

## **Όροι Συμμετοχής στο πρόγραμμα πιστότητας των Κατόχων της Κάρτας AEK F.C. Visa**

**Προοίμιο** Η συμμετοχή των κατόχων της κάρτας AEK F.C. Visa στο πρόγραμμα πιστότητας, σύμφωνα με τους παρόντες όρους, αποτελεί ανταμοιβή προς τους συνεπείς με τις υποχρεώσεις τους προς αυτή πελάτες της, στα πλαίσια των συναλλακτικών τους σχέσεων και ρυθμίζεται από τα άρθρα 844-846 ΑΚ και δεν συνεπάγεται οποιαδήποτε δέσμευση ή ανάληψη υποχρέωσης από την Τράπεζα Πειραιώς ή/και την Π.Α.Ε. ΑΕΚ, οι παρόντες δε όροι δεν γεννούν οποιαδήποτε απαίτηση ή αξίωση του πελάτη κατά της Τράπεζας ή/και της Π.Α.Ε. ΑΕΚ.

### **Προϋποθέσεις συμμετοχής**

1. Στο πρόγραμμα πιστότητας συμμετέχουν όλοι οι κάτοχοι της (πιστωτικής Co-Branded) κάρτας «AEK F.C. Visa», εφόσον δεν δηλώσουν εγγράφως σ' αυτήν την αντίθεσή τους, όπως ορίζεται στον πιο κάτω όρο 23. Οι κάτοχοι της κάρτας AEK F.C. Visa θα κερδίζουν πόντους με τις συναλλαγές με την κάρτα σύμφωνα με τις εκάστοτε ανακοινώσεις της Τράπεζας.
2. Οι πρόσθετες πιστωτικές κάρτες δεν εντάσσονται αυτόνομα στο πρόγραμμα πιστότητας αλλά οι συναλλαγές τους προσθέτουν πόντους στον κύριο κάτοχο.

### **Συλλογή πόντων**

3. Οι συναλλαγές που εντάσσονται στο πρόγραμμα πιστότητας και οι πόντοι που αντιστοιχούν σε κάθε μία από αυτές, θα παρουσιάζονται αναλυτικά στο ενημερωτικό φυλλάδιο του προγράμματος πιστότητας ή/και στον κατάλογο δώρων που θα εκδίδονται ανά τακτά χρονικά διαστήματα από την Τράπεζα Πειραιώς σε συνεργασία με την Π.Α.Ε. ΑΕΚ και θα αποτελούν παραρτήματα των όρων αυτών και αναπόσπαστα μέρη τους, θα γνωστοποιούνται δε στον πελάτη, σύμφωνα με τα οριζόμενα στους παρακάτω όρους 22 και 23.
4. Οι πόντοι τους οποίους θα συγκεντρώνει κάθε πελάτης για κάθε συναλλαγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην πιο πάνω παράγραφο και τους παρόντες όρους γενικότερα, θα προστίθενται σε «ειδικό λογαριασμό πόντων» που θα τηρείται στην Τράπεζα και στο όνομά του και θα ενημερώνεται για το σύνολό τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον παρακάτω όρο 23.

### **Εξαργύρωση/Δώρα/Δωροεπιταγές**

5. Τα δώρα ή οι υπηρεσίες διατίθενται μόνο στους κατόχους της κάρτας AEK F.C. Visa που συμμετέχουν στο πρόγραμμα πιστότητας.
6. Στο πρόγραμμα πιστότητας συμμετέχουν μόνο οι συνεπείς προς τις συμβατικές υποχρεώσεις τους προς την Τράπεζα πελάτες της. Συνεπώς δεν θα γίνεται εξαργύρωση πόντων εάν ο πελάτης παραβιάζει με οποιονδήποτε τρόπο τις συμβατικές του υποχρεώσεις.
7. Οι συμμετέχοντες έχουν το δικαίωμα να εξαργυρώνουν όσους πόντους θέλουν, όποτε το θέλουν, σύμφωνα με τους παρόντες όρους.
8. Όλοι οι πόντοι θα πρέπει να έχουν εξαργυρωθεί πριν τη με οποιοδήποτε τρόπο διακοπή συνεργασίας με την Τράπεζα (καταγγελία σύμβασης κάρτας). Όσοι πόντοι δεν έχουν εξαργυρωθεί μέχρι τότε, θα διαγράφονται.
9. Η παροχή των δώρων ή υπηρεσιών εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα του/της κάθε δώρου/υπηρεσίας. Η Τράπεζα και η Π.Α.Ε. ΑΕΚ διατηρούν το δικαίωμα να αλλάζουν τα/τις δώρα/υπηρεσίες του προγράμματος πιστότητας με άλλα/ες ίσης αξίας και σε περίπτωση που γίνει κάποια τέτοια αντικατάσταση ο πελάτης δεν αποκτά για το λόγο αυτό κανένα δικαίωμα για αποζημίωση ούτε έχει κάποια άλλη αξίωση, τόσο από την Τράπεζα, όσο και από την Π.Α.Ε. ΑΕΚ.

Σε κάθε περίπτωση η Τράπεζα και η Π.Α.Ε. ΑΕΚ δεν υποχρεούνται σε παροχή δώρου/υπηρεσίας και οι παρόντες όροι δεν γεννούν οποιαδήποτε απαίτηση ή αξίωση του πελάτη κατ' αυτών.

10. Οι πόντοι ισχύουν για μία περίοδο τριών ετών από την ημερομηνία που αποδόθηκαν για πρώτη φορά στον πελάτη. Όσοι πόντοι δεν εξαργυρωθούν εντός της προθεσμίας αυτής, θα διαγράφονται.

11. Σε περίπτωση έκδοσης δωροεπιταγών, δεν είναι δυνατή η εξαργύρωσή τους με μετρητά. Κάθε δωροεπιταγή θα εξαργυρώνεται μία μόνο φορά με την αγορά ενός ή περισσότερων προϊόντων/υπηρεσιών, μέχρι του ποσού της δωροεπιταγής. Σε περίπτωση μη κάλυψης όλου του ποσού της δωροεπιταγής τη στιγμή της εξαργύρωσής της, δεν θα είναι δυνατή η μεταγενέστερη εξαργύρωσή της κατά το υπόλοιπο ποσό. Η εξαργύρωση θα γίνεται μόνο με τα προσφερόμενα προϊόντα/υπηρεσίες των συγκεκριμένων επιχειρήσεων, όπως θα ανακοινώνεται εκάστοτε από την Τράπεζα, σύμφωνα με τους παρακάτω όρους 22 και 23.

12. Η εξαργύρωση των πόντων του πελάτη θα γίνεται μετά από σχετική αίτησή του προς την Τράπεζα Πειραιώς, μόνο με τον τρόπο που παρουσιάζεται στο ενημερωτικό φυλλάδιο του προγράμματος πιστότητας ή/και στον κατάλογο δώρων (ηλεκτρονικό και μη) που θα εκδίδεται ανά τακτά χρονικά διαστήματα και που θα αποτελούν παραρτήματα των όρων αυτών και αναπόσπαστα μέρη τους, θα γνωστοποιούνται δε στον πελάτη, σύμφωνα με τα οριζόμενα στους παρακάτω όρους 22 και 23.

13. Η εξαργύρωση των πόντων θα συνεπάγεται ταυτόχρονη αφαίρεση των πόντων αυτών από τον πιο πάνω αναφερόμενο «ειδικό λογαριασμό πόντων» του πελάτη που τηρείται στην Τράπεζα Πειραιώς.

14. Οι πόντοι μπορούν να εξαργυρωθούν μόνο με τα είδη (προϊόντα, υπηρεσίες, δωροεπιταγές) που περιέχονται στο ενημερωτικό φυλλάδιο ή στον κατάλογο δώρων.

15. Η προσφορά των δώρων ή υπηρεσιών βασίζεται στην ύπαρξη διαθεσιμότητάς τους.

16. Επιστροφές δώρων ή δωροεπιταγών ή αίτημα του πελάτη για αντικατάστασή τους ή για αντικατάσταση προσφερόμενης υπηρεσίας δεν επιτρέπονται.

17. Ο εκάστοτε κατάλογος δώρων ισχύει μέχρι την έκδοση νέου.

18. Κατά τη διαδικασία εξαργύρωσης των πόντων, η Τράπεζα δικαιούται να προβαίνει σε εξακρίβωση των στοιχείων του πελάτη, σύμφωνα με τα τηρούμενα στα συστήματά της στοιχεία, αλλά δεν φέρει ευθύνη εάν κάποιος πρόσωπο του περιβάλλοντος του πελάτη, το οποίο έχει πρόσβαση στα παραπάνω στοιχεία, χωρίς να είναι εξουσιοδοτημένο από τον πελάτη, εξαργυρώσει τους πόντους.

19. Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας των δωροεπιταγών που έχει δώσει στον πελάτη.

20. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στα προϊόντα ή τις υπηρεσίες, καθώς επίσης και τα/τις αντίστοιχα/ες που θα αγοράζει ο πελάτης κατά την εξαργύρωση των δωροεπιταγών, σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

#### **Ενημέρωση**

21. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής μέρους ή ολόκληρου του προγράμματος πιστότητας ή προσωρινής ή οριστικής διακοπής του, χωρίς προειδοποίηση του πελάτη.

22. Ειδικά προγράμματα θα ανακοινώνονται από την Τράπεζα στο ενημερωτικό φυλλάδιο του προγράμματος πιστότητας ή/και στον κατάλογο δώρων που θα εκδίδει ανά τακτά χρονικά διαστήματα και θα αφορούν συγκεκριμένες κατηγορίες προϊόντων ή/και συναλλαγών.

23. Η ενημέρωση του πελάτη για τη συμμετοχή του στο πρόγραμμα πιστότητας, την πρόσθεση ή αφαίρεση των πόντων του και οτιδήποτε σχετικό με τον «ειδικό λογαριασμό πόντων», τα προσφερόμενα δώρα/υπηρεσίες/δωροεπιταγές, την εκάστοτε ανανέωση του ενημερωτικού φυλλαδίου ή του καταλόγου των δώρων, την τυχόν τροποποίηση ή αντικατάσταση των παρόντων θα γίνεται μέσω μηνυμάτων στους Μηνιαίους Λογαριασμών των πιστωτικών καρτών, μέσω ATMs και μέσω Internet καθώς και με όποιον άλλο τρόπο ανακοινώσει η Τράπεζα στο ενημερωτικό φυλλάδιο του προγράμματος πιστότητας ή/και στον κατάλογο δώρων που θα εκδίδει ανά τακτά χρονικά διαστήματα η Τράπεζα. Όποιος πελάτης δεν επιθυμεί να συμμετέχει στο πρόγραμμα θα πρέπει να το δηλώσει στο τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Τράπεζας.

24. Οι παρόντες όροι ισχύουν ως ανωτέρω, μέχρι την τροποποίησή ή αντικατάστασή τους από την Τράπεζα ή μέχρι την προσωρινή ή οριστική διακοπή του προγράμματος πιστότητας, εναπόκειται δε στη διακριτική ευχέρεια της Τράπεζας αποκλειστικά, να θέσει το ανωτέρω πρόγραμμα πιστότητας σε εφαρμογή, καθώς και να ορίσει το χρονικό διάστημα έναρξης και λήξης του προγράμματος αυτού.