



ΓΕΝΙΚΟΙ ΣΥΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Η Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρία με την επωνυμία «Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε.» που εδρεύει στην Αθήνα, οδό Αμερικής 4, με Α.Φ.Μ.: 094014298, Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕΕ Αθηνών, εφεξής καλούμενη εν συντομία η «Τράπεζα», παρέχει ως πιστωτικό ίδρυμα, τραπεζικές υπηρεσίες. Η Τράπεζα, προς διευκόλυνση των πελατών της και για την αποφυγή επανάληψης ουσιαστών όρων σε κάθε σύμβαση του πελάτη με την Τράπεζα δημιουργεί τους παρόντες γενικούς συναλλακτικούς όρους, οι οποίοι ισχύουν ως γενικοί όροι συναλλαγών για τις τραπεζικές συμβάσεις καταθετικών προϊόντων, χρεωστικής κάρτας, χρήσης ηλεκτρονικών δικτύων και παροχής δικαιώματος υπερανάλιψης (overdraft) καταθετικού λογαριασμού που καταρτίζονται είτε δια του δικτύου των Καταστημάτων της Τράπεζας, είτε εξ' αποστάσεως, δια του δικτύου παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικής τραπεζικής της Τράπεζας. Το πρόσωπο που έχει αποδεχθεί τους παρόντες Γενικούς Συναλλακτικούς Όρους, θα καλείται εν συντομία ο «Πελάτης».

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Η Τράπεζα έχει προβεί σε όλες τις, κατά την κείμενη νομοθεσία, ενέργειες που απαιτούνται για τη νόμιμη τήρηση του αρχείου και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Υπεύθυνος Επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με το Νόμο είναι η ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ Α.Ε. (Αμερικής 4, 105 64 Αθήνα, τηλ. 210-3335000) και εκπρόσωπος αυτής εν προκειμένω ο κ. Πλάτων Καραγεώργος.

Ο Πελάτης, εφόσον δεν έχει δηλώσει ρητά την αντίθεσή του, συναινεί τα προσωπικά του στοιχεία που περιλαμβάνονται στις συμβάσεις του με την Τράπεζα, να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας προς το σκοπό της σωστής εξυπηρέτησης, υποστήριξης και παρακολούθησης της εν γένει συναλλακτικής του σχέσης με την Τράπεζα και τις κατά την έννοια του άρθρου 42ε παρ. 5 του Ν. 2190/20 συνδεδεμένες με αυτήν επιχειρήσεις, οι οποίες και μπορεί να είναι αποδέκτες των δεδομένων. Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (υπεύθυνος επεξεργασίας), που εδρεύει στην οδό Αλαμάνας 2, 151 25 Μαρούσι (τηλ. 210-36-76-700) τηρεί αρχεία με δεδομένα οικονομικής συμπεριφοράς, τα οποία επεξεργάζεται η Τράπεζα. Ειδικά και εφόσον δεν έχει δηλώσει ρητά την αντίθεσή του, ο Πελάτης συναινεί ανεπιφύλακτα να αντλεί η Τράπεζα στοιχεία που τον αφορούν από το αρχείο δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς επί των ανεξόφλητων υπολοίπων δανείων και πιστώσεων. Ο χρόνος τήρησης των καταχωρούμενων δεδομένων στο ανωτέρω αρχείο είναι πέντε (5) έτη, κάθε δε υποκείμενο δεδομένων έχει το δικαίωμα πρόσβασης στο αρχείο αυτό και αντίρρησης, σύμφωνα με το Νόμο 2472/1997. Το δικαίωμα αντίρρησης ως προς την μετάδοση των δεδομένων του αρχείου προς τους ανωτέρω αποδέκτες ασκείται με αίτηση που υποβάλλεται είτε στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., είτε στην Τράπεζα που τη διαβιβάζει στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., οπότε γίνεται σχετική καταχώρηση στο αρχείο.

Τέλος, ο Πελάτης, εφόσον δεν έχει δηλώσει ρητά την αντίθεσή του, συναινεί όπως του αποστέλλονται εκ μέρους της Τράπεζας ενημερωτικά μηνύματα με οποιονδήποτε τρόπο και μορφή ως προς τα προϊόντα της τελευταίας.

ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

Οι συμβάσεις μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη διέπονται από και θα ερμηνεύονται σύμφωνα με το Ελληνικό δίκαιο. Αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση κάθε διαφοράς μεταξύ Τράπεζας και Πελάτη που απορρέει από τη μεταξύ τους σχέση είναι και τα δικαστήρια των Αθηνών.

ΕΥΘΥΝΗ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

Η Τράπεζα έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να διαφυλάξει την ασφάλεια παροχής των Υπηρεσιών και την τήρηση του απορρήτου των πληροφοριών που αφορούν στον Πελάτη. Η Τράπεζα ευθύνεται έναντι του Πελάτη, που πραγματοποιεί συναλλαγές για τους σκοπούς της επαγγελματικής του δραστηριότητας, σε περίπτωση συνδρομής νομίμου λόγου ευθύνης, μόνο για δόλο ή βαρεία αμέλεια, η δε ευθύνη της δεν περιλαμβάνει την αποκατάσταση αποθετικής ζημίας. Έναντι του Πελάτη που πραγματοποιεί συναλλαγές εκτός της επαγγελματικής του δραστηριότητας, ευθύνεται μόνο σε περίπτωση υπαιτιότητας. Δεν ευθύνεται όμως για οποιαδήποτε υλική ή άυλη ζημία του Πελάτη σε περίπτωση διαρροής των προσωπικών του κωδικών (περιλαμβανομένου και του τηλεφωνικού κωδικού PIN – Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης), για οποιονδήποτε λόγο ή σε περίπτωση που τρίτος αποκτήσει κατ' άλλον τρόπο παράνομα πρόσβαση στον κωδικό αυτό. Ρητά διευκρινίζεται ότι εάν ο Πελάτης τυγχάνει νομικό πρόσωπο, οι παρόντες όροι δεν δημιουργούν οποιεσδήποτε συμβατικές υποχρεώσεις της Τράπεζας απέναντι στους εκπροσώπους, διοικητές, διαχειριστές ή άλλους προσηθθέντες του Πελάτη, δεδομένου ότι η συμβατική σχέση υφίσταται μόνον μεταξύ των νομικών προσώπων του Πελάτη και της Τράπεζας.



ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗ ΠΕΛΑΤΗ

Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, αναλαμβάνει τη διαρκή υποχρέωση να ενημερώνει την Τράπεζα για κάθε μεταβολή που επέρχεται στο νομικό καθεστώς του και στην εκπροσώπησή του, ανεξάρτητα αν οι μεταβολές αυτές υπόκεινται σε δημοσιότητα. Ο Πελάτης φέρει την ευθύνη ακρίβειας των νομιμοποιητικών του στοιχείων. Υπογραφές προσώπων που έχουν εξουσιοδοτηθεί για συναλλαγές με την Τράπεζα ή για εκπροσώπηση τρίτων, φυσικών ή νομικών προσώπων, αφού γνωστοποιηθούν προς την Τράπεζα, θεωρούνται ότι ισχύουν μέχρις ότου νομίμως ανακληθούν και γνωστοποιηθεί η ανάκλησή τους προς την Τράπεζα εγγράφως.

ΕΞΟΔΑ

Τα πάσης φύσεως έξοδα, τέλη, φόροι κ.λπ., σχετικά με την κατάρτιση, εκτέλεση, λειτουργία ή καταγγελία και λύση της συναλλακτικής σχέσης μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας, καθώς και όλα τα έξοδα για την εξασφάλιση, επιδίκαση και είσπραξη των απαιτήσεων της Τράπεζας που απορρέουν από τις συναλλαγές του Πελάτη με αυτήν, ακόμα και με αναγκαστική εκτέλεση, βαρύνουν τον Πελάτη και θα καταχωρούνται σε οποιοδήποτε καταθετικό του λογαριασμό που τηρείται στην Τράπεζα και θα είναι έντοκα από την ημέρα καταβολής τους από την Τράπεζα. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει ανάλυση των δαπανών.

ΑΛΛΑΓΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ

Ο Πελάτης οφείλει να γνωστοποιεί τυχόν αλλαγή της διεύθυνσης επικοινωνίας και των λοιπών στοιχείων που δήλωσε αρχικά. Η γνωστοποίηση γίνεται μόνο γραπτά με υπογραφή παραλαβής του κειμένου αυτής. Μέχρι τη γνωστοποίηση τέτοιας αλλαγής στην Τράπεζα, κάθε κοινοποίηση εγγράφου στην παλιά διεύθυνση και με τα παλιά στοιχεία θεωρείται έγκυρη. Μέχρι τη γραπτή ενημέρωση της Τράπεζας για οποιαδήποτε αλλαγή των στοιχείων του Πελάτη, κάθε έγγραφο που εκδίδεται και κοινοποιείται με τα παλιά στοιχεία είναι έγκυρο.

ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΣΥΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΣΧΕΣΗΣ

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει ή να τερματίσει τη συναλλακτική σχέση με τον Πελάτη μονομερώς και οποτεδήποτε σε περίπτωση παραβάσεως οποιοδήποτε εκ των παρόντων όρων ή οποιοδήποτε όρου επιμέρους σύμβασης, για λόγους οι οποίοι στο σύνολό τους συνομολογούνται κύριοι και ουσιώδεις ή για οποιαδήποτε άλλη νόμιμη αιτία, όπως έκδοση ακάλυπτων επιταγών, υπέρβαση χρεωστικού υπολοίπου, υποβολή ανακριβών δηλώσεων ή /και χορήγηση ψευδών στοιχείων και τα λοιπά. Στην περίπτωση αυτή, η Τράπεζα έχει τη διακριτική ευχέρεια να καταγγείλει τη συναλλακτική σχέση και να κλείσει τους λογαριασμούς. Επίσης, ο Πελάτης δικαιούται να καταγγείλει εγγράφως οποιαδήποτε σύμβαση με την Τράπεζα, χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση, υποχρεούται όμως να εξοφλήσει ολοσχερώς κάθε οφειλή του προς την Τράπεζα, που απορρέει από την καταγγελλόμενη σύμβαση.

ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

1. Σε περίπτωση οφειλής, κάθε καταβολή ποσού του Πελάτη προς την Τράπεζα συμφωνείται ότι θα καταλογίζεται με την ακόλουθη σειρά: α) Στα δικαστικά έξοδα που τυχόν έχουν γίνει και λοιπά έξοδα β) Στους τόκους υπερημερίας γ) Στους λοιπούς τόκους δ) Στο κεφάλαιο. **2.** Οι παρόντες Γενικοί Συναλλακτικοί Όροι όπως και οι ειδικοί όροι κάθε σύμβασης συμφωνούνται ως ουσιώδεις και τροποποιούνται μόνο εγγράφως. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα της μονομερούς τροποποίησης σύμβασης μόνο για σπουδαίο και ειδικό λόγο. Ο Πελάτης θα λαμβάνει γνώση των τροποποιήσεων και των μεταβολών αυτών καθώς και το χρόνο έναρξης της ισχύος τους με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο, δικαιούμενος σε περίπτωση τροποποίησης με την οποία δεν συμφωνεί, να καταγγείλει τη σύμβαση εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από γνωστοποίηση, που θεωρείται από τους συμβαλλόμενους ως εύλογος χρόνος. Σε κάθε περίπτωση, η παράλειψη από τον Πελάτη να καταγγείλει τη σύμβαση εντός της ως άνω προθεσμίας συνιστά, σύμφωνα με την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη, αποδοχή της τροποποίησής της. Η Τράπεζα μπορεί κάθε φορά να συμπληρώνει αυτούς τους Γενικούς Συναλλακτικούς Όρους με παραρτήματα που αναφέρονται σε ειδικές τραπεζικές εργασίες και συναλλαγές. Τέτοια παραρτήματα αποτελούν ενιαίο σύνολο με τους παρόντες όρους. **3.** Ρητά συμφωνείται ότι τα εμπορικά βιβλία της Τράπεζας, τα αποσπάσματα αυτών και γενικά κάθε τηρούμενο από αυτήν αρχείο, που αφορά τις συμβατικές της σχέσεις προς τον εντολέα-πελάτη, αποτελούν πλήρη απόδειξη ως προς τη συμβατική σχέση και την εξέλιξη αυτής, επιτρεπόμενης όμως της ανταπόδειξης. Τα προαναφερόμενα ισχύουν και στις καταθέσεις ταμειυτηρίου, για τις οποίες χορηγείται βιβλιάριο, και για την περίπτωση τυχόν μη καταχωρημένων στο βιβλιάριο κινήσεων. **4.** Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη για ζημιές που προκλήθηκαν στον Πελάτη λόγω ανωτέρας βίας. **5.** Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει προϊόντα που υποστηρίζουν τη χρήση επιταγών και επιθυμεί τη χρήση τους, υποχρεούται να χρησιμοποιεί αποκλειστικά και μόνο τις επιταγές που του χορηγεί η Τράπεζα ή εκείνες που εκτυπώνει με δική του φροντίδα βάσει συμφωνίας με την Τράπεζα,



άλλως η Τράπεζα δεν έχει υποχρέωση να πληρώνει τις τυχόν εμφανιζόμενες διαφορετικές επιταγές και δεν υπέχει ευθύνη για τις συνέπειες από τη μη πληρωμή τους. Ο Πελάτης δηλώνει ότι θα φυλάσσει κατά τρόπο ασφαλή τα στελέχη των ανωτέρω επιταγών, θα αποτρέπει την κατοχή τους από μη δικαιούχους και θα ειδοποιεί την Τράπεζα άμεσα και νόμιμα σε ενδεχόμενη κλοπή, απώλεια του στελέχους επιταγών ή και μεμονωμένης επιταγής. Η Τράπεζα νομίμως θα πληρώνει επιταγές που εμφανίζονται σε αυτήν ακόμη και αν είναι πλαστογραφημένες εάν δεν έχει προηγηθεί της πληρωμής, νόμιμη ειδοποίησή της (κήρυξη αξιόγραφου ανίσχυρου). Η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη θα φέρει για τη μη πληρωμή και σφράγιση λόγω έλλειψης διαθεσίμων, επιταγών που τυχόν εμφανισθούν προς πληρωμή. Ο Πελάτης υποχρεούται να επιστρέφει τις τυχόν αχρησιμοποίητες επιταγές στην Τράπεζα με τη λήξη της μεταξύ τους σχέσεως, καθώς και στις περιπτώσεις που προβλέπονται από τις νομοθετικές ή νομισματικές ρυθμίσεις. Η απόδειξη παραλαβής του στελέχους των επιταγών από μέρος του Πελάτη, δημιουργεί αμάχητο τεκμήριο ότι έλεγξε την πληρότητά του. **6.** Παρέχεται στην Τράπεζα η ανέκκλητη εντολή και πληρεξουσιότητα να κλείσει κατά την ελεύθερη κρίση της, οριστικά και μονομερώς το λογαριασμό, εάν για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους, αυτός δεν εμφανίσει καμία κίνηση και έχει μηδενικό υπόλοιπο. **7.** Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για τη γνησιότητα, το κύρος, τη νομική ισχύ, την αποδεικτική δύναμη ή για την ακρίβεια και πληρότητα του περιεχομένου ή για την πιστότητα της μετάφρασης των εγγράφων που της έχουν υποβληθεί ή για το είδος της ποσότητας και την κατάσταση των αξιόγραφων, εμπορευμάτων ή άλλων πραγμάτων που πιθανόν να αναφέρονται στα έγγραφα, καθώς και των λοιπών στοιχείων νομιμοποίησης των διαδόχων του Πελάτη. Επίσης, η Τράπεζα δεν ευθύνεται για ζημιές που τυχόν επέλθουν στους τυχόν πράγματι δικαιούχους ή συνδικαιούχους ή εν γένει τρίτους, από τα σχετικά ελαττώματα των παραπάνω εγγραφών και λοιπών στοιχείων. **8.** Εάν ο ίδιος ο Πελάτης διατηρεί περισσότερους από ένα λογαριασμούς στην Τράπεζα, οι λογαριασμοί αυτοί ανεξάρτητα από το νόμισμα στο οποίο τηρούνται, θεωρούνται ότι αποτελούν τμήματα ενός ενιαίου και αδιαίρετου λογαριασμού, η δε Τράπεζα δικαιούται κατά την απόλυτη κρίση της, βάσει εξουσιοδότησης του Πελάτη, που παρέχεται ανέκκλητα με την αποδοχή των παρόντων όρων, να εισπράττει τυχόν οφειλές και γενικά να ενεργεί οποτεδήποτε μεταφορές υπολοίπων και χρεοπιστώσεων από ένα λογαριασμό σε αντίθετη απαίτηση από άλλον. Εάν πρόκειται για λογαριασμό σε ξένο νόμισμα, οι υπολογισμοί γίνονται με βάση τις επίσημες τιμές που αναγράφονται στο επίσημο δελτίο της Τράπεζας, την ημέρα κατά την οποία ενεργείται η παραπάνω μεταφορά ή προτείνεται ο συμψηφισμός. **9.** Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο και ενεργεί μέσω εκπροσώπου, υποχρεούται να γνωστοποιήσει στο Κατάστημα συνεργασίας του κάθε μεταβολή στο νομικό καθεστώς ή στην εκπροσώπησή του. Οι γνωστοποιήσεις αυτές θα δεσμεύουν την Τράπεζα μόνο από την επόμενη εργάσιμη ημέρα, της ημέρας κατά την οποία η Τράπεζα παραλάβει σχετική έγγραφη γνωστοποίηση υπογεγραμμένη από πρόσωπο ή πρόσωπα που έχουν νόμιμη εξουσία εκπροσώπησης, με συνημμένα τα νομιμοποιητικά έγγραφα τα οποία αποδεικνύουν την εκπροσώπηση του νομικού προσώπου. Ο Πελάτης δηλώνει ότι πριν την αποδοχή των παρόντων όρων ενημερώθηκε πλήρως από τους υπαλλήλους της Τράπεζας σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του που προκύπτουν από αυτούς και ότι του εξηγήθηκαν όλοι οι παρόντες όροι. Ο Πελάτης δηλώνει, επίσης, ότι όλες οι προς την Τράπεζα δηλώσεις του είναι αληθείς και θα αποκαταστήσει προς αυτήν οποιαδήποτε ζημία θα μπορούσε να προκληθεί από ανακριβείς του δηλώσεις. **10.** Από και δια της αποδοχής των παρόντων όρων εκ μέρους του Πελάτη, οι παρόντες όροι τον δεσμεύουν χωρίς να απαιτείται άλλη ενέργειά του και ιδίως χωρίς να απαιτείται η ιδιόχειρη υπογραφή του επί του σώματος των Γενικών Συναλλακτικών Όρων.