



## Διαδικασία Online Προσθήκης Συνδικαιούχου σε Καταθετικό Λογαριασμό

Η Τράπεζα Πειραιώς δίνει τη δυνατότητα στους πελάτες της να προσθέσουν συνδικαιούχο στον καταθετικό τους λογαριασμό online (μέσω winbank web banking και του νέου winbank mobile app), χωρίς να απαιτείται η φυσική παρουσία τους σε κατάστημα της τράπεζας.

### Βήμα 1: Έναρξη Διαδικασίας – Οποιοσδήποτε υφιστάμενος δικαιούχος του λογαριασμού

<p><b>Login στο:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- winbank web banking: επιλογή Καταθέσεις &gt; Λογαριασμοί &gt; Οι Λογαριασμοί μου &gt; Σχετικές Υπηρεσίες &gt; Προσθήκη Συνδικαιούχου &gt; “Θέλω να προσθέσω συνδικαιούχο σε λογαριασμό μου”</li> <li>- νέο winbank mobile app: επιλογή Υπηρεσίες &gt; Προσθήκη Συνδικαιούχου &gt; Έκδοση κωδικού/Αίτηση &gt; “Έκδοση κωδικού”</li> </ul>	<p><b>Επιλογή λογαριασμού για την έκδοση Μοναδικού Κωδικού</b></p>	<p><b>Αποστολή του Μοναδικού Κωδικού (μέσω email/sms) στον νέο δικαιούχο</b></p>
--	--	--

### Βήμα 2: Δημιουργία Αίτησης – Νέος δικαιούχος

<p><b>Login στο:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- winbank web banking: επιλογή Καταθέσεις &gt; Λογαριασμοί &gt; Οι Λογαριασμοί μου &gt; Σχετικές Υπηρεσίες &gt; Προσθήκη Συνδικαιούχου &gt; “Θέλω να προστεθώ σε λογαριασμό τρίτου”</li> <li>- νέο winbank mobile app: επιλογή Υπηρεσίες &gt; Προσθήκη Συνδικαιούχου &gt; Έκδοση κωδικού / Αίτηση &gt; “Αίτηση Προσθήκης”</li> </ul>	<p><b>Δημιουργία αίτησης προσθήκης ως συνδικαιούχος με χρήση του Μοναδικού Κωδικού</b></p>
--	--

### Βήμα 3: Αποδοχή ή Απόρριψη Αίτησης – Όλοι οι Υφιστάμενοι δικαιούχοι

<p><b>Login στο:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- winbank web banking: επιλογή Καταθέσεις &gt; Λογαριασμοί &gt; Οι Λογαριασμοί μου &gt; Σχετικές Υπηρεσίες &gt; Προσθήκη Συνδικαιούχου &gt; “Ιστορικό”</li> <li>- νέο winbank mobile app: επιλογή Υπηρεσίες &gt; Προσθήκη Συνδικαιούχου &gt; “Ιστορικό Αιτημάτων”</li> </ul>	<p><b>Αποδοχή / Απόρριψη</b></p> <p>Με την αποδοχή της αίτησης από όλους τους υφιστάμενους δικαιούχους, ολοκληρώνεται η διαδικασία και ακολουθεί η αυτόματη ένταξη του νέου δικαιούχου στον λογαριασμό.</p>
--	---

### Ενημέρωση

Σε κάθε βήμα αποστέλλεται σχετική ενημέρωση μέσω email/sms σε όλους τους εμπλεκόμενους. Παράλληλα ο κάθε πελάτης μπορεί να ενημερώνεται για όλα τα αιτήματα προσθήκης συνδικαιούχου που τον αφορούν μέσω:

- winbank web banking: επιλογή Καταθέσεις > Λογαριασμοί > Οι Λογαριασμοί μου > Σχετικές Υπηρεσίες > Προσθήκη Συνδικαιούχου > “Ιστορικό”
- νέο winbank mobile app: επιλογή Υπηρεσίες > Προσθήκη Συνδικαιούχου > “Ιστορικό Αιτημάτων”

### Χρήσιμες Παρατηρήσεις

- Η λειτουργικότητα είναι διαθέσιμη μόνο σε Φυσικά Πρόσωπα.
- Ως επιλέξιμοι εμφανίζονται οι λογαριασμοί για τους οποίους δεν ισχύουν ειδικές συνθήκες (π.χ. ύπαρξη ανήλικου, δέσμευσης, κτλ), ενώ παράλληλα όλοι οι δικαιούχοι τους είναι χρήστες winbank.
- Για τη διασφάλιση της διαδικασίας, κάθε ενέργεια των εμπλεκόμενων ολοκληρώνεται με Strong Customer Authentication (SCA).
- Υπάρχει η δυνατότητα προσθήκης ενός μόνο νέου δικαιούχου ανά αίτημα. Η προσθήκη 2 ή περισσότερων νέων δικαιούχων, γίνεται σειριακά με νέο αίτημα μόλις ολοκληρώνεται (θετικά ή αρνητικά) το προηγούμενο.
- Ο Μοναδικός Κωδικός ισχύει για 7 ημερολογιακές μέρες, εντός των οποίων πρέπει να έχει ολοκληρωθεί όλη η διαδικασία (δημιουργία αίτησης, αποδοχή από δικαιούχους).