

Οδηγός Χρήσης

Ingenico Desk 3200




ΠΩΛΗΣΗ

1. Πατήστε F1
2. Επιλέξτε «ΠΩΛΗΣΗ»
3. Πατήστε
4. Πληκτρολογήστε το ποσό
5. Πατήστε
6. Περάστε την κάρτα ή πλησιάστε κάρτα/τηλέφωνο (ανέπαφη συναλλαγή)
7. Ο πελάτης πληκτρολογεί το PIN του (αν απαιτείται) και επιλέγει
8. Λήψη έγκρισης
9. Εκτύπωση απόδειξης




Επιβεβαίωση υπογραφής (contactless)

1. Εμφανίζεται «ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΟΚ?» 
2. Επιλέξτε =ΝΑΙ ή =ΟΧΙ
Σε περίπτωση καμίας επιλογής, θεωρείται ότι ο χρήστης έχει επιλέξει «ΝΑΙ»
Στην περίπτωση επιλογής του «ΟΧΙ», η συναλλαγή ακυρώνεται και εκτυπώνεται μήνυμα: «ΔΕΝ ΕΓΚΡΙΝΕΤΑΙ. ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΜΗ ΑΠΟΔΕΚΤΗ»
3. Πατήστε για επιβεβαίωση υπογραφής

Συνεχίστε με τα βήματα 7, 8, 9 της Πώλησης

Υποστήριξη φιλοδωρήματος (tip)

1. Στην οθόνη εμφανίζεται η επιλογή «ΦΙΛΟΔΩΡΗΜΑ» 
2.
 - i. Για εισαγωγή φιλοδωρήματος πληκτρολογήστε το ποσό & πατήστε
 - ii. Για συναλλαγή χωρίς φιλοδώρημα πατήστε χωρίς να εισάγετε ποσό

Συνεχίστε με τα βήματα 6, 7, 8, 9 της Πώλησης

Μόνο η συναλλαγή «Πώληση» επιτρέπεται μέσω του contactless αναγνώστη





Ακύρωση (void) Mastercard ή άλλης -εκτός VISA- με ανέπαφη συναλλαγή μπορεί να γίνει, με χρήση άλλης μεθόδου εισαγωγής (π.χ. chip).
Ακύρωση (void) VISA ανέπαφης συναλλαγής δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί. Θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Επιχειρήσεων στο +30 210 3898 954

ΑΚΥΡΩΣΗ

1. Πατήστε F1
2. Επιλέξτε «ΑΚΥΡΩΣΗ»
3. Πατήστε
4. Εισάγετε τον αριθμό συναλλαγής
5. Πατήστε
6. Πατήστε για επιβεβαίωση
7. Περάστε την κάρτα ή πλησιάστε κάρτα/τηλέφωνο (ανέπαφη συναλλαγή)
8. Λήψη έγκρισης
9. Εκτύπωση απόδειξης



ΔΟΣΕΙΣ

1. Πατήστε F1
2. Επιλέξτε «ΔΟΣΕΙΣ»
3. Πατήστε 
4. Πληκτρολογήστε το ποσό
5. Πατήστε 
6. Εισάγετε τον αριθμό των δόσεων
7. Πατήστε 
8. Περάστε την κάρτα ή πλησιάστε κάρτα/τηλέφωνο (ανέπαφη συναλλαγή)
9. Ο πελάτης πληκτρολογεί το PIN του (αν απαιτείται) και επιλέγει 
10. Λήψη έγκρισης
11. Εκτύπωση απόδειξης




Ισχύει εφόσον έχει ενεργοποιηθεί η συγκεκριμένη λειτουργικότητα από την erpay

Παρατήρηση:

Κατά την πραγματοποίηση chip συναλλαγής να μην αφαιρεθεί η κάρτα πριν την ολοκλήρωση της συναλλαγής.
Σε ανέπαφη συναλλαγή να μην απομακρυνθεί η κάρτα/τηλέφωνο μέχρι να ακουστεί ο χαρακτηριστικός ήχος.





ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΠΑΚΕΤΟΥ

1. Πατήστε F1
2. Επιλέξτε «ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΗΜΕΡΑΣ»
3. Πατήστε 
4. Εκτύπωση μηνύματος επιτυχούς αποστολής πακέτου




ΠΡΟΣΟΧΗ: Η συγκεκριμένη διαδικασία πρέπει να εκτελείται σε ημερήσια βάση.

ΕΠΑΝΕΚΤΥΠΩΣΗ

1. Πατήστε 
2. Επιλέξτε **ΑΝΤΙΓ. ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ** περάστε την κάρτα, επιλέξτε τη συναλλαγή και πατήστε 
ΤΕΛΕΥΤ. ΑΠΟΔΕΙΞΗ πατήστε  για να εκτυπωθεί η απόδειξη της τελευταίας συναλλαγής
ΕΠΙΛΕΚΤΙΚΗ ΕΠ/ΣΗ εισάγετε τον αριθμό συναλλαγής και πατήστε 




ΛΙΣΤΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

1. Πατήστε F1
2. Επιλέξτε «ΛΙΣΤΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ»
3. Πατήστε 
4. Εκτύπωση λίστας



ΤΕΣΤ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

1. Πατήστε F2
2. Επιλέξτε «ΤΕΣΤ ΕΠΙΚ/ΝΙΑΣ»
3. Πατήστε 
4. Λήψη έγκρισης



Τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης & τεχνικής υποστήριξης
επιχειρήσεων για θέματα αποδοχής καρτών 24/7

 +30 210 38 98 954

Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Α.Ε.
Σαχτούρη 1 & Λεωφόρος Ποσειδώνος, 176 74 Καλλιθέα, Αθήνα
Αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος,
βάσει του ν. 4537/2018

