Unlock pin

Τα βήματα τα οποία πρέπει να ακολουθήσετε στο menu επιλογών είναι τα παρακάτω:

1. Για να ξεκλειδωθείτε και να ξαναδοκιμάσετε τους κωδικούς σας, πιέζετε «1»

2. Αν μας καλείτε από απόκρυψη θα σας ζητηθεί να πληκτρολογήσετε το νούμερο του τηλεφώνου, στο οποίο λάβατε τον 8ψήφιο κωδικό. Αν μας καλείτε από το τηλέφωνο το οποίο έχετε λάβει τον 8ψήφιο κωδικό δεν θα σας ζητηθεί να πληκτρολογήσετε τηλέφωνο.

3. Στη συνέχεια πληκτρολογείτε τον 8ψήφιο κωδικό που λάβατε από τη winbank.

4. Το password σας ξεκλειδώθηκε με επιτυχία.

Reset pin

Τα βήματα τα οποία πρέπει να ακολουθήσετε στο menu επιλογών είναι τα παρακάτω [για την ολοκλήρωση της διαδικασίας είναι απαραίτητο να είστε εγγεγραμμένος στην υπηρεσία Winbank Phone Banking]

1. Για να ορίσετε νέο password πιέζετε "2", ώστε να πιστοποιηθείτε στην υπηρεσία Winbank Phone Banking και να καταχωρήσετε το νέο κωδικό σας.

2. Στη συνέχεια επιλέγετε την χώρα προέλευσης του τηλεφώνου που έχετε δηλώσει στην υπηρεσία Winbank Phone Banking.

3. Πληκτρολογείτε το τηλέφωνο με τον οποίο έχετε εγγραφεί στην υπηρεσία Winbank Phone Banking με δίεση.

4. Πληκτρολογείτε το password που έχετε ορίσει για την υπηρεσία Winbank Phone Banking με δίεση.

5. Στη συνέχεια πληκτρολογείτε τον 8ψήφιο κωδικό που λάβατε από τη winbank.

6. Πληκτρολογείτε το νέο σας Password, χρησιμοποιώντας 8 ψηφία. Δεν είναι επιτρεπτή η χρήση χαρακτήρων με λογική συνέχεια.

7. Πληκτρολογείτε ξανά το νέο σας Password, προς επιβεβαίωση.

8. Εφόσον τα παραπάνω στοιχεία που έχετε καταχωρήσει είναι σωστά, το νέο σας Password είναι ενεργό. Προσπαθήστε να συνδεθείτε στη winbank προκειμένου να δηλώσετε ένα νέο password χρησιμοποιώντας πλέον χαρακτήρες και σύμβολα.