

Πρόταση της Ομάδας Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, της Διεύθυνσης
Ηλεκτρονικής Τραπεζικής (winbank) της Τράπεζας Πειραιώς

στο πλαίσιο της Δ' Φάσης υποβολής προτάσεων στο Δικτυακό Τόπο
"labs.opengov.gr" για την αποτελεσματική αξιοποίηση υπαρχόντων συστημάτων και
ηλεκτρονικών υπηρεσιών του δημοσίου

Παρασκευή 4 Μαρτίου 2011

ΤΙΤΛΟΣ

**Σύστημα Εισόδου σε Δικτυακούς Τόπους του Δημοσίου μέσω των κωδικών Ηλεκτρονικής
Τραπεζικής του πολίτη - "Πρόσβαση 2.0"**

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η πρότασή μας αφορά στη δημιουργία ενός συστήματος το οποίο θα επιτρέπει στους πολίτες οι οποίοι έχουν ήδη κωδικούς πρόσβασης στις υπηρεσίες ηλεκτρονικής τραπεζικής μιας τράπεζας στην Ελλάδα, να αποκτούν χωρίς πρόσθετες διαδικασίες πρόσβαση σε συγκεκριμένους δικτυακούς τόπους του δημοσίου, οι οποίοι με την σειρά τους έχουν ενσωματώσει την συγκεκριμένη δυνατότητα.

Αντίστοιχοι μηχανισμοί χρησιμοποιούνται σήμερα ευρέως στο Διαδίκτυο, επιτρέποντας στους χρήστες να διασυνδέονται σε ένα δικτυακό τόπο χωρίς να χρειάζεται να εγγραφούν συγκεκριμένα σε αυτόν, αλλά εναλλακτικά να χρησιμοποιήσουν το user name/ password που ήδη έχουν σε κάποια άλλη υπηρεσία όπως το Facebook, Twitter, Hotmail, Google Account, OpenID, κ.λπ.

Εμπνευσμένη από τις παραπάνω υπηρεσίες, η υπηρεσία "Πρόσβαση 2.0" (όπως επιλέξαμε να την ονομάσουμε στο πλαίσιο της πρότασής μας) θα επιτρέπει στον πολίτη να αποφύγει την χρονοβόρα διαδικασία εγγραφής σε ένα ή περισσότερους δικτυακούς τόπους του δημοσίου, όπως το www.taxisnet.gr, το www.ikanet.gr, το www.idika.gr, το www.ermis.gov.gr κ.α. τα οποία ενίοτε απαιτούν και την αρχική πιστοποίηση του πολίτη-χρήστη μέσω φυσικής παρουσίας στην υπηρεσία ή ένα ΚΕΠ. Πολίτες οι οποίοι ήδη έχουν στη διάθεσή τους κωδικούς πρόσβασης στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής τραπεζικής της επιλογής τους, θα μπορούν να χρησιμοποιήσουν αυτούς προκειμένου να εισέλθουν ως πλήρως πιστοποιημένοι χρήστες στην ηλεκτρονική υπηρεσία της επιλογής τους, εύκολα και παρακάμπτοντας τα χρονοβόρα βήματα της αρχικής εγγραφής – τα οποία είναι αυτά που λειτουργούν και αποτρεπτικά για την υιοθέτηση της υπηρεσίας.

Τα οφέλη από την πρόταση είναι πολύ μεγάλα, εφόσον στις κύριες υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης του κράτους, αποκτούν αμέσως πρόσβαση όσοι έχουν σήμερα εγγραφεί σε μια υπηρεσία ηλεκτρονικής τραπεζικής. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι τα ποσοστά των εγγεγραμμένων στις υπηρεσίες ηλεκτρονικής τραπεζικής των Ελληνικών Τραπεζών αυξάνονται καθημερινά συνεπικουρούμενα από τις προωθητικές ενέργειες που οι τράπεζες κάνουν προς αυτή την κατεύθυνση, ενώ οι χρήστες υπηρεσιών ηλεκτρονικής τραπεζικής είναι ακριβώς αυτοί οι οποίοι είναι θετικά διακείμενοι στο να αξιοποιήσουν υπηρεσίες

ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και να εκτελέσουν ηλεκτρονικές συναλλαγές με το Δημόσιο. Το πρόβλημα της διάθεσης υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης οι οποίες όμως δεν τυγχάνουν της χρήσης που θα έπρεπε από τους πολίτες, αποτυπώνεται τεκμηριωμένα στην μελέτη του Παρατηρητηρίου για την Κοινωνία της Πληροφορίας με θέμα «Η Διακυβέρνηση στην εποχή του Web 2.0» (Δεκ. 2009) η οποία εντοπίζει έντονο το φαινόμενο στην Ελλάδα, επισημαίνοντας ότι αναλογικά με τον διαθέσιμο αριθμό ηλεκτρονικών υπηρεσιών, αντίστοιχα φαινόμενα έχουν καταγραφεί και στην ΕΕ των 27 (με κάποιες χώρες όμως να ξεχωρίζουν θετικά).

Το σύστημα “Πρόσβαση 2.0” θα πρέπει να αναπτυχθεί από αρμόδιο φορέα του Δημοσίου σε συνεργασία με τις Ελληνικές Τράπεζες. Η συνεργασία αυτή θεωρούμε ότι μπορεί να επιτευχθεί με συντονισμό που θα προκύψει μέσω της Ένωσης Ελληνικών Τραπεζών, προκειμένου να αναπτυχθεί μια πλατφόρμα βασισμένη σε ανοικτά και καλά τεκμηριωμένα πρότυπα (βλ. επόμενη ενότητα) τα οποία με τη σειρά τους οι τράπεζες θα μπορούν να υιοθετήσουν.

Αν και η υιοθέτηση της πλατφόρμας προϋποθέτει σημαντική ανθρωποπροσπάθεια εκ μέρους των τραπεζών, θεωρούμε ότι αυτή θα γίνει στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας από μια τράπεζα προς τους πελάτες της αλλά και της συνεργασίας που πάντα επιδιώκει το τραπεζικό σύστημα με τους αρμόδιους κρατικούς φορείς με γνώμονα την προώθηση των ηλεκτρονικών συναλλαγών, των ηλεκτρονικών υπηρεσιών και της καλύτερης εξυπηρέτησης του πολίτη.

Τα κυριότερα οφέλη από την υιοθέτηση της πρότασης συνοψίζονται παρακάτω:

- Άμεση και κάθετη αύξηση της χρήσης και αξιοποίησης των υφιστάμενων υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης του κράτους προς τους πολίτες (G2C). Ενδεικτικά αναφέρουμε τον μικρό αριθμό εγγεγραμμένων-πιστοποιημένων χρηστών σε βασικές υπηρεσίες όπως τη Πύλη του Ελληνικού Δημοσίου «Ερμής» καθώς και τη νέα διαδικασία εγγραφής στο Taxisnet, η οποία απαιτεί την φυσική παρουσία του φορολογούμενου σε μια ΔΟΥ (διαδικασία που σταδιακά θα ισχύσει και για τους παλαιότερους χρήστες).
- Αποφυγή ταλαιπωρίας χιλιάδων πολιτών οι οποίοι θα θελήσουν να αξιοποιήσουν τις υπηρεσίες αυτές και θα πρέπει να εγγραφούν ξεχωριστά σε κάθε μια. Η διαδικασία αυτή συνεπάγεται άσκοπες μετακινήσεις, χάσιμο ανθρωποωρών, αντίστοιχη επιβάρυνση του περιβάλλοντος, κ.α.
- Δημιουργούνται οι βάσεις για τη δημιουργία ενός κοινού μηχανισμού login σε δικτυακούς τόπους του δημοσίου που σήμερα λειτουργούν εντελώς ανεξάρτητα μεταξύ τους, απαιτώντας από τον πολίτη να διατηρεί πολλαπλά user name/passwords τα οποία ξεχνάει, καταγράφει διακυβεύοντας την ασφάλεια των στοιχείων αυτών, κ.λπ. Η πρωτοβουλία θα λειτουργήσει σαν ένα πρώτο βήμα προς την ουσιαστική συνεργασία και συνέργεια μεταξύ των διαφορετικών φορέων, επιτρέποντας στο κράτος να προωθήσει μια ενιαία «εικόνα» προς τους πολίτες.
- Τα κόστη της υλοποίησης από την μεριά του κράτους είναι χαμηλά εφόσον η οποία ανάπτυξη θα βασίζεται σε πρότυπα τα οποία θα πρέπει μέσω συναινετικών

διαδικασιών να συμφωνηθούν, ενώ σημαντική θα υπάρξει εκ των πραγμάτων και η συνεισφορά των συμμετεχόντων τραπεζών στην πρωτοβουλία.

- Η ασφάλεια των συστημάτων ενισχύεται εφόσον σήμερα οι μηχανισμοί πιστοποίησης και αυθεντικοποίησης των χρηστών που χρησιμοποιούν οι τράπεζες για να παρέχουν υπηρεσίες ηλεκτρονικής τραπεζικής, υιοθετούν τα πλέον σύγχρονα και αυστηρά πρότυπα ασφαλείας.
- Το έργο θα έχει άμεσο θετικό αντίκτυπο στα metrics τα οποία η χώρα μας αναφέρει στην ΕΕ στο πλαίσιο του eEurope και άλλων προγραμμάτων.

Αναλυτική Περιγραφή Λειτουργίας Συστήματος “Πρόσβαση 2.0”

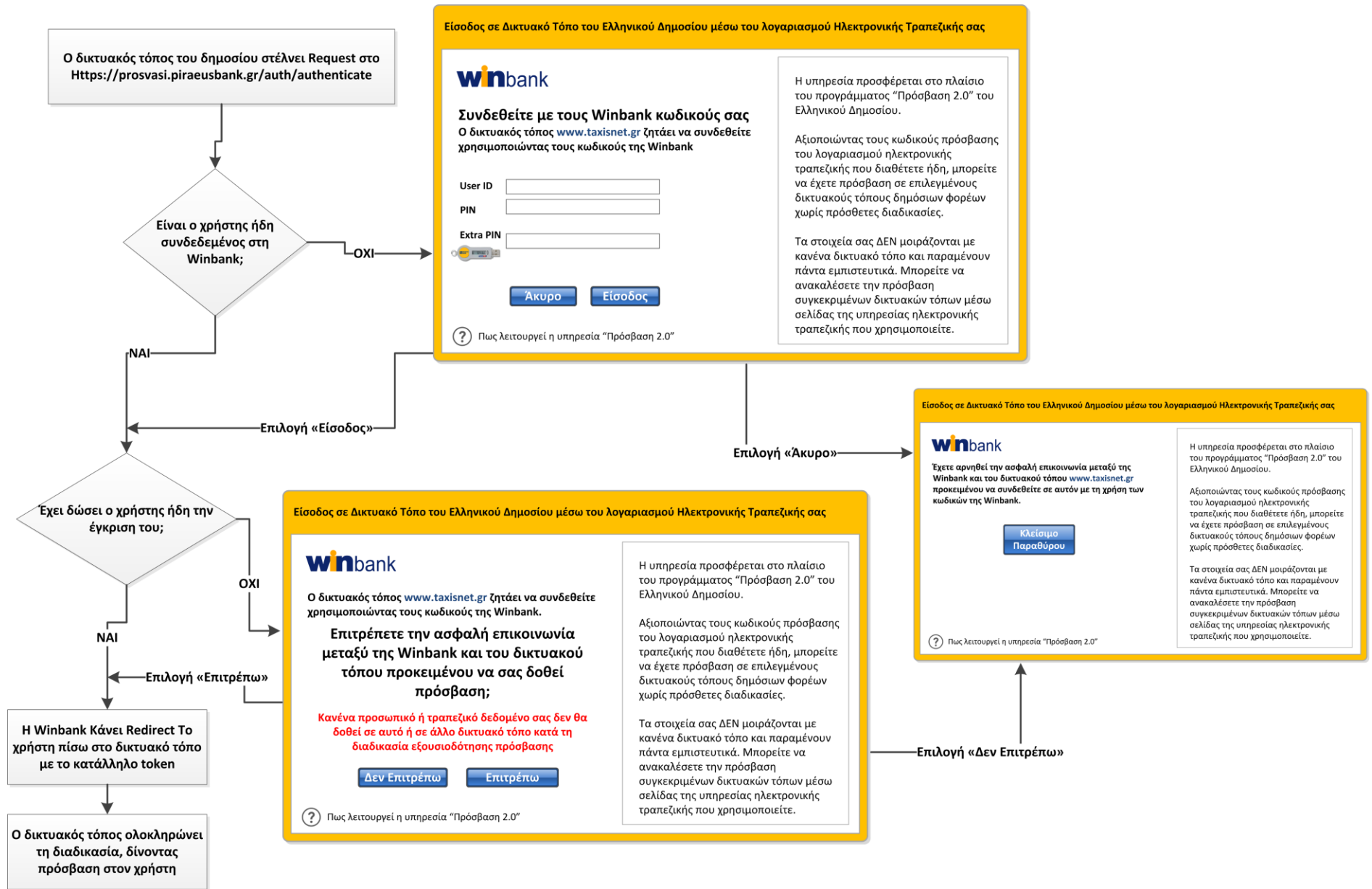
Το παρακάτω σχήμα αποτυπώνει γραφικά μια ενδεικτική ροή που θα ακολουθεί το σύστημα “Πρόσβαση 2.0”. Για σκοπούς καλύτερης κατανόησης έχει χρησιμοποιηθεί το παράδειγμα του δικτυακού τόπου www.taxisnet.gr και της παροχής της υπηρεσίας από την Winbank, την υπηρεσία ηλεκτρονικής τραπεζικής της Τράπεζας Πειραιώς.

Σημαντικό πλεονέκτημα της πρότασης αποτελεί το γεγονός ότι ήδη υπάρχουν διαθέσιμα - και έχουν χρησιμοποιηθεί ευρέως - τα πρότυπα στα οποία μπορεί να βασιστεί μια τέτοια υπηρεσία. Προτείνουμε για το σκοπό αυτό μια υλοποίηση βασισμένη στο πρότυπο “**OAuth**¹” το οποίο παροσιάζει πλεονεκτήματα όπως:

- Δεν ανταλλάσσονται ευαίσθητα δεδομένα (passwords, κ.λπ.) μεταξύ της συμμετέχουσας τράπεζας και του φορέα, οπότε δεν τίθενται θέματα εμπιστευτικότητας.
- Το πρωτόκολλο παρέχει τη δυνατότητα ασφαλούς υλοποίησης, στοιχείο που κρίνεται απαραίτητο στην συγκεκριμένη περίπτωση.
- Υπάρχει δυνατότητα παραμετροποίησης του πρωτοκόλλου, προκειμένου να ενσωματώνει και την ανταλλαγή custom πεδίων τα οποία θα οριστούν στο πλαίσιο μιας πιλοτικής υλοποίησης και της τελικής διαμόρφωσης του προτύπου που θα υιοθετήσει/προτείνει το Ελληνικό δημόσιο.
- Το γεγονός ότι αποτελεί ήδη διαμορφωμένο και «ώριμο» πρότυπο, διευκολύνει την υιοθέτησή του από τις τράπεζες που σταδιακά θα συμμετέχουν στο σύστημα “Πρόσβαση 2.0”.

Θα πρέπει να τονιστεί και πάλι, ότι τα ευαίσθητα δεδομένα των πολιτών δεν θα δοθούν ποτέ σε κανένα και δεν απαιτείται καμία τέτοια ανταλλαγή στοιχείων προκειμένου να λειτουργήσει η προτεινόμενη λύση. Στο πλαίσιο του έργου θα καθοριστούν με ακρίβεια τα πεδία που θα παρέχονται από την εκάστοτε τράπεζα στον φορέα του Δημοσίου (π.χ. ονοματεπώνυμο ή ΑΦΜ) τα οποία μπορούν να είναι κρυπτογραφημένα προκειμένου να διασφαλιστεί η ακεραιότητα αυτών.

¹ Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πρωτόκολλο OAuth επισκεφθείτε το <http://oauth.net/>



Παράλληλη Χρήση του Συστήματος “Πρόσβαση 2.0”

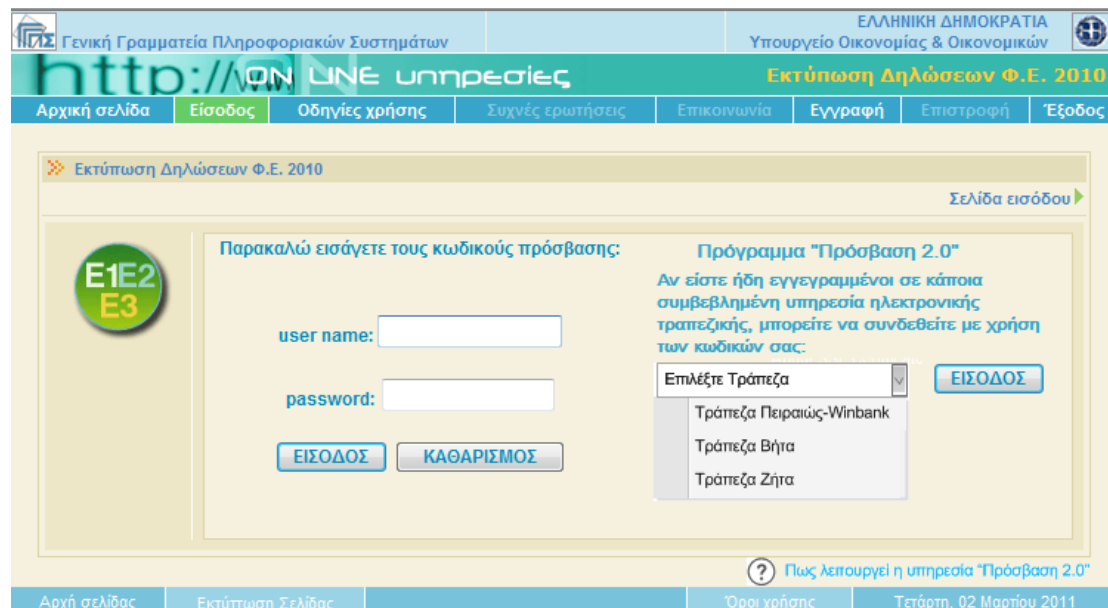
Παράλληλα με τη δυνατότητα σύνδεσης μέσω των στοιχείων πρόσβασης στην υπηρεσία ηλεκτρονικής τραπεζικής της επιλογής του, ο πολίτης θα μπορεί σαφώς να επιλέξει την πρόσβαση μέσω της υφιστάμενης σήμερα διαδικασίας πρόσβασης (ή όπως αυτή θα διαμορφωθεί στο μέλλον), προβαίνοντας σε εγγραφή στο μεμονωμένο δικτυακό τόπο-υπηρεσία που έχει επιλέξει.

Στο άμεσο μέλλον, πιθανά να είναι δυνατή η πρόσβαση και μέσω αξιοποίησης της Κάρτας Πολίτη, οπότε θα παρέχεται συμπληρωματικά και αυτή η δυνατότητα. Αντικειμενικός σκοπός είναι η παροχή πολλαπλών δυνατοτήτων στους πολίτες προκειμένου να διευκολυνθεί η πρόσβασή τους στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του κράτους και να επιτευχθεί ο μέγιστος βαθμός αξιοποίησης των υποδομών που έχουν αναπτυχθεί και θα αναπτυχθούν στο μέλλον.

Δικτυακοί τόποι του Δημοσίου που θα υιοθετήσουν το σύστημα “Πρόσβαση 2.0”

Για να εξασφαλιστεί η επιτυχία του έργου, προτείνεται ένας φορέας να αναλάβει την κεντρική διαχείριση του συστήματος. Ο φορέας αυτός θα υιοθετήσει την λύση στο δικό του δικτυακό τόπο αλλά και θα ορίσει/οριστικοποιήσει τα πρότυπα του συστήματος. Παράλληλα θα μπορεί να παρέχει υποστήριξη σε άλλους φορείς του Δημοσίου προκειμένου κι αυτοί να υιοθετήσουν την λύση.

Ενδεικτικά παρακάτω εμφανίζονται δύο παραδείγματα δικτυακών τόπων του Δημοσίου και πως αυτοί θα τροποποιηθούν ενσωματώνοντας την υπηρεσία “Πρόσβαση 2.0” στην αρχική σελίδα εγγραφής:



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Οικονομίας & Οικονομικών

http://www.ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΔΗΛΩΣΕΩΝ Φ.Ε. 2010

Αρχική σελίδα Είσοδος Οδηγίες χρήσης Συχνές ερωτήσεις Επικοινωνία Εγγραφή Επιστροφή Έξοδος

Εκτύπωση Δηλώσεων Φ.Ε. 2010 [Σελίδα εισόδου](#)

**Ε1Ε2
Ε3**

Παρακαλώ εισάγετε τους κωδικούς πρόσβασης:

user name:

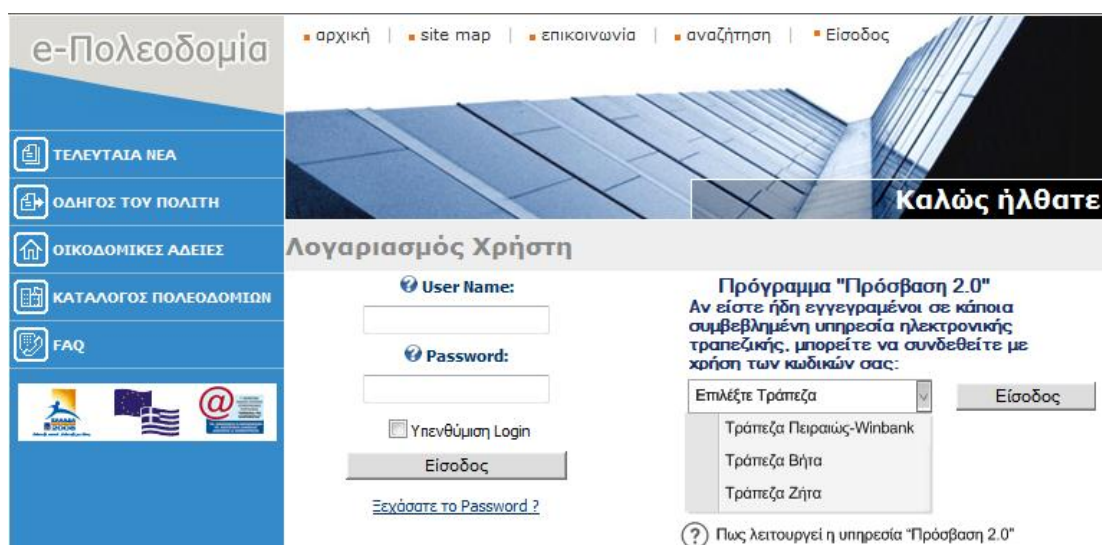
password:

Επιλέξτε Τράπεζα

- Τράπεζα Πειραιώς-Winbank
- Τράπεζα Βήγια
- Τράπεζα Ζήτα

[?](#) Πως λειτουργεί η υπηρεσία "Πρόσβαση 2.0"

Αρχή σελίδας Εκτύπωση Σελίδας Όροι χρήσης Τετάρτη, 02 Μαρτίου 2011



e-Πολυεδομία

■ αρχική | ■ site map | ■ επικοινωνία | ■ αναζήτηση | ■ Είσοδος

ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΝΕΑ

ΟΔΗΓΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

ΟΙΚΟΔΟΜΙΚΕΣ ΑΔΕΙΕΣ

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΟΛΥΕΔΟΜΙΩΝ

FAQ

Λογαριασμός Χρήστη

User Name:

Password:

Υπενθύμιση Login

Είσοδος

[Ξεχάσατε το Password ?](#)

Πρόγραμμα "Πρόσβαση 2.0"

Αν είστε ήδη εγγεγραμμένοι σε κάποια συμβεβλημένη υπηρεσία ηλεκτρονικής τραπεζικής, μπορείτε να συνδεθείτε με χρήση των κωδικών σας:

Επιλέξτε Τράπεζα

Είσοδος

Τράπεζα Πειραιώς-Winbank

Τράπεζα Βήτα

Τράπεζα Ζήτα

? Πως λειτουργεί η υπηρεσία "Πρόσβαση 2.0"

Πρόταση Έργου με Αρμόδιο Φορέα του Δημοσίου

Η Τράπεζα Πειραιώς μπορεί σε συνεργασία με το φορέα που θα αναλάβει την υλοποίηση του έργου εκ μέρους του Δημοσίου, να συνεργαστεί προκειμένου να υλοποιήσει το σχετικό μηχανισμό στην υπηρεσία ηλεκτρονικής τραπεζικής της Τράπεζας (Winbank) πιλοτικά. Παράλληλα μπορεί να αναλάβει πρωτοβουλία για την προώθηση της υπηρεσίας στο τραπεζικό σύστημα, προκειμένου η εν λόγω υπηρεσία να παρέχεται σύντομα από όλες τις μεγάλες (κατ' ελάχιστο) τράπεζες που δραστηριοποιούνται στην Ελληνική αγορά και διαθέτουν υπηρεσίες ηλεκτρονικής τραπεζικής.

Επόμενα Βήματα

Η Ομάδα Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Τραπεζικής (winbank) της Τράπεζας Πειραιώς παραμένει στη διάθεση των ενδιαφερομένων φορέων, προκειμένου να παρουσιάσει την ολοκληρωμένη πρόταση της και να συνεργαστεί με τις αρμόδιες αρχές, μεταφέροντας την υψηλή της τεχνογνωσία στον τομέα των ολοκληρωμένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών, συμβάλλοντας στην αναβάθμιση όλων των υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης που παρέχονται σήμερα, όπως ακριβώς προστάζουν και οι κατευθυντήριες γραμμές της 4ης φάσης της πρωτοβουλίας labs.opengon.gr.

Τα σχόλια τα οποία θα κατατεθούν στο Δικτυακό τόπο labs.opengon.gr αναφορικά με την συγκεκριμένη πρόταση, θα μελετηθούν και θα ληφθούν υπόψη προκειμένου να ενσωματωθούν στην τελική πρόταση.