

ΕΚΔΟΣΗ ΧΡΕΩΣΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ VIRTUAL DEBIT VISA ΜΕΣΩ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗΣ

Η ανώνυμη τραπεζική εταιρεία ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ Ανώνυμος Εταιρεία προσφέρει στους συναλλασσόμενους με αυτήν χρήστες του συστήματος και των υπηρεσιών ηλεκτρονικής τραπεζικής της Τράπεζας που φέρουν την ονομασία Piraeus e-banking («Piraeus e-banking») την άυλη χρεωστική κάρτα με τους συμβατικούς όρους που καταγράφονται κατωτέρω. Κάθε αιτούμενος την αναφερόμενη χρεωστική κάρτα, πελάτης της Τράπεζας – χρήστης του Piraeus e-banking, καλείται να αναγνώσει προσεκτικά τους κάτωθι όρους χορήγησης και χρήσης άυλης χρεωστικής κάρτας και να προβεί στην κατάρτιση με την Τράπεζα σύμβασης χορήγησης και χρήσης άυλης χρεωστικής κάρτας, μόνον εφόσον κατανοεί και αποδέχεται πλήρως αυτούς. Η κατάρτιση της σύμβασης χορήγησης της κάρτας ολοκληρώνεται με την αποδοχή με ηλεκτρονικό τρόπο, μέσω του Piraeus e-banking των κατωτέρω όρων χορήγησης και χρήσης της κάρτας εκ μέρους του αιτούντα χρήστη του Piraeus e-banking. Στην περίπτωση αυτή, η ηλεκτρονική αποδοχή τους θα επιφέρει τα ίδια έννομα αποτελέσματα με αυτά της ιδιόχειρης υπογραφής του Χρήστη, η δε υποκείμενη συναλλαγή έχει χαρακτήρα αποδεικτικού εγγράφου, ως προς τη διενέργεια και τα αποτελέσματά της (κατάρτιση σύμβασης).

Η ανώνυμη τραπεζική εταιρεία με την επωνυμία «ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ Ανώνυμος Εταιρεία» που εδρεύει στην Αθήνα (οδός Αμερικής, αρ 4), Γ.Ε.ΜΗ. 157660660000, Α.Φ.Μ. 996763330 (στο εξής η «Τράπεζα»), χορηγεί άυλη χρεωστική κάρτα (εφεξής η «Κάρτα») στον αιτούντα πελάτη της (εφεξής ο «Κάτοχος») υπό τους εξής όρους και προϋποθέσεις, οι οποίοι στο σύνολό τους συνομολογούνται ως ουσιώδεις:

ΟΡΟΙ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΑΪΛΗΣ ΧΡΕΩΣΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

1. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΚΑΡΤΑ: Η Κάρτα επιτρέπει στον Κάτοχο να πραγματοποιεί συναλλαγές με χρέωση ενός ή περισσότερων συνδεδεμένων με την Κάρτα λογαριασμών του Κατόχου και οι οποίες διενεργούνται: **(α)** Όλο το 24ωρο, σε περιβάλλον ηλεκτρονικής επικοινωνίας σε πραγματικό χρόνο (OnLine - RealTime), ανέπαφα μέσω του δικτύου των Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών (ΑΤΜ) της Τράπεζας, καθώς και μέσω του δικτύου ΑΤΜ άλλων τραπεζών, ημεδαπών ή αλλοδαπών που συνεργάζονται με την εταιρεία ΔΙΑΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ Α.Ε. (ΔΙΑΣ) ή/και φέρουν το σήμα του διεθνούς Οργανισμού Visa (εφεξής ο «Οργανισμός») καθώς και τεχνολογία ανέπαφων συναλλαγών, υπό την προϋπόθεση ότι έχει γίνει προσθήκη της κάρτας σε ψηφιακό πορτοφόλι. **(β)** Σε επιχειρήσεις, ημεδαπές ή αλλοδαπές που φέρουν το σήμα Visa και δέχονται την κάρτα ως μέσο πληρωμής, είτε μέσω ψηφιακών πορτοφολιών στα οποία έχει προστεθεί η Κάρτα (μέσω ηλεκτρονικών συσκευών υποδοχής συναλλαγών EFT/POS), είτε από απόσταση.

2. ΕΚΔΟΣΗ, ΙΣΧΥΣ ΚΑΙ ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ: **2.1** Η Κάρτα χορηγείται στον Κάτοχο μετά από σχετική αίτησή του στην Τράπεζα μέσω ηλεκτρονικής τραπεζικής Piraeus e-banking, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διαδικασίες της Τράπεζας. **2.2** Η Κάρτα ισχύει μέχρι την ημερομηνία που αναγράφεται στην ηλεκτρονική τραπεζική Piraeus e-banking ή/και μέχρι την ακύρωσή της λόγω καταγγελίας ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο αναφέρεται στην παρούσα. **2.3** Η Τράπεζα ανανεώνει την Κάρτα στη λήξη της, εκτός εάν ο Κάτοχος ζητήσει εγγράφως τη μη ανανέωσή της τουλάχιστον σαράντα πέντε (45) ημέρες πριν από τη λήξη ισχύος της. Η Τράπεζα δύναται να ανανεώνει την Κάρτα απενεργοποιημένη, για λόγους ασφαλείας. Η Τράπεζα πάντως διατηρεί το δικαίωμα να μην ανανεώσει την Κάρτα κατά τη λήξη της, για λόγους δικής της πολιτικής ή για λόγους προστασίας των συναλλαγών ή/και του ιδίου Κατόχου ή για άλλον σπουδαίο λόγο, τον οποίο γνωστοποιεί στον Κάτοχο. **2.4** Η Τράπεζα δύναται να θεσπίσει πολιτικές και διαδικασίες για την έκδοση έως τριών (3) Καρτών στον ίδιο Κάτοχο, συνδεδεμένων με έως και 2 λογαριασμούς διαφορετικού τύπου (π.χ. έναν λογαριασμό ταμειευτηρίου ή/και έναν λογαριασμό τρεχούμενο) του Κατόχου. Στην περίπτωση αυτή, ο Κάτοχος που επιθυμεί να κάνει χρήση της δυνατότητας αυτής, υποβάλλει στην Τράπεζα σχετικό αίτημα μέσω ηλεκτρονικής τραπεζικής Piraeus e-banking. **2.5** Σε κάθε περίπτωση απώλειας των στοιχείων της Κάρτας και εφόσον ο Κάτοχος ανταποκρίνεται με συνέπεια στις υποχρεώσεις του από την παρούσα, εκδίδεται νέα Κάρτα στον Κάτοχο, κατά τα προαναφερθέντα στον όρο 2.1. Η Τράπεζα δικαιούται να επιβάλει για το σκοπό αυτό σχετική επιβάρυνση, η οποία αναγράφεται στην τιμολογιακή της πολιτική και ανακοινώνεται με κάθε νόμιμο και προσήκοντα, κατά την κρίση της Τράπεζας τρόπο. Τυχόν πάγιες εντολές του Κατόχου που συνδέονται με τη χρήση της Κάρτας δεν ισχύουν σε περίπτωση αντικατάστασής της, λόγω απώλειας/κλοπής/διαρροής των στοιχείων της ή για άλλο λόγο.

3. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ (PIN): **3.1** Ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης (PIN) ορίζεται από τον Κάτοχο με ηλεκτρονικό τρόπο, μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής Piraeus e-banking/Piraeus app, ή μέσω των λουπών διαθέσιμων καναλιών της Τράπεζας, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διαδικασίες της και τις οδηγίες που παρέχονται μέσω των αντίστοιχων καναλιών της Τράπεζας. Ο PIN θα χρησιμοποιείται στις συναλλαγές σε συνδυασμό με την Κάρτα, όπου απαιτείται. **3.2** Ο PIN είναι μοναδικός, δημιουργείται σε συνθήκες πλήρους ασφάλειας και προορίζεται αποκλειστικά προς χρήση του Κατόχου. Μπορεί να αντικατασταθεί από τον Κάτοχο οποτεδήποτε με άλλον PIN της απολύτου επιλογής του κατά τους προαναφερθέντες τρόπους. Ο Κάτοχος έχει επίσης τη δυνατότητα να αιτηθεί την επανέκδοση PIN μέσω του δικτύου των καταστημάτων της Τράπεζας ή μέσω των λουπών διαθέσιμων καναλιών της Τράπεζας, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διαδικασίες της και τις οδηγίες που παρέχονται μέσω των αντίστοιχων καναλιών της Τράπεζας. **3.3** Ο Κάτοχος γνωρίζει ότι ο PIN είναι αυστηρά προσωπικός και ότι η χρήση του υποκαθιστά πλήρως την υπογραφή του Κατόχου.

Ο Κάτοχος υποχρεούται, να μη γνωστοποιεί τον PIN, καθώς και τα στοιχεία της Κάρτας σε τρίτους και να απομνημονεύσει τον PIN αμέσως μετά τη γνωστοποίησή του από την Τράπεζα ή τον ορισμό του από τον ίδιο, χωρίς να τον αναγράψει οπουδήποτε και γενικά να τον φυλάσσει αποτελεσματικά. Ο Κάτοχος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος και φέρει τον κίνδυνο κάθε ζημίας δικής του ή της Τράπεζας από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση τρίτου με οποιονδήποτε τρόπο στον PIN. Η Τράπεζα ουδόλως ευθύνεται για τυχόν συναλλαγές που έλαβαν χώρα κατά το χρονικό διάστημα μέχρι τη γνωστοποίηση της διαρροής του PIN ή απώλειας ή κλοπής των στοιχείων της Κάρτας αντίστοιχα, υπό την επιφύλαξη των όρων της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών της Τράπεζας, κατ' εφαρμογή του Ν. 4537/2018. Γενικά ο Κάτοχος οφείλει να χρησιμοποιεί την Κάρτα και τον PIN με τη δέουσα επιμέλεια και σύμφωνα με τους παρόντες όρους χρήσης, καθώς και να λαμβάνει όλα τα προσηκόντα μέτρα για την ασφαλή φύλαξή τους. **3.4** Σε περίπτωση επανέκδοσης της Κάρτας, ο PIN ορίζεται από τον Κάτοχο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους όρους 3.1 και 3.2. **4. ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ:** **4.1** Η Κάρτα ανήκει και παραμένει στην κυριότητα της Τράπεζας. Η Κάρτα είναι αυστηρά προσωπική. Ο Κάτοχος, και μόνο αυτός, αποκτά δικαίωμα χρήσης της, απαγορευμένης της χρήσης της από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο, καθώς και της μεταβίβασης των στοιχείων της ή παραχώρησής της από τον Κάτοχο προς τρίτους. **4.2** Προϋπόθεση χρήσης της Κάρτας είναι η σύνδεσή της με έναν λογαριασμό ταμειωτηρίου ή/και έναν λογαριασμό τρεχούμενο του Κατόχου (σύμφωνα με τα οριζόμενα στον όρο 2.4 παραπάνω), τους οποίους ο ίδιος τηρεί στην Τράπεζα ως μοναδικός δικαιούχος ή συνδικαιούχος. Σε περίπτωση περισσότερων του ενός συνδεδεμένων με την Κάρτα λογαριασμών, ένας από τους λογαριασμούς αυτούς ορίζεται από τον Κάτοχο ως κύριος λογαριασμός, στον οποίο χρεώνονται οι συναλλαγές στις ηλεκτρονικές συσκευές υποδοχής συναλλαγών EFT/POS που φέρουν το σήμα του Οργανισμού καθώς και οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται από απόσταση (συναλλαγές μέσω διαδικτύου σε ηλεκτρονικά καταστήματα ή τηλεφωνικές συναλλαγές ή πάγιες εντολές). **4.3** Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο εφόσον υφίσταται επαρκές διαθέσιμο υπόλοιπο στους ως άνω συνδεδεμένους λογαριασμούς για την κάλυψη του ποσού της συναλλαγής και τυχόν προβλεπόμενων χρεώσεων/αμοιβών/εξόδων και σε κάθε περίπτωση για ποσά που δεν υπερβαίνουν τα ημερήσια όρια αναλήψεων/αγορών, ως αυτά έχουν εγκριθεί από την Τράπεζα και ορίζονται στη σχετική Αίτηση Χορήγησης Άυλης Χρεωστικής Κάρτας. Το όριο χρήσης της Κάρτας στη διάρκεια του εικοσιτετράωρου αφορά αθροιστικά όλους τους συνδεδεμένους με την Κάρτα λογαριασμούς του Κατόχου. Εάν το δικαίωμα χρήσης των ημερήσιων ορίων αναλήψεων/αγορών δεν ασκηθεί μία ημέρα, δεν μεταφέρεται ως δικαίωμα τις επόμενες ημέρες. Τα εν λόγω όρια ημερησίων συναλλαγών καθορίζονται από την Τράπεζα για την ασφάλεια του Κατόχου και των συναλλαγών και η Τράπεζα δικαιούται να τα μεταβάλει ή και να τα μηδενίσει για λόγους ασφαλείας ή για άλλον κατά την κρίση της σπουδαίο λόγο, ή/και λόγω αντισυμβατικής συμπεριφοράς του Κατόχου, γνωστοποιώντας την απόφασή της στον Κάτοχο με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο. **4.4** Οι οφειλές του Κατόχου από συναλλαγές με την Κάρτα σε οποιοδήποτε συνάλλαγμα μετατρέπονται σε ΕΥΡΩ, από την Τράπεζα με βάση την ισοτιμία αναφοράς της Τράπεζας όπως ισχύει κατά την ημέρα και ώρα έγκρισης της συναλλαγής. Το ποσό της συναλλαγής επιβαρύνεται με τα σχετικά με τις συναλλαγές αυτές έξοδα και προμήθειες που ορίζονται στο Τιμολόγιο Προμηθειών και Τοκοφόρων Ημερομηνιών της Τράπεζας. Πληροφορίες σχετικά με τις παραπάνω ισοτιμίες και χρεώσεις της Τράπεζας καθίστανται διαθέσιμες στον Κάτοχο από τα Καταστήματα της Τράπεζας ή την τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης πελατών της Τράπεζας Πειραιώς, κατόπιν υποβολής σχετικού αιτήματος του Κατόχου. Ο Κάτοχος μπορεί, επίσης, να ενημερώνεται σχετικά με τις ισοτιμίες αναφοράς της Τράπεζας στην ηλεκτρονική διεύθυνση της Τράπεζας <https://www.piraeusbank.gr/el/idiwtes/epitokia-deltia-timon/synallagmatikes-isotimies-kartwn-trapezogrammatia-hmerisio-deltio>. Σε περίπτωση νομίσματος για το οποίο δεν είναι διαθέσιμη η ισοτιμία αναφοράς στην ηλεκτρονική διεύθυνση της Τράπεζας, η μετατροπή νομίσματος θα πραγματοποιείται από τον Οργανισμό Visa με βάση τις ισοτιμίες αναφοράς του Οργανισμού (www.visaeurope.com/en/cardholders/exchange_rates.aspx), όπως ισχύουν κατά την ημέρα και ώρα έγκρισης της συναλλαγής. Στο μέτρο που η μετατροπή νομίσματος αφορά συναλλαγές που γίνονται σε νόμισμα άλλου κράτους - μέλους του/της Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου/Ευρωπαϊκής Ένωσης και στο πλαίσιο εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2019/518 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της ΕΕ, το συνολικό ποσό των χρεώσεων μετατροπής εκφράζεται ως ποσοστό προσαύξησης επί της πιο πρόσφατης διαθέσιμης συναλλαγματικής ισοτιμίας αναφοράς του ευρώ που εκδίδεται από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ), ο δε Κάτοχος ενημερώνεται σχετικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση της Τράπεζας <https://www.piraeusbank.gr/el/Idiwtes/Epitokia-Deltia-Timon/synolikes-xrewseis-metatropis-nomismaton>. Επιπλέον, η Τράπεζα αποστέλλει στον Κάτοχο ηλεκτρονικό μήνυμα με το κατά τα ανωτέρω συνολικό ποσό των χρεώσεων μετατροπής νομισμάτων ως ποσοστό προσαύξησης επί της πιο πρόσφατης διαθέσιμης συναλλαγματικής ισοτιμίας αναφοράς του ευρώ που εκδίδεται από την ΕΚΤ, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση αφότου λάβει εντολή πληρωμής εκτεφρασμένη σε οποιοδήποτε νόμισμα άλλου κράτους - μέλους του/της Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου/Ευρωπαϊκής Ένωσης που είναι διαφορετικό από το νόμισμα του λογαριασμού του Κατόχου. Το ηλεκτρονικό μήνυμα αποστέλλεται, στο κινητό τηλέφωνο που έχει δηλώσει ο Κάτοχος ως τηλέφωνο επικοινωνίας στην Τράπεζα ή εφόσον είναι χρήστης του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής Piraeus e-banking, στο κινητό τηλέφωνο που έχει δηλώσει στο πλαίσιο χρήσης του εν λόγω συστήματος. Εφόσον ο Κάτοχος επιθυμεί να αλλάξει το δίαυλο ηλεκτρονικής επικοινωνίας μέσω του οποίου λαμβάνει την ως άνω ενημέρωση μπορεί να υποβάλει σχετικό αίτημα μέσω των Καταστημάτων της Τράπεζας, του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής Piraeus e-banking ή με κάθε πρόσφορο τρόπο που εκάστοτε ανακοινώνεται από την Τράπεζα. Η Τράπεζα παρέχει στον Κάτοχο τη δυνατότητα να εξαιρείται από τη λήψη των ηλεκτρονικών μηνυμάτων που αναφέρονται στην παραπάνω παράγραφο, υποβάλλοντας σχετικό αίτημα, μέσω των Καταστημάτων της Τράπεζας, του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής Piraeus e-banking, ή με κάθε πρόσφορο τρόπο που εκάστοτε ανακοινώνεται από την Τράπεζα. **4.5 ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ATM: 4.5.1 ΑΝΑΛΗΨΕΙΣ:** Ο Κάτοχος έχει την ευχέρεια να πραγματοποιεί ανέπαφα μέσω των ψηφιακών

πορτοφολιών, αναλήψεις μετρητών από τους συνδεδεμένους με την Κάρτα λογαριασμούς του, ολόκληρο το εικοσιτετράωρο και τις μη εργάσιμες ημέρες, σε περιβάλλον OnLine - RealTime, μέσω του δικτύου των Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών (ATM) της Τράπεζας, καθώς και μέσω του δικτύου ATM άλλων τραπεζών ημεδαπών ή αλλοδαπών που συνεργάζονται με την ΔΙΑΣ ή φέρουν το σήμα του Οργανισμού και παρέχουν τη δυνατότητα contactless ανάληψης. Η χρήση της Κάρτας για πρόσβαση στους λογαριασμούς καταθέσεων του Κατόχου δεν είναι πιστωτική. Συνεπώς καμία ανάληψη δεν είναι δυνατή εάν δεν υπάρχει επαρκές διαθέσιμο υπόλοιπο στον αντίστοιχο λογαριασμό του Κατόχου, τηρουμένων και όσων ορίζονται ανωτέρω υπό § 4.3. **4.5.2 ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ:** Ο Κάτοχος δεν έχει τη δυνατότητα να πραγματοποιεί καταθέσεις μετρητών ή επιταγών. **4.5.3 ΛΟΙΠΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ:** Στον Κάτοχο παρέχεται η δυνατότητα για ενημέρωση υπολοίπου των συνδεδεμένων με την Κάρτα λογαριασμών του. **4.6 ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ: 4.6.1** Συναλλαγές μπορούν να πραγματοποιηθούν, είτε με χρήση ψηφιακών πορτοφολιών είτε από απόσταση. Όταν υπάρχει χρήση ψηφιακών πορτοφολιών, οι συναλλαγές πραγματοποιούνται στις ηλεκτρονικές συσκευές υποδοχής συναλλαγών (EFT/POS), με ανέπαφη χρήση της Κάρτας πλησιάζοντάς την στις ηλεκτρονικές συσκευές υποδοχής συναλλαγών (εφόσον η ηλεκτρονική συσκευή υποδοχής συναλλαγών υποστηρίζεται από τη σχετική τεχνολογία ανέπαφων συναλλαγών) χωρίς να χρειάζεται να έρθει σε επαφή με αυτή («ανέπαφες συναλλαγές»). Οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται με χρήση ψηφιακών πορτοφολιών θεωρούνται επιτυχημένες και ολοκληρωμένες ως εξής: πλησιάζοντας την Κάρτα στη συμβατή ηλεκτρονική συσκευή συναλλαγών (EFT/POS), χωρίς να χρειάζεται να έρθει σε επαφή με αυτή, και χωρίς να απαιτείται η υπογραφή του χρεωστικού δελτίου από τον Κάτοχο. Τα ως άνω όρια γνωστοποιούνται έγκαιρα στον Κάτοχο από την Τράπεζα, είτε με έγγραφη επιστολή, είτε με ηλεκτρονικά μέσα, ή/και με κάθε πρόσφορο τρόπο. Οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται από απόσταση (συναλλαγές μέσω διαδικτύου σε ηλεκτρονικά καταστήματα ή τηλεφωνικές συναλλαγές ή πάγιες εντολές), θεωρούνται επιτυχημένες και ολοκληρωμένες με την παροχή και καταχώρηση, ανά περίπτωση, απαιτούμενων ειδικών στοιχείων ασφάλειας της Κάρτας. Ανάλογα με το είδος και την κατηγορία της συναλλαγής, ενδέχεται να ζητηθούν όλα ή κάποια από τα ακόλουθα στοιχεία: i) ο αριθμός και η ημερομηνία λήξης της κάρτας, ii) ο ειδικός τριψήφιος αριθμός αναγνώρισης (CVV2/CVC2) iii) το ονοματεπώνυμο του κατόχου, iv) κάθε άλλο απαραίτητο στοιχείο, που δύναται να ζητηθεί με βάση τα πρωτοκόλλα ασφαλείας που εφαρμόζονται εκάστοτε από τον Οργανισμό Visa και οποιονδήποτε άλλον Οργανισμό με τον οποίο συνεργάζεται ή ενδέχεται να συνεργαστεί στο μέλλον η Τράπεζα. Για την ολοκλήρωση των ως άνω συναλλαγών, στο μέτρο που αυτές εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών, απαιτείται Ισχυρή Ταυτοποίηση του Κατόχου, με τη χρήση ασφαλών μεθόδων που εκάστοτε χρησιμοποιεί η Τράπεζα (ενδεικτικά αναφέρονται: ενεργοί κωδικοί χρήστη Piraeus e-banking/Piraeus app, βιομετρικά δεδομένα, ταυτοποίηση της συσκευής του Κατόχου, extraPIN, push notification) με τον συνδυασμό των οποίων επιτυγχάνεται η Ισχυρή Ταυτοποίηση. Ο Κάτοχος οφείλει να έχει δηλώσει στην ηλεκτρονική τραπεζική της Τράπεζας Πειραιώς κινητό τηλέφωνο για λήψη ειδοποιήσεων (push notification, extraPIN) και να έχει στην κατοχή του ενεργούς κωδικούς χρήστη του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής Piraeus e-banking/Piraeus app της Τράπεζας, τους οποίους καταχωρεί κατόπιν υπόδειξης της Τράπεζας και σύμφωνα με τις οδηγίες της. Διευκρινίζεται ότι η Τράπεζα δύναται κατά την κρίση της, να μην εφαρμόζει Ισχυρή Ταυτοποίηση σε συγκεκριμένες περιπτώσεις συναλλαγών ή να υιοθετήσει και άλλους τρόπους Ισχυρής Ταυτοποίησης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο οικείο κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τις υπηρεσίες πληρωμών, για τους οποίους ο κάτοχος ενημερώνεται έγκαιρα, είτε με έγγραφη επιστολή, είτε με ηλεκτρονικά μέσα ή/και με κάθε πρόσφορο τρόπο. **4.6.2** Ο Κάτοχος παρέχει στην Τράπεζα την ανέκκλητη εντολή και πληρεξουσιότητα να εξοφλεί αυτή για λογαριασμό του όλα τα δελτία χρέωσης ή αποδείξεις ή λογαριασμούς που της προσκομίζουν οι συναλλασσόμενες με τον Κάτοχο επιχειρήσεις και να χρεώνει τον κύριο, συνδεδεμένο με την Κάρτα λογαριασμό του με τα σχετικά ποσά, καθώς και με κάθε δαπάνη που απορρέει από τη χρήση της Κάρτας. **4.6.3** Η Κάρτα είναι μέσο εξόφλησης του τιμήματος νόμιμης συναλλαγής, το οποίο όπως και τους λοιπούς όρους αυτής, ο Κάτοχος έχει συμφωνήσει πριν και ανεξάρτητα από τη χρήση της. Αν εκδοθεί υπέρ του Κατόχου πιστωτικό σημείωμα για επιστροφή εμπορεύματος ή για άλλη αιτία, η Τράπεζα πιστώνει με το ισόποσο τον κύριο συνδεδεμένο με την Κάρτα λογαριασμό του Κατόχου, μόνο εάν η πίστωση διαβιβασθεί στην Τράπεζα σύμφωνα με τις οικείες διαδικασίες. Η Τράπεζα δεν συνδέεται κατ' ανάγκη συμβατικά με τις επιχειρήσεις για τους σκοπούς της παρούσας και σε κάθε περίπτωση δεν συνδέεται κατ' αποκλειστικότητα, δεν εμπλέκεται στις σχέσεις Κατόχου και οποιουδήποτε τρίτου, και συνακόλουθα δεν φέρει καμία ευθύνη έναντι του Κατόχου για πράξεις ή παραλείψεις των επιχειρήσεων ή άλλων φορέων με τους οποίους αυτός συναλλάσσεται. Ως εκ τούτου ο Κάτοχος δεν δικαιούται να προβάλει έναντι της Τράπεζας οποιονδήποτε ισχυρισμό, ένσταση ή απαίτηση έχει κατά οποιουδήποτε τρίτου σε σχέση με συναλλαγές, στις οποίες χρησιμοποίησε την Κάρτα. **4.7** Σε όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις, η διακοπή λειτουργίας οποιουδήποτε ATM ή ηλεκτρονικής συσκευής υποδοχής συναλλαγών EFT/POS του δικτύου της Τράπεζας ή/και όλων μετά από διαπίστωση βλάβης ή για άλλους τεχνικούς λόγους, είναι στην κρίση της, χωρίς υποχρέωση προειδοποίησης του Κατόχου. **4.8 ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ PHONE BANKING ΚΑΙ INTERNET BANKING:** Ο Κάτοχος μπορεί να πραγματοποιεί τις προβλεπόμενες τραπεζικές συναλλαγές με ορθή καταχώρηση του PIN της Κάρτας του, μέσω της υπηρεσίας Phone Banking και με τη χρήση των ενεργών κωδικών εισόδου και ασφαλείας, μέσω της υπηρεσίας Internet Banking (Piraeus e-banking) της Τράπεζας, τηρουμένων των όρων και συμφωνιών που περιέχονται στη σχετική σύμβαση χρήσης του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής (Piraeus e-banking) της Τράπεζας. **4.9 ΤΗΡΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ & ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ:** Για κάθε συναλλαγή με την Κάρτα στο δίκτυο των ATM, σε Επιχειρήσεις ή μέσω των υπηρεσιών Phone Banking και Internet Banking της Τράπεζας, καταγράφονται στη μνήμη του συστήματος τα πλήρη δεδομένα αυτής, καθώς και τα δεδομένα διεκπεραίωσης εκ μέρους της Τράπεζας των εντολών του Κατόχου. Για κάθε συναλλαγή με την Κάρτα που έχει ως αποτέλεσμα τη χρέωση ή πίστωση ενός συνδεδεμένου με την

Κάρτα λογαριασμού του Κατόχου, εφόσον είναι τεχνικά δυνατό, εκδίδεται με την περαιώσή της ένα μηχανογραφημένο σημείωμα αποτύπωσής της. Όλες οι εγγραφές που καταχωρούνται στο σύστημα της Τράπεζας και οι σχετικές εκτυπώσεις του συστήματος της Τράπεζας, αναφορικά με τις εντολές του Κατόχου, που διενεργούνται με χρήση της Κάρτας, είναι δεσμευτικές για τον Κάτοχο και συνιστούν πλήρη απόδειξη κατ' αυτού για τη διενέργεια της συναλλαγής, επιτρεπόμενης όμως της ανταπόδειξης. Σε περίπτωση διαφωνίας του με κάποια συναλλαγή, που έχει ως αποτέλεσμα τη χρέωση ή πίστωση ενός συνδεδεμένου με την Κάρτα λογαριασμού του, ο Κάτοχος οφείλει αμέσως μόλις λάβει γνώση για τη συναλλαγή να ειδοποιήσει την Τράπεζα εγγράφως με έντυπο ή επιστολή του, που παραλαμβάνεται από τα εξουσιοδοτημένα όργανα της Τράπεζας, αναφέροντας παράλληλα και τους λόγους της διαφωνίας του. **4.10 ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ – ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΚΑΤΟΧΟΥ:** Ο Κάτοχος υποχρεούται περαιτέρω να φυλάσσει προσεκτικά τα στοιχεία της Κάρτας για όλο το χρονικό διάστημα ισχύος της, καθώς και να ειδοποιεί την Τράπεζα στο τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης πελατών στον αριθμό +30 210 3288000 από σταθερό και κινητό τηλέφωνο, εντός Ελλάδας ή από το εξωτερικό ή σε οποιοδήποτε κατάσταση αυτής ή με οποιονδήποτε άλλον πρόσφορο τρόπο, και στη συνέχεια εγγράφως, αμέσως μόλις αντιληφθεί την απώλεια ή κλοπή των στοιχείων της Κάρτας ή τη διαρροή του PIN ή την τυχόν εσφαλμένη ή ασυνήθη κίνηση στο συνδεδεμένο με την Κάρτα λογαριασμό του, ή τη χρέωση στο λογαριασμό του οποιασδήποτε συναλλαγής έγινε χωρίς τη θέλησή του. Ο Κάτοχος ουδεμία συνέπεια φέρει για οποιαδήποτε χρήση της Κάρτας ή του PIN μετά το χρονικό σημείο της ειδοποίησης, εκτός αν ενήργησε με δόλο. Για τις ζημιές που προκλήθηκαν από μη εγκεκριμένες συναλλαγές πληρωμών, α) σε περίπτωση χρήσης Κάρτας μετά από κλοπή ή απώλεια των στοιχείων της Κάρτας ή β) σε περίπτωση χρήσης της Κάρτας από μη δικαιούχο εφόσον ο Κάτοχος δεν έχει διαφυλάξει με ασφάλεια τα στοιχεία χρήσης της Κάρτας, έτσι ώστε να αποκλείσει το ενδεχόμενο χρήσης από μη δικαιούχο ο Κάτοχος ευθύνεται μέχρι του ποσού των 50 Ευρώ. Ο Κάτοχος ευθύνεται απεριόριστα για ολόκληρη τη ζημία που προκλήθηκε από μη εγκεκριμένη συναλλαγή, εφόσον η ζημία είτε οφείλεται σε δόλο του Κατόχου είτε στην παράλειψη εκ μέρους του τήρησης των υποχρεώσεων ειδοποίησης και ασφαλούς φύλαξης των στοιχείων της Κάρτας και του PIN, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, από πρόθεση ή βαριά αμέλεια. Ο Κάτοχος υποχρεούται να προσφέρει στην Τράπεζα κάθε δυνατή συνδρομή για τον περιορισμό των δυσμενών συνεπειών από την κατά τα ανωτέρω απώλεια, κλοπή ή διαρροή. **4.11. ΕΞΟΔΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ:** Η Τράπεζα δικαιούται να χρεώνει με έξοδα ορισμένες ή όλες τις συναλλαγές που διενεργούνται με χρήση της Κάρτας σε όλες τις συσκευές και τα μέσα που μπορεί να χρησιμοποιηθεί, σύμφωνα με το Τιμολόγιο Προμηθειών και Τοκοφόρων Ημερομηνιών της Τράπεζας, το οποίο είναι διαθέσιμο στον Κάτοχο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις και βρίσκεται αναρτημένο στα Καταστήματα και την ιστοσελίδα της Τράπεζας. Ομοίως, η Τράπεζα εφαρμόζει στις συναλλαγές αυτές αξία (valeur), σύμφωνα με το Τιμολόγιο Προμηθειών και Τοκοφόρων Ημερομηνιών που γνωστοποιείται στο κοινό ως προαναφέρθηκε. Το ύψος των χρεώσεων δύναται να μεταβληθεί μονομερώς οποτεδήποτε από την Τράπεζα σε κάθε αναγκαία περίπτωση (ιδίως στην περίπτωση αύξησης ή μείωσης των μεγεθών που τα επηρεάζουν). Κάθε μεταβολή των εν λόγω χρεώσεων γνωστοποιείται στον Κάτοχο είτε με έγγραφη επιστολή, είτε με ηλεκτρονικά μέσα ή/και με κάθε πρόσφορο τρόπο και τίθεται σε εφαρμογή εντός εξήντα (60) ημερών από τη γνωστοποίηση. Ο Κάτοχος δικαιούται να μην αποδεχθεί τη μεταβολή και να καταγγείλει την παρούσα χωρίς χρέωση μέχρι την ημερομηνία έναρξης της μεταβολής, επερχομένων των αποτελεσμάτων της § 6.5 κατωτέρω.

5. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ: Η παρούσα σύμβαση έχει αόριστη διάρκεια. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης των όρων της παρούσας σύμβασης, περιλαμβανομένων και τυχόν επιβαρύνσεων του Κατόχου, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στον όρο 7, και γνωστοποιεί έγκαιρα και με τον προσήκοντα τρόπο, στον Κάτοχο κάθε τροποποίηση και το χρόνο έναρξης της ισχύος της. Ο Κάτοχος, σε περίπτωση μη αποδοχής της τροποποίησης δικαιούται να ακυρώσει την Κάρτα. Η παράλειψη από τον Κάτοχο να ανακοινώσει τις αντιρρήσεις του για την τροποποίηση στην Τράπεζα εντός χρονικού διαστήματος δύο (2) μηνών από την κατά τα ανωτέρω γνωστοποίηση ή/και η χρήση της Κάρτας μετά την πάροδο του εν λόγω χρονικού διαστήματος συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή εκ μέρους του της σχετικής τροποποίησης. Ο Κάτοχος αποδέχεται ότι η Τράπεζα στο πλαίσιο εκπλήρωσης των υποχρεώσεων ενημέρωσής του κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης, δικαιούται να κάνει χρήση όλων των σύγχρονων ηλεκτρονικών μέσων μετάδοσης μηνυμάτων (μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε ηλεκτρονική διεύθυνση, SMS σε κινητό τηλέφωνο του Κατόχου που έχουν γνωστοποιηθεί στην Τράπεζα από τον Κάτοχο κ.λπ.) χωρίς να καταλογίζονται στην Τράπεζα σφάλματα για τα οποία η ίδια δεν φέρει ευθύνη, π.χ. πάσης φύσεως δυσλειτουργίες, καθυστερήσεις κ.λπ. κατά τη διαδικασία χρήσης των ανωτέρω μέσων ενημέρωσης. **6. ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ – ΑΚΥΡΩΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ: 6.1** Η Τράπεζα δικαιούται, οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, να αναστείλει για ορισμένο ή για αόριστο χρονικό διάστημα την ισχύ της Κάρτας, για λόγους προστασίας των συναλλαγών ή/και του Κατόχου, ή σε περίπτωση δικαιολογημένης ύπαρξης αμφιβολιών σχετικά με τη νόμιμη χρήση της Κάρτας από τον Κάτοχο. Στις περιπτώσεις αυτές, ο Κάτοχος δεν δικαιούται να προβάλει έναντι της Τράπεζας ουδεμία αξίωση για αποκατάσταση τυχόν ζημίας που υπέστη από την αναστολή ισχύος της Κάρτας. **6.2.** Η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να ακυρώσει την Κάρτα σε περίπτωση ύπαρξης σπουδαίου λόγου, όπως ενδεικτικά: εάν έχουν σημειωθεί περιστατικά παραβίασης των παρόντων όρων χορήγησης και χρήσης της Κάρτας που συννομολογούνται όλοι ως ουσιώδεις, ιδίως εάν ο Κάτοχος έχει παραβιάσει τις απορρέουσες εκ του όρου 7 υποχρεώσεις, ή εάν υφίσταται λόγος καταγγελίας της Σύμβασης Παροχής Πίστωσης (π.χ. υπέρβαση ποσού πίστωσης, αδυναμία του πελάτη να αποπληρώσει τυχόν οφειλή του), εάν ο Κάτοχος παραβιάσει την κείμενη νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των Πράξεων και Αποφάσεων της Εποπτικής Αρχής, αναφορικά με τη χρήση της Κάρτας ή/και των συνδεδεμένων με αυτή λογαριασμών, εάν έχουν μεταβληθεί οι προϋποθέσεις έγκρισης της αρχικής χορήγησης της Κάρτας από την Τράπεζα, εάν υποβληθεί από τον Κάτοχο οποιαδήποτε ανακριβής δήλωση ή συντελεσθεί απόκρυψη στοιχείων που

ζητήθηκαν, εάν σημειωθούν περιστατικά κακόβουλης χρήσης της Κάρτας (ενδεικτικά: επαναλαμβανόμενη και μη δικαιωματική δημιουργία χρεωστικού υπολοίπου στους συνδεδεμένους με την Κάρτα λογαριασμούς του Κατόχου και εν γένει χρήση της Κάρτας κατά παράβαση δικαιώματος, επαναλαμβανόμενες αμφισβητήσεις, από Επιχειρήσεις, συναλλαγών που έλαβαν χώρα με χρήση της Κάρτας κ.λπ.) καθώς και εάν κλείσουν για οποιονδήποτε λόγο οι συνδεδεμένοι με την Κάρτα λογαριασμοί του Κατόχου. Σε περίπτωση που κλείσει ο κύριος λογαριασμός χωρίς να οριστεί άλλος από τους συνδεδεμένους με τη Κάρτα ως κύριος σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον όρο 4.2, η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιείται μόνο για αναλήψεις μετρητών από τα ΑΤΜ της Τράπεζας από τον άλλο λογαριασμό με τον οποίο είναι συνδεδεμένη. **6.3** Η Τράπεζα δικαιούται, επιπλέον, να ακυρώσει την Κάρτα εάν κατά την απόλυτη κρίση της παρήλθε μεγάλο χρονικό διάστημα αχρησίας αυτής, εάν ο Κάτοχος δεν ενεργοποίησε την ανανεωμένη Κάρτα εντός χρονικού διαστήματος 12 μηνών από την ανανέωσή της, καθώς και σε περίπτωση που η Τράπεζα αποφασίσει την αντικατάστασή της με άλλη Κάρτα, για συγκεκριμένο λόγο που γνωστοποιείται στον Κάτοχο. **6.4** Ο Κάτοχος έχει δικαίωμα να ακυρώσει την Κάρτα του χωρίς επανέκδοση, χωρίς επιβάρυνση. Η ακύρωση της Κάρτας γίνεται μέσω ηλεκτρονικής τραπεζικής Piraeus e-banking ή με σχετική δήλωση του Κατόχου προς την Τράπεζα. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος ακυρώσει την Κάρτα του και υποβάλει εκ νέου αίτημα χορήγησης έτερης άυλης χρεωστικής κάρτας εκδόσεως της Τράπεζας τότε η έκδοση της νέας κάρτας δύναται να επιφέρει έξοδα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Τιμολόγιο Προμηθειών και Τοκοφόρων Ημερομηνιών της Τράπεζας. **6.5** Η χρήση της Κάρτας μετά τη λήξη της ισχύος της ή την ακύρωσή της από την Τράπεζα απαγορεύεται και τιμωρείται ποινικά. Ο Κάτοχος υποχρεούται, σε όλες αυτές τις περιπτώσεις να μην προβαίνει σε καμία χρήση της Κάρτας. **6.6** Τυχόν πάγιες εντολές του Κατόχου που συνδέονται με τη χρήση της Κάρτας δεν ισχύουν σε περίπτωση αναστολής ισχύος της Κάρτας. **7. ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗ – ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ:** Η Τράπεζα δύναται, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να επιβάλλει ετήσια ή μηνιαία συνδρομή για την κατοχή και χρήση της Κάρτας, κατόπιν έγκαιρης ενημέρωσης του Κατόχου είτε με έγγραφη επιστολή, είτε με ηλεκτρονικά μέσα ή/και με κάθε πρόσφορο τρόπο, η οποία χρεώνεται σε οποιονδήποτε εκ των συνδεδεμένων με την Κάρτα λογαριασμών του Κατόχου. Το ποσό της συνδρομής καθώς και οι λοιπές επιβαρύνσεις που εκάστοτε ισχύουν παρατίθενται στο Τιμολόγιο Προμηθειών και Τοκοφόρων Ημερομηνιών της Τράπεζας, το οποίο είναι διαθέσιμο στον Κάτοχο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις και βρίσκεται αναρτημένο στα Καταστήματα και την ιστοσελίδα της Τράπεζας. Η Τράπεζα δύναται να χρεώνει οποιονδήποτε συνδεδεμένο με την Κάρτα λογαριασμό ή κατόπιν αιτήματος του Κατόχου και εφόσον παρέχεται η σχετική δυνατότητα από την Τράπεζα, οποιονδήποτε άλλο λογαριασμό τηρεί ο τελευταίος στην Τράπεζα με οποιοδήποτε έξοδο, αμοιβή, τέλος, φόρο κ.λπ., που αφορά την κατοχή και χρήση της Κάρτας ή επιβάλλεται ή πρόκειται μελλοντικά να επιβληθεί από Δημόσια Αρχή ή αντίστοιχα από τον Οργανισμό Visa, ή όποιον άλλον Οργανισμό συνεργαστεί η Τράπεζα στο μέλλον. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα, συνεκτιμώντας τις συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού, όπως και σε περίπτωση αναπροσαρμογής των σχετικών επιβαρύνσεων των Οργανισμών, να αναπροσαρμόζει, συμπληρώνει ή/και να μεταβάλλει οποτεδήποτε και μονομερώς, όλες τις επιβαρύνσεις που σχετίζονται με την κατοχή και χρήση της Κάρτας, καθώς επίσης να επιβάλλει νέες. Κάθε επιβολή ή μεταβολή επιβάρυνσης γνωστοποιείται στον Κάτοχο, είτε με έγγραφη επιστολή, είτε με ηλεκτρονικά μέσα ή/και με κάθε πρόσφορο τρόπο και τίθεται σε εφαρμογή εντός εξήντα (60) ημερών από τη γνωστοποίηση. Ο Κάτοχος δικαιούται να μην αποδεχθεί την εν λόγω επιβολή/μεταβολή και να καταγγείλει την παρούσα χωρίς χρέωση μέχρι την ημερομηνία έναρξης της μεταβολής ή της νέας επιβάρυνσης, επερχόμενων των αποτελεσμάτων της § 6.5 ανωτέρω.

8. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ – ΔΩΣΙΔΙΚΙΑ: Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο, ιδιαίτερα από το Ν.Δ. της 17^{ης} Ιουλίου 1923. Κάθε διαφορά των συμβαλλομένων μερών που δημιουργείται ή απορρέει από τη παρούσα σύμβαση υπάγεται στη δωσιδικία και των Δικαστηρίων της Αθήνας. Για όποιο ζήτημα δεν ρυθμίζεται ειδικότερα στην παρούσα Σύμβαση, εφαρμόζονται οι Γενικοί Συναλλακτικοί Όροι της Τράπεζας, οι οποίοι διέπουν τη γενικότερη συναλλακτική σχέση του Κατόχου - πελάτη της Τράπεζας με αυτήν, όπως αυτοί εκάστοτε ισχύουν, ενώ στο μέτρο που ο Κάτοχος είναι χρήστης υπηρεσιών πληρωμών διενεργουμένων εντός του/της Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου/Ευρωπαϊκής Ένωσης, σε Ευρώ ή σε νόμισμα άλλου κράτους - μέλους του/της Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου/Ευρωπαϊκής Ένωσης, διέπεται συμπληρωματικά από τους όρους της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών της Τράπεζας, όπως αυτοί εκάστοτε ισχύουν, κατ' εφαρμογή του Ν. 4537/2018. **9. ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ:** Σε περίπτωση που η διαφορά μεταξύ του Κατόχου και της Τράπεζας δεν καταστεί δυνατόν να διευθετηθεί μεταξύ τους, ο Κάτοχος δύναται να απευθυνθεί για την εξωδικαστική διευθέτηση της διαφοράς του στον Ελληνικό Χρηματοοικονομικό Μεσολαβητή (Μασσαλίας 1, 10680 Αθήνα, www.hobis.gr, τηλ. 10440, 210 3376700, fax: 210 3238821, email: info@hobis.gr) ή στο Συνήγορο του Καταναλωτή (Λ. Αλεξάνδρας 144, Τ.Κ. 11471, Αθήνα, www.synigoroskatanaloti.gr, τηλ. 210 6460862, 210 6460814 fax: 210 6460414) ως Φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, που είναι καταχωρημένοι στο ειδικό Μητρώο που τηρείται στην ιστοσελίδα της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και στην κατά περίπτωση αρμόδια Δημόσια Αρχή. Σε περίπτωση που η διαφορά αφορά συμβατικές υποχρεώσεις δυνάμει ηλεκτρονικής σύμβασης παροχής υπηρεσιών, ο Πελάτης δύναται να υποβάλει το αίτημά του για την εξωδικαστική διευθέτηση της διαφοράς, μέσω της πλατφόρμας Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών – ΗΕΔ στην ιστοσελίδα <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

10. ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ: Η συναλλακτική σχέση μεταξύ της Τράπεζας και του Κατόχου, η οποία διέπεται από τους παρόντες Όρους, αποτελεί σύμβαση εξ αποστάσεως κατά την έννοια του άρθρου 4θ Ν. 2251/1994 «Περί Προστασίας των Καταναλωτών». Οι παρόντες Όροι επέχουν θέση πληροφόρησης του άρθρου 4θ Ν. 2251/1994 και επιπλέον ισχύουν τα εξής στο πλαίσιο του ίδιου Νόμου: α. Ο Κάτοχος έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει εγγράφως χωρίς αιτιολογία και ποινή, εντός 14 ημερών από τη σύναψη της σύμβασης, η οποία πραγματοποιείται διά της ηλεκτρονικής αποδοχής των παρόντων Όρων

της δε ηλεκτρονικής αποδοχής επιφέρουσας τα ίδια έννομα αποτελέσματα με αυτά της ιδιόχειρης υπογραφής του Κατόχου. Στην περίπτωση αυτή υποχρεούται να καλύψει τυχόν κόστος έκδοσης και χορήγησης της Κάρτας. β. Δεν εφαρμόζεται το δικαίωμα υπαναχώρησης σε περίπτωση που η εκτέλεση της σύμβασης έχει ολοκληρωθεί πλήρως και από τα δύο μέρη με ρητή αίτηση του Κατόχου προτού ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης.

Υπόδειγμα Δήλωσης Υπαναχώρησης:

Προς: Τράπεζα Πειραιώς Τ.Θ.,Αθήνα

Ο/Η υπογράφουσα διά του παρόντος ματαιώνω την απόσύμβαση χορήγησηςάυλης χρεωστικής κάρτας

ΥπογραφήΗμερομηνία

Ο Κάτοχος, χρήστης του Piraeus e-banking, κατανοεί και αποδέχεται πλήρως ότι η κατάρτιση σύμβασης χορήγησης και χρήσης άυλης Χρεωστικής Κάρτας ολοκληρώνεται με την εκ μέρους του αποδοχή των παρόντων όρων.

Για την τιμολογιακή πολιτική επισκεφθείτε το www.piraeusbank.gr