




# Οδηγός Χρήσης

## Verifone VX520







## ΠΩΛΗΣΗ

1. Πατήστε  ή οποιοδήποτε πλήκτρο για να εισάγετε το ποσό
2. Πατήστε 
3. Περάστε την κάρτα ή πλησιάστε κάρτα/τηλέφωνο (ανέπαφη συναλλαγή)
4. Ο πελάτης πληκτρολογεί το PIN του (αν απαιτείται) και επιλέγει 
5. Λήψη έγκρισης
6. Εκτύπωση απόδειξης







Μόνο η συναλλαγή «Πώληση» επιτρέπεται μέσω του contactless αναγνώστη

## Επιβεβαίωση υπογραφής (contactless)

1. Εμφανίζεται «ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΟΚ?» 
2. Επιλέξτε  =ΝΑΙ ή  =ΟΧΙ  
Σε περίπτωση καμίας επιλογής, θεωρείται ότι ο χρήστης έχει επιλέξει «ΝΑΙ»  
Στην περίπτωση επιλογής του «ΟΧΙ», η συναλλαγή ακυρώνεται και εκτυπώνεται μήνυμα: «ΔΕΝ ΕΓΚΡΙΝΕΤΑΙ. ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΜΗ ΑΠΟΔΕΚΤΗ»
3. Πατήστε  για επιβεβαίωση υπογραφής

Συνεχίστε με τα βήματα 4, 5, 6 της Πώλησης







## Υποστήριξη φιλοδωρήματος (tip)

1. Στην οθόνη εμφανίζεται η επιλογή «ΦΙΛΟΔΩΡΗΜΑ» 
2. i. Για εισαγωγή φιλοδωρήματος πατήστε  πληκτρολογήστε το ποσό και πατήστε  δύο φορές  
ii. Για συναλλαγή χωρίς φιλοδώρημα πατήστε 





Συνεχίστε με τα βήματα 3, 4, 5, 6 της Πώλησης

Ακύρωση (void) Mastercard ή άλλης -εκτός VISA- με ανέπαφη συναλλαγή μπορεί να γίνει, με χρήση άλλης μεθόδου εισαγωγής (π.χ. chip).  
Ακύρωση (void) VISA ανέπαφης συναλλαγής δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί. Θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Επιχειρήσεων στο  
+30 210 3898 954

## ΑΚΥΡΩΣΗ

1. Πατήστε  ή F4   
(Αν πατήσετε F4 ακολουθήστε το βήμα 4)
2. Επιλέξτε «9. ΑΚΥΡΩΣΗ»
3. Πατήστε 
4. Εισάγετε τον αριθμό συναλλαγής  
Για να ακυρώσετε την τελευταία συναλλαγή απλά πατήστε 
5. Πατήστε 
6. Περάστε την κάρτα
7. Πατήστε  για αποδοχή του ποσού
8. Εκτύπωση απόδειξης

## ΔΟΣΕΙΣ

1. Πατήστε **ALPHA**
2. Επιλέξτε «4. ΔΟΣΕΙΣ»
3. Πατήστε 
4. Πληκτρολογήστε το ποσό
5. Πατήστε 
6. Περάστε την κάρτα ή πλησιάστε κάρτα/τηλέφωνο (ανέπαφη συναλλαγή)
7. Εισάγετε τον αριθμό των δόσεων
8. Πατήστε 
9. Ο πελάτης πληκτρολογεί το PIN του (αν απαιτείται) και επιλέγει 
10. Λήψη έγκρισης
11. Εκτύπωση απόδειξης






Ισχύει εφόσον έχει ενεργοποιηθεί η συγκεκριμένη λειτουργικότητα από την eray

### Παρατήρηση:

Κατά την πραγματοποίηση chip συναλλαγής να μην αφαιρεθεί η κάρτα πριν την ολοκλήρωση της συναλλαγής.

Σε ανέπαφη συναλλαγή να μην απομακρυνθεί η κάρτα/τηλέφωνο μέχρι να ακουστεί ο χαρακτηριστικός ήχος.





## ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΠΑΚΕΤΟΥ

1. Πατήστε **X**
2. Επιλέξτε «2. ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΠΑΚΕΤΟΥ»
3. Πατήστε 
4. Πατήστε  για ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ **X** για ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ
5. Πατήστε  για επιβεβαίωση
6. Εκτύπωση μηνύματος επιτυχούς αποστολής πακέτου





ΠΡΟΣΟΧΗ: Η συγκεκριμένη διαδικασία πρέπει να εκτελείται σε ημερήσια βάση.

## ΕΠΑΝΕΚΤΥΠΩΣΗ



1. Πατήστε **X** ή F2 (Αν πατήσετε F2 ακολουθήστε το βήμα 4)
2. Επιλέξτε «4. ΕΠΑΝΕΚΤΥΠΩΣΗ»
3. Πατήστε 
4. Επιλέξτε «1. ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΣΥΝ/ΓΗ» ή «2. ΕΠΙΛΕΚΤΙΚΗ ΕΠΑΝ/ΣΗ»
5. Πατήστε 
6. Εισάγετε τον αριθμό συναλλαγής (για ΕΠΙΛΕΚΤΙΚΗ ΕΠΑΝ/ΣΗ) και πατήστε 
7. Πατήστε  για επιβεβαίωση
8. Εκτύπωση απόδειξης

## ΑΝΑΦΟΡΕΣ

1. Πατήστε **X**
2. Επιλέξτε «1. ΑΝΑΦΟΡΕΣ»
3. Πατήστε 
4. Επιλέξτε «1. ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΑ» ή «2. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΑ»
5. Πατήστε 
6. Εκτύπωση απόδειξης



## ΤΕΣΤ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

1. Πατήστε **X**
2. Επιλέξτε «8. ΤΕΣΤ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ»
3. Πατήστε 
4. Επιλέξτε «1. ΤΕΣΤ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ»
5. Πατήστε 
6. Λήψη έγκρισης



Τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης & τεχνικής υποστήριξης  
επιχειρήσεων για θέματα αποδοχής καρτών 24/7

 +30 210 38 98 954

Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Α.Ε.  
Σαχτούρη 1 & Λεωφόρος Ποσειδώνος, 176 74 Καλλιθέα, Αθήνα  
Αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος,  
βάσει του ν. 4537/2018

