ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Νέο e-branch στο κέντρο της Αθήνας

Η Τράπεζα Πειραιώς δημιούργησε ακόμα ένα e-branch, το 7ο του δικτύου ηλεκτρονικών καταστημάτων της, το οποίο ήδη εξυπηρετεί το κοινό στη Στοά Σπυρομήλιου (City Link), στην καρδιά της Αθήνας. Και σε αυτό το e-branch προσφέρονται στους πελάτες όλες οι πρωτοποριακές υπηρεσίες των ηλεκτρονικών καταστημάτων της Τράπεζας, δίνοντας σε ιδιώτες, επιχειρήσεις και ελεύθερους επαγγελματίες, τη δυνατότητα να πραγματοποιούν τις συναλλαγές τους με ταχύτητα, ευκολία και ασφάλεια κατά το διευρυμένο ωράριο λειτουργίας του τις καθημερινές, καθώς και το Σάββατο.

Το νέο e-branch συστεγάζεται με το υφιστάμενο κατάστημα Σταδίου και Αμερικής της Τράπεζας με στόχο την αξιοποίηση των πλεονεκτημάτων που απορρέουν συνδυαστικά από τη λειτουργία, τόσο του ηλεκτρονικού όσο και του παραδοσιακού καταστήματος. Οι πελάτες μπορούν να απευθύνονται στο ειδικά εκπαιδευμένο προσωπικό που είναι διαθέσιμο καθ' όλο το διευρυμένο ωράριο λειτουργίας του e-branch για να ενημερωθούν για τις παρεχόμενες σε αυτό υπηρεσίες, να εκπαιδευτούν στη χρήση των μηχανημάτων και των ψηφιακών υπηρεσιών της Τράπεζας, να βοηθηθούν σε κάθε τους συναλλαγή στα αυτοματοποιημένα μηχανήματα, καθώς και για να λύσουν οποιαδήποτε απορία σχετικά με τραπεζικά προϊόντα και διαδικασίες.

Μερικές από τις υπηρεσίες που είναι διαθέσιμες στα e-branch αποτελούν:

- Το «Ταμείο από απόσταση», όπου ο πελάτης μπορεί να εκτελέσει, μέσω video κλήσης με έμπειρο ταμία της Τράπεζας, τουλάχιστον το 90% των προσφερόμενων συναλλαγών κανονικού ταμείου, με την ίδια ευκολία και απλότητα
- Η online εγγραφή στη winbank χωρίς να απαιτείται επίσκεψη σε κατάστημα ούτε χειρόγραφη υπογραφή συμβάσεων
- Η πραγματοποίηση συναλλαγών στα ATM και easypay του εσωτερικού χώρου 24/7
- Η δυνατότητα γνωριμίας με προϊόντα και υπηρεσίες των διαφόρων συνεργατών της Τράπεζας (exhibition area)
- Η χρήση των διαθέσιμων στο κατάστημα ηλεκτρονικών συσκευών (PC & tablet) με στόχο τη γνωριμία και την εξοικείωση με τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες της Τράπεζας (digital corner)

Επιπλέον των παραπάνω, για τις επιχειρήσεις και τους ελεύθερους επαγγελματίες προσφέρονται:

- Κατάθεση επιταγών στο «Ταμείο από απόσταση»
- Άμεση καταμέτρηση και κατάθεση χαρτονομισμάτων
- Άμεση καταμέτρηση και κατάθεση κερμάτων

Κεντρικά Γραφεία Ομίλου Τράπεζας Πειραιώς
Αμερικής 4, 105 64 Αθήνα, Τ.: 210 333 5000
www.piraeusbankgroup.com

Ιδιαίτερη αναφορά πρέπει να γίνει και στην παροχή πρωτοποριακών υπηρεσιών για τρεις κατηγορίες πολιτών ΑμεΑ:

- για άτομα με πρόβλημα όρασης, εκτέλεση συναλλαγών ταμείου χωρίς την ανάγκη παράστασης και συνυπογραφής δύο μαρτύρων
- για άτομα με πρόβλημα ακοής, δυνατότητα πραγματοποίησης συναλλαγών ταμείου στην ελληνική νοηματική γλώσσα
- για άτομα με κινητικά προβλήματα, εύκολη προσβασιμότητα στο κατάστημα και στον «Ταμία από απόσταση»

Τα e-branch έχουν ήδη τύχει μεγάλης αποδοχής από όλες τις κατηγορίες πελατών λόγω του φιλικού τους σχεδιασμού, των καινοτόμων τεχνολογιών που διαθέτουν καθώς και του διευρυμένου ωραρίου λειτουργίας τους.

Αθήνα, 16 Μαΐου 2019