


winbank pay! Χρήσιμες συμβουλές

Τώρα που έχεις ολοκληρώσει την ενεργοποίηση της υπηρεσίας, το εικονίδιο του winbank pay  έχει εμφανιστεί αυτόματα στην οθόνη εισόδου του **winbank mobile app** για να κάνεις εύκολα ανέπαφες πληρωμές.

Με την εγγραφή σου στο winbank pay, όλες οι ενεργές κάρτες που έχεις στην κατοχή σου προστέθηκαν αυτόματα στην υπηρεσία (**χρεωστικές, πιστωτικές, προπληρωμένες**).

Μπορείς ανά πάσα στιγμή να επιλέξεις ή από-επιλέξεις τις κάρτες σου που επιθυμείς να χρησιμοποιείς στο winbank pay από το menu του winbank mobile app **Ρυθμίσεις > Διαχείριση Υπηρεσιών > winbank pay**.

Για να πραγματοποιήσεις την αγορά σου:

- ✓ Βεβαιώσου ότι έχεις ενεργοποιήσει το NFC και έλεγξε που βρίσκεται το NFC sensor στη συσκευή σου, η θέση του μπορεί να διαφέρει ανά κατασκευαστή και ανά μοντέλο συσκευής
- ✓ Βεβαιώσου ότι δεν υπάρχουν εμπόδια μεταξύ του NFC sensor της συσκευής σου και του POS του εμπόρου (π.χ. θήκη στο κινητό που να καλύπτει το NFC sensor)
- ✓ Πλησίασε τη συσκευή σου στο POS κοντά στο σημείο που βρίσκεται το NFC sensor και κράτησέ τη σταθερή μέχρι να ακουστεί ο χαρακτηριστικός ήχος, που σημαίνει ότι το τερματικό αναγνώρισε την κάρτα σου.
- ✓ Για την έκβαση της πληρωμής έλεγξε την οθόνη του POS του εμπόρου και τα παραστατικά που εκδίδονται από αυτό.

Για ακόμη μεγαλύτερη ταχύτητα στη συναλλαγή σου επίλεξε ως **προεπιλεγμένη εφαρμογή πληρωμής** στο κινητό σου το **winbank pay**.

Αν ολοκλήρωσες την ενεργοποίηση του winbank pay, αλλά οι κάρτες σου δε προστέθηκαν:

- α. Βεβαιώσου ότι συσκευή σου είναι συνδεδεμένη στο internet
- β. Βεβαιώσου ότι η ώρα της συσκευής σου είναι ρυθμισμένη στον «αυτόματο καθορισμό ώρας».

Αν η κάρτα σου εμφανίζεται αχνή και δεν μπορείς να την επιλέξεις για πληρωμή:

Θα χρειαστεί να συνδέσεις τη συσκευή σου στο internet, και η κάρτα θα είναι ξανά διαθέσιμη για χρήση.