



*Available only in Greek*

## ΣΥΜΒΑΣΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΧΡΕΩΣΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ AB PLUS MASTERCARD DEBIT

Με την παρούσα σύμβαση η Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε. (στο εξής η «Τράπεζα») χορηγεί τη χρεωστική κάρτα με τα παραπάνω στοιχεία (στο εξής η «Κάρτα») στον ανωτέρω αιτούντα πελάτη της (εφεξής ο «Κάτοχος») υπό τους εξής όρους και προϋποθέσεις, οι οποίοι στο σύνολό τους συνομολογούνται ως ουσιώδεις:

### **ΟΡΟΙ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΧΡΕΩΣΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ AB PLUS MASTERCARD DEBIT ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ**

Η Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε., η οποία εδρεύει στην Αθήνα, επί της οδού Αμερικής αρ. 4, με Αρ.Γ.Ε.ΜΗ. 157660660000 (στο εξής η «Τράπεζα»), χορηγεί τη χρεωστική κάρτα με τα παραπάνω στοιχεία (εφεξής «η Κάρτα») στον ανωτέρω αιτούντα πελάτη της (εφεξής «ο Κάτοχος») υπό τους εξής όρους και προϋποθέσεις, οι οποίοι στο σύνολό τους συνομολογούνται ως ουσιώδεις:

**1. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΚΑΡΤΑ:** Η Κάρτα επιτρέπει στον Κάτοχο να πραγματοποιεί συναλλαγές που περιλαμβάνουν τη χρέωση ενός ή περισσότερων συνδεδεμένων με την Κάρτα λογαριασμών του Κατόχου και οι οποίες διενεργούνται: (α) Όλο το 24ωρο σε περιβάλλον ηλεκτρονικής επικοινωνίας σε πραγματικό χρόνο (On Line- Real Time), μέσω του δικτύου των Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών (ATM) της Τράπεζας, καθώς και μέσω του δικτύου ATMς άλλων τραπεζών, ημεδαπών ή αλλοδαπών που συνεργάζονται με την εταιρία ΔΙΑΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ Α.Ε. (ΔΙΑΣ) ή/και φέρουν το σήμα Mastercard. (β) Σε επιχειρήσεις, ημεδαπές ή αλλοδαπές που φέρουν το σήμα Mastercard και δέχονται την κάρτα ως μέσο πληρωμής, μέσω τερματικών συσκευών ηλεκτρονικών πληρωμών (EFT/POS), με φυσική παρουσία της Κάρτας ή από απόσταση.

**2. ΕΚΔΟΣΗ, ΠΑΡΑΔΟΣΗ, ΙΣΧΥΣ ΚΑΙ ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ:** **2.1.** Η Κάρτα χορηγείται στον Κάτοχο μετά από σχετική αίτησή του στην Τράπεζα και είτε παραλαμβάνεται από τον ίδιο μέσω του καταστήματος εξυπηρέτησής του, είτε του αποστέλλεται ταχυδρομικώς στη διεύθυνση αλληλογραφίας που έχει δηλώσει στην Τράπεζα, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διαδικασίες της Τράπεζας. Σε περίπτωση αποστολής της Κάρτας με άλλο τρόπο, κατόπιν σχετικού αιτήματος του Κατόχου, ο τελευταίος επιβαρύνεται με τα εκάστοτε έξοδα αποστολής. Η Τράπεζα δύναται να παραδίδει/αποστέλλει την Κάρτα απενεργοποιημένη, για λόγους ασφαλείας. **2.2.** Αμέσως μετά την παραλαβή της Κάρτας ο Κάτοχος υποχρεούται να ενεργοποιήσει την Κάρτα, σύμφωνα με τις οδηγίες που του παρέχονται στα συνοδευτικά έντυπα και τις εκάστοτε ισχύουσες διαδικασίες της Τράπεζας. **2.3.** Η Κάρτα ισχύει μέχρι την ημερομηνία που αναγράφεται στην εμπρόσθια όψη της ή/και μέχρι την ακύρωσή της λόγω καταγγελίας ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο αναφέρεται στην παρούσα. **2.4.** Η Τράπεζα ανανεώνει την Κάρτα στη λήξη της, εκτός εάν ο Κάτοχος ζητήσει εγγράφως τη μη ανανέωσή της τουλάχιστον σαράντα πέντε (45) ημέρες πριν από τη λήξη ισχύος της. Η ανανεωμένη Κάρτα είτε παραλαμβάνεται προσωπικά από τον Κάτοχο είτε του αποστέλλεται, σύμφωνα με τα αναλυτικώς προβλεπόμενα στον όρο 2.1. Ο Κάτοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει εγκαίρως, χωρίς καθυστέρηση και εγγράφως την Τράπεζα σε περίπτωση που δεν λάβει τη νέα Κάρτα του, έως την ημερομηνία λήξης της παλιάς. Η Τράπεζα πάντως διατηρεί το δικαίωμα να μην ανανεώσει την Κάρτα κατά τη λήξη της, για λόγους δικής της πολιτικής ή για λόγους προστασίας των συναλλαγών ή/και του ίδιου Κατόχου ή για άλλον σπουδαίο λόγο, τον οποίο γνωστοποιεί στον Κάτοχο. **2.5.** Η Τράπεζα δύναται να θεσπίσει πολιτικές και διαδικασίες για την έκδοση δύο ή περισσότερων Καρτών στον ίδιο Κάτοχο, συνδεδεμένων με έναν ή περισσότερους λογαριασμούς του Κατόχου. Στην περίπτωση αυτή, ο Κάτοχος που επιθυμεί να κάνει χρήση της δυνατότητας αυτής, υποβάλλει στην Τράπεζα σχετικό αίτημα, ακολούθως της διαδικασίας που του γνωστοποιείται. **2.6.** Σε κάθε περίπτωση απώλειας της Κάρτας και εφόσον ο Κάτοχος ανταποκρίνεται με συνέπεια στις υποχρεώσεις του από την παρούσα, εκδίδεται νέα Κάρτα και παραδίδεται στον Κάτοχο, κατά τα προαναφερθέντα στον όρο 2.1. Η Τράπεζα δικαιούται να επιβάλει για το σκοπό αυτό σχετική επιβάρυνση, η οποία αναγράφεται στην τιμολογιακή της πολιτική και ανακοινώνεται με κάθε νόμιμο και προσήκοντα, κατά την κρίση της Τράπεζας τρόπο. Τυχόν πάγιες εντολές του Κατόχου που συνδέονται με τη χρήση της Κάρτας δεν ισχύουν σε περίπτωση αντικατάστασής της, λόγω απώλειας/κλοπής ή για άλλο λόγο.

**3. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ (PIN):** **3.1** Ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης (PIN) είτε (α) ορίζεται από τον Κάτοχο με ηλεκτρονικό τρόπο, μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής winbank (web-banking/mobile app), εφόσον ο Κάτοχος είναι εγγεγραμμένος χρήστης του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής winbank ή μέσω των λοιπών διαθέσιμων καναλιών της Τράπεζας, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διαδικασίες της και τις οδηγίες που παρέχονται μέσω των αντίστοιχων καναλιών της Τράπεζας είτε (β) χορηγείται από την Τράπεζα στον Κάτοχο σε έγχαρτη μορφή. Σε περίπτωση αποστολής του PIN με άλλο τρόπο, κατόπιν σχετικού αιτήματος του Κατόχου, ο τελευταίος επιβαρύνεται με τα εκάστοτε έξοδα αποστολής. Ο PIN θα χρησιμοποιείται στις συναλλαγές σε συνδυασμό με την Κάρτα, όπου απαιτείται. **3.2** Ο PIN είναι μοναδικός, δημιουργείται σε συνθήκες πλήρους ασφαλειας, και προορίζεται αποκλειστικά προς χρήση του Κατόχου. Μπορεί να αντικατασταθεί από τον Κάτοχο οποτεδήποτε με άλλον PIN της απολύτου επιλογής του κατά τους προαναφερθέντες τρόπους. Ο Κάτοχος έχει επίσης τη δυνατότητα να αιτηθεί την επανέκδοση PIN μέσω του δικτύου των καταστημάτων της Τράπεζας ή μέσω των λοιπών διαθέσιμων καναλιών της Τράπεζας, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διαδικασίες της και τις οδηγίες που παρέχονται μέσω των αντίστοιχων καναλιών της Τράπεζας. **3.3** Ο Κάτοχος γνωρίζει ότι ο PIN είναι αυστηρά προσωπικός και ότι η χρήση του υποκαθιστά πλήρως την υπογραφή του Κατόχου. Ο Κάτοχος υποχρεούται, να μη γνωστοποιεί τον PIN, καθώς και τα στοιχεία της Κάρτας σε τρίτους και να απομνημονεύσει τον PIN αμέσως μετά τη γνωστοποίησή του από την Τράπεζα ή τον ορισμό του από τον ίδιο, χωρίς να τον αναγράψει οποιδήποτε, να καταστρέψει τυχόν έντυπο με το οποίο του γνωστοποιήθηκε και γενικά να τον φυλάσσει αποτελεσματικά.. Ο Κάτοχος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος και φέρει τον κίνδυνο κάθε ζημίας δικής του ή της Τράπεζας από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση τρίτου με οποιονδήποτε τρόπο στον PIN. Σε περίπτωση διαρροής του PIN ο Κάτοχος θα πρέπει αμέσως να ειδοποιήσει το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Τράπεζας στον αριθμό τηλεφώνου που η Τράπεζα έχει γνωστοποιήσει με κάθε πρόσφορο μέσο. Στην περίπτωση αυτή ορίζεται νέος, PIN από τον Κάτοχο ή γνωστοποιείται σε αυτόν από την Τράπεζα σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον όρο 3.1. και ταυτόχρονα ακυρώνεται ο παλαιός PIN. Η Τράπεζα ουδόλως ευθύνεται για τυχόν συναλλαγές που έλαβαν χώρα κατά το χρονικό διάστημα μέχρι τη γνωστοποίηση της διαρροής του PIN. Η Τράπεζα απώλειας ή κλοπής της Κάρτας αντίστοιχα, υπό την επιφύλαξη των όρων της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών της Τράπεζας, κατ' εφαρμογή του Ν. 4537/2018. Γενικά ο Κάτοχος οφείλει να χρησιμοποιεί την Κάρτα και τον PIN με τη δέουσα επιμέλεια και







Τράπεζα δύναται κατά την κρίση της, να μην εφαρμόζει Ισχυρή Ταυτοποίηση σε συγκεκριμένες περιπτώσεις συναλλαγών ή να υιοθετήσει και άλλους τρόπους Ισχυρής Ταυτοποίησης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο οικείο κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τις υπηρεσίες πληρωμών, για τους οποίους ο κάτοχος ενημερώνεται έγκαιρα, είτε με έγγραφη επιστολή, είτε με ηλεκτρονικά μέσα ή/και με κάθε πρόσφορο τρόπο.

**4.6.2** Ο Κάτοχος παρέχει στην Τράπεζα την ανέκκλητη εντολή και πληρεξουσιότητα να εξοφλεί αυτή για λογαριασμό του όλα τα δελτία χρέωσης ή αποδείξεις ή λογαριασμούς που θα της προσκομίζουν οι συναλλασσόμενες με τον ίδιο (τον Κάτοχο) επιχειρήσεις και να χρεώνει τον κύριο, συνδεδεμένο με την Κάρτα λογαριασμό του Κατόχου με τα σχετικά ποσά, καθώς και με κάθε δαπάνη που απορρέει από τη χρήση της Κάρτας.  
**4.6.3** Εφόσον η κάρτα είναι συνδεδεμένη μηχανογραφικά με Λογαριασμό Ανοιχτού Δανείου (χωρίς Εξασφάλιση), ο εν λόγω λογαριασμός θα λειτουργεί προεπιλεγμένα ως κύριος κατά τη χρήση της κάρτας στο δίκτυο των συμβεβλημένων επιχειρήσεων. Συνεπώς, οι συναλλαγές με επιχειρήσεις θα χρεώνονται αποκλειστικά στον κατά τα ανωτέρω κύριο λογαριασμό του Κατόχου μέχρι του ποσού της πίστωσης που του έχει χορηγηθεί και εφόσον υπάρχει επαρκές διαθέσιμο υπόλοιπο. Η πίστωση συνομολογείται έντοκη και διέπεται από τους όρους της Σύμβασης Παροχής Πίστωσης (ανοιχτού προσωπικού δανείου χωρίς εξασφάλιση), τους οποίους ο Κάτοχος έχει υπογράψει και αποδέχεται. Αν εκδοθεί υπέρ του Κατόχου πιστωτικό σημείωμα για επιστροφή εμπορεύματος ή για άλλη αιτία, η Τράπεζα θα πιστώσει με το ισόποσο τον κύριο συνδεδεμένο με την Κάρτα λογαριασμό του Κατόχου, μόνο εάν η πίστωση διαβιβασθεί στην Τράπεζα σύμφωνα με τις οικείες διαδικασίες. Η Τράπεζα δεν εμπλέκεται στις σχέσεις Κατόχου και οποιουδήποτε τρίτου και συνακόλουθα δε φέρει καμία ευθύνη έναντι του Κατόχου για πράξεις ή παραλείψεις των επιχειρήσεων ή άλλων φορέων με τους οποίους αυτός συναλλάσσεται. Ως εκ τούτου ο Κάτοχος δεν δικαιούται να προβάλει έναντι της Τράπεζας οποιονδήποτε ισχυρισμό, ένσταση ή απαίτηση έχει κατά οποιουδήποτε τρίτου σε σχέση με συναλλαγές στις οποίες χρησιμοποίησε την Κάρτα.

**4.6.4** Η Κάρτα είναι μέσο εξόφλησης του τιμήματος νόμιμης συναλλαγής, το οποίο όπως και τους λοιπούς όρους αυτής, ο Κάτοχος έχει συμφωνήσει πριν και ανεξάρτητα από τη χρήση της. Αν εκδοθεί υπέρ του Κατόχου πιστωτικό σημείωμα για επιστροφή εμπορεύματος ή για άλλη αιτία, η Τράπεζα πιστώνει με το ισόποσο τον κύριο συνδεδεμένο με την Κάρτα λογαριασμό του Κατόχου, μόνο εάν η πίστωση διαβιβασθεί στην Τράπεζα σύμφωνα με τις οικείες διαδικασίες. Η Τράπεζα δεν συνδέεται κατ' ανάκη συμβατικά με τις επιχειρήσεις για τους σκοπούς της παρούσας και σε κάθε περίπτωση δεν συνδέεται κατ' αποκλειστικότητα, δεν εμπλέκεται στις σχέσεις Κατόχου και οποιουδήποτε τρίτου, και συνακόλουθα δεν φέρει καμία ευθύνη έναντι του Κατόχου για πράξεις ή παραλείψεις των επιχειρήσεων ή άλλων φορέων με τους οποίους αυτός συναλλάσσεται. Ως εκ τούτου ο Κάτοχος δεν δικαιούται να προβάλει έναντι της Τράπεζας οποιονδήποτε ισχυρισμό, ένσταση ή απαίτηση έχει κατά οποιουδήποτε τρίτου σε σχέση με συναλλαγές, στις οποίες χρησιμοποίησε την Κάρτα.

**4.7.** Σε όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις, η διακοπή λειτουργίας οποιουδήποτε ATM ή ηλεκτρονικής συσκευής υποδοχής συναλλαγών EFT/POS ή/και όλων μετά από διαπίστωση βλάβης ή για άλλους τεχνικούς λόγους, είναι στην κρίση της Τράπεζας, χωρίς υποχρέωση προειδοποίησης του Κατόχου. **4.8. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ PHONE BANKING ΚΑΙ INTERNET BANKING.**- Ο Κάτοχος μπορεί να πραγματοποιεί τις προβλεπόμενες τραπεζικές συναλλαγές με ορθή καταχώρηση του PIN της Κάρτας του μέσω της υπηρεσίας Phone Banking και με τη χρήση των ενεργών κωδικών εισόδου και ασφαλείας μέσω της υπηρεσίας Internet Banking (winbank web banking) της Τράπεζας, τηρουμένων και των όρων και συμφωνιών που περιέχονται στην σχετική σύμβαση χρήσης του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής (winbank web banking) της Τράπεζας. **4.9. ΤΗΡΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ & ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ.**- Για κάθε συναλλαγή με την Κάρτα στο δίκτυο των ATMς, σε Επιχειρήσεις ή μέσω των υπηρεσιών Phone Banking και Internet Banking της Τράπεζας θα καταγράφονται στη μνήμη του συστήματος τα πλήρη δεδομένα αυτής, καθώς και τα δεδομένα διεκπεραίωσης εκ μέρους της Τράπεζας των εντολών του Κατόχου. Για κάθε συναλλαγή με την Κάρτα που έχει ως αποτέλεσμα τη χρέωση ή πίστωση ενός συνδεδεμένου με την Κάρτα λογαριασμού του Κατόχου, εφόσον είναι τεχνικά δυνατό, εκδίδεται με την περαίωσή της ένα μηχανογραφημένο σημείωμα αποτύπωσής της. Όλες οι εγγραφές που καταχωρούνται στο σύστημα της Τράπεζας και οι σχετικές εκτυπώσεις του συστήματος της Τράπεζας αναφορικά με τις εντολές του Κατόχου, που διενεργούνται με χρήση της Κάρτας, είναι δεσμευτικές για τον Κάτοχο και συνιστούν πλήρη απόδειξη κατ' αυτού για τη διενέργεια της συναλλαγής, επιτρεπόμενης όμως της ανταπόδειξης. Σε περίπτωση διαφωνίας του με κάποια συναλλαγή που έχει ως αποτέλεσμα τη χρέωση ή πίστωση ενός συνδεδεμένου με την Κάρτα λογαριασμού του, ο Κάτοχος οφείλει αμέσως μόλις λάβει γνώση για τη συναλλαγή να ειδοποιήσει την Τράπεζα εγγράφως με έντυπο ή επιστολή του, που παραλαμβάνεται από τα εξουσιοδοτημένα όργανα της Τράπεζας, αναφέροντας παράλληλα και τους λόγους της διαφωνίας του.

**4.10. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ.**- Ο Κάτοχος, εάν είναι νομικό πρόσωπο, έχει την υποχρέωση να διασφαλίσει ότι οι εκπρόσωποί του, διαχειριστές του καθώς και οι υπάλληλοι του συμμορφώνονται με τις προβλεπόμενες στην παρούσα υποχρεώσεις του Κατόχου. Ο Κάτοχος υποχρεούται περαιτέρω να φυλάσσει προσεκτικά την Κάρτα και να διατηρεί αυτή σε άριστη κατάσταση για όλο το χρονικό διάστημα ισχύος της, καθώς και να ειδοποιεί την Τράπεζα στο τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης πελατών στον αριθμό +30 210 328 8000 από σταθερό και κινητό τηλέφωνο, εντός Ελλάδας ή από το εξωτερικό ή σε οποιοδήποτε κατάστημα αυτής ή με οποιονδήποτε άλλον πρόσφορο τρόπο, και στη συνέχεια εγγράφως, αμέσως μόλις λάβει γνώση για τη συναλλαγή να ειδοποιήσει την Τράπεζα εγγράφως με έντυπο ή επιστολή του, που παραλαμβάνεται από τα εξουσιοδοτημένα όργανα της Τράπεζας, αναφέροντας παράλληλα και τους λόγους της διαφωνίας του.

**4.11. ΕΞΟΔΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ:** Η Τράπεζα δικαιούται να χρεώνει με έξοδα ορισμένες ή όλες τις συναλλαγές που διενεργούνται με χρήση της Κάρτας σε όλες τις συσκευές και τα μέσα που μπορεί να χρησιμοποιηθεί, σύμφωνα με το Τιμολόγιο Προμηθειών και Τοκοφόρων Ημερομηνιών της Τράπεζας, το οποίο είναι διαθέσιμο στον Κάτοχο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις και βρίσκεται αναρτημένο στα Καταστήματα και την Ιστοσελίδα της Τράπεζας. Ομοίως, η Τράπεζα εφαρμόζει στις συναλλαγές αυτές αξία (valeur), σύμφωνα με το Τιμολόγιο Προμηθειών και Τοκοφόρων Ημερομηνιών που γνωστοποιείται στο κοινό ως προαναφέρθηκε. Το ύψος των χρεώσεων δύναται να μεταβληθεί μονομερώς οποτεδήποτε από την Τράπεζα σε κάθε αναγκαία περίπτωση (ιδίως στην περίπτωση αύξησης ή μείωσης των μεγεθών που τα επηρεάζουν). Κάθε μεταβολή των εν λόγω χρεώσεων γνωστοποιείται στον Κάτοχο είτε με έγγραφη επιστολή, είτε με ηλεκτρονικά μέσα ή/και με κάθε πρόσφορο τρόπο, και τίθεται σε εφαρμογή εντός (60) ημερών από τη γνωστοποίηση. Ο Κάτοχος δικαιούται να μην αποδεχθεί τη μεταβολή και να καταγγείλει την παρούσα χωρίς χρέωση μέχρι την ημερομηνία έναρξης της μεταβολής, επερχομένων των αποτελεσμάτων της § 6.5. κατωτέρω.

**5. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ:** : Η παρούσα σύμβαση έχει αόριστη διάρκεια. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα τροποποιήσης των όρων της παρούσας σύμβασης, περιλαμβανομένων και τυχόν επιβαρύνσεων του Κατόχου, γνωστοποιεί δε έγκαιρα και με τον προσήκοντα







Ο Αιτών/Κάτοχος δηλώνω επίσης ότι παρέλαβα τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης (PIN) σε κλειστό φάκελο και εγκρίνω και επιβεβαιώνω τη χρέωση του κύριου συνδεδεμένου λογαριασμού μου με το ποσό της πρώτης ετήσιας συνδρομής ήδη από την ημερομηνία έκδοσης της κάρτας