



Οδηγός Χρήσης Android PAX A920 Pro






ΠΩΛΗΣΗ

1. Επιλέξτε «Πώληση»
2. Πληκτρολογήστε το ποσό
3. Πατήστε 
4. Περάστε την κάρτα ή πλησιάστε κάρτα/τηλέφωνο (ανέπαφη συναλλαγή)
5. Ο πελάτης πληκτρολογεί το PIN του (αν απαιτείται) και επιλέγει 
6. Λήψη έγκρισης
7. Εκτύπωση απόδειξης



Μόνο η συναλλαγή «Πώληση» επιτρέπεται μέσω του contactless αναγνώστη

Υποστήριξη φιλοδωρήματος (tip)





1. Στην οθόνη εμφανίζεται το πληκτρολόγιο για εισαγωγή του ποσού φιλοδωρήματος κάτω από το αρχικό ποσό της συναλλαγής 
2. i. Για εισαγωγή φιλοδωρήματος πληκτρολογήστε το ποσό και πατήστε 
ii. Για συναλλαγή χωρίς φιλοδώρημα πατήστε  χωρίς να εισάγετε ποσό

Συνεχίστε με τα βήματα 4, 5, 6, 7 της Πώλησης





Ακύρωση (void) Mastercard ή άλλης -εκτός VISA- με ανέπαφη συναλλαγή μπορεί να γίνει, με χρήση άλλης μεθόδου εισαγωγής (π.χ. chip).
Ακύρωση (void) VISA ανέπαφης συναλλαγής δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί. Θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Επιχειρήσεων στο
+30 210 3898 954

Επιβεβαίωση υπογραφής (contactless)




1. Εμφανίζεται «ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΟΚ?» 
2. Επιλέξτε =ΝΑΙ ή =ΟΧΙ
Σε περίπτωση καμίας επιλογής, θεωρείται ότι ο χρήστης έχει επιλέξει «ΝΑΙ»
Στην περίπτωση επιλογής του «ΟΧΙ», η συναλλαγή ακυρώνεται και εκτυπώνεται μήνυμα: «ΔΕΝ ΕΓΚΡΙΝΕΤΑΙ. ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΜΗ ΑΠΟΔΕΚΤΗ»
3. Πατήστε  για επιβεβαίωση υπογραφής

Συνεχίστε με τα βήματα 5, 6, 7 της Πώλησης

ΑΚΥΡΩΣΗ

1. Επιλέξτε «Ακύρωση» 
2. Από τη λίστα συναλλαγών που εμφανίζεται, επιλέξτε τη συναλλαγή που επιθυμείτε να ακυρώσετε
3. Πατήστε «ΑΚΥΡΩΣΗ»
4. Περάστε την κάρτα ή πλησιάστε κάρτα/τηλέφωνο (ανέπαφη συναλλαγή)
5. Ο πελάτης πληκτρολογεί το PIN του (αν απαιτείται) και επιλέγει 
6. Λήψη έγκρισης
7. Εκτύπωση απόδειξης

ΔΟΣΕΙΣ

1. Επιλέξτε «Άλλες Συναλλαγές»
2. Επιλέξτε «Δόσεις»
3. Πληκτρολογήστε το ποσό
4. Πατήστε 
5. Εισάγετε τον αριθμό των δόσεων
6. Πατήστε 
7. Περάστε την κάρτα ή πλησιάστε κάρτα/τηλέφωνο (ανέπαφη συναλλαγή)
8. Ο πελάτης πληκτρολογεί το PIN του (αν απαιτείται) και επιλέγει 
9. Λήψη έγκρισης
10. Εκτύπωση απόδειξης



Ισχύει εφόσον έχει ενεργοποιηθεί η συγκεκριμένη λειτουργικότητα από την ePAY

Παρατήρηση:

Κατά την πραγματοποίηση chip συναλλαγής να μην αφαιρεθεί η κάρτα πριν την ολοκλήρωση της συναλλαγής.
Σε ανέπαφη συναλλαγή να μην απομακρυνθεί η κάρτα/τηλέφωνο μέχρι να ακουστεί ο χαρακτηριστικός ήχος.

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΠΑΚΕΤΟΥ

1. Πατήστε το βέλος (>) που εμφανίζεται άνω αριστερά της οθόνης
2. Επιλέξτε «Κλείσιμο Πακέτου»
3. Εκτύπωση απόδειξης



ΠΡΟΣΟΧΗ: Η συγκεκριμένη διαδικασία πρέπει να εκτελείται σε ημερήσια βάση.

ΕΠΑΝΕΚΤΥΠΩΣΗ

1. Πατήστε το βέλος (>) που εμφανίζεται άνω αριστερά της οθόνης
2. Επιλέξτε «Συναλλαγές»
3. Από τη λίστα συναλλαγών που εμφανίζεται, επιλέξτε τη συναλλαγή που επιθυμείτε να εκτυπώσετε
4. Πατήστε «ΕΠΑΝΕΚΤΥΠΩΣΗ»
5. Εκτύπωση απόδειξης

ΑΝΑΦΟΡΕΣ

1. Πατήστε το βέλος (>) που εμφανίζεται άνω αριστερά της οθόνης
2. Επιλέξτε «Συναλλαγές»
3. Πατήστε τις 3 κάθετες τελείες (:) που εμφανίζονται άνω δεξιά της οθόνης
4. Επιλέξτε
 - Εκτύπωση Τελευταίου
 - Αναλυτική Εκτύπωση
 - Συνοπτική Εκτύπωση
 - Εκτύπωση Τελευταίου Κλεισίματος
5. Εκτύπωση απόδειξης



ΤΕΣΤ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

1. Πατήστε το βέλος (>) που εμφανίζεται άνω αριστερά της οθόνης
2. Επιλέξτε «Τεστ Επικοινωνίας»
3. Λήψη έγκρισης



Τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης & τεχνικής υποστήριξης
επιχειρήσεων για θέματα αποδοχής καρτών 24/7

 +30 210 38 98 954

Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Α.Ε.
Σαχτούρη 1 & Λεωφόρος Ποσειδώνος, 176 74 Καλλιθέα, Αθήνα
Αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος,
βάσει του ν. 4537/2018

