

Πρόταση της Ομάδας Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, της Διεύθυνσης
Ηλεκτρονικής Τραπεζικής (winbank) της Τράπεζας Πειραιώς

στα πλαίσια της Β' Φάσης υποβολής προτάσεων στο Δικτυακό Τόπο
"labs.opengov.gr" για τον ανασχεδιασμό των κρατικών ηλεκτρονικών υπηρεσιών

Τρίτη 20 Απριλίου 2010

*Πρόταση που εντάσσεται στην θεματική ενότητα
«Εξοικονόμηση Πόρων και Προστασία Περιβάλλοντος»*

ΤΙΤΛΟΣ

Ηλεκτρονική Διαδικασία Ρύθμισης Ημιυπαίθριων Χώρων και Ηλεκτρονική Πληρωμή Αναλογούντος Προστίμου

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η πρόταση αφορά στην πλήρως ηλεκτρονική υποβολή των αιτήσεων των πολιτών για την ρύθμιση των ημιυπαίθριων και συναφών χώρων που εντάσσονται στη σχετική πρόβλεψη του Υπ. Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής (Υπουργείο Περιβάλλοντος από εδώ και πέρα) καθώς και στην ηλεκτρονική πληρωμή του αναλογούντος προστίμου (προκαταβολής και τελικού εκκαθαρισμένου προστίμου).

Με τον τρόπο αυτό, όλοι οι πολίτες που έχουν υποχρέωση υποβολής θα μπορέσουν να εξυπηρετηθούν άμεσα, χωρίς να πρέπει να επισκεφθούν τις πολεοδομίες και στη συνέχεια τα δημόσια ταμεία και εφορίες για την προμήθεια των σχετικών παραβόλων που θα χρησιμοποιηθούν για τις προκαταβολές κατά τη φάση υποβολής του φακέλου. Τα οφέλη είναι σημαντικά και για το ίδιο το κράτος και τους εμπλεκόμενους φορείς, εφόσον θα επεξεργαστούν υποθέσεις, τα στοιχεία των οποίων έχουν ήδη καταχωρηθεί ενώ η όλη διαδικασία θα γίνει χωρίς την παρουσία των πολιτών στις υπηρεσίες, επιτρέποντας αυξημένη παραγωγικότητα.

Κυριότερα οφέλη:

- Αποφυγή ταλαιπωρίας χιλιάδων υπόχρεων δήλωσης, οι οποίοι δεν θα χρειαστεί να επισκεφθούν καμία δημόσια υπηρεσία για την ολοκλήρωση της διαδικασίας, εφόσον θα μπορούν να την ολοκληρώσουν ηλεκτρονικά 24 ώρες το 24ώρο μέσω του Διαδικτύου. Γλυτώνουμε τις άσκοπες μετακινήσεις και ότι αυτές συνεπάγονται και αυξάνουμε σημαντικά την εξυπηρέτηση του πολίτη ενώ υπάρχει αύξηση της ικανοποίησης των πολιτών από το Κράτος και αυξημένη παραγωγικότητα για το σύνολο των πολιτών και εμπλεκόμενων φορέων.
- Το περιβάλλον επιβαρύνεται λιγότερο μέσω της ηλεκτρονικοποίησης των διεργασιών, τόσο λόγω της κατάργησης εντύπων όσο και λόγω της δραστικής μείωσης των απαιτούμενων μετακινήσεων.
- Το Υπουργείο δίνει στους πολίτες την δυνατότητα πληρωμής με πιστωτικές ή χρεωστικές κάρτες καθώς και μεταφορά από λογαριασμό (για την τελική

εκκαθάριση), προσφέροντας πολλαπλά μέσα πληρωμής και κανάλια εξυπηρέτησης προκειμένου ο καθένας να επιλέξει αυτό που τον εξυπηρετεί καλύτερα (Σημείωση: Η πληρωμή με μετρητά μπορεί να υπάρχει συμπληρωματικά των παραπάνω).

- Οι εμπλεκόμενοι φορείς του δημοσίου (Πολοδομίες, Υπ. Περιβάλλοντος) δεν θα αναγκαστούν να διαχειριστούν τα προβλήματα που θα προκύψουν από την τεράστια προσέλευση των πολιτών, ειδικά κατά τις καταληκτικές ημερομηνίες του μέτρου.
- Η ηλεκτρονική υποβολή θα έχει σαν αποτέλεσμα η πολεοδομία να εισάγει πολύ λιγότερες αιτήσεις σε ένα μηχανογραφημένο σύστημα σε βήμα που θα έπεται της υποβολής της έγγραφης αίτησης του πολίτη, γεγονός που συνεπάγεται σημαντική εξοικονόμηση πόρων και ευκολότερη δημιουργία μηχανογραφημένου μητρώου που είναι απαραίτητη προϋπόθεση για τη διενέργεια ελέγχων.
- Η ηλεκτρονική διεκπεραίωση συμβάλλει στη διαφάνεια της διαδικασίας και στην ορθή τήρηση των κανόνων που η ρύθμιση θεσπίζει.

Η προτεινόμενη web εφαρμογή θεωρούμε ότι μπορεί να υλοποιηθεί με σχετικά μικρό κόστος ή εναλλακτικά να ανατεθεί - κατόπιν σχετικής διαδικασίας - σε εταιρεία η οποία θα την παράσχει ως υπηρεσία έναντι αντιτίμου ανά διεκπεραιωθείσα αίτηση. Σε κάθε περίπτωση, το όποιο κόστος είναι σαφώς μικρότερο από το κόστος της «παραδοσιακής» διεκπεραίωσης όπου όλοι οι υπόχρεοι θα κληθούν να περάσουν από τις πολεοδομίες, δύο ή και περισσότερες φορές.

Αναλυτική Περιγραφή Διαδικασίας Υποβολής Αίτησης Ένταξης στη Διαδικασία Ρύθμισης Ημιυπαίθριων Χώρων¹

ΒΗΜΑ Α': Διαδικασία Υποβολής Αίτησης και Πληρωμή Προκαταβολής.

Ο πολίτης θα χρησιμοποιεί την εξειδικευμένη web εφαρμογή η οποία θα φιλοξενείται σε κατάλληλη σελίδα του Υπουργείου Περιβάλλοντος. Η διαδικασία εγγραφής θα είναι απλή και με την ολοκλήρωσή της ο χρήστης θα λαμβάνει email με τον κωδικό προσπέλασης του συστήματος (password), με δυνατότητα άμεσης χρήσης του.

Ο χρήστης θα υποβάλλει ηλεκτρονικά την αίτησή του για ένα ή περισσότερα ακίνητα τα οποία δηλώνει προς ένταξη, καταχωρώντας όλα τα απαραίτητα στοιχεία.

Εν συνεχεία, το σύστημα θα δίνει την δυνατότητα εκτύπωσης συνοδευτικού μονόφυλλου (cover page) στο οποίο θα αναγράφεται ο κωδικός αριθμός της αίτησης καθώς και η λίστα των εγγράφων τα οποία θα πρέπει να επισυναφθούν και να σταλούν ταχυδρομικά σε ΤΘ η οποία θα υποδεικνύεται ανάλογα με την περιοχή του ακινήτου (και άρα την πολεοδομία στην οποία το ακίνητο ανήκει). Στην συνοδευτική σελίδα θα υπάρχει εκτυπωμένο και σχετικό bar code προκειμένου να επιταχύνεται κατά την παραλαβή του η επεξεργασία από

¹ Η διαδικασία όπως περιγράφεται στην εν λόγω πρόταση βασίζεται στα όσα έχουν δει το φώς της δημοσιότητας σχετικά με το πώς αναμένεται να λειτουργήσει η ρύθμιση του Υπουργείου περιβάλλοντος. Με την τελική κατάθεση του νομοσχεδίου, φάση κατά την οποία θα έχουν οριστικοποιηθεί τα βήματα της διαδικασίας, η πρόταση μας μπορεί να προσαρμοστεί αναλόγως.

τις υπηρεσίες της πολεοδομίας, ενώ η λίστα των εγγράφων που θα πρέπει να επισυναφθούν θα έχει τη μορφή check-list για να κάνει ο ενδιαφερόμενος ένα έλεγχο ότι δεν έχει ξεχάσει κάτι.

Σημείωση: Η όλη διαδικασία προσομοιάζει την διαδικασία που ακολουθείται κατά την ηλεκτρονική υποβολή αίτησης κτηματογράφησης.

Στο επόμενο βήμα, το σύστημα θα οδηγεί τον χρήστη στην σελίδα πληρωμής της προκαταβολής που έχει αποφασισθεί από το Υπουργείο και η οποία ανέρχεται σε 250€ για κάθε ημιυπαίθριο και 350€ για κάθε άλλο χώρο. Εκεί ο πολίτης θα μπορεί να πληρώνει το αντίτιμο μέσω των ακόλουθων τρόπων:

1. Χρήση πιστωτικής, χρεωστικής ή προπληρωμένης κάρτας του: Με απλές και ασφαλείς διαδικασίες ο πολίτης καταβάλλει το αντίτιμο και ολοκληρώνει το πρώτο βήμα της διαδικασίας (βήμα υποβολής και πληρωμής προκαταβολής)
2. Χρήση κωδικού πληρωμής: Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας, παράγεται μοναδικός κωδικός αριθμός ο οποίος θα χρησιμοποιηθεί προκειμένου ο πολίτης να κάνει την πληρωμή του στην Τράπεζα Πειραιώς (ή και σε οποιαδήποτε άλλη Τράπεζα θελήσει να συμμετάσχει στο έργο). Η Τράπεζα θα καταχωρεί τον κωδικό αυτό αριθμό κατά την πληρωμή του πολίτη και αυτός θα αποστέλλεται ημερησίως στην πολεοδομία για ενημέρωση του συστήματος. Το σύστημα θα αναγνωρίζει τον κωδικό ως εξοφλημένο και θα ολοκληρώνει αυτόματα το πρώτο βήμα της διαδικασίας.

Ο κωδικός πληρωμής θα μπορεί να αποστέλλεται στον πολίτη με email ή μέσω SMS για διευκόλυνσή του.

Όταν ολοκληρωθεί η διαδικασία (δηλ. έχει γίνει η πληρωμή και η σχετική ενημέρωση του συστήματος), ο πολίτης θα λαμβάνει SMS ή email με το οποίο θα ενημερώνεται για την ολοκλήρωση της διαδικασίας υποβολής. Επίσης η επιτυχής ολοκλήρωση της διαδικασίας θα μπορεί να πιστοποιείται από το σύστημα και την κατάσταση (status) της κάθε αίτησης.

ΒΗΜΑ Β': Επεξεργασία Αίτησης, Έλεγχος Δικαιολογητικών και Έκδοση Τελικού Εκκαθαριστικού Ειδοποιητηρίου.

Οι ηλεκτρονικές αιτήσεις επεξεργάζονται σε συνδυασμό με τα υποβαλλόμενα μέσω ταχυδρομείου δικαιολογητικά (κάτοψη ορόφου, τοπογραφικό, αντίγραφο οικοδομικής άδειας και φωτογραφία του χώρου² όπως είναι σήμερα) και εφόσον είναι σύννομα, εκδίδεται το τελικό εκκαθαριστικό σημείωμα. Εφόσον τα δικαιολογητικά απαιτούν συμπλήρωση ή διευκρινήσεις, καλείται μόνο ο συγκεκριμένος πολίτης στην Πολεοδομία.

Το εκκαθαριστικό σημείωμα αναγράφει το ποσό της τελικής πληρωμής (συνολικό πληρωτέο ποσό – προκαταβολή) ενώ διαθέτει δύο κωδικούς πληρωμής. Ο πρώτος αφορά στην εφάπαξ καταβολή όπου το ποσό είναι μειωμένο κατά 10% (ως κίνητρο συνολικής

² Η φωτογραφία μπορεί να καταχωρείται στην ηλεκτρονική αίτηση εφόσον είναι ψηφιακή, κι έτσι να αποφευχθεί η εκτύπωση - αποφεύγουμε κόστη και εμφάνιση φωτογραφίας - εκτύπωση/ περιβαλλοντική επιβάρυνση.

εξόφλησης άπαξ σύμφωνα με τα όσα το Υπουργείο Περιβάλλοντος έχει ανακοινώσει) και ο δεύτερος είναι για την καταβολή σε δόσεις.

Η εξόφληση μέσω των κωδικών αυτών μπορεί να γίνει στις Τράπεζες, οι οποίες θα υποστηρίξουν τα κανάλια (καταστήματα, web banking, κ.α.) και τα μέσα πληρωμής (μετρητά, πιστωτικές/χρεωστικές κάρτες) που επιθυμούν. Αντίστοιχη εμπειρία υπάρχει ήδη από την έκδοση και εξόφληση των αντίστοιχων σημειωμάτων που αποστέλλει η ΓΓΠΣ, όπως τα τέλη κυκλοφορίας, το ΕΤΑΚ, κ.α.

Με την ολοκλήρωση της πληρωμής στην Τράπεζα, ο πελάτης θα λαμβάνει εξοφλητική απόδειξη, ενώ σε επόμενο βήμα η αρμόδια Πολεοδομία θα αποστέλλει οριστική βεβαίωση καταβολής του προστίμου και τακτοποίησης για 40 έτη, όπως ορίζει η ρύθμιση. Η βεβαίωση αυτή θα μπορεί να χρησιμοποιείται όποτε αυτό απαιτείται, καθώς και σε τυχόν μεταβίβαση του ακινήτου, έκδοση της νέας «ψηφιακής ταυτότητας» του κτιρίου, κ.λπ.

Εναλλακτικά της αποστολής της βεβαίωσης, αυτή θα μπορούσε να διατίθεται μέσω της web εφαρμογής, ακριβώς όπως διατίθεται σήμερα το εκκαθαριστικό της εφορίας από την εφαρμογή taxisnet, οπότε ο ενδιαφερόμενος πολίτης θα μπορεί να την εκτυπώνει όποτε την χρειαστεί.

Είναι αυτονόητο, ότι η εφαρμογή θα διαθέτει web services μέσω των οποίων άλλες υπηρεσίες του Δημοσίου θα μπορούν να ελέγχουν την τακτοποίηση ενός κτιρίου, έτσι ώστε να μπορούν μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα να λειτουργήσουν ελεγκτικοί μηχανισμοί ενσωματωμένοι σε άλλες σχετικές διαδικασίες χωρίς να απαιτείται ο πολίτης να υποβάλλει δικαιολογητικά, να ταλαιπωρηθεί, κ.λπ.

ΕΠΟΜΕΝΑ ΒΗΜΑΤΑ

Η Ομάδα Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Τραπεζικής (winbank) της Τράπεζας Πειραιώς παραμένει στη διάθεση των ενδιαφερομένων φορέων, προκειμένου να παρουσιάσει την ολοκληρωμένη πρόταση της και να συνεργαστεί με τις αρμόδιες αρχές του Υπουργείου Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής καθώς και την Πολεοδομία, μεταφέροντας την υψηλή της τεχνογνωσία στον τομέα των ηλεκτρονικών πληρωμών και συμβάλλοντας στην δημιουργία μιας υπηρεσίας ηλεκτρονικής διακυβέρνησης 4^{ου} επιπέδου η οποία θα έχει σαν αποτέλεσμα την εξοικονόμηση πόρων και την προστασία του περιβάλλοντος.

Τα σχόλια τα οποία θα κατατεθούν στο Δικτυακό τόπο labs.opengov.gr αναφορικά με την συγκεκριμένη πρόταση, θα μελετηθούν και θα ληφθούν υπόψη προκειμένου να ενσωματωθούν στο σχεδιασμό της τελικής λύσης.