



1. Αλλάζει ο λογαριασμός εκκαθάρισης των συναλλαγών;

Όχι. Ο λογαριασμός εκκαθάρισης συναλλαγών με κάρτες παραμένει ο ίδιος.

2. Θα πρέπει να αντικαταστήσω το τερματικό μου;

Όχι. Δεν χρειάζεται να αντικατασταθεί το τερματικό. Η υφιστάμενη συνεργασία μας με την eray εξασφαλίζει την αδιάλειπτη παροχή υπηρεσιών εκκαθάρισης με τον υφιστάμενο εξοπλισμό.

3. Θα χρειαστώ καινούργιο τερματικό, αντικατάσταση, αλλαγή στα στοιχεία της επιχείρησης κοκ. Πού θα πρέπει να απευθυνθώ;

Θα συνεχίσετε να απευθύνεστε στο κατάστημα της Τράπεζας Πειραιώς ή/και θα επικοινωνείτε με τα στελέχη της Τράπεζας Πειραιώς που επικοινωνούσατε έως σήμερα, για οποιαδήποτε μεταβολή χρειάζεστε.

4. Χάλασε το τερματικό μου – έχω πρόβλημα με τις συναλλαγές. Πού θα πρέπει να απευθυνθώ;

Θα συνεχίσετε να επικοινωνείτε με το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης & τεχνικής υποστήριξης εμπόρων στο 210 38 98 954.

5. Είμαι νέα επιχείρηση/επεκτείνω τη δραστηριότητά μου και θέλω νέο τερματικό ή θέλω να συνάψω νέα merchant acquiring σχέση. Μπορώ; Τι πρέπει να κάνω; Θα έρθω στην τράπεζα ή πρέπει να απευθυνθώ στην eray;

Μπορείτε να απευθυνθείτε σε ένα κατάστημα της Τράπεζας Πειραιώς όπου τα εξειδικευμένα στελέχη μας θα σας καθοδηγήσουν βήμα βήμα.

6. Πώς θα αλλάξει η καθημερινότητά μου ως προς το κομμάτι της αποδοχής καρτών;

Δε θα υπάρξει καμία αλλαγή στην καθημερινότητά σας. Η τεχνική διασύνδεση της eray με την Τράπεζα Πειραιώς έχει ολοκληρωθεί διασφαλίζοντας την αδιάλειπτη παροχή υπηρεσιών εκκαθάρισης.

7. Ξεκινάει η τουριστική σεζόν. Θέλω να αποκτήσω και την υπηρεσία DCC.

Για την απόκτηση νέων υπηρεσιών (DCC, Tax Free Shopping κτλ) μπορείτε να επισκεφθείτε το κατάστημα συνεργασίας σας ή/και επικοινωνήστε με τα στελέχη που επικοινωνούσατε έως σήμερα.

8. Θέλω να έχω άτοκες δόσεις. Τι πρέπει να κάνω;

Επισκεφθείτε το κατάστημα της Τράπεζας Πειραιώς ή/και θα επικοινωνήστε με τα στελέχη της Τράπεζας Πειραιώς που επικοινωνούσατε έως σήμερα.

9. Θέλω να έχω προεξόφληση ατόκων δόσεων. Τι πρέπει να κάνω;

Αρχικά, θα πρέπει να υπάρχει ενεργή η δυνατότητα εκκαθάρισης συναλλαγών POS μέσω ατόκων δόσεων. Απευθυνθείτε στο κατάστημα συνεργασίας σας ή/και επικοινωνήστε με τα στελέχη της Τράπεζας Πειραιώς που επικοινωνούσατε έως σήμερα για να αποκτήσετε την υπηρεσία που ταιριάζει καλύτερα στις ανάγκες σας.

10. Διαθέτω το δανειακό προϊόν για την προεξόφληση ατόκων δόσεων. Σε περίπτωση που απαιτηθεί κάποια διερεύνηση για τις προεξοφλημένες δόσεις σε ποιόν θα πρέπει να απευθυνθώ;

Απευθυνθείτε στο κατάστημα συνεργασίας σας ή/και στα στελέχη της Τράπεζας Πειραιώς που επικοινωνούσατε έως σήμερα.

11. Τι ισχύει με το Πρόγραμμα Επιβράβευσης yellow & τις επιχειρήσεις-συνεργάτες;

Δεν αλλάζει τίποτα στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης Yellow το οποίο συνεχίζει να λειτουργεί όπως και σήμερα.

12. Τι ισχύει με το πρόγραμμα επιβράβευσης yellow & τους κατόχους καρτών εκδόσεως Τράπεζας Πειραιώς που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης;

Οι κάτοχοι καρτών εκδόσεως Τράπεζας Πειραιώς συνεχίζουν να απολαμβάνουν τα ίδια προνόμια, εφόσον είναι ενεργά Μέλη του Προγράμματος, σύμφωνα με την εμπορική πολιτική της Τράπεζας Πειραιώς ως αυτή ισχύει κάθε φορά