλλάδιο του Προγράμματος που θα εκδίδει η Τράπεζα ανά τακτά χρονικά διαστήματα και θα αφορούν συγκεκριμένες κατηγορίες προϊόντων ή/και συναλλαγών.

5.3 Η ενημέρωση του Κατόχου για τη συμμετοχή του στο Πρόγραμμα, την αύξηση ή μείωση του ανωτέρω ποσοστού και οτιδήποτε σχετικό με τους λογαριασμούς επιστροφής ποσοστών , τα/τις προσφερόμενα/ες προϊόντα/υπηρεσίες, την εκάστοτε ανανέωση του ενημερωτικού φυλλαδίου, την τυχόν τροποποίηση ή αντικατάσταση των παρόντων θα γίνεται:

5.3α Προκειμένου για την συμμετοχή του με την χρήση Πιστωτικής Κάρτας μέσω μηνυμάτων στους Μηνιαίους Λογαριασμούς των πιστωτικών καρτών, μέσω ATMs, μέσω Winbank μέσω web site καθώς και με όποιον άλλο τρόπο ανακοινώσει η Τράπεζα στο ενημερωτικό φυλλάδιο του Προγράμματος.

5.3β Προκειμένου για την συμμετοχή του με την χρήση Χρεωστικής ή/και Προπληρωμένης Κάρτας μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής της Τράπεζας, (σε περίπτωση που ο Κάτοχος είναι πιστοποιημένος χρήστης του Συστήματος), είτε μέσω τηλεφώνου δια του τηλεφωνικού κέντρου της Τράπεζας στον τηλεφωνικό αριθμό κλήσης 210 32 88 000, και με οποιονδήποτε άλλο τρόπο θεσπίζει η Τράπεζα και ανακοινώνει στους πελάτες της.

5.4Η Τράπεζα δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στις παρεχόμενες από τρίτους υπηρεσίες, προς τον Κάτοχο των Καρτών της, σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

6.ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

6.1 Οι παρόντες όροι ισχύουν ως ανωτέρω, μέχρι την τροποποίηση ή αντικατάστασή τους από την Τράπεζα ή μέχρι την προσωρινή ή οριστική διακοπή του Προγράμματος. Εναπόκειται δε στη διακριτική ευχέρεια της Τράπεζας, και της AVIN OIL, να θέσουν από κοινού, εν όλω ή εν μέρει, το ανωτέρω Πρόγραμμα πιστότητας σε εφαρμογή, καθώς και να ορίσουν το χρονικό διάστημα έναρξης και λήξης του Προγράμματος αυτού.

6.2 Σε πιστωτικές κάρτες στις οποίες εφαρμόζονται παράλληλα και άλλα προγράμματα επιβράβευσης, όπως ενδεικτικά Miles & More World Mastercard® Miles & More World Mastercard® Gold, Panathinaikos F.C. Visa, και Panathinaikos F.C. Visa Gold, AB Plus Mastercard® (credit, debit, prepaid) , Olympiacos

F.C Mastercard®, Olympiacos F.C Mastercard® Gold, Olympiacos B.C World Mastercard®, Olympiacos B.C World Mastercard® Gold, Aris B.C Mastercard® AEK F.C Mastercard® AEK F.C Mastercard® Gold, OFI F.C. Visa για κάθε συναλλαγή για αγορές καυσίμων, προϊόντων ή και υπηρεσιών σε επιλεγμένα πρατήρια καυσίμων της AVIN OIL τα οποία φέρουν τα εμπορικά σήματα AVIN, και CYCLON, ο κάτοχος θα κερδίζει ποσοστό επιστροφής επί των τελεσθεισών συναλλαγών του κατά τα ανωτέρω και θα αφαιρούνται οι πόντοι, μίλια ή τριφύλλια που αντιστοιχούν στο ποσό της επιστροφής.

6.3 Όποιος Κάτοχος δεν επιθυμεί να συμμετέχει στο Πρόγραμμα πιστότητας θα πρέπει να το δηλώσει στο τηλέφωνο 210 32 88 000.

6.4 Οι κάτοχοι των πιστωτικών, χρεωστικών και προπληρωμένων καρτών μπορούν να ενημερωθούν για τα επιλεγμένα πρατήρια τα οποία φέρουν τα εμπορικά σήματα AVIN και CYCLON που συμμετέχουν στο πρόγραμμα και στο www.piraeusbank.gr .